

1. ¿Cuál de los siguientes órganos administrativos no está regulado en la legislación de la Comunidad Autónoma de Castilla y León como perteneciente a la función informática?
 - a) El Servicio de Informática de la Gerencia de Servicios Sociales.
 - b) El Servicio de Informática Corporativa de la Consejería de Fomento.
 - c) La Unidad Territorial de Informática de la Consejería de Fomento en Palencia.
 - d) La Unidad Territorial de Informática de la Delegación Territorial de Valladolid.

2. Ordene de menor a mayor según la capacidad de almacenamiento:
 - a) Gigabyte, Terabyte, Exabyte, Petabyte.
 - b) Megabyte, Gigabyte, Exabyte, Terabyte.
 - c) Gigabyte, Terabyte, Petabyte, Exabyte.
 - d) Gigabyte, Petabyte, Terabyte, Exabyte.

3. ¿En qué tipo de registros de la unidad de control de la CPU se almacena la dirección de la instrucción que se está ejecutando?
 - a) En el registro de instrucción.
 - b) En el registro de programa.
 - c) En el registro de operandos.
 - d) En el registro de lecturas.

4. Un procesador se denomina superescalar cuando:
 - a) Dispone de un procesador especial para el manejo de dígitos en coma flotante.
 - b) Dispone de varias escalas de integración.
 - c) Opera directamente con números en base 10, sin convertirlos a binario.
 - d) Puede ejecutar más de una instrucción por ciclo.

5. ¿Cuál entre las siguientes características de un sistema informático hace que se considere abierto?
 - a) Escalabilidad o capacidad de crecimiento.
 - b) Facilidad de mantenimiento por terceros.
 - c) Altas prestaciones.
 - d) Libertad de elección.

6. De los siguientes tipos de ficheros, ¿Cuál de ellos tiene, en cada registro, un enlace al siguiente registro?
 - a) Ficheros secuenciales simples.
 - b) Ficheros secuenciales encadenados.
 - c) Ficheros secuenciales indexados.
 - d) Ninguna es correcta.

7. ¿Qué significado tiene el término “swapping”?
 - a) Es un tipo de organización indexada de ficheros.
 - b) Es un algoritmo para la planificación de uso compartido de la CPU.
 - c) Es un mecanismo para mover procesos de ejecución entre la memoria principal y la secundaria.
 - d) Ninguna de las anteriores.

8. La principal ventaja de las memorias caché es:
 - a) Su seguridad y fiabilidad.
 - b) Su alta velocidad.
 - c) Su bajo precio.
 - d) Su compatibilidad con el resto de memorias.

9. La velocidad del USB 3.0 es:
- 10 veces superior a la del USB 2.0
 - 15 veces superior a la del USB 2.0
 - Similar a la del USB 2.0
 - 480 Mbps.
10. ¿Cuál de los siguientes sistemas de seguridad NO es recomendable instalar en un CPD donde se encuentren localizados nuestros servidores, unidades de almacenamiento de datos y electrónica activa de red?:
- Detectores de humo para prevenir un posible incendio.
 - Sistema de aspersores de agua para la extinción de incendios.
 - Detectores de humedad en el suelo para prevenir una posible inundación.
 - Cámara de vigilancia para detectar el acceso de posibles intrusos.
11. La multiprogramación es una técnica que permite
- Alcanzar un 100% de aprovechamiento de la CPU.
 - Repartir el uso de la CPU entre los programas.
 - Programar con mayor facilidad.
 - Ofrecer una interfaz más amigable al usuario.
12. En un sistema operativo, el planificador a corto plazo o distribuidor se llama:
- Scheduler.
 - Dispatcher.
 - Swapper.
 - Ninguna de las anteriores.
13. ¿Cuál de las siguientes extensiones de archivo permite implementar software en equipos de manera remota con Directorio Activo?
- .mst
 - .zap
 - .zip
 - .msp
14. En Windows 10 Profesional, ¿qué utilidad tiene BitLocker?
- Bloquear el disco duro en los portátiles con el fin de protegerle en el transporte.
 - Instalar una seguridad biométrica en el inicio de sesión.
 - Realizar un cifrado del disco duro.
 - Bloquear el acceso a carpetas de todos los usuarios a los usuarios sin privilegios administrativos.
15. En Windows 7 Profesional, para que al ejecutar un archivo te permita *“ejecutar como otro usuario”* ¿cuál de las siguientes opciones debemos utilizar?
- Seleccionar el archivo y pincharle con el botón derecho del ratón.
 - Seleccionar el archivo, dejar pulsada la tecla de mayúsculas y pincharle con el botón derecho del ratón.
 - Seleccionar el archivo, dejar pulsada la teclas de Alt + mayúsculas y pincharle con el botón derecho del ratón.
 - Seleccionar el archivo dejar pulsadas la teclas Control + mayúsculas y pincharle con el botón derecho del ratón.

16. En Windows 10 Profesional, desde una consola cmd, ¿qué comando abre las conexiones de red?
- appwiz.cpl
 - nconnect.cpl
 - pnet.cpl
 - ncpa.cpl
17. En Windows 10 el servicio "BITS", ¿qué función realiza?
- Transfiere archivos en segundo plano mediante el uso de ancho de banda de red inactivo.
 - Activar los bits de control en comunicaciones cifradas.
 - Proporciona la tecnología de cifrado de archivos básica del sistema de archivos NTFS.
 - Habilita la detección, descarga e instalación de actualizaciones de Windows.
18. En un sistema operativo Linux, ¿cuál es el directorio destinado para almacenar los archivos de configuración del sistema?
- /etc
 - /sbin
 - /bin
 - /conf
19. En Directorio Activo ¿Qué se elimina al borrar un grupo?
- El grupo y los permisos y derechos asociados a él.
 - El grupo, los permisos y derechos asociados y los usuarios que pertenezcan a él.
 - El grupo, todos los grupos y usuarios que pertenezcan a él.
 - Solamente se elimina el grupo, los permisos y derechos de los usuarios se mantienen.
20. En Word 2013 estándar ¿cuál es la combinación de teclas predeterminada para copiar formato?
- Control+c
 - Alt+mayúsculas+c
 - Control+mayúsculas+c
 - Control+Alt+c
21. En Outlook 2013 estándar con la instalación predeterminada, ¿cuántas cuentas de correo Exchange se pueden configurar en un mismo perfil?
- Máximo 10.
 - Sólo 1.
 - Máximo 5.
 - Todas las que quieras.
22. En el modelo de bases de datos relacional, los atributos pueden tomar valores dentro de un dominio, lo que significa:
- Que pueden tomar valores atómicos.
 - Que pueden ser del mismo tipo.
 - Que tienen rango infinito.
 - Que pueden tomar valores dentro de un rango determinado.
23. Cuando hablamos de ODBC en relación con los sistemas de base de datos nos referimos a:
- Un estándar de acceso a bases de datos.
 - Un sistema de bases de datos relacional.
 - Un sistema de bases de datos orientado a objetos.
 - Un nivel de normalización de bases de datos.

24. ¿Qué etiquetas HTML según las recomendaciones de W3C de las siguientes, no son obligatorias en un documento HTML?
- HTML
 - BODY
 - HEAD
 - Todas son obligatorias.
25. ¿Cuando hablamos de "SSL" a qué nos referimos?
- Un estándar de pago por internet.
 - Un protocolo para realizar conexiones seguras entre un cliente y un servidor.
 - Un estándar de certificados digitales sobre internet.
 - Un diseño de seguridad en redes WIFI.
26. En el diseño de interface de usuario, ¿Cuál de las siguientes NO es un principio a tener en cuenta?
- Reducción de latencia.
 - Protección del trabajo.
 - Visualizar la totalidad de los campos.
 - Curva de aprendizaje.
27. Señala el resultado más preciso de la ejecución del comando UNIX: `ls -la`
- Lista todos los ficheros del directorio actual.
 - Lista todos los ficheros del directorio actual y los directorios que cuelgan del mismo.
 - Lista todos los ficheros del directorio actual, incluso los que están ocultos, y los directorios que cuelgan del mismo.
 - Lista todos los ficheros del directorio actual, incluso los que están ocultos, y los directorios que cuelgan del mismo. Y además se muestran los permisos de los ficheros y directorios listados.
28. Si encuentras que varios ficheros del disco duro se han encriptado por un programa ajeno a ti y te piden un dinero para poderlos desencriptar, puedes sospechar que has sido víctima de un:
- Phising.
 - Spyware.
 - Ransomware.
 - Ninguno de los anteriores
29. ¿Cuál es la velocidad máxima de descarga que alcanzan las redes de telefonía móvil 4G?
- Desde 384kbps, pudiendo alcanzar hasta 2Mbps en condiciones óptimas.
 - Desde 386kbps a 5,76Mbps, dependiendo de si la operadora implementa o no HSUPA.
 - 100 Mbit/s en movimiento y 1 Gbit/s en reposo.
 - Siempre han de garantizar al menos 10 Mbit/s.
30. ¿Cuál de estas características de las direcciones del Protocolo de Internet versión 6 (Ipv6) **NO** es correcta?
- El formato `::ffff:1.2.3.4` se denomina dirección IPv4 compatible.
 - Tienen 128 bits de longitud, si no están comprimidas.
 - Se puede comprimir un grupo de cuatro dígitos, siempre que éste sea nulo.
 - Pueden comprimirse varios grupos de cuatro dígitos nulos consecutivos como `"::"`.
31. Una de las características de las nubes privadas es:
- Es un entorno conocido, estable y seguro.
 - Se produce un uso por demanda.
 - Sabemos que todos los servidores están virtualizados.
 - La mayor parte de los trabajos se procesan en batch.

32. Según ITIL v3, el objetivo del proceso de Gestión de Incidencias es:
- Evitar que los incidentes se repitan en el futuro.
 - Hacer lo que piden los usuarios.
 - Volver a la situación normal lo antes posible.
 - Enseñar a los usuarios a resolver sus incidentes y problemas.
33. En una hoja de cálculo de Microsoft Excel 2013 se quiere almacenar información histórica de 235.000 vehículos de la Comunidad Autónoma. Para cada vehículo se dispone de los siguientes datos: matrícula, marca, modelo, año de matriculación y años de antigüedad. Señale la afirmación correcta.
- No es posible utilizar Microsoft Excel 2013 dado que el número de registros a tratar (235.000) supera el límite de dicho programa (65.536).
 - Sí es posible utilizar Microsoft Excel 2013, pero debe hacerse en varias hojas, dado que el número de registros a tratar (235.000) supera el límite de datos de una hoja (65.536).
 - Dado el alto el número de registros a tratar (235.000), solo es posible utilizar Microsoft Excel 2013 si el ordenador dispone de al menos 1 Tb de almacenamiento libre y 6 Gb de memoria RAM.
 - Podemos calcular de forma aproximada los años de antigüedad con la fórmula: (años de antigüedad) = AÑO(AHORA()) – (año de matriculación).
34. Durante un proceso selectivo para ingreso en la Administración Pública, un candidato solicita que su nombre y apellidos sean excluidos de los listados públicos de notificación (admitidos, excluidos, valoración de méritos, aprobados,...) de dicho proceso, por considerarlo excesivo y desproporcionado, toda vez que dichos listados también contienen el número de DNI del interesado. ¿Cuál sería el criterio a seguir según la Agencia Española de Protección de Datos?
- El afectado tiene razón ya que no dio consentimiento al tratamiento de sus datos de carácter personal.
 - El afectado no tiene razón ya que en los procedimientos selectivos prevalecen los principios de transparencia y publicidad.
 - El afectado no tiene razón ya que la presentación de la solicitud de participación en los procedimientos selectivos conlleva el consentimiento implícito para el tratamiento de sus datos de carácter personal.
 - El afectado tiene razón dado que la mera inclusión del número del documento nacional de identidad por sí sola identifica suficientemente a su titular, sin que sea precisa la indicación de los datos de carácter personal contenidos en el mismo, tales como su nombre y apellidos, para garantizar la transparencia y publicidad en el proceso selectivo, pudiendo resultar dichos datos excesivos para el logro de tal finalidad.
35. El Centro Criptológico Nacional (CCN-CERT) es el centro de alerta y respuesta nacional ante ciberataques y ciberamenazas a sistemas clasificados y a sistemas de las Administraciones Públicas y de empresas y organizaciones de interés estratégico para el país. ¿Hay incidentes de obligada notificación al CCN-CERT?
- No, la notificación es voluntaria.
 - Solo si se ha firmado un convenio de colaboración con el CCN-CERT.
 - Sí, en todos los casos, tanto por parte de las Administraciones Públicas como de las empresas y organizaciones de interés estratégico para el país.
 - Sí, pero solo los catalogados con un nivel de peligrosidad de Alto, Muy Alto y Crítico de las Administraciones Públicas, en virtud del cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

36. Ana y Bernardo tienen sus respectivos pares de claves privada y pública. Teniendo en cuenta que las claves públicas están disponibles para todos los usuarios del sistema, indique qué afirmación NO es correcta.
- Si Ana cifra un mensaje con la clave pública de Bernardo, solo Bernardo podrá descifrarlo con su clave privada.
 - Si Ana cifra un mensaje con su clave pública, cualquiera podrá descifrarlo.
 - Si Ana cifra un mensaje con su clave privada, cualquiera podrá descifrarlo con la clave pública de Ana.
 - Si Ana cifra un mensaje con su clave privada, no puede negar que creó y firmó dicho mensaje (no repudio).
37. Una Infraestructura de Clave Pública (PKI en inglés) es un conjunto de protocolos, servicios y estándares que soportan aplicaciones basadas en criptografía de clave pública. Señale qué servicio NO proporciona.
- Emisión de un certificado para una clave pública.
 - Publicación de las claves públicas de los usuarios.
 - Comprobación de la validez de un certificado y de las operaciones permitidas para dicho certificado.
 - Protección de las claves privadas de los usuarios.
38. Son algoritmos de cifrado simétrico:
- 3DES, AES y RC5
 - DES, IDEA y SHA-1
 - Blowfish, MD5 y AES
 - DES, IDEA y MD5
39. En el modelo de referencia OSI de ISO son primitivas de servicio:
- REQUEST, INDICATION y REJECT
 - REQUEST, CONFIRM y REJECT
 - REQUEST, INDICATION y CONFIRM
 - INDICATION, CONFIRM y REJECT
40. Indique la afirmación incorrecta en relación a las redes de clase B del protocolo IPv4:
- En una red de clase B se pueden conectar un máximo de 65.536 (2 elevado a 16) hosts distintos.
 - 255.255.0.0 es una máscara de una red de clase B.
 - Puede haber 16.384 (2 elevado a 14) redes de clase B distintas.
 - La dirección de una red de clase B tiene el primer bit a 1 y el segundo a 0.
41. Las fibras ópticas se clasifican en:
- Fibra monomodo, fibra multimodo de índice escalonado y fibra multimodo de índice gradual.
 - Fibra monomodo, fibra multimodo simple y fibra multimodo de índice espectral.
 - Fibra monomodo, fibra multimodo de índice simple y fibra multimodo de índice gradual.
 - Fibra monomodo, fibra multimodo de índice simple y fibra multimodo de índice espectral.

42. Señale la afirmación correcta en relación a la arquitectura IPSec:
- a) IPSec proporciona servicios de seguridad a nivel de transporte TCP.
 - b) IPSec utiliza los protocolos de seguridad AH y ESP.
 - c) En el modo transporte de IPSec se cifra completamente el paquete IP original.
 - d) IPSec retransmite los paquetes erróneos que se reciben.
43. Los estándares IEEE que definen el protocolo Bluetooth se definen en la norma:
- a) 802.15.1
 - b) 803.1
 - c) 802.11j
 - d) 811.1b
44. Indique el tipo de nube computacional falsa:
- a) Privada.
 - b) Federada.
 - c) Pública.
 - d) Híbrida.
45. Un usuario abrió una solicitud en la que indica que en el reloj del PC se desajusta la hora continuamente. ¿Cuál es la causa más probable del problema?
- a) La fuente de alimentación de la placa base está dañada.
 - b) El sistema operativo requiere una revisión.
 - c) La batería de la placa base está floja o falla.
 - d) Se debe acelerar el reloj de la CPU.
46. Una LAN pequeña utiliza una impresora compartida que está conectada a un PC. Ninguno de los usuarios puede imprimir, pero todos pueden tener acceso a los recursos compartidos del PC al que la impresora está conectada en forma local. ¿Cuál NO es una posible causa de este problema?
- a) El cable que conecta la impresora al PC presenta un fallo.
 - b) La impresora necesita tóner.
 - c) El cable de red del PC presenta un fallo.
 - d) Se cargó el papel incorrecto en la impresora.
47. Un técnico trabaja en la resolución de problemas en un PC que no arranca. Cuando se enciende, emite una serie de tonos e indica que la configuración de la BIOS cambió y requiere una reconfiguración. El técnico modifica la configuración de la BIOS, la guarda, y el PC arranca. Luego, cuando se apaga el PC y se vuelve a encender, aparece el mismo mensaje de error, y todos los cambios que se habían realizado en la BIOS ya no están. ¿Qué debe hacer el técnico para solucionar el problema?
- a) Volver a colocar la RAM.
 - b) Reemplazar la placa base.
 - c) Reemplazar la batería de la placa base.
 - d) Actualizar el firmware de la BIOS.
48. ¿Dónde se almacenan los datos de configuración guardados de la BIOS?
- a) RAM
 - b) CMOS
 - c) Caché
 - d) Disco duro

49. ¿Para qué se utiliza un dominio de Directorio Activo?
- a) Se utiliza para arrancar el sistema operativo.
 - b) Generar redes independientes entre un conjunto de ordenadores.
 - c) Llevar un inventario de todos los componentes de un conjunto de ordenadores.
 - d) Aplicar políticas a un conjunto de ordenadores.
50. El lenguaje HTML permite la organización de una página Web en distintos marcos. ¿Qué etiquetas de HTML se utilizan para este propósito?
- a) FRAME, SUBFRAME.
 - b) FRAME, FRAMESET.
 - c) FRAME, junto con los atributos ROWS y COLS.
 - d) FRAME, TRFRAME Y TDFRAME.

PREGUNTAS RESERVA

51. ¿Qué término define el conjunto de software distribuido necesario para el soporte de interacciones entre clientes y servidores?
- a) Capa intermedia.
 - b) Middleware.
 - c) OutSoftware.
 - d) Linkware.
52. De entre las siguientes medidas de seguridad para combatir el malware, señale la que NO es preventiva
- a) Mantener un sistema de copias de seguridad.
 - b) Mantener el software actualizado, incluyendo los drivers de los componentes hardware.
 - c) Formatear el equipo y reinstalar los programas.
 - d) Configurar y mantener un cortafuegos o firewall.
53. ¿Qué característica NO es condición necesaria para considerar un programa de ordenador como software libre?
- a) Posibilidad de modificar el programa para adaptarlo a tus necesidades.
 - b) Que sea gratuito.
 - c) Libertad de acceso al código fuente.
 - d) Posibilidad de distribuir copias, incluso de versiones modificadas.
54. Cuáles de las siguientes características corresponden con un sistema de disco montados en RAID 5
- a) Los datos se dividen en bloques y se distribuyen en varios discos, tiene un disco de paridad y se puede recuperar la información en caso de fallo de cualquier disco.
 - b) Los datos se dividen en bloques y se distribuyen en varios discos y se forman dos grupos de discos en espejo con la información duplicada y se puede recuperar la información en caso de fallo de cualquier disco.
 - c) Los datos se dividen en bloques y se distribuyen en varios discos, la información de paridad se reparte entre todos los discos y se puede recuperar la información en caso de fallo de cualquier disco.
 - d) Cada disco tiene una copia exacta con toda la información y se puede recuperar la información en caso de fallo de cualquier disco.
55. En Word 2013 estándar ¿se pueden abrir documentos .pdf?
- a) Nunca.
 - b) No, solo si se instala un Acrobat profesional.
 - c) Sí.
 - d) Solo si instala el suplemento SaveAsPDF.