

## **TÉCNICO/A ESPECIALISTA EN INFORMÁTICA**

### **PRIMER EJERCICIO**

**05/05/2026**

**1. Según el Título II del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, tienen la condición de personal al servicio de las Administraciones Públicas:**

- a) El personal contratado administrativo.
- b) El personal directivo.
- c) Los funcionarios de empleo.

**2. La naturaleza estatutaria de la relación la refiere el Estatuto Básico del Empleado Público:**

- a) Al personal laboral.
- b) Al personal funcionario de carrera.
- c) Al personal contratado administrativo.

**3. Entre los principios de actuación que se citan en el artículo 52 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público se encuentra el de:**

- a) Neutralidad.
- b) Lealtad y buena fe.
- c) Economía.

**4. En relación con los procedimientos de revisión de oficio previstos en el artículo 106 de la Ley 39/2015 indique la opción correcta:**

- a) Se podrán iniciar a solicitud de interesado en todo caso.
- b) El plazo de caducidad es de seis meses, si se hubiera iniciado de oficio.
- c) No está prevista la inadmisión a trámite de las solicitudes de revisión de oficio.

**5. ¿Puede una Administración Pública anular un acto administrativo favorable para un interesado que sea anulable?**

- a) Si.
- b) Si, previa declaración de lesividad.
- c) No.

**6. En la tramitación de un recurso administrativo la incompetencia de un órgano administrativo determina, en todo caso, según la Ley 39/2015 del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas:**

- a) La desestimación del recurso administrativo.
- b) La inadmisión del recurso administrativo.
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**7. En cual de los siguientes ingresos que se citan se clasifican las prestaciones patrimoniales que establezcan las entidades locales por la utilización privativa del dominio público local:**

- a) Precio público.
- b) Ingresos procedentes de su patrimonio.
- c) Tasa.

**8. Las operaciones de tratamiento que una administración local realiza sobre datos de carácter personal deberán:**

- a) Ser objeto de una evaluación de impacto en la protección de datos, previa al comienzo de la actividad de tratamiento.
- b) Ser determinadas por el Delegado de Protección de Datos contando con asesoramiento del Responsable.
- c) Estar recogidas en el Registro de actividades de tratamiento (RAT) de la organización.

**9. El responsable del tratamiento podrá denegar el derecho de supresión cuando (señale la respuesta incorrecta):**

a) El tratamiento se hace con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en la medida en que el derecho a supresión pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento.

b) El tratamiento se basa en el consentimiento de la persona afectada.

c) Por razones de interés público en el ámbito de la salud pública.

**10. ¿Quién puede ejercitar los derechos reconocidos por el Reglamento (UE) nº 2016/679?**

a) Cualquier interesado siempre que cuente con un certificado electrónico.

b) Sólo los ciudadanos de la Unión Europea.

c) Tan sólo pueden ser ejercitados por el titular de los datos o por su representante, legal o voluntario.

**11. En relación con la validez de la firma electrónica de persona física para el procedimiento administrativo:**

a) Sólo la firma electrónica cualificada recibe efectos jurídicos, por lo que no puede emplearse ningún otro sistema de firma electrónica.

b) Toda firma electrónica es válida y la Administración debe admitirla, porque el interesado tiene derecho a ello, en todo caso.

c) Sólo pueden emplearse los sistemas de firma electrónica previstos en el artículo 10 de la Ley 39/2015 (LPAC).

**12. El sello electrónico (avanzado o cualificado) de persona jurídica:**

a) Puede utilizarse para firmar escritos remitidos a la Administración, dado que de esta forma se autoriza de forma expresa en el artículo 10.2.b) de la LPAC.

b) No puede emplearse en ningún caso, porque no permite acreditar la prestación del consentimiento.

c) Sólo puede utilizarse para la factura electrónica, conforme a la Ley 25/2013.

**13. Las Administraciones Públicas sólo requerirán a los interesados el uso obligatorio de firma para:**

- a) Formular solicitudes e interponer recursos.
- b) Renunciar a derechos y desistir de acciones.
- c) Todas son correctas.

**14. Conforme al art. 14.3 LPAC:**

a) Todas las Administraciones Públicas pueden extender reglamentariamente la obligación de relacionarse por medios electrónicos en determinados procesos a colectivos de personas físicas por razón de su capacidad económica, técnica, dedicación profesional u otros motivos.

b) La potestad aludida en el apartado a) no se reconoce a las entidades locales.

c) Las Administraciones Públicas sólo pueden obligar a relacionarse electrónicamente a las personas físicas indicadas en el art. 14.2 LPAC.

**15. Según el estándar ISO/IEC 20.000-1, ¿cómo se denomina técnicamente al documento que regula los acuerdos entre el proveedor de servicios y un proveedor externo (terceros) que ayuda en la entrega de dichos servicios?**

- a) Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).
- b) Contrato de Apoyo (Underpinning Contract - UC).
- c) Acuerdo de Nivel Operativo (OLA).

**16. Al transformar un modelo Entidad-Relación al Modelo Relacional, ¿cómo se representa generalmente una relación de tipo "N:M" (Muchos a Muchos) entre dos entidades A y B?**

a) Añadiendo una clave foránea en la tabla A que apunte a la clave primaria de la tabla B.

b) Unificando ambas entidades en una única tabla que contenga todos los atributos de A y B para evitar redundancias.

c) Creando una nueva tabla (tabla de relación) cuyas claves foráneas sean las claves primarias de las tablas A y B, formando juntas una clave primaria compuesta.

**17. Señale la afirmación INCORRECTA respecto a las formas normales**

- a) Una relación que se encuentra en segunda forma normal (2FN) también se encuentra en primera forma normal (1FN).
- b) La tercera forma normal (3FN) se considera más estricta o más fuerte que la forma normal de Boyce-Codd (FNBC).
- c) En un relación en primera forma normal (1FN) no se admiten atributos multivaluados.

**18. En MongoDB, ¿cómo se denomina el formato de intercambio de datos, que se utiliza para el almacenamiento de los documentos de forma eficiente?**

- a) BSON (Binary JSON).
- b) XML-DB.
- c) YAML-Structured.

**19. De las siguientes instrucciones o comandos de SQL, ¿cuáles están clasificados dentro del lenguaje de control de datos (DCL) según el estándar ANSI?**

- a) GRANT, REVOKE y DENY.
- b) GRANT y REVOKE.
- c) COMMIT, ROLLBACK y SAVEPOINT.

**20. En relación con los estándares de e-learning SCORM y xAPI, señale la respuesta correcta:**

- a) SCORM fue diseñado específicamente para reemplazar a xAPI debido a su mayor capacidad para gestionar información pedagógica.
- b) SCORM se centra en el seguimiento de datos de finalización, tiempo y puntuación dentro de un curso, mientras que xAPI registra 'sentencias de experiencia' que permiten capturar el aprendizaje informal y social.
- c) SCORM es un estándar exclusivo para sistemas operativos Windows, mientras que xAPI es multiplataforma.

**21. ¿Qué comando o extensión del protocolo SMTP se utiliza para que un cliente de correo le indique al servidor que desea iniciar una conexión cifrada sobre un canal que comenzó en texto claro?**

- a) STARTTLS.
- b) SSL\_INIT.
- c) SMTPS.

**22. En el ámbito de la seguridad y el intercambio de datos ofimáticos en la Administración, ¿qué ventaja técnica principal ofrece el formato PDF/A frente al PDF convencional?**

- a) Permite la edición colaborativa en tiempo real mediante macros incrustadas.
- b) Garantiza la preservación a largo plazo al ser un formato auto-contenido que prohíbe fuentes o referencias externas.
- c) PDF/A es un formato aligerado respecto al convencional.

**23. ¿Cuál es la relación jerárquica y funcional entre el eMGDE y las Normas Técnicas de Interoperabilidad (NTI) del Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI)?**

- a) El eMGDE es un subconjunto reducido del ENI que solo se aplica a los documentos que no tienen firma electrónica.
- b) El eMGDE actúa como un marco más amplio que incluye los metadatos obligatorios del ENI, pero añade metadatos adicionales de gestión, trazabilidad y preservación a largo plazo.
- c) El eMGDE es el esquema técnico que define los esquemas XSD de obligado cumplimiento para el intercambio de objetos, mientras que las NTI son meras guías de buenas prácticas sin carácter normativo en el ámbito local.

**24. Dentro de una arquitectura de capas, ¿qué función cumple específicamente un "Pool de Conexiones" situado en el servidor de aplicaciones?**

a) Mantener un conjunto de conexiones abiertas con el servidor de datos para reutilizarlas, evitando el coste computacional de abrir y cerrar una conexión nueva para cada consulta.

b) Actuar como una memoria caché de solo lectura que replica parcialmente la base de datos para evitar consultas al servidor de datos.

c) Gestionar el "Multiplexado de Puertos" en el nivel de transporte para permitir que múltiples clientes compartan una única conexión física de red hacia el servidor de aplicaciones.

**25. Para definir la estructura, tipos de datos y reglas de validación de un documento XML de forma más precisa y potente que los DTD, ¿qué estándar se utiliza habitualmente?**

a) XSL-FO (Extensible Stylesheet Language Formatting Objects).

b) XML Schema (XSD).

c) XPath.

**26. En relación a la arquitectura de las redes Intranet e Internet, señale la respuesta correcta:**

a) Una Extranet es una extensión de la Intranet hacia el público general sin restricciones de acceso, diseñada específicamente para mejorar la transparencia administrativa y el portal de datos abiertos de la entidad.

b) La función principal de una DMZ es actuar como una subred intermedia que aloja los servicios de la organización que deben ser accesibles desde redes externas (Internet), separándolos mediante cortafuegos tanto de la red pública como de la Intranet local.

c) Una Extranet se define técnicamente como una red de área local (LAN) aislada físicamente de Internet que utiliza protocolos propietarios de la capa de transporte para garantizar la integridad de los datos de usuarios externos autorizados.

**27. En el patrón de diseño Modelo-Vista-Controlador (MVC), ¿cuál es la responsabilidad principal del componente denominado "Controlador"?**

- a) Definir la lógica de negocio y las reglas de acceso a los datos de la aplicación.
- b) Gestionar las peticiones del usuario, invocar los métodos del modelo y seleccionar la vista para la respuesta.
- c) Representar los datos de forma visual al usuario y gestionar la interfaz gráfica.

**28. Dentro de las soluciones de persistencia en entornos de desarrollo de aplicaciones, ¿en qué consiste la técnica conocida como ORM (Object-Relational Mapping)?**

- a) En un método de compresión de datos para optimizar el almacenamiento en bases de datos relacionales.
- b) En una técnica que permite convertir datos entre el modelo orientado a objetos de una aplicación y el modelo relacional de una base de datos.
- c) En un protocolo de red diseñado para la replicación de bases de datos en entornos distribuidos.

**29. En el marco de trabajo Scrum, ¿qué rol es el responsable de gestionar el Product Backlog, incluyendo la priorización de sus elementos para alcanzar mejor los objetivos y misiones de la organización?**

- a) El Scrum Master, como facilitador de los procesos y encargado de eliminar los impedimentos que bloquean al equipo.
- b) El equipo de desarrollo, quienes deciden colectivamente el orden de las tareas en función de su complejidad técnica.
- c) El Product Owner, quien es la persona responsable de la gestión y priorización del listado de requisitos del producto.

**30. En el ámbito de la Programación Orientada a Objetos (POO), ¿qué concepto permite que una clase derivada redefina un método de su clase base para adaptar su comportamiento, permitiendo que una misma llamada ejecute diferentes implementaciones según el tipo de objeto en tiempo de ejecución?**

- a) Encapsulamiento.
- b) Polimorfismo.
- c) Herencia.

**31. En el contexto del lenguaje de programación Java, ¿cuál es la diferencia principal entre una clase declarada como final y el uso del modificador final en un método?**

- a) Una clase final no puede ser extendida, mientras que un método final no puede ser sobrescrito por las subclasses.
- b) Una clase final obliga a que todos sus atributos sean constantes, mientras que un método final no permite el uso de variables locales.
- c) Una clase final no puede ser instanciada, mientras que un método final solo puede ser invocado desde la propia clase.

**32. En la programación orientada a objetos con Java, ¿cuál es el comportamiento de la cláusula finally en una estructura try-catch-finally cuando se incluye una sentencia return dentro del bloque try?**

- a) El bloque finally se ejecuta siempre, justo antes de que el método devuelva el control al método que lo llama, independientemente de si se lanzó una excepción o se ejecutó el return en el try.
- b) El bloque finally solo se ejecuta si el bloque try finaliza de forma natural; si hay un return, el programa sale del método inmediatamente omitiendo el finally.
- c) Las dos anteriores son incorrectas.

**33. Imagine que un técnico que está trabajando en una nueva funcionalidad, debe cambiar urgentemente de rama en Git para corregir un error crítico. Si no desea realizar un commit de su trabajo incompleto pero quiere guardar temporalmente sus cambios locales para recuperarlos más tarde, ¿qué comando es el más adecuado?**

- a) git stash.
- b) git rebase.
- c) git cherry-pick.

**34. ¿Qué característica técnica de Gradle le otorga habitualmente una ventaja de rendimiento significativa sobre Maven en proyectos de gran envergadura durante los ciclos de Integración Continua?**

- a) Un protocolo de transferencia de datos propietario que comprime las dependencias del repositorio central un 50% más que el estándar de Maven.
- b) La capacidad de Gradle de descargar todas las dependencias del proyecto en cada ejecución (Clean Build), garantizando que no se utilicen librerías cacheadas.
- c) El uso de un "Build Cache" y el soporte nativo para compilaciones incrementales, que permiten a Gradle evitar la ejecución de tareas cuyos inputs y outputs no han cambiado desde la última construcción.

**35. En el marco de la metodología MAGERIT de análisis y gestión de riesgos, ¿cómo se define el concepto de "Impacto"?**

- a) Como la probabilidad de que una amenaza se materialice sobre un activo aprovechando una vulnerabilidad.
- b) Como la medida del daño producido a la organización debido a la materialización de una amenaza sobre un activo.
- c) Como la estimación del riesgo residual tras la aplicación de salvaguardas que reducen la degradación del activo.

**36. Según el Esquema Nacional de Seguridad (R.D. 311/2022), ¿qué figura es la encargada de determinar los niveles de seguridad de la información, valorando el impacto de un incidente según las dimensiones de seguridad?**

- a) El Responsable de Seguridad.
- b) El Responsable del Servicio.
- c) El Responsable de la Información.

**37. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente una diferencia técnica fundamental entre la criptografía simétrica y la asimétrica?**

a) La criptografía simétrica se basa en algoritmos como RSA o ECC, mientras que la asimétrica utiliza AES o 3DES, siendo esta última más adecuada para hardware de bajo rendimiento.

b) La criptografía simétrica es computacionalmente muy rápida, pero presenta un grave problema de escalabilidad para la distribución de claves, mientras que la asimétrica resuelve la distribución de claves pero es mucho más lenta.

c) La criptografía asimétrica utiliza una única clave compartida tanto para cifrar como para descifrar, lo que la convierte en el estándar actual de facto para el cifrado masivo de discos duros.

**38. Dentro de los mecanismos de comprobación del estado de revocación de un certificado digital, ¿cuál es la principal ventaja técnica del protocolo OCSP frente al uso de listas CRL?**

a) OCSP es un protocolo cliente/servidor que permite consultar el estado exacto de un certificado específico en tiempo real, evitando la descarga y procesamiento de listas pesadas y potencialmente desactualizadas.

b) OCSP es un archivo estático de menor tamaño que la CRL que se instala localmente en el navegador del usuario, facilitando la validación de certificados en entornos sin conexión a Internet (offline).

c) OCSP garantiza matemáticamente que un certificado cualificado nunca pueda ser revocado antes de su fecha natural de caducidad, ofreciendo mayor seguridad jurídica.

**39. ¿Cuál es el objetivo principal de un ataque tipo DDoS (Denegación de Servicio Distribuida)?**

- a) Adivinar las contraseñas de los administradores mediante intentos repetidos.
- b) Infectar los ordenadores de la red con un virus para pedir un rescate económico.
- c) Saturar un servidor o una red con muchísimo tráfico basura para que deje de funcionar y los usuarios legítimos no puedan acceder.

**40. ¿Qué característica principal define al protocolo de transporte UDP frente al protocolo TCP?**

- a) Es orientado a la conexión y garantiza que todos los datos lleguen en orden.
- b) No es fiable (no garantiza la entrega) pero es más rápido al no tener sobrecarga.
- c) Se encarga de cifrar los datos para que no puedan ser leídos por terceros.

**41. ¿Cómo se llama el equipo que el técnico instala en casa del cliente para darle internet?**

- a) OLT.
- b) Splitter.
- c) ONT.

**42. En el contexto de RFID, ¿qué caracteriza a una "etiqueta pasiva"?**

- a) Dispone de una batería propia para emitir señales a larga distancia.
- b) No tiene fuente de alimentación propia y se activa mediante la energía del lector.
- c) Requiere una conexión Bluetooth previa para ser leída.

**43. ¿Cuál es la función principal del protocolo ICMP dentro de la arquitectura TCP/IP?**

- a) Garantizar la entrega fiable de datos mediante el control de flujo y retransmisiones.
- b) Proporcionar mecanismos de notificación de errores y mensajes de control sobre el procesamiento de datagramas.
- c) Gestionar la resolución de nombres de dominio a direcciones IP de forma jerárquica.

**44. El registro DNS encargado de asociar específicamente un nombre de dominio con una dirección IPv4 se denomina:**

- a) Registro CNAME.
- b) Registro MX.
- c) Registro A.

**45. Si necesitamos configurar un sistema de discos para un servidor que priorice la tolerancia a fallos, usando espejado completo, ¿qué nivel usaremos?**

- a) RAID 0.
- b) RAID 1.
- c) JBOD.

**46. ¿Cuál es el puerto TCP estándar por defecto que utiliza el protocolo LDAP sin cifrar?**

- a) 80.
- b) 389.
- c) 443.

**47. En un entorno de contenedores, ¿qué tecnología se utiliza ampliamente como 'orquestador' para gestionar múltiples contenedores?**

- a) Kubernetes.
- b) VMware ESXi.
- c) Microsoft Hyper-V.

**48. Cuando desplegamos una aplicación web Java que utiliza Servlets y JSP, ¿qué tipo de software intermedio necesitamos?**

- a) Un servidor FTP como FileZilla Server.
- b) Un contenedor de Servlets o servidor de aplicaciones como Apache Tomcat.
- c) Un gestor de bases de datos relacionales como MySQL.

**49. En los modelos de servicio de Cloud Computing, si contratamos una máquina virtual vacía, ¿qué modelo estamos usando?**

- a) SaaS (Software as a Service).
- b) PaaS (Platform as a Service).
- c) IaaS (Infrastructure as a Service).

**50. En la planificación de recuperación ante desastres, ¿qué significa el parámetro RPO (Recovery Point Objective)?**

- a) El tiempo máximo que el departamento tiene para reparar el servidor.
- b) La cantidad máxima aceptable de pérdida de datos medida en tiempo.
- c) El coste económico de la recuperación.

## **PREGUNTAS DE RESERVA**

**51. Según la Norma Técnica de Interoperabilidad (NTI) de Documento Electrónico, ¿cuál de los siguientes grupos de metadatos son considerados mínimos obligatorios?**

a) Identificador, Órgano, Fecha de Captura, Origen, Estado de Elaboración y Tipo Documental.

b) Identificador, Órgano, Fecha de Modificación, Origen, Estado de Elaboración y Tipo Documental.

c) Identificador, Órgano, Origen, Estado de Firma y Tipo Documental.

**52. ¿Qué estándar se utiliza específicamente para asignar una puntuación numérica (de 0.0 a 10.0) a la gravedad de una vulnerabilidad basándose en criterios como el impacto o la complejidad del ataque?**

a) CVE (Common Vulnerabilities and Exposures).

b) CVSS (Common Vulnerability Scoring System).

c) CWE (Common Weakness Enumeration).

**53. En el marco de las pautas WCAG 2.1 del W3C, ¿cuáles son los cuatro principios fundamentales que articulan la accesibilidad web?**

a) Navegabilidad, Estética, Rapidez y Disponibilidad.

b) Indexación, Usabilidad, Compatibilidad y Transparencia.

c) Perceptibilidad, Operatividad, Comprensibilidad y Robustez.

**54. ¿Cuál de los siguientes es el protocolo estándar utilizado comúnmente para consultar y modificar servicios de directorio?**

a) LDAP.

b) IPsec.

c) SAML 2.0.

**55. Un backup que copia EXCLUSIVAMENTE los archivos modificados desde la última copia completa se denomina:**

- a) Backup Completo (Full).
- b) Backup Incremental.
- c) Backup Diferencial.