

**PRUEBAS SELECTIVAS CONVOCADAS POR RESOLUCIÓN DE 04 DE MARZO DE 2016 DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA (D.O.C.M. DE 10 DE MARZO DE 2016) PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA GENERAL DE ACCESO LIBRE, EN LA ESCALA TÉCNICA AUXILIAR DE INFORMÁTICA, DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA.**

1. Apague todos sus dispositivos electrónicos y no deje ninguna pertenencia encima de la mesa.
2. Si algún opositor necesitara un justificante de asistencia a esta prueba, hágalo saber al Tribunal antes de iniciar el ejercicio.
3. No pase esta página hasta que el Tribunal se lo indique.
4. La prueba consiste en un cuestionario de 60 preguntas con cuatro respuestas alternativas de las que sólo una de ellas será correcta. Además se incluyen 5 preguntas de reserva que se utilizarán por orden de numeración en caso de que alguna de las 60 iniciales fuese anulada.
5. La prueba tendrá carácter eliminatorio y se calificará de 0 a 10 puntos, siendo necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos para superarla. Cada respuesta incorrecta penalizará por un valor equivalente a un cuarto del valor de una respuesta correcta.
6. El tiempo para la realización del ejercicio es de **90 minutos**. El Tribunal avisará cuando falten 10 minutos para finalizar el ejercicio.
7. La hoja de respuestas consta de dos partes, una con los datos personales y otra para cumplimentar con sus respuestas. Cumplimente el apartado de sus datos personales siguiendo las instrucciones del Tribunal.
8. En la hoja de examen no podrá incluir ningún dato personal o marca que permita la identificación del aspirante. En caso contrario, el ejercicio quedará automáticamente anulado.
9. Comenzado el ejercicio no podrá realizar ninguna pregunta al Tribunal sobre el contenido del examen.
10. Si el opositor, una vez marcada una casilla, desea modificar su contestación, borrará en la hoja en blanco la que debe desaparecer marcando la que considere oportuno. En la hoja amarilla aparecerán dos casillas sombreadas, el opositor, para su información, marcará con un círculo la que considere correcta. Recuerde que en el ejemplar blanco no puede poner ninguna marca y sólo puede haber una respuesta sombreada por cada pregunta.
11. El opositor podrá abandonar el aula del examen cuando termine su ejercicio aunque no haya finalizado el plazo máximo establecido para su realización. En tal caso deberá entregar la hoja de respuestas a un miembro del Tribunal que procederá a entregarle la copia amarilla y a guardar la cabecera y la hoja de respuestas en sendos sobres delante del opositor y del resto de los presentes.
12. El opositor se podrá quedar con el cuestionario de preguntas una vez finalizada por completo la prueba.
13. Finalizado el tiempo se recogerán las restantes hojas de examen completas. El miembro del Tribunal separará la hoja amarilla que entregará al opositor para la comprobación posterior una vez que se publique en la web la plantilla de respuestas.
14. Las hojas de examen serán descabezadas por el Tribunal delante de dos o más testigos, procediendo a meter en sobres separados las cabeceras y la parte de respuestas. Dichos sobres serán cerrados en público y firmados por el tribunal y dos testigos.
15. La plantilla correctora se publicará en la dirección electrónica <http://www.uclm.es/rrhh/>
16. El resultado del ejercicio se publicará en los tablones de anuncios del Rectorado, Vicerrectorados de Campus y Centros de la Universidad, y en la página web de la Universidad de Castilla-La Mancha <http://www.uclm.es/rrhh/>
17. Se recuerda al opositor que las normas dictadas por el Tribunal son de obligado cumplimiento.
18. Gracias por su colaboración.



1. Según la Constitución Española en su artículo 18, la ley limitará el uso de la informática para garantizar:
  - a) El derecho de los ciudadanos a elegir libremente su residencia.
  - b) El derecho de los ciudadanos a la cláusula de conciencia y al secreto profesional.
  - c) El honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el pleno ejercicio de sus derechos.
  - d) El honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el pleno ejercicio de sus derechos y obligaciones.
2. Según la Constitución Española en su artículo 66, las Cortes Generales están formadas por:
  - a) El Congreso de los Diputados, el Senado y el Tribunal Constitucional.
  - b) El Congreso de los Diputados, el Senado y el Gobierno de la Nación.
  - c) El Congreso de los Diputados y el Senado.
  - d) Todos los grupos parlamentarios.
3. ¿Qué institución organiza el autogobierno de Castilla-La Mancha?:
  - a) El Consejo de Gobierno.
  - b) Las Cortes de Castilla-La Mancha.
  - c) El Tribunal Superior de Justicia.
  - d) La Junta de Comunidades.
4. El Tribunal Superior de Justicia tiene su sede en:
  - a) Albacete.
  - b) Ciudad Real.
  - c) Cuenca.
  - d) Toledo.
5. ¿A quién le corresponde la administración autonómica de las provincias?
  - a) A los Ayuntamientos.
  - b) A la Junta.
  - c) A las Diputaciones.
  - d) Al Consejo de Gobierno.
6. Según la Ley Orgánica de Universidades, en su disposición adicional vigésimo cuarta, los espacios virtuales deberán ser accesibles:
  - a) Para todos los estudiantes.
  - b) Para todas las personas.
  - c) Para todos los estudiantes y egresados.
  - d) Para la mayoría de las personas.
7. Según la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades en su artículo 73, el ejercicio de la gestión y la administración en el área de informática corresponde al:
  - a) Personal docente e investigador, en todo caso.
  - b) Personal docente e investigador o personal de administración y servicios, indistintamente.
  - c) Personal de administración y servicios.
  - d) Personal laboral, interino o contratado.
8. Según la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades en su artículo 16, el Claustro Universitario estará presidido por:
  - a) El Rector.
  - b) El Secretario General.
  - c) El Gerente.
  - d) El Presidente del Consejo Social.
9. Según el artículo 37 de la Ley Orgánica 4/2007 por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, las enseñanzas universitarias conducentes a la obtención de títulos de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional se estructuran en:
  - a) Grado, Postgrado y Doctorado.
  - b) Grado, Licenciatura y Doctorado.
  - c) Grado, Máster y Doctorado.
  - d) Grado, Postgrado y Máster.

10. Según los Estatutos de la Universidad de Castilla-La Mancha en su artículo 154, el presupuesto de la Universidad será:
  - a) Público, único y equilibrado.
  - b) Muy similar al del año anterior.
  - c) Público, único y austero.
  - d) Público, anual y finalista.
11. La ley de Prevención de Riesgos Laborales es de fecha:
  - a) Ley 30/92, de 11 de noviembre de 1992.
  - b) Ley 28/96, de 10 de noviembre de 1996.
  - c) Ley 31/95, de 8 de noviembre de 1995.
  - d) Ley 22/98, de 12 de noviembre de 1998.
12. Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo, se considerarán como:
  - a) Protección de los trabajadores.
  - b) Daños derivados del trabajo.
  - c) Riesgo laboral grave e inminente.
  - d) Ninguna es correcta.
13. Conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados:
  - a) Se podrán conservar un plazo máximo de 30 días.
  - b) Serán cancelados.
  - c) Serán revisados por la autoridad competente y eliminados en un plazo máximo de 30 días.
  - d) Serán eliminados en un plazo máximo de 2 meses.
14. La Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, indica en su artículo 3 que se entenderá por datos de carácter personal:
  - a) cualquier información concerniente a personas jurídicas identificadas o identificables.
  - b) cualquier información concerniente a personas identificadas pero no identificables.
  - c) cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables.
  - d) cualquier información concerniente a personas físicas o jurídicas identificadas o identificables.
15. La "gestión de la calidad total" concibe la organización como un conjunto de procesos que se pueden gestionar siguiendo el denominado Ciclo de Deming, el cual consiste básicamente en:
  - a) Definir, Planificar, Hacer y Verificar.
  - b) Definir, Planificar, Verificar y Mejorar.
  - c) Planificar, Hacer, Verificar y Actuar.
  - d) Planificar, Hacer, Verificar y Mejorar.
16. Indica la frase incorrecta respecto al modelo EFQM:
  - a) Se basa en nueve criterios, cuatro "agentes facilitadores" y cinco "resultados".
  - b) Se puede utilizar como base para un vocabulario común y una manera de pensar.
  - c) Se puede utilizar como estructura para sistemas de gestión de la organización.
  - d) Se puede utilizar como guía para identificar las áreas de mejora de la organización.
17. A efectos de la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, la acreditación por medios electrónicos de la identidad de una persona o ente, del contenido de la voluntad expresada en sus operaciones, transacciones y documentos, y de la integridad y autoría de estos últimos se denomina:
  - a) Certificación electrónica.
  - b) Autenticación.
  - c) Acreditación reconocida.
  - d) Acreditación electrónica.

18. Cuál de estos principios no aparece recogido como principio general a los que debe ajustarse la utilización de las tecnologías de la información, en la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos:
- Principio de proporcionalidad.
  - Principio de regulación tecnológica.
  - Principio de transparencia y publicidad del procedimiento.
  - Principio de simplificación administrativa.
19. ¿Cómo se denomina el bus que nos indica la memoria máxima que podemos direccionar?
- Bus de control.
  - Bus de direcciones.
  - Bus de frecuencia.
  - Bus de datos.
20. ¿Qué parámetro se define como “el retardo producido al acceder a los distintos componentes de la memoria RAM”?
- Tasa de transferencia de datos.
  - Latencia.
  - Tiempo de acceso.
  - ECC.
21. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los dispositivos SSD (Solid State Drive) es incorrecta?
- Es un tipo de dispositivo de almacenamiento que utiliza memoria volátil para almacenar datos.
  - La mayoría utilizan memoria flash NAND, que retienen los datos sin alimentación eléctrica.
  - Sus componentes principales son: controladora, caché y condensador.
  - Mayor rapidez de lectura que un disco duro mecánico tradicional.
22. La unidad más pequeña en la que se puede escribir o leer información en una unidad de disco duro (HDD) es:
- El sector.
  - La pista.
  - La cabeza de lectura/escritura.
  - El cilindro.
23. Respecto a las tecnologías de activación por volumen de los sistemas operativos Windows ¿cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?
- El servicio de administración de claves (KMS) permite activar productos mediante la conexión a un equipo ubicado en la red local de la organización.
  - La clave de activación múltiple (MAK) permite activar productos mediante la conexión a un equipo de la empresa Microsoft que está ubicado fuera de la organización.
  - El servicio de administración de claves (KMS) requiere de su hospedaje en un sistema dedicado que no proporcione otros servicios.
  - Las ediciones por volumen de los sistemas operativos Windows se conectan de forma predeterminada al servicio KMS para solicitar la activación.
24. ¿Cuál de las siguientes funciones no la realiza el sistema operativo?
- Gestión de la memoria.
  - Administración de los procesos.
  - Arranque de la máquina (boot).
  - Administración del sistema de E/S.
25. En el sistema operativo UNIX la expresión “daemon” se refiere a un proceso del sistema que:
- Nunca se ejecuta bajo control de los subsistemas de temporización.
  - Siempre se ejecuta en segundo plano o background.
  - Siempre es de corta duración.
  - Es interactivo, aunque no es controlado directamente por el usuario.

26. En LINUX, ¿qué comando utilizaría para copiar archivos de un lugar a otro en el árbol de directorios?
- cd
  - cat
  - cp
  - cpy
27. ¿Cuál de las siguientes es una relación prohibida en un diagrama de flujo de datos?
- Almacén - Almacén.
  - Entidad - Proceso.
  - Proceso - Proceso.
  - Proceso - Almacén.
28. En la normativa ANSI (American National Standards Institute) para la elaboración de diagramas de flujo, ¿qué significado tiene el símbolo representado con un círculo?
- Conector.
  - Proceso.
  - Terminador.
  - Almacenamiento en disco.
29. En una sentencia SQL, al aplicar ORDER BY, ¿qué orden se aplica por defecto si no se especifica ASC o DESC?
- ASC.
  - DESC.
  - Ningún orden.
  - El orden en que se incorporaron los datos a la tabla.
30. En SQL, el tipo de datos DATE de la clase DATETIME contiene los atributos:
- YEAR, MONTH y DAY.
  - HOURL, MINUTE y SECOND.
  - YEAR, MONTH, DAY y HOUR.
  - YEAR, MONTH, DAY, HOUR, MINUTE y SECOND.
31. En programación orientada a objetos, ¿cómo se denomina la herencia de atributos de más de un objeto?
- Herencia compuesta.
  - Herencia múltiple.
  - Herencia compleja.
  - Polimorfismo.
32. ¿Qué significan las siglas UML?
- Uniform Modelling Language
  - Unified Modelling Language
  - Uniform Model Language
  - Unique Model Language
33. ¿Qué es la semántica de un servicio web?
- El comportamiento esperado de un servicio, en particular a la respuesta de los mensajes que se le envían.
  - Un subconjunto de la arquitectura que aplica a un aspecto particular de la arquitectura general.
  - Una enumeración corta y una enumeración de relaciones con otros conceptos.
  - Asociaciones entre conceptos.
34. ¿Cuál de los siguientes no es un método para el recorrido de un árbol en profundidad?
- Orden.
  - Preorden.
  - Inorden.
  - Postorden.

35. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no es propia de la definición de un algoritmo?
- Está compuesto por una secuencia finita de instrucciones.
  - La secuencia del algoritmo se completa con un esfuerzo finito.
  - Es una sucesión de cambios de estado.
  - La secuencia del algoritmo se completa en un tiempo finito.
36. Qué significan las siglas WAI dentro de los estándares del consorcio W3C:
- Web Accessibility Interoperation.
  - Web Accessibility Initiative.
  - Web Access Integration.
  - Web Access Index.
37. ¿Cuál de las siguientes piezas de HTML se incorporarían en una página para mejorar la accesibilidad web?
- ...img alt="UCLM"...
  - ...href="http://www.uclm.es">UCLM...
  - ...<p>Universidad de Castilla-La Mancha</p>...
  - ...<h6>Texto de cabecera</h6>...
38. En un entorno de Active Directory de Windows Server, ¿qué producto de Microsoft está destinado a administrar equipos y servidores, mantener el software actualizado, establecer la configuración y las directivas de seguridad?
- SCCM, System Center Configuration Manager.
  - MDT, Microsoft Deployment Toolkit.
  - WDS, Windows Deployment Services.
  - RIS, Remote Installation Services.
39. ¿Qué diferencia principal existe entre los servicios de internet IMAP y POP3?
- Con POP3 sólo se leen los mensajes del servidor y con IMAP se puede acceder a la estructura de carpetas.
  - Con POP3 se accede a la estructura de carpetas y con IMAP sólo se pueden leer los mensajes del servidor.
  - El protocolo POP3 permite visualizar los mensajes de manera remota, mientras que el protocolo IMAP obliga a descargar los mensajes en el cliente.
  - No existen diferencias, son servicios equivalentes.
40. El protocolo SNMP:
- Envía correos a través del puerto en el número de puerto 25.
  - Para especificar los destinatarios del mensaje usamos el comando RCPT TO.
  - SNMP sobre SSL usa el puerto 995.
  - Opera en la capa de aplicación.
41. ¿Es posible identificar en un sistema operativo Windows qué ficheros se han descargado desde Internet?
- Nunca es posible saberlo.
  - Sí, utilizando ficheros ocultos donde reside dicha información.
  - Sí, porque en el caso de Internet Explorer utiliza ADS (Alternate Data Streams) de NTFS para guardar datos acerca de la zona de descarga.
  - Sí, con el comando "net stat /download".
42. ¿Cuál de las siguientes parejas de métodos de autenticación para el acceso a un CPD es más segura?
- Smartcard que requiere un código PIN.
  - Identificador de usuario y sistema GPS.
  - Escaneo de iris y huella dactilar.
  - Identificador de usuario más contraseña

43. El estándar TIA-942 define 4 certificaciones de CPD. ¿A qué capa corresponde el denominado Tolerante a Fallos, que aporta la posibilidad de sostener al menos un caso "peor escenario" no previsto?
- Tier 1 o nivel 1.
  - Tier 2 o nivel 2.
  - Tier 3 o nivel 3.
  - Tier 4 o nivel 4.
44. Los sistemas de detección de intrusos (IDS) se utilizan para:
- Obtener información confidencial de los usuarios.
  - Hacer un seguimiento de los lugares visitados en Internet por los usuarios de una institución.
  - Analizar la red y generar alarmas ante actividades anómalas.
  - Permite bloquear la red al detectar actividades anómalas.
45. Señale a qué se denomina Single Sign-On (SSO):
- Procedimiento de cifrado para autenticar a un usuario.
  - Procedimiento asociado al cifrado en Secure Sockets Layers (SSL).
  - Es un procedimiento de autenticación que habilita al usuario para acceder a varios sistemas con una sola instancia de identificación.
  - Permite el acceso de los usuarios a servicios web a través del protocolo HTTPS
46. ¿Qué protocolo define Power Over Ethernet (POE)?:
- 802.11at
  - 802.11af
  - 802.3af
  - 802.3x
47. ¿Cuál es el estándar que define el cifrado y la autenticación en redes inalámbricas?
- 802.3i
  - 802.3ac
  - 802.3x
  - Ninguno de los anteriores
48. ¿Qué protocolo usa el número de puerto 993 según IANA?
- POP3 sobre SSL.
  - SMTP sobre SSL.
  - TCP sobre SSL.
  - Ninguno de los anteriores.
49. ¿Cuál de los siguientes protocolos no pertenece a la capa de aplicación en el modelo TCP/IP?
- SNMP.
  - ICMP.
  - SMTP.
  - HTTP.
50. El denominado "triángulo del e-learning" está formado por:
- Tecnología, Contenidos y Servicios.
  - Tecnología, Contenidos y Personas.
  - Tecnología, Personas y Servicios.
  - Personas, Contenidos y Servicios.
51. Un sistema basado en web que es utilizado para crear, aprobar, publicar, administrar y almacenar recursos educativos y cursos en línea se denomina:
- LMS o Learning Management System.
  - LCMS o Learning Content Management System.
  - LRM o Learning Relationship Management.
  - WCM o Web Content Management.

52. Un software basado en un servidor web que provee módulos para los procesos administrativos y de seguimiento que se requieren para un sistema de enseñanza, simplificando el control de estas tareas se denomina:
- LMS o Learning Management System.
  - LCMS o Learning Content Management System.
  - LRM o Learning Relationship Management.
  - WCM o Web Content Management.
53. El conjunto de normas técnicas que permite a los sistemas de aprendizaje en línea importar y reutilizar contenidos de aprendizaje se denomina:
- SCORM o Shareable Object Reference Model.
  - CBTS Computer-Based Training Standard.
  - LCMS o Learning Content Management System.
  - CAM o Content Aggregation Model.
54. El almacenamiento de objetos digitales de aprendizaje debe realizarse de modo que se favorezca la catalogación, acceso y reutilización de los mismos, para lo cual se ha de seguir el modelo definido por:
- LOM o Learning Objects Metadata.
  - OCW u Open Courseware.
  - MOOC o Massive Open Online Courses.
  - LDCT o Learning Digital Content Tags.
55. Para mejorar la distribución internacional de contenidos digitales, la universidad ha decidido hacer uso de una red distribuida internacionalmente de servidores web que replican estos contenidos, haciendo uso, por tanto, de un servicio basado en:
- CDN o Content Delivery Network.
  - SDN o Software Defined Network.
  - IDN o International Digital Network.
  - NREN o National Research Network.
56. Identifique cuál no es una característica asociada al uso de streaming de video en el ámbito de la educación superior:
- La necesidad de que el estudiante disponga de acceso a Internet.
  - La flexibilidad en horarios que se le aporta al estudiante.
  - La ubicuidad.
  - La necesidad de que el estudiante disponga de suficiente almacenamiento de los contenidos audiovisuales.
57. El sistema que permite que diferentes sistemas operativos sean ejecutados en el mismo hardware a la vez se denomina:
- Hypervisor.
  - Máquina virtual.
  - Host.
  - Sistema Operativo.
58. En un entorno de virtualización de escritorios destinados a aulas de docencia, identifique de entre los siguientes el protocolo que facilita a los usuarios la conexión con dichos escritorios
- VDI o virtual desktop infrastructure.
  - RDP o remote desktop protocol.
  - VDP o virtual desktop protocol.
  - UDP o universal desktop protocol.
59. Según el modelo de Universidad Digital 2010, identifique qué componente no se encuentra encuadrado en la capa de ERP universitario:
- Gestión académica.
  - Gestión de recursos humanos.
  - Gestión de relaciones con clientes.
  - Gestión de la seguridad.

60. Según el modelo de Universidad Digital 2010, identifique qué componente no se encuentra encuadrado en la plataforma de administración electrónica:
- a) Gestor documental.
  - b) Registro telemático.
  - c) Gestión de recursos humanos.
  - d) Gestión de expedientes electrónicos.

#### PREGUNTAS RESERVA

61. El comando "Set-ExecutionPolicy Unrestricted" de Windows PowerShell:
- a) Impide la ejecución de cualquier script.
  - b) Impide ejecutar scripts firmados por un publicador de confianza.
  - c) Impide ejecutar scripts descargados en el navegador que estén firmados por un publicador de confianza.
  - d) Permite la ejecución de cualquier script.
62. El estándar que permite integrar aplicaciones web con plataformas educativas como LMS (Learning Management Systems) o repositorios de contenidos educativos se denomina:
- a) LTI o Learning Tools Interoperability.
  - b) SCORM o Shareable Object Reference Model.
  - c) CBTS Computer-Based Training Standard.
  - d) L-SOA o Learning Service Oriented Architecture.
63. En UML, ¿cuál de los siguientes diagramas no está englobado en el conjunto de los diagramas de estructura?
- a) Diagrama de actividades.
  - b) Diagrama de clases.
  - c) Diagrama de despliegue.
  - d) Diagrama de componentes.
64. ¿Cuál de los siguientes no es tipo de dirección en IPv6?:
- a) Multicast.
  - b) Anycast.
  - c) Broadcast.
  - d) Unicast.
65. Ha llegado el final del ejercicio económico de 2015, ¿quién debe aprobar los presupuestos de la UCLM para 2016?
- a) El Consejo de Gobierno a propuesta del Rector.
  - b) El Claustro Universitario a propuesta del Consejo de Gobierno.
  - c) El Consejo Social a propuesta del Consejo de Gobierno.
  - d) El Consejo Social a propuesta del Claustro Universitario.