



Región de Murcia

## **CUESTIONARIO DE PREGUNTAS**

# **CUERPO TÉCNICOS ESPECIALISTAS, OPCIÓN INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL**

## **PRIMER EJERCICIO**

**FECHA 24 / ENERO / 2026**

*ORDEN DE 17 DE MARZO DE 2025, DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA, FONDOS EUROPEOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, POR LA QUE SE CONVOCAN PRUEBAS SELECTIVAS PARA CUBRIR 6 PLAZAS DEL CUERPO DE TÉCNICOS ESPECIALISTAS, OPCIÓN INFORMÁTICA, DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA REGIONAL, (CÓDIGO CFX16L24-4).*



## CUESTIONES

1.	Según el artículo 10.2 del TÍTULO I “De los derechos y deberes fundamentales” de la Constitución Española de 1978:
----	--

- a) La dignidad de la persona, los derechos inviolables que le son inherentes, el libre desarrollo de la personalidad, el respeto a la ley y a los derechos de los demás son fundamento del orden político y de la paz social.
- b) Las normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades que la Constitución reconoce se interpretarán de conformidad con la Declaración Universal de Derechos Humanos.
- c) Las normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades que la Constitución reconoce se interpretarán de conformidad con la Declaración Universal de Derechos Humanos y los tratados y acuerdos internacionales sobre las mismas materias ratificados por España.
- d) La nacionalidad española se adquiere, se conserva y se pierde de acuerdo con lo establecido por la ley.

2.	En el procedimiento de adjudicación restringido, según el artículo 160.2 de la Ley de Contratos del Sector Público:
----	---

- a) Solo podrán presentar proposiciones aquellos empresarios que, a su solicitud y en atención a su solvencia, sean seleccionados por el órgano de contratación.
- b) Estará permitida toda negociación con los solicitantes o candidatos.
- c) La adjudicación recaerá en el licitador elegido por el órgano de contratación, tras negociar las condiciones del contrato con uno o varios candidatos.
- d) Todo empresario podrá presentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato.

3.	Según el artículo 7 “Concepto”, del Decreto n.º 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia, señale la respuesta incorrecta:
----	---

- a) La información administrativa es el cauce a través del cual los ciudadanos pueden conocer datos referentes al ejercicio de sus derechos, obligaciones e intereses legítimos, individuales o colectivos, así como los relativos a la organización y competencias de la Administración Pública de la Región de Murcia.
- b) Con independencia del canal utilizado, la información se proporcionará a los ciudadanos de acuerdo con los principios de homogeneidad, permanente actualización, integridad y veracidad, así como los de adaptación al progreso y máxima accesibilidad.
- c) Constituirán información las notificaciones de los actos y resoluciones Administrativas, la publicidad y propaganda corporativa que pudiera realizarse.
- d) La información que se facilite deberá ser clara y de fácil comprensión para el ciudadano.

4.	Según el artículo 32, del Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia, el Proyecto de Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma, con la documentación anexa, será remitido en el plazo establecido en el artículo 46 del Estatuto de Autonomía, para su examen, enmienda y aprobación o devolución al Consejo de Gobierno a:
----	--

- a) La Consejería de Economía, Hacienda, Fondos Europeos y Transformación Digital.
- b) El Consejo de Gobierno.
- c) La Asamblea Regional.
- d) Todas las anteriores son incorrectas.

5.	Según el artículo 14 “Derecho a la protección frente a los riesgos laborales”, de la Ley 31/1995, de 8 noviembre, de prevención de Riesgos Laborales, señale la respuesta incorrecta:
----	---

- a) Los trabajadores tienen derecho a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- b) El empresario deberá cumplir las obligaciones establecidas en la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
- c) Las obligaciones de los trabajadores establecidas en esta Ley, la atribución de funciones en materia de protección y prevención a trabajadores o servicios de la empresa y el recurso al concierto con entidades especializadas para el desarrollo de actividades de prevención complementarán las acciones del empresario, sin que por ello le eximan del cumplimiento de su deber en esta materia, sin perjuicio de las acciones que pueda ejercitar, en su caso, contra cualquier otra persona.
- d) El coste de las medidas relativas a la seguridad y salud en el trabajo podrá recaer sobre los trabajadores.

6.	Según el artículo 44 “Transferencias de crédito”, del Decreto Legislativo 1/1999, de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda de la Región de Murcia, las transferencias de crédito de cualquier clase estarán sujetas a las siguientes limitaciones:
----	---

- a) No afectarán a créditos extraordinarios concedidos durante el ejercicio.
- b) Podrán minorar créditos que hayan sido incrementados con suplementos o transferencias, salvo los créditos destinados a gastos de personal, ni podrán minorar los créditos declarados ampliables.
- c) Incrementarán créditos que, como consecuencia de otras transferencias, hayan sido objeto de minoración, salvo cuando tales transferencias se deban a la delegación de competencias de la Comunidad Autónoma a las Entidades Locales o afecten a créditos de personal.
- d) Podrán minorar créditos de operaciones de capital para incrementar créditos de operaciones de gastos corrientes, excepto en el caso de que se destinen a financiar los gastos derivados de la entrada en funcionamiento de nuevas inversiones. Los créditos de operaciones de capital a minorar, no deberán estar financiados por operaciones de endeudamiento a medio o largo plazo.

7.	De acuerdo con el artículo 82.4 Ley de Procedimiento Administrativo Común, ¿se podrá prescindir del trámite de audiencia?
----	---

- a) Sí, cuando existan razones de urgencia apreciadas por el órgano competente para resolver el procedimiento, mediante resolución motivada.
- b) Sí, cuando no figuren en el procedimiento ni sean tenidos en cuenta en la resolución otros hechos ni otras alegaciones y pruebas que las aducidas por el interesado.
- c) No, en ningún caso.
- d) Si, en el caso de que los interesados manifiesten su decisión de no efectuar alegaciones ni aportar nuevos documentos o justificaciones, en cuyo caso no se tendrá por realizado el trámite.

8.	Según el artículo 3. “Principios generales”, de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:
----	--

- a) Las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses públicos y actúan de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho.
- b) Las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses generales y actúan de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho Europeo.
- c) Las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses generales y actúan de acuerdo con los principios de transparencia, eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho.
- d) Las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses generales y actúan de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la Constitución, a la Ley y al Derecho.

9.	Indique qué normativa tiene como objeto hacer efectivo el principio de igualdad de mujeres y hombres en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, mediante la regulación de aquellos aspectos orientados a la promoción y consecución de dicha igualdad, y a combatir de modo integral la violencia de género:
----	--

- a) Decreto Ley 7/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
- b) Decreto Legislativo 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
- c) Ley 7/2007, de 4 de abril, para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, y de Protección contra la Violencia de Género en la Región de Murcia.
- d) Todas las anteriores son incorrectas.

10.	¿Qué principio organizativo consiste en intentar lograr una unidad de actuación entre distintas administraciones u órganos pertenecientes a una misma administración pero no relacionados por el principio de jerarquía?
-----	--

- a) El principio de colaboración.
- b) El principio de cooperación.
- c) El principio de coordinación.
- d) Todas las anteriores son incorrectas.

11.	Según la ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, la publicidad activa: (señale la respuesta incorrecta)
-----	--

- a) Se publicará de forma periódica y actualizada la información cuyo conocimiento sea relevante para garantizar la transparencia de su actividad relacionada con el funcionamiento y control de la actuación pública.
- b) Serán de aplicación a la publicidad activa los límites al derecho de acceso a la información pública legalmente y, especialmente, el derivado de la protección de datos de carácter personal. A este respecto, cuando la información contuviera datos especialmente protegidos, la publicidad sólo se llevará a cabo previa disociación de los mismos.
- c) Toda la información será comprensible, de acceso fácil y gratuito y estará a disposición de las personas con discapacidad en una modalidad suministrada por medios o en formatos adecuados de manera que resulten accesibles y comprensibles, conforme al principio de accesibilidad universal y diseño para todos.
- d) Vendrá precedida de una petición por parte de un ciudadano para poder obtener la información que desea. Se trata de acceder a lo que no esté publicado con los límites que marca la ley.

12.	A tenor de lo establecido en el artículo 156.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, en procedimientos abiertos de adjudicación de contratos sujetos a regulación armonizada, el plazo de presentación de proposiciones:
-----	---

- a) No será inferior a treinta y cinco días, para los contratos de obras, suministros y servicios, y a treinta días para las concesiones de obras y servicios.
- b) No será inferior a quince días ni superior a un mes.
- c) Será como máximo de veintiséis días.
- d) No existe plazo de presentación de solicitudes.

13.	¿Qué directorio contiene los archivos de configuración del sistema en GNU/Linux?
-----	--

- a) /bin
- b) /etc
- c) /usr
- d) /var

14. En un S.O. GNU/Linux ¿qué tipo de enlace permite acceder a un archivo desde otro lugar sin duplicarlo?

- a) Enlace fuerte
- b) Enlace duro
- c) Enlace simbólico
- d) Enlace físico

15. En Linux ¿qué comando permite ver el uso del disco por archivos y directorios?

- a) df
- b) du
- c) ls
- d) diskuse

16. ¿Qué protocolo se utiliza para acceder a la base de datos de Active Directory?

- a) HTTP
- b) FTP
- c) LDAP
- d) SMB

17. ¿Qué elementos forman parte de la arquitectura lógica de Active Directory?

- a) Bosques, dominios, unidades organizativas
- b) Servidores, subredes, vínculos
- c) Usuarios, impresoras, discos
- d) Controladores de impresión

18. ¿Qué permite la deduplicación de datos en Windows Server?

- a) Eliminar archivos duplicados manualmente
- b) Optimizar el espacio libre en un volumen
- c) Cifrar carpetas compartidas
- d) Crear particiones extendidas

19. ¿Qué permite el servicio DFS?

- a) Compartir impresoras
- b) Agrupar carpetas compartidas en espacios de nombres
- c) Crear discos virtuales
- d) Configurar directivas de grupo

20. ¿Qué función tiene BitLocker en Windows Server?

- a) Comprimir archivos
- b) Crear particiones extendidas
- c) Cifrar volúmenes completos para proteger datos
- d) Compartir carpetas

21. ¿En qué formato se transfieren correos electrónicos de un servidor a otro?

- a) ISO 8001
- b) SMTP
- c) MIME
- d) CMMI

22. ¿Qué comando SMTP inicia la transmisión del mensaje?

- a) MAIL FROM
- b) RCPT TO
- c) DATA
- d) HELO

23. ¿Qué protocolo permite acceso remoto completo al buzón de correo?

- a) SMTP
- b) POP3
- c) MAPI
- d) IMAP

24. En Oracle 21c ¿qué contiene el online redo log?

- a) Datos de undo de los tablespaces temporales.
- b) Datos de undo de los tablespaces persistentes.
- c) Los cambios de la base de datos a medida que ocurren.
- d) Copias de seguridad completas.

25. ¿Qué ocurre cuando se ejecuta la estrategia de migración de fila (row migration) en Oracle 21c?

- a) La fila se encadena consecutivamente
- b) La fila se almacena en varios bloques
- c) La fila se reubica físicamente en otro bloque
- d) La fila se comprime

26. Respecto a la arquitectura de memoria de Oracle ¿cuál es la memoria compartida para todos los procesos que se ejecutan en un solo ordenador?

- a) SGA
- b) PGA
- c) UGA
- d) SCA

27. En la SGA de Oracle ¿qué parte contiene información general sobre el estado de la base de datos y la instancia a la cual necesitan acceder los procesos en segundo plano?

- a) Fixed SGA
- b) Reserved pool
- c) Instance
- d) Query result cache

28. ¿Qué tipo de arquitectura propuso el comité ANSI/SPARC para los SGBD en 1975?

- a) Cliente-servidor distribuido
- b) Cliente-servidor distribuido
- c) De tres niveles
- d) De dos capas

29. ¿Qué lenguaje estándar han aceptado tanto ANSI como ISO/IEC para bases de datos relacionales?

- a) PostgreSQL
- b) SQL
- c) phpPgAdmin
- d) PostGIS

30. ¿Qué extensión tiene por defecto el fichero primario de una base de datos en SQL Server?

- a) .ndf
- b) .ldf
- c) .mdf
- d) .sql

31. ¿Qué comando se utiliza para confirmar los cambios realizados en una transacción en Oracle 21c?

- a) SAVE
- b) EXEC
- c) APPLY
- d) COMMIT

32. ¿Qué tipo de archivo se genera al compilar un formulario Oracle Forms?

- a) .fmx
- b) .rdf
- c) .fmb
- d) .rep

33. ¿Qué cláusula se utiliza en una consulta SQL para restringir los grupos de filas seleccionados por la cláusula GROUP BY a aquellos para los que la condición especificada sea verdadera?

- a) ORDER BY
- b) SELECT
- c) HAVING
- d) JOIN

34.	En SQL 21c ¿qué comando elimina todos los registros de una tabla sin posibilidad de rollback?
-----	---

- a) DELETE
- b) DROP
- c) TRUNCATE
- d) REMOVE

35.	¿Cuál es una característica clave de los archivos de imagen WIM (Windows Imaging Format) que los hace flexibles para implementaciones en grandes empresas?
-----	--

- a) Solo pueden contener una única imagen de sistema operativo por archivo.
- b) No permiten la compresión, ocupando siempre el tamaño completo del disco.
- c) Requieren que el hardware del equipo de destino sea idéntico al de origen.
- d) Permite guardar varias imágenes del sistema operativo en un único archivo.

36.	Al crear una nueva cuenta de usuario en Windows 10, el sistema genera un SID (Identificador de Seguridad). ¿Cuál es la implicación más importante de esto?
-----	--

- a) El SID se puede cambiar fácilmente para transferir la propiedad de los archivos.
- b) El SID es una contraseña secundaria que el usuario puede utilizar para iniciar sesión.
- c) Si se elimina y recrea un usuario con el mismo nombre, el nuevo usuario no tendrá los permisos del antiguo.
- d) El SID determina el nombre de la carpeta de perfil del usuario.

37.	En un entorno sin dominio, desde Windows 10, ¿qué comando se puede ejecutar para abrir directamente el editor que permite configurar las directivas de cuenta y las directivas locales de seguridad?
-----	--

- a) secpol.msc
- b) gpedit.exe
- c) dsa.msc
- d) control admintools

38.	¿Qué función permite NTFS en Windows 10 que mejora la seguridad de los datos?
-----	---

- a) Compatibilidad con sistemas Linux
- b) Cifrado de archivos mediante EFS
- c) Desfragmentación automática
- d) Limitación del tamaño de archivo a 4 GB

39. ¿Qué tipo de arquitectura permite instalar programas de 32 y 64 bits?

- a) Arquitectura de 32 bits
- b) Arquitectura de 64 bits
- c) Arquitectura ARM
- d) Arquitectura x86

40. En Windows 10, con versión predeterminada de Internet Explorer 11, ¿qué opción permite bloquear elementos emergentes?

- a) En Opciones de Internet > pestaña Seguridad
- b) En Opciones de Internet > pestaña Privacidad
- c) En Herramientas > Contenido
- d) En Herramientas > Avanzadas

41. ¿Qué paso es imprescindible realizar en Windows 10 antes de poder crear un punto de restauración del sistema?

- a) Ejecutar un análisis completo del sistema con Windows Defender.
- b) Iniciar sesión con una cuenta de Microsoft en lugar de una cuenta local.
- c) Activar la funcionalidad de protección del sistema en la unidad correspondiente.
- d) Formatear una partición específica para los puntos de restauración.

42. Para automatizar tareas en Windows Defender desde la línea de comandos, se usa la herramienta mpcmdrun.exe. ¿Qué opción se utilizaría para comprobar si hay nuevas actualizaciones de definición de virus?

- a) RestoreDefaults
- b) Scan
- c) RemoveDefinitions
- d) SignatureUpdate

43. En el Firewall de Windows 10, ¿qué tipo de regla se utiliza específicamente para proteger el tráfico entre dos equipos mediante autenticación o cifrado con IPsec?

- a) Reglas de salida
- b) Reglas de seguridad de conexión
- c) Reglas de auditoría
- d) Reglas de entrada

44.	¿Qué categoría de cable de par trenzado fue definida para manejar anchos de banda de 250 MHz, sirviendo como base para el estándar 1000BASE-T (Gigabit Ethernet)?
-----	---

- a) Categoría 6
- b) Categoría 5e
- c) Categoría 3
- d) Categoría 7

45.	En el contexto de redes de comunicaciones, ¿qué tipo de fibra óptica está diseñada para enlaces de larga distancia gracias a su menor atenuación y mayor capacidad de transmisión?
-----	--

- a) Fibra óptica Multimodo
- b) Fibra óptica Monomodo
- c) Fibra óptica RG-6
- d) Fibra óptica coaxial

46.	Según la norma ANSI/TIA/EIA 568, en los sistemas de cableado estructurado que utilizan par trenzado, ¿cuál es la longitud máxima que no debe superar el cable horizontal fijo?
-----	--

- a) Longitud de 100 m.
- b) Longitud de 15m.
- c) Longitud de 90m.
- d) Longitud de 5m.

47.	¿Cuál es la principal desventaja de los radioenlaces digitales frente a los medios guiados?
-----	---

- a) Su incapacidad para transmitir señales de voz y datos simultáneamente.
- b) Su alto coste de instalación y mantenimiento en zonas urbanas.
- c) Su dependencia de la línea de visión directa y sensibilidad a condiciones atmosféricas.
- d) Su limitada capacidad de ancho de banda en comparación con el cable coaxial.

48.	En el estándar de redes inalámbricas (IEEE 802.11), el método más común en cuanto al acceso al medio, trata de:
-----	---

- a) Utilizar la detección de portadora y detectar las colisiones (CSMA/CD).
- b) Detectar si el medio está ocupado y evita transmitir si detecta otra señal (CSMA/CA).
- c) Reducir la potencia de la señal transmitida para evitar la superposición de ondas.
- d) Implementar el algoritmo de retroceso por separado para cada estación, independientemente de la corriente de datos.

49.	Dentro del modelo OSI, ¿qué subcapa del nivel de enlace de datos se encarga de funciones como el control de flujo y la gestión de la repetición de tramas y el ACK?
-----	---

- a) La capa MAC.
- b) La subcapa LLC (Control de Acceso Lógico).
- c) La capa física (Nivel Físico).
- d) La capa de Internet (Nivel 3).

50.	El estándar IEEE 802.1Q fue publicado para poder implementar:
-----	---

- a) La prevención de colisiones mediante RTS/CTS.
- b) La redundancia de enlaces usando el Protocolo Spanning Tree.
- c) Las Redes Virtuales de Área Local (VLANs) mediante el etiquetado de tramas.
- d) El modo full-duplex en Fast Ethernet.

51.	¿Cuál de los siguientes es el rango de direccionamiento privado definido en el RFC 1918 para la Clase B de IPv4?
-----	--

- a) 10.0.0.0 - 10.255.255.255.
- b) 192.168.0.0 - 192.168.255.255.
- c) 172.16.0.0 - 172.31.255.255.
- d) 127.X.Y.Z.

52.	En una red de clase A con dirección IP 10.0.0.0 se necesita crear al menos 500 subredes. ¿Cuál de las siguientes máscaras de subred lo permite?
-----	---

- a) 255.255.0.0
- b) 255.255.255.0
- c) 255.255.252.0
- d) 255.0.0.0

53.	¿Cuál de los siguientes servicios de seguridad es proporcionado por la cabecera de autenticación (AH) dentro de IPSec?
-----	--

- a) Proporcionar el cifrado del paquete IP completo.
- b) Proporcionar confidencialidad.
- c) Autenticación del origen de datos y control de acceso.
- d) Sólo autenticación del origen de datos, sin integridad ni control de acceso.

54.	El protocolo TCP (Protocolo de Control de Transmisión) de la capa de transporte ofrece un servicio orientado a conexión con la siguiente característica fundamental:
-----	--

- a) Proporciona un servicio no fiable, ya que no garantiza el orden de llegada.
- b) Garantiza que los mensajes de la capa de aplicación serán entregados al receptor sin errores y en el mismo orden que han sido transmitidos.
- c) Es un servicio no orientado a conexión y carece de control de flujo.
- d) Se utiliza únicamente para transferir datagramas.

55.	¿Cuál es la principal diferencia estructural entre el Modelo de Referencia TCP/IP y el Modelo OSI, basándose en la presencia de capas específicas?
-----	--

- a) El Modelo de Referencia TCP/IP es un modelo que incluye las capas de Sesión, Presentación y Física como elementos obligatorios para la comunicación, a diferencia del Modelo OSI que las ignora.
- b) El modelo TCP/IP, que es el que se utiliza comúnmente, carece de las capas de Sesión, Presentación y Física, ya que estas no están presentes explícitamente en dicho modelo de referencia.
- c) El Modelo OSI utiliza solo tres capas principales para describir el proceso de comunicación (Aplicación, Transporte y Enlace), mientras que el Modelo TCP/IP usa siete capas para mayor detalle.
- d) La capa de Interred en TCP/IP es la única que utiliza el protocolo TCP, mientras que la capa de Transporte utiliza el protocolo IP para asegurar la comunicación orientada a conexión.

56.	¿Cuál es el número máximo de saltos permitido por el protocolo RIP (Routing Information Protocol)?
-----	--

- a) Máximo de 10 saltos
- b) Máximo de 15 saltos
- c) Máximo de 20 saltos
- d) Máximo de 255 saltos

57.	¿Qué requisitos mínimos del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) se mencionan en el Real Decreto 311/2022?
-----	---

- a) Exclusividad, rentabilidad y mínimo privilegio.
- b) Gestión de personal, gestión de riesgos y mejora continua.
- c) Integridad, accesibilidad y sostenibilidad.
- d) Privacidad, confidencialidad y exclusión.

58. Según el Real Decreto 311/2022, ¿qué órgano es el competente para garantizar la debida interoperabilidad en materia de ciberseguridad y criptografía?

- a) Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
- b) Centro Criptológico Nacional (CCN).
- c) Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE).
- d) Ministerio de Hacienda.

59. Según el Real Decreto 311/2022, ¿qué niveles de seguridad determina como requeridos en una dimensión de seguridad?

- a) Bajo, Medio y Alto.
- b) Básico, Medio y Alto.
- c) Bajo, Sustancial y Alto.
- d) Ninguna de las anteriores.

60. ¿Cuánto establece el Real Decreto 311/2022 que puede extenderse el plazo de dos años respecto a las auditorías de seguridad cuando concurren impedimentos de fuerza mayor no imputables a la entidad titular del sistema o sistemas de información concernidos?

- a) Un mes.
- b) Dos meses.
- c) Tres meses.
- d) Seis meses.

61. ¿Desde qué año está operativa la red Radiearm?

- a) 2005.
- b) 2006.
- c) 2007.
- d) 2008.

62. ¿Quién definió el estándar TETRA?

- a) CEN
- b) ISO
- c) UIT
- d) ETSI

63. En UML, ¿qué símbolo representa una CLASE?

- a) Círculo.
- b) Elipse.
- c) Rombo.
- d) Rectángulo.

64. ¿Cuál es la notación correcta de HERENCIA en UML?

- a) Línea continua con flecha.
- b) Línea discontinua con flecha.
- c) Línea sólida con rombo.
- d) Ninguna de las anteriores.

65. ¿Qué significa “~” delante de un atributo en UML?

- a) Privado.
- b) Protegido.
- c) Público.
- d) Paquete.

66. ¿Cuál es la palabra clave para declarar una constante en Java?

- a) const
- b) static
- c) var
- d) final

67. ¿Qué operador se usa para comparar si dos referencias apuntan al MISMO objeto?

- a) ==
- b) equals()
- c) =
- d) ===

68. ¿Qué hace el operador “>>>”?

- a) División entera.
- b) Desplazamiento aritmético a la derecha.
- c) Desplazamiento lógico a la derecha (sin signo).
- d) Comparación mayor que.

69. ¿Qué atributo HTML hace que un <input> sea obligatorio?

- a) required
- b) mandatory
- c) must
- d) validate

70. ¿Cómo se escribe la raíz de un documento XML válido?

- a) <?xml version="1.0">
- b) <xml version="1.0"?>
- c) <xml version="1.0">
- d) <?xml version="1.0"?>

71. Indique cuál de las siguientes opciones es un comentario en XML:

- a) <!--Comentario-->
- b) <!--Comentario-->
- c) /\*Comentario\*/
- d) --Comentario

72. ¿Qué principio NO está en el artículo 5 del RGPD (Reglamento UE 2016/679)?

- a) Licitud, lealtad y transparencia.
- b) Minimización de datos.
- c) Limitación de la finalidad.
- d) Ilimitación del plazo de conservación.

73. ¿En qué plazo máximo debe notificarse una violación de datos a la autoridad de control según lo establecido en el RGPD (Reglamento UE 2016/679)?

- a) 24 horas.
- b) 48 horas.
- c) 72 horas.
- d) Ninguna de las anteriores.

74. Según lo establecido en el RGPD (Reglamento UE 2016/679), ¿cuál es la edad mínima para que un menor pueda prestar consentimiento válido sin autorización de los titulares de la responsabilidad parental (salvo excepciones nacionales)?

- a) 12 años.
- b) 13 años.
- c) 14 años.
- d) 16 años.

75. ¿Qué ataque aprovecha contraseñas débiles probando millones de combinaciones rápidamente?

- a) Ataque de diccionario.
- b) Ataque de fuerza bruta.
- c) Ataque Rainbow Table.
- d) Ataque de ingeniería social.

76. ¿Qué herramienta de red se utiliza principalmente para detectar dispositivos conectados y puertos abiertos en una red corporativa (que también usan los atacantes en la fase de reconocimiento)?

- a) Wireshark
- b) Nmap
- c) Metasploit
- d) John the Ripper

77. ¿Qué ataque se produce cuando un usuario hace clic en un enlace malicioso que ejecuta código en su navegador para robar cookies de sesión?

- a) Cross-Site Scripting (XSS)
- b) Buffer Overflow
- c) SQL Injection
- d) Directory Traversal

78. ¿Cuál es el puerto TCP predeterminado usado por el protocolo RDP (Remote Desktop Protocol) de Windows?

- a) 22
- b) 3389
- c) 443
- d) 1494

79. Marque la respuesta correcta: ¿la norma ANSI/TIA-942 es un estándar para Centros de Procesos de Datos?

- a) Sí, establece los requisitos mínimos y cubre toda la infraestructura física incluyendo requisitos de localización, de arquitectura, mecánicos, de incendios, telecomunicaciones, entre otros.
- b) Sí, establece los requisitos mínimos y divide los CPD en tres niveles, de TIER I a TIER III
- c) Sí, cubre exclusivamente los subsistemas mecánicos, eléctricos y de arquitectura.
- d) No, no es un estándar sino un conjunto de buenas prácticas recogido y aceptado internacionalmente.

80. Los requisitos respecto a salas de UPS se describen dentro del subsistema:

- a) Mecánico
- b) Arquitectura
- c) Eléctrico
- d) Ninguno de los anteriores

81. Niveles de seguridad del CPD. Señale la respuesta correcta.

- a) TIER 0 para los centros de proceso de datos que están del despacho del responsable de sistemas
- b) TIER I permite una disponibilidad del 99,842%
- c) TIER II tiene alguna redundancia que le permite seguir disponible aunque haya algún incidente.
- d) TIER III tiene líneas diferenciadas, redundancia en cada una de ellas, con una disponibilidad del 99,995%

82. Marque la opción más correcta: Un sistema RAID 5 consta como mínimo de:

- a) 4 discos, uno de ellos en hot-spare
- b) 5 discos
- c) 3 discos
- d) 2 discos

83. Marque la opción correcta: si tengo 3 discos de 100 Gb y quiero hacer RAID 1, qué espacio útil tendré una vez configurado.

- a) 100 Gb
- b) 150 Gb
- c) 200 Gb
- d) 300 Gb

84. Cuál de los siguientes no es un producto de virtualización

- a) XEN
- b) AWS
- c) VirtualBox
- d) Ivanti

85. Marque la opción correcta: la norma ISO20000-1:2018, en su punto 1.1 de generalidades, especifica los requisitos para que una organización:

- a) Establezca, implemente, mantenga y mejore continuamente un sistema de gestión de servicios (SGS).
- b) Defina, establezca, desarrolle, mantenga y mejore continuamente un sistema de gestión de servicios (SGS)
- c) De soporte a todos los procesos del sistema de gestión de servicios (SGS)
- d) Planifique, realice, controle y mejore continuamente el sistema de gestión de servicios basado en el ciclo de mejora continua.

86. Marque la opción correcta: según la ISO20000:2018, el subproceso de “relación y acuerdo” está dentro del proceso de:

- a) Operación
- b) Evaluación del desempeño
- c) Apoyo
- d) Mejora

87. Marque la opción correcta: en la norma ISO20000:2018, los procesos resolución y ejecución son:

- a) Gestión de incidencias, gestión de cambios, gestión de problemas
- b) Gestión de incidencias, gestión de peticiones de servicio, gestión de problemas.
- c) Gestión de problemas, gestión de cambios, gestión de solicitudes
- d) Gestión de cambios, gestión de entregas y despliegues, diseño y transición de servicios.

88. En ITIL v4, indique la afirmación correcta.

- a) Dos de los componentes son las oportunidades y los principios guía
- b) Dos de los componentes son la gobernanza (Governance) y valor (Value)
- c) Dos de los componentes son las prácticas (Practices) y mejora continua (Continual improvement)
- d) Un componente es la cadena de valor del proyecto (Project Value Chain)

89. Marque la afirmación correcta: algunos de los principios guía en ITILv4 son:

- a) Progresa iterativamente sin retroacción.
- b) Mantenerlo práctico, aunque no sea sencillo.
- c) Foco en la calidad, empieza donde estás
- d) Pensar y trabajar de manera holística

90. ITIL V4 describe la cadena de valor del servicio como una combinación de las siguientes seis actividades clave:

- a) Planificar, Mejorar, Revisar, Diseño y transición, Obtener, Entregar y brindar soporte.
- b) Planificar, Mejorar, Involucrar, Diseño y transición, Obtener, Entregar y brindar soporte.
- c) Analizar, Mejorar, Involucrar, Diseño y transición, Obtener, Entregar y brindar soporte.
- d) Planificar, Analizar, Mejorar, Diseño y transición, Obtener, Entregar y brindar soporte.

91.Cuál de los siguientes no es un principio de PRINCE2

- a) Aprender de la experiencia
- b) Enfoque en el proceso
- c) Roles y responsabilidades definidos
- d) Gestión por excepción

92. En PRINCE2 ¿Quién forma parte de la Junta de Proyecto?

- a) El usuario principal
- b) El jefe de proyecto
- c) a y b forman parte de la Junta de Proyecto
- d) Ninguna es correcta

93. Indique cuál de los siguientes es un tema en PRINCE2,

- a) Caso de uso
- b) Riesgo
- c) Problema
- d) Estructura

94. Indique cuál de las siguientes afirmaciones define mejor lo que es SCRUM

- a) Scrum es una metodología basada en Métrica versión 3 para gestionar proyectos ágiles, que se basa en la autoorganización del equipo, entregas incrementales y la adaptación continua
- b) Scrum es un marco de trabajo ágil para gestionar proyectos complejos, que se basa en la autoorganización del equipo, entregas incrementales y la adaptación continua
- c) Scrum es una metodología para para gestionar proyectos simples, que se basa en la autoorganización del equipo, entregas incrementales y la adaptación continua
- d) Scrum es un marco de trabajo ágil para para gestionar proyectos bien definidos desde su inicio, que se basa en la autoorganización del equipo, entregas incrementales y la adaptación continua

95. En SCRUM, el ejemplo más correcto de historia de usuario sería:

- a) La aplicación debe ser accesible por todo tipo de personas.
- b) Como administrador debo poder acceder a todos los pedidos y personas
- c) Como cliente quiero seleccionar el carrito para poder acceder a lo que llevo en la cesta.
- d) El cliente tiene que poder tener a la vista todas las opciones que dispone el programa.

96. El gráfico burn-down en SCRUM

- a) Es un artefacto
- b) Es un gráfico de avance del sprint
- c) Es un elemento básico en la planificación del sprint.
- d) Es un gráfico de avance de la pila de producto

97. En el ámbito de los certificados digitales los componentes clave de una PKI son:

- a) El operador, la Autoridad de Certificación, la Autoridad de Registro y los certificados digitales.
- b) La Autoridad de Certificación, la Autoridad de Registro y los certificados digitales.
- c) La Autoridad de Registro, la plataforma de auditoría, el operador, y los certificados digitales
- d) Ninguna de las anteriores

98. Según el artículo 13 del ENS (Real Decreto 311/2022), acerca de la organización e implantación del proceso de seguridad, indique la afirmación correcta

- a) El responsable de la seguridad será siempre distinto del responsable del sistema, no debiendo existir dependencia jerárquica entre ambos.
- b) El responsable de la seguridad será siempre distinto del responsable del servicio, no debiendo existir dependencia jerárquica entre ambos.
- c) El responsable de la seguridad será siempre distinto del responsable de la información, no debiendo existir dependencia jerárquica entre ambos.
- d) El responsable de la seguridad será distinto del responsable del sistema, no debiendo existir dependencia jerárquica entre ambos, salvo situaciones excepcionales.

99. En el ENS (Real Decreto 311/2022) la medida “Protección de la cadena de suministro” es la medida con código:

- a) op.exp.3      Protección de la cadena de suministro
- b) op.ext.3      Protección de la cadena de suministro
- c) mp.if.3        Protección de la cadena de suministro
- d) org.3          Protección de la cadena de suministro

100. Un certificado digital cualificado:

- a) Está emitido por una Autoridad de Certificación internacional
- b) Está emitido por una Autoridad de Certificación cualificada
- c) Es un archivo que identifica unívocamente a un empleado público
- d) Ninguna de las anteriores

## PREGUNTAS DE RESERVA

1.	¿Cuál es la característica de seguridad de Windows 10 que permite a los profesionales especificar exactamente las aplicaciones que se pueden ejecutar en los equipos utilizando la configuración de una lista denegada y una lista aceptada para las aplicaciones?
----	--

- a) Control de cuentas de usuario (UAC).
- b) Windows Defender.
- c) Windows Applocker
- d) Firewall de Windows.

2.	En UML, la COMPOSICIÓN se representa con...
----	---

- a) Rombo lleno.
- b) Rombo vacío.
- c) Rombo punteado.
- d) Ninguna de las anteriores.

3.	¿Qué tipo de dato almacena un identificador único para cada fila en una tabla?
----	--

- a) ROWID
- b) UROWID
- c) REF
- d) OBJECT\_ID

4.	Indique la respuesta correcta en el ámbito de los certificados digitales.
----	---

- a) Los certificados digitales son archivos electrónicos que actúan como una identidad virtual para personas, empresas o sitios web, utilizando criptografía para verificar la autenticidad, asegurar la integridad de datos y permitir firmas electrónicas con plena validez legal.
- b) Las Autoridades de Certificación emiten todas siempre todos los tipos de certificados posibles.
- c) Los certificados digitales son archivos electrónicos que actúan como una identidad física para personas, utilizando criptografía simétrica para verificar la autenticidad, asegurar la integridad de datos y permitir firmas electrónicas con plena validez legal.
- d) Los certificados más comunes son los certificados de sede electrónica, que garantizan la autenticidad de los sitios en los que se pueden realizar transacciones electrónicas.

5.	¿Qué es un OBJETO en programación orientada a objeto (POO)?
----	---

- a) Un bloque de código reutilizable.
- b) Una instancia de una clase.
- c) Un diagrama de flujo.
- d) Un tipo de dato primitivo.