1.- Los miembros del Tribunal Constitucional son nombrados por:

a) El Congreso
b) El Consejo General del Poder Judicial
c) El Rey
d) El Gobierno

2.- Están legitimados para interponer recurso de inconstitucionalidad:

a) 40 Senadores
b) El Ministerio Fiscal
c) El Presidente del Tribunal Constitucional
d) El Presidente del Gobierno

3.- ¿Por cuál de las siguientes causas no perdería su condición de tal un Procurador de las Cortes de Castilla y León?:

a) Por fallecimiento o incapacitación del Procurador, declarada ésta por decisión unánime de la Mesa de las Cortes
b) Por decisión judicial firme que anule la elección o proclamación del Procurador
c) Por extinción del mandato al transcurrir su plazo o disolverse la Cámara, sin perjuicio de la prórroga en sus funciones de los miembros titulares y suplente de la Diputación Permanente hasta la constitución de las nuevas Cortes
d) Por renuncia del Procurador, presentada personalmente ante la Mesa de las Cortes

4.- ¿Transcurrido qué plazo desde que los afectados tuvieran conocimiento de la conducta o de los hechos susceptibles de motivar una queja ya no se podrán presentar las mismas ante el Procurador del Común de Castilla y León?:

a) Un año
b) Dos años
c) Tres meses
d) Un mes

5.- ¿El rendimiento de cuál de los siguientes tributos no está cedido parcialmente a la Comunidad de Castilla y León?:

a) El Impuesto Especial sobre la Cerveza
b) El Impuesto Especial sobre Productos Intermedios
c) El Impuesto Especial sobre Hidrocarburos
d) El Impuesto Especial sobre la Electricidad

6.- Respecto de la permuta regulada en el Convenio Colectivo:

a) Se admite entre trabajadores que cuenten, al menos, con un año de antigüedad en la Administración o reconocido por ésta
b) Se podrá producir entre trabajadores que pertenezcan a distinto Área Funcional
c) Es necesario que haya puestos de trabajo similares vacantes que puedan ofertarse en el concurso abierto y permanente en las localidades de destino de los permutantes
d) Se admite entre trabajadores a los que les falten más de seis años para cumplir la edad ordinaria de jubilación

7.- La institución del Defensor del Pueblo está regulada por:

a) La Ley Orgánica 3/1981
b) El Decreto Legislativo 3/1981
c) La Ley Orgánica 30/1981
d) El Real Decreto 3/1981

8.- ¿En qué plazo, una vez presentada una moción de censura, podrán formularse mociones alternativas a la misma?:

a) Dentro de los tres días siguientes
b) En el plazo de un mes, contado a partir del día siguiente a la presentación de la misma
c) Durante los diez días hábiles siguientes
d) Dentro de los dos días siguientes

9.- El Consejo de Cuentas es un órgano dependiente de:

a) Las Cortes Generales
b) Las Cortes de Castilla y León
c) La Junta de Castilla y León
d) El Tribunal de Cuentas

10.- La Dirección General de Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales depende de:

a) La Viceconsejería de Trabajo
b) La Viceconsejería de Empleo
c) La Consejería de la Presidencia
d) La Secretaría General de la Consejería de Economía y Empleo

11.- El tipo de acceso a la memoria donde los bloques de información o registros individuales tiene una dirección única que se basa en su posición física se conoce como:

a) Aleatorio
b) Secuencial
c) Directo
d) Asociativo

12.- ¿Cuál es la unidad de medida de los SAI's?:

a) Kva
b) Lumen
c) Weber
d) Kilobit

13.- En relación con el acondicionamiento y equipamiento de un CPD, señale la frase correcta:

a) No es necesario ningún sistema de climatización especial, ya que todos los ordenadores y equipos vienen con ventiladores suficientes
b) La instalación eléctrica debe ser independiente de la del resto del edificio (en el caso de que el CPD comparta edificio con otras dependencias de la organización)
c) Los sótanos son muy adecuados para la instalación de un CPD, ya que están bastante aislados y no son fácilmente accesibles
d) Es conveniente que el CPD esté perfectamente señalizado y sea fácilmente accesible, para que todos puedan acceder a él para realizar su trabajo

14.- Según ITIL v3, el objetivo del proceso de Gestión de Incidencias es:

a) Evitar que los incidentes se repitan en el futuro
b) Hacer lo que piden los usuarios
c) Volver a la situación normal lo antes posible
d) Enseñar a los usuarios a resolver sus incidentes y problemas

15.- Según ITIL v3, antes de proceder al cierre de una incidencia, el Centro de Soporte a Usuarios debe:

a) Comprobar que ha sido resuelta
b) Resolver la incidencia y notificarlo al usuario
c) Comprobar que ha sido resuelta y que el usuario está satisfecho con la solución
d) Enseñar al usuario a resolver su incidencia

16.- ¿Cuál de estos datos no forma parte de la información contenida en el chip criptográfico del DNI electrónico?:

a) La fotografía digitalizada
b) La firma manuscrita digitalizada
c) La plantilla biométrica de la huella dactilar
d) Ninguna es correcta

17.- El número máximo de certificados Clase 2CA que se puede almacenar en una tarjeta criptográfica CERES de la FNMT es de:

a) 4
b) 5
c) 6
d) 7

18.- ¿Qué secuencia de teclas permite seleccionar de una vez todo el texto de un documento de Microsoft Word español?:

a) Ctrl E
b) Ctrl A
c) Ctrl L
d) Ctrl C

19.- La combinación de teclas Alt F11 en Word 2003 se utiliza para:

a) Ir al campo siguiente
b) Ejecutar una macro
c) Mostrar el código de Microsoft Visual Basic
d) Buscar el siguiente error de ortografía o gramatical

20.- Cuando una persona solicita ejercer el derecho de acceso a sus datos ¿Cuál es el plazo para resolver dicha solicitud por parte del responsable del fichero?:

a) 10 días
b) 15 días
c) 21 días
d) Un mes

21.- Según la LOPD, la persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que decide sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de datos es:

a) El encargado del tratamiento
b) El responsable del fichero
c) El responsable de seguridad
d) El responsable del Registro General de Protección de Datos

22.- En el protocolo SMTP para transferir correo, el funcionamiento se realiza mediante una serie de órdenes y respuestas entre emisor y receptor y cada una de las respuestas va precedida por un código de tres dígitos. El código 250 significa:

a) Transacción fallida
b) Cancelada acción solicitada; error local en el procesamiento
c) Servicio preparado
d) Acción de correo solicitada, completada

23.- La multiprogramación y el multiprocesamiento aparecen como novedad y característica principal en los sistemas operativos de la:

a) Primera generación
b) Segunda generación
c) Tercera generación
d) Generación cero

24.- En un sistema de gestión de memoria con paginación, la memoria se divide conceptualmente en un número de bloques de tamaño fijo que se llaman:

a) Marcos de página
b) Número de página
c) Bloque de paginación
d) Los bloques nunca son de tamaño fijo

25.- La consola del visor de sucesos de Windows Server 2003 muestra de forma predeterminada los siguientes registros:

a) Aplicación, usuarios y copia
b) Objetos, sistema y seguridad
c) Copia, usuarios y objetos
d) Aplicación, seguridad y sistema

26.- La tarea de planificación y distribución en el núcleo de un sistema UNIX se realiza en:

a) Interfaz de llamadas al sistema
b) Control de hardware
c) Sistema de archivos
d) Control de procesos

27.- ¿Cuál es la velocidad de transferencia mínima de operación de un dispositivo USB 2.0?:

a) 480 Mbps
b) 12 Mbps
c) 1.5 Mbps
d) Ninguna es correcta

28.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta?:

a) La transmisión en paralelo utiliza varias líneas de comunicación, lo que permite que la información de datos y control circule a la vez de forma independiente
b) La transmisión simplex tiene lugar en un solo sentido y la duplex en ambos sentidos a la vez
c) La transmisión asíncrona se utiliza en comunicaciones de alta velocidad
d) La transmisión en half-duplex puede ser en ambos sentidos pero no simultáneamente

29.- ¿A qué estándar IEEE pertenecen las redes Bluetooth?:

a) 802.15
b) 802.23
c) Ninguno
d) 803.16

30.- ¿Cuál de los siguientes protocolos hace referencia a redes inalámbricas?:

a) 802.1
b) 802.3
c) 802.11b
d) 802.3u

31.- ¿Cuántos bits utiliza el protocolo IPv6 para el campo de direcciones IP?:

a) 16
b) 32
c) 64
d) 128

32.- ¿Cuál de las siguientes opciones es un problema en la capa física del modelo OSI?:

a) Formateo incorrecto de los archivos
b) Encapsulamiento incorrecto en una interfaz serial
c) Tipo de cable incorrecto
d) Protocolo de enrutamiento incorrecto

33.- ¿Cuál de las siguientes alternativas es aplicable a Internet Protocol?:

a) Es un protocolo del nivel de transporte, asegura que los datos sean entregados, que lo que se recibe corresponde con lo entregado y reensamblados en el orden en que fueron enviados
b) Es un protocolo del nivel de red y permite a las aplicaciones ejecutarse de forma transparente sobre las redes interconectadas
c) Es un protocolo de nivel de transporte, pero no orientado a conexión
d) Es un protocolo del nivel de transporte orientado a la conexión

34.- SQL es:

a) Una Base de Datos
b) Un programa informático
c) Un lenguaje de acceso a base de datos
d) Ninguna es correcta

35.- Una estructura de datos tipo pila no se puede implementar mediante:

a) Un array lineal
b) Una lista enlazada
c) Una lista circular doblemente enlazada
d) Un array circular

36.- Según el actual Catálogo de Puestos de Trabajo del personal informático al servicio de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León:

a) Cualquier técnico informático puede cerrar las incidencias en la herramienta de Gestión de Incidencias
b) Sólo el supervisor del Centro de Atención a Usuarios puede cerrar las incidencias en la herramienta de Gestión de Incidencias
c) Los operadores del Centro de Atención a Usuarios pueden cerrar las incidencias en la herramienta de Gestión de Incidencias, una vez comprobada su resolución con el usuario final
d) Los operadores del Centro de Atención a Usuarios pueden cerrar las incidencias en la herramienta de Gestión de Incidencias, sin que sea necesario comprobar su resolución con el usuario final

37.- Un hub, ¿en qué niveles OSI trabaja?:

a) En los 3 primeros niveles
b) Hasta el nivel de red
c) Hasta el nivel 2 (enlace de datos)
d) Sólo en el nivel físico

38.- El método que consiste en compartir un mismo medio de transmisión entre varias comunicaciones, se conoce como:

a) Indexación
b) Multiplexación
c) Modulación
d) Programación

39.- Los códigos de Hamming son:

a) Juegos de caracteres con las letras del alfabeto
b) Correctores de errores, cuya distancia mínima es 3 y que permiten detectar errores de 2 bits y corregir errores de 1 bit
c) Bits de paridad impar si el número de 1 es impar y par en caso contrario
d) Datos etiquetados

40.- Si hablamos de paridad distribuida con bloques entrelazados y de datos y paridad divididos entre todos los discos, estamos ante:

a) RAID 6
b) RAID 5
c) RAID 4
d) RAID 3

41.- Los programas de virus ¿están sujetos a la ley de propiedad intelectual?:

a) Si, por ser programas de ordenador
b) No, porque los programas de ordenador no están protegidos
c) No, porque están expresamente excluidos de la ley de propiedad intelectual
d) Los virus no son programas de ordenador

42.- No es una de las consolas administrativas de Active Directory que se instalan automáticamente en equipos configurados como controladores de dominio de Windows Server 2003 al instalar Active Directory:

a) Consola de sitios y equipos
b) Consola de dominios y confianzas
c) Consola de usuarios y equipos
d) Consola de sitios y servicios

43.- La forma geométrica en que están distribuidas las estaciones de trabajo y los cables que las conectan se denomina:

a) Topología
b) Ethernet
c) Pooling
d) Empaquetamiento

44.- ¿Qué significa que una página WEB sea WAI?:

a) Que es muy chula
b) WAI es un nuevo estándar de desarrollo WEB
c) Que la página está preparada para cualquier dispositivo
d) Que cumple con los estándares de accesibilidad

45.- ¿Qué es una Intranet?:

a) Es una red privada ubicada en Internet a la que sólo puede acceder un grupo de usuarios con unas condiciones dadas
b) Es una red privada y clandestina ubicada en Internet
c) Es una red privada dentro de una compañía u organización que utiliza los mismos protocolos que Internet
d) Es una red pública que funciona como si fuera privada

46.- Las siglas WPA2 representan:

a) El valor que los fabricantes asignan a cada componente de una red y que los identifica de forma unívoca
b) Un sistema de cifrado, con contraseña de 128 bits para las redes wifi
c) Una tecnología utilizada en redes que permite que los equipos se conecten a una red y autoconfiguren los datos necesarios de forma que no haya que introducir estos datos manualmente
d) Ninguna es correcta

47.- ¿Qué protocolos de los incluidos en TCP/IP se encarga del transporte de los paquetes sin garantizar que éstos lleguen a su destino?:

a) TCP
b) IP
c) UDP
d) IPS

48.- ¿Cómo se llamaba el primer navegador adaptado para la World Wide Web que mostraba una nueva forma de poder interactuar con textos y gráficos al mismo tiempo?:

a) Infovia
b) RedIRIS
c) Mosaic
d) Netscape Navigator

49.- ¿Qué son las cookies?:

a) Son programas útiles que permiten la modificación y la destrucción de la información
b) Son mensajes transmitidos por una red de conmutación de paquetes
c) Tecnología utilizada para identificar a los usuarios, guardar información de ellos y personalizar las páginas web
d) Son programas para personalizar el navegador web

50.- En una interfaz de usuario bien diseñada:

a) Se favorece la funcionalidad del sistema antes que su usabilidad
b) No es preciso entender y atender las distintas habilidades psíquicas, físicas y psicológicas de los usuarios
c) No se debe permitir al usuario manipular los objetos de la interfaz en cualquier secuencia y en cualquier momento
d) El usuario puede personalizar la interfaz

RESERVA

51.- Uno de los siguientes no es un órgano del Consejo de Cuentas:

a) El Presidente
b) La Dirección General
c) El Pleno
d) La Secretaría General

52.- Las sesiones extraordinarias de las Cortes de Castilla y León habrán de ser convocadas por:

a) El Presidente de la Junta
b) Su Presidente
c) Una quinta parte de los Procuradores
d) La Diputación Permanente

53.- Para enviar un mensaje público a un amigo y que éste sepa sin lugar a dudas quién se lo ha enviado, se utilizará un algoritmo de encriptación asimétrico de la siguiente forma:

a) Se codificará el mensaje con la clave pública del receptor
b) Se codificará el mensaje con la clave simétrica del receptor
c) Se codificará el mensaje con la clave privada del emisor
d) Al ser público, no es necesario codificar el mensaje

54.- Una copia de seguridad que incluye todos los archivos creados o modificados desde la última copia y los marca individualmente como copiados, es una copia de seguridad:

a) Diaria
b) Diferencial
c) Incremental
d) Total

55.- ¿Qué certificado electrónico es de obligado reconocimiento por las Administraciones Públicas?:

a) Cualquiera que identifique al ciudadano
b) Los emitidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre
c) El certificado de DNI electrónico
d) Los que cada Administración considere oportunos

56.- ¿Qué nivel del Sistema Operativo es el encargado de repartir la memoria disponible entre los procesos, así como su creación, comunicación y destrucción?:

a) Nivel de Gestión de la Información
b) Nivel de Gestión de Dispositivos
c) Nivel de Gestión del Procesador
d) Nivel de Gestión de Memoria y Procesos

57.- La gestión por el sistema operativo de todos los tipos de archivos de UNIX se lleva a cabo mediante:

a) nodos-i
b) e-node
c) i-Kernel
d) e-nodos

58.- ¿A qué nivel OSI corresponden los encaminadores?:

a) Sesión
b) Enlace
c) Red
d) Transporte

59.- La inyección SQL:

a) Se utiliza habitualmente en programación normal, cuando se quiere acceder a los datos por medio de los programas
b) Es una forma de ataque que pretende entre otras cosas acceder a la información de una manera no prevista en la programación normal
c) Provoca habitualmente errores físicos en el hardware del equipo sobre el que se lanza
d) Todas son correctas

60.- ¿Es posible presentar una denuncia en materia de proteccion de datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos?:

a) Si, pero siempre primero ante los tribunales
b) No, en ningún caso
c) Sí, por escrito
d) Todas ellas son falsas

CONCURSO-OPOSICIÓN TÉCNICO DE SOPORTE INFORMÁTICO
(Turnos libre y de personas con discapacidad)
Orden ADM/1900/2009, de 17 de septiembre

1	c
2	d
3	a
4	a
5	d
6	d
7	a
8	d
9	b
10	b
11	c
12	a
13	b
14	c
15	c
16	d
17	c
18	a
19	c
20	d
21	b
22	d
23	b
24	a
25	d

26	d
27	c
28	c
29	a
30	c
31	d
32	c
33	b
34	c
35	d
36	c
37	d
38	b
39	b
40	b
41	c
42	a
43	a
44	d
45	c
46	b
47	c
48	c
49	c
50	d

RESERVA

51	b
52	b
53	c
54	c
55	c
56	d
57	a
58	c
59	b
60	c

P59
M1
A50