

COMISIÓN PERMANENTE DE SELECCIÓN

CUERPO DE TÉCNICOS AUXILIARES DE INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

CUESTIONARIO 09/TAI -PI1

EJERCICIO ÚNICO. PRIMERA PARTE

Proceso selectivo para acceso, por promoción interna para personal funcionario y personal laboral fijo, al Cuerpo de Técnicos Auxiliares de Informática de la Administración del Estado.

INSTRUCCIONES:

- 1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
- 2. Este es el cuestionario correspondiente a la **primera parte**. Está compuesto por preguntas de respuesta múltiple. Deberá contestar obligatoriamente las preguntas correspondientes a los bloques I y II y deberá elegir contestar o las preguntas correspondientes al bloque III, o las preguntas del bloque IV, o las preguntas del bloque V.

Los bloques I y II constan en total de **veinticinco preguntas**, y cada bloque III, IV y V de **veinticinco preguntas** más **tres preguntas adicionales de reserva**, que se valorarán en caso de que se anule alguna de las veinticinco preguntas de los bloques III, IV ó V. **Deberá**, por tanto, **contestar las veintiocho preguntas** del bloque escogido.

<u>MUY IMPORTANTE:</u> NO OLVIDE MARCAR EN LA "HOJA DE EXAMEN" EL BLOQUE ELEGIDO (III, IV \acute{o} V) PARA QUE PUEDAN SER CORREGIDAS LAS PREGUNTAS CONTESTADAS.

Si encuentra dificultad en alguna de las preguntas NO SE DETENGA y CONTINÚE contestando las restantes.

- 3. Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y contienen una sola respuesta correcta.
- 4. Recuerde que el tiempo de realización de esta primera parte del ejercicio es de SESENTA MINUTOS.
- **5.** Marque las respuestas con **bolígrafo negro** y **compruebe siempre** que la marca que va a señalar en la "Hoja de Examen" corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- **6.** En la "Hoja de Examen" **no** deberá **anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- 7. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la "Hoja de Examen" y siempre que se haga teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- 8. Las contestaciones erróneas serán penalizadas con 1/4 del valor de cada contestación acertada.
- **9.** No serán valoradas las preguntas no contestadas y aquellas en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que "no hay opción de respuesta" válida.
- 10. NO SEPARE EL "EJEMPLAR PARA EL INTERESADO" DE LA HOJA DE EXAMEN.

EL "EJEMPLAR PARA EL INTERESADO" LE SERÁ ENTREGADO POR EL RESPONSABLE UNA VEZ FINALICEN LAS DOS PARTES DEL EJERCICIO.

BLOQUES I Y II

1 Qué se considera firma electrónica reconocida en la Ley 59/2003:

- a) A la firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido y generada mediante un dispositivo seguro de creación de firma.
- b) A la firma electrónica que permite identificar al firmante y detectar cualquier cambio ulterior de los datos firmados.
- c) A la que se utiliza como identificación del firmante.
- A la que la persona física o jurídica acredita como suya.

2 De acuerdo con la Ley 15/1999, la valoración sobre el comportamiento de los ciudadanos, basada en un tratamiento de datos, únicamente podrá tener valor probatorio:

a) Cuando favorezca al afectado.

b) Cuando los datos sean de dominio público.

c) A petición judicial.

d) A petición del afectado.

3 El documento nacional de identidad electrónico es el documento nacional de identidad que:

- a) Acredita la identidad personal de su titular a través de la huella electrónica y permite crear certificados electrónicos.
- Acredita la identidad personal de su titular a través de la huella electrónica y permite la firma electrónica de documentos.
- c) Acredita electrónicamente la identidad personal de su titular y permite crear certificados electrónicos.
- d) Acredita electrónicamente la identidad personal de su titular y permite la firma electrónica de documentos.

4 Indique la afirmación correcta en relación con las infracciones recogidas en la Ley 15/1999:

- a) Es infracción leve no atender, por motivos formales, la solicitud del interesado de rectificación o cancelación de los datos personales objeto de tratamiento cuando legalmente proceda.
- b) Es infracción grave no atender, por motivos formales, la solicitud del interesado de rectificación o cancelación de los datos personales objeto de tratamiento cuando legalmente proceda.
- c) Es infracción grave no proporcionar la información que solicite la Agencia de Protección de Datos en el ejercicio de las competencias que tiene legalmente atribuidas, en relación con aspectos no sustantivos de la protección de datos.
- d) Es infracción muy grave no proporcionar la información que solicite la Agencia de Protección de Datos en el ejercicio de las competencias que tiene legalmente atribuidas, en relación con aspectos no sustantivos de la protección de datos.

5 Según la Ley 59/2003, una resolución judicial o administrativa puede:

- a) Extinguir o suspender la vigencia de los certificados electrónicos.
- b) Sólo extinguir la vigencia de los certificados electrónicos.
- c) Sólo suspender la vigencia de los certificados electrónicos.
- d) Ampliar la vigencia de los certificados electrónicos.

6 Según el artículo 12 de la Ley 59/2003, ¿Cuál es una obligación previa de los prestadores de servicios de certificación para la expedición de certificados reconocidos:

- a) Asegurarse de que el firmante está en posesión de los datos de creación de firma correspondientes a los de verificación que constan en el certificado.
- b) Asegurarse de que el firmante tiene expedido previamente el DNI electrónico.
- c) Asegurarse de que el firmante no está encausando en procedimiento penal.
- d) Asegurarse de que el firmante no está inhabilitado en sentencia firme.

7 Qué plazo establece la Ley 15/1999 para que el responsable del tratamiento haga efectivo el derecho de rectificación o cancelación del interesado:

a) Dos días.

b) Diez días.

c) Un mes.

d) Dos meses.

8 Indique la afirmación correcta en relación con las infracciones recogidas en la Ley 15/1999:

- a) Es infracción grave la obstrucción al ejercicio de la función inspectora.
- b) Es infracción muy grave la obstrucción al ejercicio de la función inspectora.
- c) Es infracción leve la recogida de datos en forma engañosa y fraudulenta.
- d) Es infracción grave la recogida de datos en forma engañosa y fraudulenta.

9 El derecho a cancelación recogido en la Ley 15/1999 dará lugar a:

- a) Al borrado de los datos del interesado.
- b) Al borrado de los datos inexactos.
- c) Al bloqueo de los datos, quedando únicamente a disposición del interesado.
- d) Al bloqueo de los datos, conservándose únicamente a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

10	Den	tro de los principios generales de la Ley 11/2007 esta	el d	e simplificación administrativa, por el cual:
	a)	Se reduzcan de manera sustancial los tiempos y plazos eficacia y eficiencia en la actividad administrativa.	de k	os procedimientos administrativos, logrando una mayor
	b)	Sólo se requerirán a los ciudadanos aquellos datos que sea que se soliciten.	an es	trictamente necesarios en atención a la finalidad para la
	c)	El uso de medios electrónicos debe facilitar la máxima administrativas.	a dit	fusión, publicidad y transparencia de las actuaciones
	d)	Las Administraciones Públicas utilizarán estándares abie estándares que sean de uso generalizado por los ciudadano	rtos s.	así como, en su caso y de forma complementaria,
11		úmero del estándar IEEE que describe el interfaz serie	tam	bién conocido como "Firewire" es:
	a) c)	1393. 1493.	b)	1394.
12	,		d)	1492.
R An	com	un escáner se digitaliza una hoja, siendo el área esc primir). Se escanea otra hoja, de área escaneada 8 c que el tamaño de los datos correspondientes a esta últ 500 KB.	m x	10 cm, con la misma configuración y resolución.
	c)	1 MB.	d)	2 MB.
13	tare	rquitectura de ordenadores, la MMU (Memory Manago as. Indíquela:		·
	a) b)	Lee de memoria instrucciones CISC y las traduce a microins Traduce accesos a memoria de direcciones lógicas a direccio		
	c)	Mantiene la carga de los condensadores cuando la memoria		
	d)	Adapta las velocidades de acceso de memoria de diferentes		
14	La n	ueva interfaz gráfica del sistema operativo Windows V	/ista	se denomina:
	a)	KDE	b)	Luna
	c)	Gnome	d)	Aereo
15		enomina TxF:	.	
	a) c)	Al sistema de archivos NTFS Al sistema de archivos NTFS transaccional.	b) d)	Al sistema de archivos FAT32 Al sistema de archivos NFS,
16	En c a) b) c) d)	 uanto a los formatos de impresión PostScript y PDF (PostScript está parcialmente basado en PostScript. PostScript está parcialmente basado en PDF. PDF y PostScript no guardan relación alguna. Ambos son nombres comerciales de un mismo formato. 	orta	ble Document Format):
17	A un B. Si	a pila (stack) que contiene los elementos A, F, G (sien inmediatamente se extrae un elemento, ¿Cuál será?	ido /	A el más antiguo y G el más reciente), se le añade
	,	A.	b)	
	_	G.	d)	В.
18		de las siguientes palabras representa, además, un núr		
	_	DEBER. ABADÍA.	b) d)	ACABADAS. CEBADA,
19		po de datos de entrada de una ALU (Unidad Aritmetico		
10		Instrucciones del microprocesador		Operandos
		Interrupciones	d)	Códigos de error.
20	Segi	ún el modelo OSI, el Network File System (Sistema de :	arch	ivos de red), o NFS, es un protocolo de nivel:
	a)	De red.	b)	De sesión.
	c)	De aplicación.	d)	De enlace.
21		acceder a la documentación de un sistema UNIX, utili		
	· .	Man Docu	b)	Help
<i>ግ</i> ግ	_		d)	Echo
22	a) b) c) d)	irtualización de ordenadores consiste en: Simular N máquinas virtuales sobre una real, multiplicando p Que al hacer login el usuario, se cargue automáticamente el Simular varias máquinas virtuales en una real, a costa de co Ejecutar programas de una arquitectura de procesador difer	últir mpa	no ordenador virtual que usó. rtir los recursos.
23	-	tabla hash, cuando se da una colisión al insertar un ele El valor obtenido al aplicar la función resumen a la clave del Se ha llegado al límite de tamaño que se usó para dimension Ese mismo elemento (tanto su clave como su valor) ya exist El valor del elemento ya se encuentra almacenado por lo qu	e me elen nar la ía pr	nto (compuesto de clave y valor), significa que: nento coincide con otro ya almacenado. a tabla, y se ha sobreescrito un elemento. eviamente en la tabla.
	w/		C 2C	re recurredante annacental el fluevo.

24 En lo que respecta a las tecnologías de memoria SRAM y DRAM, el elemento activo es:

- a) Un biestable (latch) en DRAM y un condensador en SRAM.
- b) Un biestable (latch) en SRAM y un condensador en DRAM.
- c) En ambas tecnologías es un biestable (latch).
- d) En ambas tecnologías es un condensador.

25 El propósito de introducir memorias caché entre el procesador y la memoria principal es:

- a) Detectar las instrucciones pertenecientes a software malintencionado e impedir su ejecución por el procesador.
- b) Adaptar las frecuencias de funcionamiento del procesador y la memoria principal y así hacer posible su conexión.
- c) Almacenar en una memoria rápida las instrucciones o datos usados frecuentemente, para reducir sus tiempos de acceso.
- d) En sistemas multiprocesador, secuenciar dos o más lecturas sobre la misma página de memoria, para evitar accesos simultáneos.

BLOQUE III

1	Cuando una relación no tiene ningún grupo repetitivo y acuna dependencia plena con cada una de las claves y no co a) 1 FN (Primera Formal Normal).	n pa	ás cualquiera de sus atributos no primarios tienen rtes de éstas se dice que esta en: 2 FN (Segunda Forma Normal).
	c) 3FN (Tercera Forma Normal).	d)	4FN (Cuarta Forma Normal).
2	En programación orientada a objetos, la capacidad que ti mensaje de distinta manera en función de los parámetros a) Herencia	dura	ınte su invocación, se denomina:
	a) Herenciac) Encapsulación	b) d)	Polimorfismo Abstracción
3	Según el estándar internacional ISO 9241-11 el grado en	/	
	para lograr sus propósitos con efectividad, eficiencia y sat se conoce como:	isfac	ción en un determinado contexto de uso es lo que
	a) Usabilidadc) Interfaz de usuario	<i>b)</i>	Accesibilidad
A	,	<i>d)</i>	Abstracción
4	La regla de Codd que contempla que un sistema relacio soportar bases de datos distribuidas (BDD) sin alterar los que dentro de las reglas de Codd se conoce como:	onal pro	debe tener un sublenguaje de datos que pueda gramas de aplicaciones o actividades finales es lo
	a) Independencia de la distribución.	b)	Independencia de la integridad.
	c) Regla de la no inversión	d)	Actualización de vistas.
5	¿Cuál de las siguientes sentencias mostrará "ran"?		
	a) alert("verano".substr(2,3));c) alert.("verano".substring(2));	b)	alert("verano".substring(3,5));
e		d)	alert.("verano".subst(2));
6	Señale la respuesta incorrecta. En el lenguaje de consulta <i>a)</i> MAX	5QL, <i>b</i>)	es una función de agregado: COUNT
	c) BETWEEN	d)	AVG
7	El ensamblado es la unidad de implementación en .NET. ¿ ensamblado?		
	a) El manifiesto.	b)	Los metadatos.
	c) El código de lenguaje intermedio de Microsoft.	d)	CLS (Common Language Specification).
8	En relación a la técnica de Diagrama de Flujo de Datos, almacenes de datos?	čqué	é conexiones se pueden realizar entre procesos y
	a) Consulta, inserción y borrado.c) Consulta, actualización y dialogo.	<i>b)</i>	Consulta, actualización y borrado.
9	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	d)	Consulta, inserción y actualización.
3	 En Java, ¿Cuál de las siguientes es una forma correcta de a) Crear una clase que herede de la interface java.lang.Runnai b) Crear una clase que herede de la clase java.lang.Thread y s c) Crear una clase que implemente la clase java.lang.Thread 	ble obred	cargar el método run().
	d) Crear una clase que implemente la clase java.lang.Thread y	deck	arar el método run().
10	La sentencia REVOKE del lenguaje SQL pertenece al:		
	a) DDL (Data Definition Lenguage)c) DML (Data Management Lenguage)	b)	DCL (Data Control Lenguage)
		d)	DCU (Data Control User)
11	Una de las características de la arquitectura cliente-servi acerca de las transparencias que constituyen la transparen a) De acceso y de concurrencia.	idor ncia (<i>b)</i>	es la transparencia. Señale la respuesta correcta de red: De acceso y de fallos.
	c) De acceso y de escalabilidad.	d)	De acceso y de ubicación.
12	Según el artículo 5 del RD 1494/2007, por el que se aprue acceso de las personas con discapacidad a los servicios páginas web de las Administraciones:	ba el rela	reglamento sobre las condiciones hásicas nara el
	a) Deberán cumplir con el nivel 1 de las norma UNE139803:20	04 ar	ntes del 31 de Diciembre de 2008
	b) Deberán cumplir con los niveles 1 y 2 de las norma UNE139	803:2	2004 antes del 31 de Diciembre de 2008
	 c) Deberán cumplir con los niveles 1,2 y 3 de las norma UNE1; d) Deberán cumplir con los niveles 1,2 y 3 de las norma UNE1; 	39803	3:2004 antes del 31 de Diciembre de 2009
40	,	39803	3:2004 antes del 31 de Diciembre de 2010
13	¿Cuál de las siguientes sentencias SQL es correcta? a) DROP TABLE t WHERE a=1.	L)	TDINICATE TABLE A MARIENE - 4
	c) DELETE FROM t.	b) d)	TRUNCATE TABLE t WHERE a=1. DELETE FROM t1, t2 WHERE t1.a=t2.a.
14	La sentencia SQL que permite borrar todos los registros de	,	•
e —e	a) DROP.	una b	ERASE.
	c) REVOKE.	d)	DELETE.

15	Dad C, E	da una tabla T1 con los campos A, B y C, y una tabla T2) from T1, T2 where T1.C=T2.C	con	los campos C, D y E, la sentencia SQL: Select A, B,			
	a) b)	Devuelve las filas de T1 y T2 en las que coincide el campo o No devuelve ninguna fila, al estar mal construida la sentenc		lect.			
	c) d)	Devuelve todas las filas de T1 y T2. Devuelve las filas de T1 y T2 en las que coincide el campo e	C, ex	cepto aquellas en las que el campo C es nulo.			
16	¿Cu	iál de los siguientes no es un diagrama UML (Lenguaje	Unif	icado de Modelado)?			
	a) c)	Diagrama de casos de uso Diagrama de funciones	b) d)	Diagrama de despliegue Diagrama de actividades			
17	dei	ntro de los DFD´s (Diagramas de Flujo de Datos) el dia estudio y en el que aparecerá todo aquello que necesit loce como:	igrai te o	na que proporciona el ámbito del proyecto objeto envíe datos del o hacia el sistema a desarrollar, se			
	a) c)	Diagrama de subsistema Diagrama de nivel 2	b) d)	Diagrama de contexto Diagrama de interacción			
18	En aso	relación con la arquitectura cliente-servidor hay una cia con una distribución	dife	rencia conceptual entre capa y nivel, el nivel se			
	a)	Lógica.	b)	Física.			
	c)	Completa.	d)	Distribuida.			
19	nul	regla por la que ningún atributo que pertenezca a la os, es lo que en el modelo relacional se conoce como:	clav	e primaria de una relación puede aceptar valores			
	a)	Integridad relacional	b)	Integridad de entidad			
	c)	Clave externa	d)	Dominio			
20		HTML el atributo cellpadding indica:	• .				
	a) c)	El espacio entre el borde de la celda y su contenido El número de filas que se expande un celda	b) d)	El número de columnas que se expande una celda. El espacio entre celdas.			
21	Ref sen	erente al modelo DOM (Modelo de Objeto de Documer tencia correcta:	itos)	•			
	a)	Genera un árbol a partir del documento XML.					
	<i>b)</i>	Procesa los documentos en serie, convirtiendo los elemento	s de	un documento XML en una serie de eventos.			
	c) d)	El procesamiento con DOM es más rápido con respecto a SA El modelo DOM requiere mucha menos memoria que SAX	4X (S	imple API for XML) por su modo de acceso			
22	En	el modelo ANSI / X3 / SPARC el nivel donde se es	speci	fica qué y cómo son almacenados los datos se			
		responde con:	P.				
	a) c)	El nivel externo El nivel conceptual	b) d)	El nivel interno El nivel lógico			
23	Señ	ale la respuesta correcta. En el modelo Entidad-Relació	,	Li tive logico			
	a) Las ocurrencias de un tipo de entidad no deben tener los mismos tipos de atributos.						
	b)						
	c)	c) Una relación puede tener atributos propios de tipo clave primaria.					
	d)	El tipo de correspondencia es el número mínimo de ocurrer ocurrencia del otro tipo entidad asociado en una relación.	ncias	de cada tipo de entidad que pueden intervenir por cada			
24	Indi	ique la afirmación correcta sobre los documentos XML:					
	a)	Un documento XML 'válido' es equivalente a que esté 'bien t					
	<i>b)</i>	Estar 'bien formado' es un requisito básico, mientras que se	r 'vál	do' es una condición más fuerte.			
	c)	Se dice que un documento XML es 'válido' cuando se corr 'bien formado' cuando se relaciona con un DTD.					
	d)	Estar 'bien formado' se refiere a que cumple las especificaci sintaxis	ones	de un esquema, mientras que ser 'válido' se refiere a su			
25		entencia SQL: 'select t1.a, t2.b from (select a from t3 v	vher	e c is null) t1, t2 where t1.d=t2.d'			
	a)	No es una sentencia SQL válida.	_				
	b) c)	Es equivalente a la sentencia 'select t3.a, t2.b from t3, t2 w	here	t3.c is null and t3.d=t2.d'.			
	d)	Requiere de la existencia previa de las tablas t1, t2 y t3. Es equivalente a la sentencia "select t1.a, t2.b from t1, t2 w	here	t1.c is null and t1.d=t2.d'.			
reau	•	de reserva		Control of the contro			

1

En el entorno de una base de datos, ¿qué se entiende por redundancia?

a) Existe información contradictoria

c) La información no es uniforme

b) Existe información incongruente

d) Existe información repetida

- 2 Dentro del modelo relacional el número de atributos de una relación define su...
 - a) Dominio

b) Cardinalidad

c) Grado

- d) Extensión
- 3 Un inconveniente del paradigma de orientación a objetos es:
 - a) Reutilización de código.
 - b) Encapsulación y modularidad.
 - c) Gestión de la configuración de las librerías de componentes.
 - d) Facilitar la extensibilidad de las aplicaciones.

BLOQUE IV

1	En una red de área local con topología física en malla, nodos entre sí?		
	a) (N-1)/2 c) N*(N-1)/2	b) d)	N*(N-1) (N-1)!
2	¿Cuál es el ancho de banda máximo de un cable TIA 56		
	a) 1 Ghz	<i>b)</i>	250 Mhz
	c) 100 Mhz	d)	10 Mhz
3	En la red digital de servicios integrados, existen cana varios canales B para transportar datos a velocidades na) 144 Kbps	iles no nás alta <i>b)</i>	estructurados que resultan de la combinación de es. ¿Qué velocidad alcanza un canal H11? 2 Mbps
	c) 1280 Kbps	d)	1536 Kbps
4	¿Cuál es la capacidad en Mbps de un E1 ATM? a) 4Mbps	b)	6Mbps
	c) 100 Mbps	d)	2Mbps
5	Cuántos discos son necesarios como mínimo para pode		•
	a) 1	b)	2
	c) 0	d)	3
6	¿Cuántos canales B tiene un acceso Primario RDSI?		
•	a) 30	<i>b</i>)	2
	c) 16	d)	8
7	¿Cuál de los siguientes estándares persigue evitar las v	,	
•	a) 802.11i		802.1
	c) 802.3	d)	802.11a
8	En qué nivel del modelo OSI se encuentra el protocolo	,	
•	a) En el nivel de presentación	b)	En el nivel de Aplicación
	c) En el nivel de transporte	d)	En el nivel de sesión
9	¿Cuál de los siguientes medios de transmisión es capa		
9	calidad de señal?	iz uc ai	canzar distancias de mas de 10 km. sin perder la
	a) Fibra óptica multimodo	b)	Fibra óptica monomodo
	c) Cable cobre UTP Cat 6	d)	Cable cobre UTP cat 5
10	¿Cuál de entre lo siguientes comandos SQL se utiliza pa	era aña	dir uno o más registros a una tabla?
	a) CREATE	<i>b)</i>	INSERT
	c) UPDATE	d)	ADD
11	Cuál de las siguientes tecnologías de la familia DSI asimétrica:	., pued	e suministrarse de forma simétrica o de forma
	a) VDSL	<i>b)</i>	HDSL
	c) SDSL	d)	ADSL2
12	Para poder administrar de forma remota una red de á en cada uno de los equipos de red. ¿qué protocolo pern a) SNMP	rea loca nite una <i>b)</i>	al, es necesario poder configurar una dirección IP a asignación dinámica de estas direcciones? DSCP
	c) DHCP	d)	ARP
13	¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?	•••	, un
,,	 a) ATM es una tecnología de conmutación de paquetes no b) ATM es una tecnología de conmutación de circuitos ories c) ATM es una tecnología de conmutación de paquetes ories d) ATM es una tecnología de conmutación de circuitos no construitos 	ntada a entada a	conexión. conexión.
14	Si tenemos un problema de hiperpaginación (Trashing)	en un e	eguipo, ¿Qué podemos hacer para solucionarlo?
	a) Aumentar la memoria virtual.	<i>b)</i>	Aumentar el disco duro.
	c) Aumentar el número de procesadores.	d)	Aumentar la memoria física.
15	Con respecto a estándares de redes inalámbricas, ¿Cuá	l de las	combinaciones siguientes es correcta?
	a) 802.11a - 2.4 ghz	<i>b)</i>	802.11b - 2.4 Ghz
	c) 802.11g - 5ghz	d)	802.11x - 2.4 ghz
16	¿Cuál de entre los siguientes es actualmente un métod	o de co	-
	a) Tarjeta de acceso	b)	Identificación por huella dactilar
	c) Código de acceso	d)	Chip subcutáneo

17	¿Cuál es el comando que se utiliza en Unix para obtene trabajo?		mo respuesta únicamente el directorio actual de
	a) Isc) pwd	b)	Vİ
40		d)	chmod
18	Ante un posible desastre, ¿Qué método de comunicación a) Copia síncrona.		
	c) Copia sincrona.	b) d)	Copia asíncrona. Copia continua.
19			•
, ,	Una copia de seguridad que sólo copia los archivos que seguridad completa, aunque haya habido más copias de s	ue n eaur	an campiado desde que se realizo una copia de idad entre ambas, se llama:
	a) Copia de seguridad incremental.	b)	Las copias de seguridad siempre son totales.
	c) Copia de seguridad parcial.	d)	Copia de seguridad diferencial.
20	En relación a los sistemas de memoria virtual, ¿Cuál de la	s sig	uientes afirmaciones es cierta?
	 a) Las tablas de páginas son usadas para traducir de direccio 	nes d	e memoria real a memoria virtual.
	b) La paginación minimiza la fragmentación interna y elimina		
	 c) El único modo de implementar memoria virtual es mediant d) Cuando se pide una dirección que se encuentra en una pá 		
	fallo de página y se continúa con la ejecución del proceso.	yıııa	que no esta situada en memona principal, se produce un
21	Para garantizar la atomicidad de las operaciones en b	ases	de datos, se utilizan las operaciones commit v
	rollback, pero determinadas sentencias SQL no necesit encuentra:	an h	acerlo explícitamente, entre estas sentencias se
	a) REVOKE	b)	SELECT
	c) DROP	d)	DELETE
22	¿Cuál de entre los siguientes algoritmos de encriptación e		
	a) RSA c) AES	b)	PGP
	,	d)	Diffie-Hellman
23	Cuando en una transmisión de información no se puede alterado en el tránsito, decimos que no podemos garantiz	gara	entizar que el contenido que se recibe no se haya
	a) Confidencialidad	.a. ia b)	Integridad
	c) Autenticidad	d)	Disponibilidad
24	¿Cuál de las siguientes afirmaciones referentes a las línea	s RC	SI es correcta?
	 a) RDSI utiliza multiplexación por división en el tiempo. 		
	 b) El acceso básico está compuesto por 2 canales de 64K señalización. 	bps p	para datos y un canal de señalización de 64kbps para
	c) RDSI es un sistema de conmutación de paquetes.		
	 d) El transporte de la señalización (Canal D) se realiza mediar 	nte co	nmutación de circuitos.
25	¿Qué estándar sobre redes de área local inalámbricas per		•••
	a) 802.11j	b)	802.11k
	c) 802.11s	d)	802.11v
Pregu	untas de reserva		
1	¿Cuál de las siguientes no es una primitiva de servicio de	ntro (del modelo OSI?
	a) Request	b)	Indication
	c) Response	d)	End
2	De los siguientes tipos de cable de fibra óptica, ¿Cuál es a distancias mayores?	aque	que con mismo ancho de banda permite conectar
	a) Fibra monomodo.	b)	Fibra multimodo de índice escalonado.
	c) Fibra multimodo de índice uniforme.	d)	Fibra multimodo de índice gradual.
3	Cuál de las siguientes es una ventaja de DWDM (Dens (Coarse Wavelength Division Multiplexing)	e W	avelength Division Multiplexing) frente a CWDM
	a) Mayor capacidad y distancia	b)	Requisitos de espacio físico menores
	c) Costes más económicos	d)	Filtros de onda más pequeños

BLOQUE V

1	¿Con qué carácter comienzan las fórmulas en Excel?	
•	<i>a</i>) f	<i>b</i>) ==
	c) :	d) (
2	base de datos.	s emplea para controlar la concurrencia de usuarios a una
	a) .xml c) .lck	b) .ldbd) .mdb
3	¿Cómo hago referencia en un libro Excel a la celda A1 (a) No se puede c) \$A\$1	de otra hoja del mismo libro llamada "nombre_hoja"? b) nombre_hoja!A1 d) [nombre_hoja]A:[nombre_hoja]1
4	Si deseamos utilizar fórmulas complejas en tablas o referencia:	readas con Word, se empleará el siguiente sistema de
	 a) Se asigna letras a las filas y números a las columnas. c) A cada celda, se le asigna un número. 	b) Se asigna números a las filas y letras a las columnas.d) A cada celda, se le asigna una letra.
5	se hace una copia estática	ja Excel en un documento Word? izar se si ha modificado el fichero excel, y al vincular, no, ya que tualizar se si ha modificado el fichero excel, ya que se hace una
6	personal	general de la empresa
7	 Cuál de las siguientes clases de clave principal no pued a) Claves principales de Autonumérico. c) Claves principales de texto simple. 	<u>-</u> .
8	Si en un firewall permito la navegación a través del pu a) Páginas web b) Correo electrónico c) Herramientas ofimáticas d) Cualquier programa que esté en la intranet de la organi	erto 80, podré acceder a:
9	 ¿Cuándo una tabla de una base de datos relacional est a) Cuando existe otra tabla con la misma clave, pero con o b) Cuando forma parte de una relación 1:n c) Cuando no contiene grupos repetitivos d) Cuando todos los datos están contenido en ella 	
10	de una base de datos no se puede hacer con una hoja (a) Establecer relaciones 1:n entre tablas	b) Crear tablas
11		 d) Definir títulos para cada campo para permitir o denegar el acceso a un determinado sitio
••	en Internet o en Intranet en un firewall? a) Nombre de la página	b) Dirección IP y puerto
	c) Contenido de la página	d) Dirección MAC
12	Profesional Edition para restringir el acceso a los d correcta: a) EFS es un sistema de cifrado transparente que sólo pue	S (Encripted File System) disponible en Windows XP atos almacenados por un usuario, señale la afirmación de usarse bajo NTFS. , todo lo que se almacene en él quedará cifrado excepto para el

d)

administrador del sistema.

coloreados de azul.

Al visualizar con el explorador de archivos y carpetas, aquellos ficheros que hayan sido cifrados con EFS, se mostrarán

El sistema EFS, únicamente generará una contraseña simétrica automática FEK (File Encryption Key) que se guardará junto a cada uno de los ficheros que almacene cifrados el usuario.

13	 Para utilizar el DNI electrónico tengo que hacer una seria a) Falso, lo puedo empezar a utilizar simplemente insertándo b) Es necesario instalar los drivers del lector y los del propio c) Es necesario instalar los drivers de cada uno de los navega 	lo en DNI e adore:	el lector de tarjetas lectrónico s web que tenga instalados en el PC		
	 d) Es necesario instalar el driver que para tal efecto proporcio 	ona la	FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre)		
14	Uno de los siguientes productos no es un navegador weba) Internet Explorerc) Firefox	: b) d)	Safari Front Page		
15	¿Cuáles de los siguientes lenguajes pueden ser interpreta a) HTML y javascript c) HTML y C++		por un navegador web? HTML y Servlets de Java Javascript y Java Server Pages		
16	 El objetivo de seguridad perseguido con el cifrado de fich a) La Disponibilidad de los ficheros. c) El no repudio de los ficheros. 	eros b) d)			
17	 Para generar el índice de un documento, Word me proporta a) Copiar y pegar el texto tantas veces como carta b) Resaltar los títulos en negrita c) Aplicar alguno de los formatos de "Título" a los títulos en "Referencias", submenú "Índices y tablas" d) Lo detecta word automáticamente en función de los estilos 	el do	cumento, y posteriormente generar el índice con el menú		
18	 En un sistema de correo electrónico que utiliza POP3: a) Los mensajes se quedan en el servidor b) Los mensajes se descargan al cliente de correo c) Los mensajes se quedan en el servidor, pero se descarga a d) Los mensajes se descargan al cliente, pero los ficheros adj 	al clie	nte el asunto del mismo		
19	 Una de las siguientes alternativas es falsa. En una bas sencilla a) Directamente en la Base de datos b) A través de un formulario Access c) Mediante un formulario de una página web vinculado a la d) Mediante un documento word habilitado a tal efecto 				
20	El tamaño máximo de un fichero almacenado en un sister a) 1 Gigabyte. c) 4096 Megabytes.	na de <i>b)</i> <i>d</i>)	e ficheros FAT32 es: 2048 Megabytes. Ninguna de las anteriores es correcta.		
21	 De las siguientes afirmaciones sobre el envió de correo el a) Para enviar correo electrónico firmado, debe tener el identido Si recibe advertencias en la recepción de un correo electro remitente pero que ha sido alterado. c) El hecho de enviar un mensaje debidamente firmado, destinatario. d) Ninguna de las anteriores. 	l ectró ificad ónico	ónico firmado indique la opción correcta: or digital del destinatario del correo. firmado, puede asegurar que el mensaje proviene de su		
22					
22	 Para utilizar un correo tipo webmail, necesito tener insta a) Sólo un cliente de correo c) Un cliente de correo y un navegador web 	lado : <i>b)</i> <i>d)</i>			
23	¿Puedo utilizar ficheros de texto como entrada de una ho	ja de	cálculo como Excel o Math de Open Office?		
	 a) Si, cada línea pasa a ser una celda de la primera columna b) Si, al abrir el fichero puedo dividir las líneas para que se in c) Si, pero sólo si cada campo dentro de la misma línea está d) No, sólo ficheros de word y de excel 				
24	Un fichero con datos personales utilizado para confeccionar la nómina de los trabajadores de una empresa guardado en un ordenador personal (PC), ¿tiene que declararse a la Agencia de Protección de Datos, según lo que marca la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal)? a) Si, si dicho ordenador está conectado a la red local de la empresa. b) No, puesto que sólo están afectados los ficheros de los sistemas corporativos. c) Si, ya que es un fichero con datos personales y no se incluye en ninguna de las excepciones que marca la ley. d) No, ya que son trabajadores de la propia empresa.				
25	De las siguientes herramientas indique cual está específicamente destinada al análisis de vulnerabilidades de				
	sistemas informáticos. a) Snort				
	c) Nessus	b) d)	Ossim Patrol		

Preguntas de reserva

1 La Web 2.0 se refiere específicamente a:

- a) Servidores de Aplicaciones Web que generan información automáticamente a partir de Bases de datos privadas.
- b) Páginas implementadas con Java en las que sólo existe un proveedor de contenidos.
- c) Usar la inteligencia colectiva para proporcionar servicios interactivos en red dando al usuario el control de los datos.
- d) Programas que agilizan el acceso a la avalancha de información existente en la Web.

2 En una hoja de calculo Excel, una celda que cuyo contenido muestra una sucesión continuada de almohadillas (#####) nos indica que:

- a) Que debemos introducir un número.
- b) Que se ha producido un error en la formula que contiene dicha celda.
- c) Que el tamaño de la celda es insuficiente para mostrar su contenido.
- d) Que la celda contiene una formula.

3 Un PC está conectado a una red local, de cuyos servidores se hace backup. ¿Cuál de las siguientes acciones garantiza que la información está a salvo de desastres?

- a) No hacer nada
- b) Guardar los archivos que quiera salvaguardar en un pen drive
- c) Guardar los archivos que quiera salvaguardar en el servidor de la red
- d) Redirigir la carpeta Mis Documentos al servidor de red local



COMISIÓN PERMANENTE DE SELECCIÓN

CUERPO DE TÉCNICOS AUXILIARES DE INFORMÁTICA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

CUESTIONARIO 09/TAI -PI2

EJERCICIO ÚNICO, SEGUNDA PARTE

Proceso selectivo para acceso, por promoción interna para personal funcionario y personal laboral fijo, al Cuerpo de Técnicos Auxiliares de Informática de la Administración del Estado.

INSTRUCCIONES:

- 1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
- 2. Este es el cuestionario correspondiente a la segunda parte. Está compuesto por preguntas de respuesta múltiple. Deberá elegir contestar o las preguntas correspondientes al bloque III, o las preguntas del bloque IV, o las preguntas del bloque V.

Cada bloque consta de **veinte preguntas** más **tres preguntas adicionales de reserva**, que se valorarán en caso de que se anule alguna de las veinte anteriores. **Deberá**, por tanto, **contestar las veintitrés preguntas** del bloque escogido.

<u>MUY IMPORTANTE:</u> NO OLVIDE MARCAR EN LA "HOJA DE EXAMEN" EL BLOQUE ELEGIDO (III, IV 6 V) PARA QUE PUEDAN SER CORREGIDAS LAS PREGUNTAS CONTESTADAS.

Si encuentra dificultad en alguna de las preguntas NO SE DETENGA y CONTINÚE contestando las restantes.

- 3. Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y contienen una sola respuesta correcta.
- 4. Recuerde que el tiempo de realización de esta segunda parte del ejercicio es de CIENTO VEINTE MINUTOS.
- **5.** Marque las respuestas con **bolígrafo negro** y **compruebe siempre** que la marca que va a señalar en la "Hoja de Examen" corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- **6.** En la "Hoja de Examen" **no** deberá **anotar ninguna otra marca o señal** distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- 7. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la "Hoja de Examen" y siempre que se haga teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia "Hoja de Examen".
- 8. Las contestaciones erróneas serán penalizadas con 1/4 del valor de cada contestación acertada.
- **9.** No serán valoradas las preguntas no contestadas y aquellas en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que "no hay opción de respuesta" válida.
- 10. NO SEPARE EL "EJEMPLAR PARA EL INTERESADO" DE LA HOJA DE EXAMEN. EL "EJEMPLAR PARA EL INTERESADO" LE SERÁ ENTREGADO POR EL RESPONSABLE UNA VEZ FINALICEN LAS DOS PARTES DEL EJERCICIO.

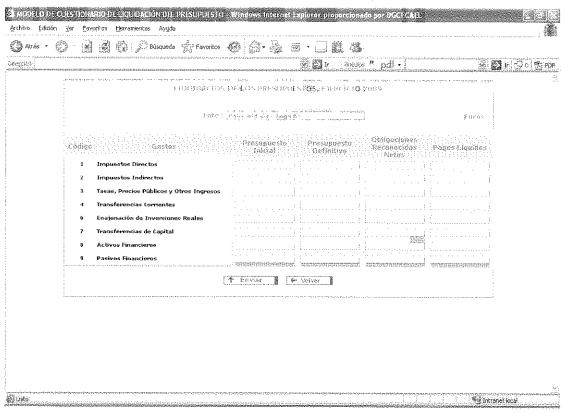
BLOQUE III

Enunciado:

Se está preparando una aplicación de captura de datos para recoger la liquidación de los presupuestos de los Entes de las Comunidades Autónomas.

La recogida de datos se hará a través de Internet, validándose los Entes de cada Comunidad por medio de usuario y password.

A continuación se muestra una imagen del diseño del formulario de captura de datos.



El formulario consta de seis columnas:

- Código: Corresponde al capítulo de gastos.
- Gastos: Corresponde a la descripción del capítulo de gastos.
- Presupuesto Inicial: Corresponde al importe1.
- Presupuesto Definitivo: Corresponde al importe2
- Obligaciones Reconocidas Netas: Corresponde al importe3.
- Pagos Líquidos: Corresponde al importe4.

Los 'id' y los 'name' de los campos, dentro del código HTML, correspondientes a estas seis columnas, se generan en el servidor con la codificación siguiente:

C + fila + columna. Así, los campos de la primera fila correspondientes al capítulo 1 de gastos serían respectivamente: C11, C12, C13, C14, C15, C16.

El código HTML que genera las cabeceras y las líneas de detalle es el siguiente:

```
<TBODY>
       <font class="letra_azul">Código</font>
        <font class="letra_azul">Gastos</font>
        <font class="letra_azul">Presupuesto Inicial</font>
        <font class="letra_azul">Presupuesto Definitivo</font>
        <font class="letra_azul">Obligaciones Reconocidas Netas</font>
        <font class="letra_azul">Pagos Líquidos</font>
```

```
<asp:repeater id="ListaGastos" runat="server">
                <ItemTemplate>
                  <%response.write(getDatos(1))%>
                     <%response.write(getDatos(2))%>
                     <%response.write(getDatos(3))%>
                     <%response.write(getDatos(4))%>
                     <%response.write(getDatos(5))%>
                     <%response.write(getDatos(6))%>
                  </ItemTemplate>
              </asp:repeater>
         </TBODY>
```

Requisitos técnicos:

- Gestor de Base de Datos SQL SERVER.
- Visual Basic. NET
- Internet Explorer 6.0 o superior

Las tablas que se utilizan son las siguientes:

- entes
- literales
- economica

La descripción de dichas tablas es la siguiente:

Tabla de entes: Contiene los Entes de las distintas Comunidades Autónomas.

Nombre	Tipo	Descripción
codcomu	VARCHAR(2)	Código de comunidad
codente	VARCHAR(3)	Código de ente
nombre	VARCHAR(150)	Nombre del ente

Tabla de literales: Contiene los literales de los capítulos de gastos.

Nombre	Tipo	Descripción
codigo	VARCHAR(1)	Capítulo de gastos
literal	VARCHAR(125)	Literal de la cuenta

Tabla economica: contiene los importes.

Nombre	Tipo	Descripción
codcomu	VARCHAR(2)	Código de comunidad
codente	VARCHAR(3)	Código de ente
código	VARCHAR(1)	Capítulo de gastos
importe1	NUMBER(9,2)	Importe
importe2	NUMBER(9,2)	Importe
importe3	NUMBER(9,2)	Importe
importe4	NUMBER(9,2)	Importe

El ente sobre el que versarán las preguntas es "Universidad de Logroño", cuyo código de comunidad es "03" y su código de ente es "032".

Preguntas:

- 1 Señale la sentencia correcta para crear la tabla "entes":
 - a) create from table entes (codcomu integer, codente integer, nombre varchar(150));
 - b) create table entes (codcomu varchar(2), codente varchar(3), nombre varchar(150));
 - c) create from table entes (codcomu, codente, nombre);
 - d) create entes (codcomu varchar(2), codente varchar(3), nombre varchar(150));
- Si quisiéramos recoger de la tabla "economica" la suma de cada uno de los importes de los capítulos de gastos de la Comunidad Autónoma con código '03'. ¿Cuál de las siguientes sentencias sería la correcta?
 - a) select codigo, sum(importe1), sum(importe2), sum(importe3), sum(importe4) from economica where codcomu = '03'
 - select codigo, sum(importe1), sum(importe2), sum(importe3), sum(importe4) from economica where codcomu = '03' group by codigo order by codigo
 - select codigo, sum(importe1), sum(importe2), sum(importe3), sum(importe4) from economica where codcomu = '03' group by codcomu, codente
 - d) select codigo, sum(importe1), sum(importe2), sum(importe3), sum(importe4) from economica where codcomu = '03'

Si quisiéramos obtener de todos los entes de la comunidad "03" que tengan información económica: el nombre 3 del ente, el literal de la cuenta y los pagos líquidos, ¿Qué sentencia SQL sería la apropiada para ello? select * from entes a, literales b, economica c where a.codcomu = '03' and a.codcomu = b.codcomu and a.codente = b.codente select nombre, literal, importe4 from entes a, economica b, literales c where a.codcomu = '03' and a.codcomu = b.codcomu and a.codente = b.codente and b.codigo = c.codigo select a.nombre, c.literal, b.importe4 from entes a inner join economica b c) on a.codcomu = b.codcomu and a.codente = b.codente inner join literales c on b.codigo = c.codigo where a.codcomu = '03' d) Ninguna de las sentencias anteriores sería correcta En la pantalla de captura debemos comprobar que sólo se introduzcan caracteres numéricos, el punto del millar y la coma decimal dentro del elemento INPUT. Enviaremos un mensaje de error en el mismo momento que se pulse algún carácter incorrecto. ¿Con cual de los siguientes eventos podemos controlar desde HTML este error? a) onClick b) onKeypress c) onMouseover d) onFocus 5 Después de utilizar el evento anterior on...... en la siguiente instrucción on...... = "comprobar()" llamamos a la función comprobar() para verificar el contenido de la tecla pulsada. ¿Cuál de las siguientes instrucciones nos indica ese contenido? a) input.value b) event.indexOf c) event.keyCode d) input.charAt Una vez comprobado por la función anterior que los caracteres introducidos son los requeridos, es decir, 6 números, puntos y comas, procedemos a totalizar los campos A y B para dejar el resultado en C, llamando a la siguiente función; suma(A,B). ¿Cuál de las siguientes instrucciones es la correcta para obtener la suma? b) C=parseFloat(A)+parseFloat(B) c) C=parseFloat(A.value)+parseFloat(B.value) d) Ninguna de las anteriores 7 ¿Cuál de las siguientes respuestas es la correcta para definir en HTML la columna tercera correspondiente al capítulo 3, que permita teclear un campo con una longitud máxima de 10 posiciones y tener un tamaño de 6? <input id="C33" size="6" maxlength="10" type="text" readonly > a) b) <input id="C33" size="6" maxlength="10" type="text" name="C33" > <input id="C33" size="10" maxlength="6" type="text" name="C33" > c) d) <input id="C33" style="Width: 10px;size=6px" type="text" name ="C33"> 8 Para saber si se ha tecleado una coma decimal llamaremos a la función decimal(this) ¿Dentro de dicha función cuál de las siguientes sentencias es la correcta? a) If (this.indexOf(",")>=0) b) If (indexOf(",")=-1) d) If (indexOf(",")=true) c) If (this.value(",")=1) Siendo fo el nombre del formulario, C44 el nombre del campo INPUT, y desde una función utilizando Javacript 9 ¿Cuál de las siguientes respuestas nos da la longitud del campo tecleado? a) document.fo.C44.value.width b) document.fo.C44.value.size fo.C44.value.maxlegth c) d) document.fo.C44.value.length Si utilizáramos una hoja de estilo llamada miEstilo, ¿Qué respuesta es la correcta para hacer referencia a esta hoia de estilo? <P class="miEstilo"></P> a) <P style="miEstilo; align:center; font-style:italic"></P> b) <STYLE type="text/css" src="../miEstilo.css"></STYLE> c) <LINK type="text/css" href="../miEstilo"> Además de tener una hoja de estilo, en el campo C56 queremos cambiar el texto a color rojo. ¿Cuál de las siguientes respuestas es la correcta? <input id="C56" class="bgcolor=red" type="text" name = "C56"> a) <input id="C56" style="color: red" type="text" name="C56"> b) <input id="C56" color="red" type="text" name="C56"> c) <input id=" C56" type="text" name="C56"> Referente al código HTML del enunciado conteste a las siguientes preguntas: 12

- Respecto a "getDatos(1)", ¿ cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
 - a) Hace referencia a una función de JavaScript denominada getDatos, a la cual pasa el valor "1"
 - b) Hace referencia a una función de Servidor denominada getDatos, a la cual pasa el valor "1"
 - c) No se puede invocar desde html a una función de servidor
 - Desde HTML se puede invocar a una función de servidor, pero no se pueden pasar valores
- La instrucción <% response.write(getDatos(4)) %> ¿Qué efecto tiene en el formulario de captura de los datos? 13
 - No tiene efecto alguno a)
 - Recoge los importes tecleados en la columna de "Presupuesto definitivo" b)
 - c) La instrucción está mal construida
 - Genera la columna y muestra, en el caso de que los hubiera, para su modificación, los importes correspondientes a la d) columna "Presupuesto definitivo"

- 14 Respecto de la estructura: <asp:repeater </asp:repeater>
 ¿Cuántas veces se repite para generar las líneas de detalle del formulario de captura de datos?
 - a) 9
 - b) 10
 - c) 8
 - d) 0, ya que no se generan las líneas de detalle con ésta estructura

Una vez completado el formulario con la información requerida se procederá al envío de la información pulsando en el botón "enviar". Dicho botón va asociado a una función en JavaScript denominada "enviar".

En la función "enviar", se validará que los importes de la columna "Obligaciones reconocidas netas" no sean mayores que los tecleados en la columna "Presupuesto inicial". Para ello se dispone del siguiente código:

15 Respecto a este código, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a) Una vez ejecutado dicho código, si existe algún importe erróneo se ejecutará la instrucción alert("Existen importes erróneos")
- b) El código comprendido dentro de la sentencia: for (i=1;i<9,i++), se ejecutará 8 veces
- c) Nunca se ejecutará la sentencia alert ("Existen importes erróneos") si no existen errores
- d) Todas las anteriores son correctas.
- 16 Utilizaremos una imagen llamada boton.jpg como botón de envío ¿Cuál de las siguientes respuesta es la correcta para ejecutar?
 - a)
 - b)
 - c)
 - d)
- 17 Una vez realizado el envío de la información tecleada, se procede a su grabación en la base de datos. Suponiendo que los campos que recogen los datos en el servidor se denominan igual que los "id" del formulario, ¿Cuál de las sentencias siguientes realizaría una grabación correcta del capítulo 6?
 - insert into economica (codcomu,codente,codigo,importe1,importe2, importe3, importe4) values ('03','032','C51','C53','C54','C55',' C56')
 - b) insert into economica (codcomu, codente, codigo, importe1, importe2, importe3, importe4) values('03','032','C51',C53','C54','C55','C56') where codcomu = '03' and codente = '032'
 - c) insert into economica (codcomu,codente,codigo,importe1,importe2, importe3, importe4) values ('03','032', 'C61','C63','C64','C65', 'C66')
 - d) Todas las respuestas son correctas
- Suponiendo que el Ente "Alimentos con denominación" con código de comunidad '03' y código de ente '121' tiene información económica, ¿Cuál de las siguientes respuestas es correcta respecto de la sentencia siguiente?

UPDATE economica

SET importe1 = (select importe1 from economica where codcomu = '03' and codente = '121')
WHERE codcomu = '03' and codente = '032'

- a) Actualiza el importe1 de "Alimentos con denominación" con el importe1 de "Universidad de Logroño"
- b) La sentencia SELECT no puede ir en el ámbito del SET
- c) La sentencia SELECT solo puede ir en el ámbito del WHERE
- d) Ninguna de las respuestas es correcta
- 19 Respecto de la sentencia ¿Cuál de las siguientes respuestas es correcta?

DELETE codcomu, codente, codigo, importe1, importe2, importe3, importe4 WHERE codcomu = '03' and codente = '032'

- a) Borra todos los registros del Ente cuyo código de comunidad es '03' y código de ente es '032'
- b) Borra únicamente el primer registro del Ente cuyo código de comunidad es '03' y código de ente es '032'
- c) No realizará ninguna acción, ya que la sentencia esta mal construida
- d) Borra todos los registros de la Comunidad cuyo código es '03'

20 La sentencia DELETE economica producirá:

- a) Primero elimina los datos de la tabla económica y posteriormente elimina la tabla económica de la base de datos.
- b) Elimina la tabla económica de la base de datos solo si no tiene contenido.
- c) Elimina todos los registros de la tabla económica.
- d) No produce ningún efecto en la tabla económica al estar la sentencia incompleta.

Preguntas de reserva

- Una vez validado el Ente, es necesario presentar los datos de su liquidación si ya estuviera dada de alta. ¿Cuál de las siguientes sentencias SQL sería la correcta para obtener los literales y los importes correspondientes para su posterior presentación en pantalla?
 - a) select * from economica where codcomu = '03' and codente = '032
 - b) select * from literales where codcomu = '03' and codente = '032'
 - select literal, a.codigo, importe1, importe2, importe3, importe4 from literales a, economica b where a.codigo = b.codigo
 - d) select codigo, literal, '0', '0', '0', '0' from literales union select codigo, '', importe1, importe2, importe4 from economica where codcomu = '03' and codente = '032'

2 El siguiente fragmento de código HTML:

presenta una imagen con un sobre de correo. Se pretende que al pulsar sobre dicha imagen, se envíe el formulario del ejercicio. De acuerdo a las Web Content Accesibility Guidelines 2.0 del W3C, sección "Guideline 1.1 Text Alternatives", nivel A, ¿qué valor del atributo "alt" es adecuado y por qué?

- a) El uso del atributo "alt" está desaconsejado, por considerarse en desuso desde la especificación HTML 4.01.
- b) Debe aparecer, pero no contener nada (""), para evitar que el navegador muestre su valor por defecto, que sería "sobre.jpg".
- Debe aparecer con una descripción corta, que tenga el mismo propósito y la misma información, por ejemplo "Enviar formulario".
- d) Debe aparecer con una descripción corta, que describa fielmente la imagen, por ejemplo "Sobre de correo".

3 La aplicación utilizará el modelo de tres capas. Indique cuáles serían estas capas:

- Aplicación, acceso a datos y base de datos.
- b) Formularios de presentación, lógica de presentación y aplicación.
- c) Presentación, lógica de negocio y base de datos.
- d) Usuario, cliente y servidor.

BLOQUE IV

Enunciado:

Una Subdirección General de la Dirección General de Patrimonio del Estado, va a ser trasladada a una nueva sede de reciente creación para solucionar la escasez de espacios con que cuenta en la actualidad.

La sede se encuentra albergada en un nuevo edificio de seis plantas iguales, y una planta más situada en un edificio colindante ya que no se disponía de más plantas en el mismo edificio.

En estos momentos y debido a que se trata de un nuevo emplazamiento se necesita acometer ciertos trabajos para dotar de comunicaciones a las plantas del edificio para que de esta forma se permita conectar a todos los usuarios a través de los equipos oportunos.

El Director del Proyecto está habituado a instalar cableados tradicionales tipo LAN en este tipo de obras, sin embargo, y debido a la necesidad de dotar de comunicaciones a la planta del edificio colindante con el resto de plantas del edificio principal así como a los posibles usuarios móviles de la Subdirección se ha decidido basar la forma de conectividad en redes de tipo inalámbrico WLAN, por lo que está sopesando su posible instalación.

Aprovechando que Vd. acaba de incorporarse a ese nuevo destino, el Director del Proyecto le pide que le asesore sobre este tipo de tecnología con objeto de tomar la decisión más adecuada. Para ello le facilita los datos que figuran a continuación, y le pide que le responda a determinadas cuestiones.

Datos Edificio Principal:

Edificio de 6 plantas	
Dimensiones: 400 metros cuadrados por planta (20 mt. x 20 mt.)	
Número de usuarios previstos: 45 usuarios por planta	
Costes equipamiento WLAN	
Punto de acceso inalámbrico: 2500 Euros	
Dispositivos para acceso inalámbrico en ordenadores: 50 Euros/dispositivo	
Solución Hw+Sw de seguridad para los accesos: 30 Euros/usuario	

Datos de la Planta del Edificio Colindante:

Edificio de 8 plantas
Dimensiones: 200 metros cuadrados por planta (10 mt. x 20 mt.)
Número de usuarios previstos: 25 usuarios planta
Costes equipamiento WLAN
Punto de acceso inalámbrico: 500 Euros
Dispositivos para acceso inalámbrico en ordenadores: 50 Euros/dispositivo
Solución Hw+Sw de seguridad para los accesos: 30 Euros/usuario

Además aprovechando el traslado y debido a la necesidad de tener presencia en Internet de esta Subdirección, se ha decidido crear el dominio contrataciondelestado.es. Para ello se dispone de dos máquinas:

- PLACEWEB que servirá el sitio web en el nombre www.contrataciondelestado.es.
- PLACEMAIL que servirá el correo en mail.contrataciondelestado.es.

El servidor raíz de dominio es a.servidor-raiz.net y el servidor de .es es ns2.nic.es.

Se va a contratar un proveedor de servicios DNS, que nos permitirá la resolución de nombres a través de la máquina ns2.servicios-DNS.com.

NOMBRE	DIRECCIÓN IP
a.servidor-raiz.net	198.41.0.4
ns2.nic.es	194.69.254.1
PLACEWEB	82.159.1.186
PLACEMAIL	82.159.1.187
ns2.servicios-DNS.com	213.155.150.205

Preguntas:

- De cada una de estas 5 máquinas, ¿Cuál debería ser servidor primario del dominio contrataciondelestado.es?
 - a) a.servidor-raiz.net.

b) ns2.nic.es.

c) ns2.servicios-DNS.com

- d) PLACEWEB o PLACEMAIL.
- Supongamos que el servidor primario de contrataciondelestado es PLACEWEB y que deseamos disponer de un 2 servidor secundario de dominio. Para cada una de las 5 máquinas, indica cual sería la mejor elección:
 - a) PLACEMAIL.

b) a.servidor-raiz.net

c) ns2.nic.es.

d) PLACEWEB.

- Un navegador web en PLACEMAIL quiere consultar la dirección web http://ns2.servicios-DNS.com, a través de 3 un proxy HTTP instalado en PLACEWEB. Suponiendo que la cache de proxy HTTP está vacía).Cuál sería la secuencia de mensajes HTTP que se produce: GET http://ns2.servicios-DNS.com/ HTTP/1.1\r\n

Host: ns2.servicios-DNS.com\r\n\r\n

PLACEWEB tiene su caché vacía, por tanto debe enviar la petición a ns2

GET / HTTP/1.1\r\n

Host: ns2.servicios-DNS.com\r\n\r\n

ns2 contesta a PLACEWEB

HTTP/1.1 200 OK\r\n\r\n

<html>Hello</html>

PLACEWEB reenvía la respuesta a PLACEMAIL

HTTP/1.1 200 OK\r\n\r\n

<html>Hello</html>

GET http://ns2.servicios-DNS.com/ HTTP/1.1\r\n

Host: ns2.servicios-DNS.com\r\n\r\n

ns2 contesta a PLACEWEB

HTTP/1.1 200 OK\r\n\r\n

<html>Hello</html>

PLACEWEB reenvía la respuesta a PLACEMAIL

HTTP/1.1 200 OK\r\n\r\n

<html>Hello</html>

GET http://ns2.servicios-DNS.com/ HTTP/1.1\r\n

Host: ns2.servicios-DNS.com\r\n\r\n

ns2 contesta a PLACEWEB

HTTP/1.1 200 OK\r\n\r\n

<html>Hello</html>

PLACEWEB tiene su caché vacía, por tanto debe enviar la petición a ns2

GET / HTTP/1.1\r\n

Host: ns2.servicios-DNS.com\r\n\r\n

PLACEWEB reenvía la respuesta a PLACEMAIL

HTTP/1.1 200 OK\r\n\r\n

<html>Hello</html>

PLACEWEB tiene su caché vacía, por tanto debe enviar la petición a ns2.

GET / HTTP/1.1\r\n

Host: ns2.servicios-DNS.com\r\n\r\n

PLACEWEB reenvía la respuesta a PLACEMAIL

HTTP/1.1 200 OK\r\n\r\n

<html>Hello</html>

- 4 El protocolo TCP\IP se basa en:
 - Conmutación de hubs\switches entre subredes que forman una red mayor. a)
 - b) Conmutación de circuitos
 - c) Conmutación de tramas.
 - Conmutación de Paquetes.
- 5 En el modelo de referencia OSI la gestión de rutas pertenece a:
 - a) Nivel de Aplicación

Nivel de Enlace b)

Nivel de Sesión

- d) Nivel de Red
- 6 Los aspectos relacionados con la sintaxis y la semántica de la información transmitida los trata el:
 - a) Nivel de Aplicación.
 - c) Nivel de Físico.

b) Nivel de Sesión

Nivel de enlace.

d)

- 7 En CSMA\CD:
 - Primero se transmite y luego se escucha el medio. a)
 - Primero se escucha el medio y luego se puede transmitir o no. b)
 - Primero se escucha el medio, luego se puede transmitir o no y si se transmite se vuelve a escuchar el medio c)
 - Primero se transmite y luego no se escucha el medio.
- 8 ¿Para qué sirven los bits de preámbulo en una trama Ethernet?
 - a) Para marcar el principio de la trama.

b) Para indicar la dirección física de origen.

c) Para calcular el CRC.

- d) Para indicar la dirección física del destino.
- Un Firewall con política de denegar por defecto, para abrir el FTP debe: 9
 - a) Abrir sólo el puerto 21

b) Abrir sólo el puerto 22

Abrir el puerto 21 y el 22.

- d) Abrir el puerto 20 y el 21.
- 10 Necesitamos crear cuatro subredes, si la dirección base que tenemos asignada es 200.1.2.X, ¿Cuál sería la máscara de subred que utilizaríamos?
 - a) 255.255.255.0
 - c) 255.255.255.255

- b) 255.255.255.192
- d) 255.0.0.0

11	Teniendo en cuenta la interoperabilidad requerida, se ha p funcionalidades de modo que puedan ser utilizadas por o servicios Web se debería utilizar el protocolo:	tros sistemas. Para la intercomunicación con dichos	
	a) UDDI. c) XPath.	b) SOAP. d) SMTP.	
12	Para poder interconectar las plantas de los edificios co inalámbrica Wimax, indique cuál es el estándar que regula a) 802.11a c) 802.11g	lindantes hemos pensado en utilizar la tecnología esta tecnología: b) 802.11b d) 802.16	
13	Para poder asegurar un servicio 24x7x365 del domir necesitamos dotar de algún dispositivo que nos asegure Indique cómo se denominan estos dispositivos: a) SAVE	la alimentación interrumpida de energía eléctrica. b) SAI.	
14	 c) CLUSTER. Un sistema de detección de intrusos (IDS) es un program computador o a una red. Existen varios tipos, el tipo NIDS e 	d) BLADE. Na usado para detectar accesos no autorizados a un	
	 a) Sistema basado en la arquitectura cliente-servidor que actú ataques. 	an como sensores centralizando la información de posibles	
	 b) Sistema basado en red, detectando ataques en sólo un s promiscuo capturando así todo el tráfico de la red. c) Sistema basado en red, detectando ataques a todos los s 		
	promiscuo capturando así todo el tráfico de la red.	ues solo en la zona de la DMZ.Su interfaz debe funcionar en	
15	Para asegurar un almacenamiento centralizado de los de (Storage Area Network), indique cual de los siguientes prode a) Clariion.	luctos podríamos utilizar: b) Veritas.	
16	c) ISA Server 2006. Para proporcionar confidencialidad en una comunicación	d) HP StorageWorks. n de A a B en un sistema criptográfico de clave	
	simétrica: a) A cifra con la clave pública de B. b) A cifra con la clave secreta de B. c) A cifra con la clave pública de A. d) A cifra con una clave intercambiada por un canal seguro con	· ·	
17	dentro de una subred?		
	a) 32. c) 128.	b) 14. d) 64.	
18	¿Cuál de las siguientes no es una característica a tener en c a) Identificación de usuario. c) Administración de claves.	b) Codificación de datos. d) Velocidades de transmisión.	
19	Si para interconectar las plantas del edificio principal sel tener en cuenta que la distancia máxima a cubrir podrá ser	•	
	a) 100 Km. como máximo.c) 2 Km. como máximo.	b) 25 Km. como máximo.d) 50 Km. como máximo.	
20	20 Para poder interoperar entre las distintas Administraciones y/o Empresas en materia de contratación, se utiliza unos Componentes y Documentos Interoperables para la Contratación Electrónica, este estándar se basa en tecnología:		
	a) CORBA. c) XML.	b) UML. d) SAX.	
Preguntas de reserva			
1	¿Cómo podemos segmentar la red en dominios de broadcas a) A través de bridges. c) A través de routers.	b) A través de gateways. d) A través de hubs.	
2	Para garantizar la confidencialidad de la información transmitida por la red inalámbrica e impedir el acceso no autorizado a la red, ¿Cuál de las siguientes opciones es un protocolo adecuado para implementar seguridad en redes WiFi?		
	a) WAP. c) WPA.	b) WDM. d) WPE.	

BLOQUE V

Enunciado:

El Instituto de Sanidad Animal (ISA) tiene distribuidas sus sedes a lo largo de todo el país, al menos una en cada comunidad autónoma. Tras muchos años gestionando el equipamiento informático de manera descentralizada, se ha decido abordar un plan de unificación y modernización de la gestión de dicho equipamiento.

La nueva dirección TIC del ISA ha decidido modificar sus sistemas de informática personal, unificando configuraciones, modernizando equipamiento, introduciendo nuevos procedimientos y poniendo en marcha un sistema de gestión y resolución de incidencias.

Para ello, está diseñando las nuevas formas de actuación, y se encuentra en pleno proceso de análisis de las mismas. Entre los puntos más destacados están los siguientes:

- Recepción de incidencias multicanal.
- Establecimiento de tres níveles de especialización en los equipos de respuesta.
- Registro y auditoria de las incidencia, dejando constancia de las soluciones aportadas, del nivel de satisfacción de los usuarios, y de la resolución de cada una de ellas.
- Implementación de sistemas de seguridad en los puestos finales, tanto a nivel de entrada en el sistema como de acceso a la red local y a Internet
- Equipamiento a nivel hardware y software en los equipos de usuario.
- Directrices de uso de los documentos a elaborar

Preguntas:

- 1 La página web del ISA, <u>www.isa.es</u>, pretende hacerse de manera que sea accesible para todo el mundo. A la hora de desarrollarla, decida cuál de las siguientes opciones sería correcta:
 - utilizar todas las funcionalidades añadidas de Internet Explorer, para conseguir la mayor funcionalidad posible con ese navegador
 - b) Utilizar exclusivamente código HTML
 - c) Utilizar HTML, javascript, CSS y otras tecnologías estándar para que la página sea visible en la práctica totalidad de navegadores existentes sin necesidad de instalar software adicional
 - d) Incluir en la página del ISA enlaces a los navegadores más habituales para que, si la página no se ve correctamente en el que tengamos instalado, descargarnos la versión recomendada.
- 2 El correo corporativo estará bajo el dominio isa.es. Sin embargo, en la configuración anterior los servidores de correo estaban ubicados en cada una de las sedes, bajo el dominio <nombre_sede>.isa.es. Durante un tiempo estarán operativos tanto el dominio antiguo como el nuevo, y por tanto los trabajadores tendrán dos buzones. ¿Cuál es la mejor manera de gestionarlo correctamente desde el punto de vista del cliente de correo instalado en cada puesto?
 - a) No se puede
 - b) Los clientes más extendidos como Outlook o Thunderbird tienen la posibilidad de acceder a más de un buzón
 - c) Instalando un cliente de correo por cada buzón que tenga el usuario
 - d) Accediendo a los buzones a través de los correspondientes correos web
- 3 ¿Cuál de las siguientes no es una vía por las que deberán aceptarse las comunicaciones de incidencias dentro del sistema?
 - a) Teléfono

b) Correo electrónico

c) Formulario web

- d) Escrito registrado dirigido al Director de ISA
- 4 El correo tiene un tamaño asignado de 100 MB por buzón, lo que provoca que, en caso de usuarios que lo utilizan de forma intensiva, se les llene con relativa frecuencia. ¿Cómo puede el propio usuario solucionar este problema sin recurrir al administrador y sin perder información?
 - a) Borrando automáticamente los correos más antiguos cuando se llena el buzón
 - b) Redireccionando el correo entrante a un buzón de correo auxiliar
 - c) Creando carpetas personales para almacenar determinados correos en el disco local
 - d) Solicitando una mayor cuota de almacenamiento en el servidor
- Algunos usuarios no van a tener permitido el acceso a Internet, y por tanto se plantea la opción de no instalar ningún navegador web en su PC. Si Vd. tuviese que adoptar la decisión final en función de las alternativas disponibles, ¿lo consideraría acertado?
 - a) No, ya que supone una modificación del sistema operativo
 - b) Si, puesto que supone un ahorro de coste
 - c) No, puesto que pueden existir páginas o aplicaciones, por ejemplo, en la intranet.
 - d) Si, porque supone un menor trabajo de configuración en cada PC
- Para aumentar las medidas de seguridad en el acceso a la red local, se decide implantar el uso de certificados digitales como sistema de identificación de usuarios. Señale cuál es el principal inconveniente de tomar esta medida:
 - a) Supondrá una mayor tasa de olvidos de contraseña, y por tanto de la gestión de este tipo de incidencias
 - b) En todos los casos habrá que dotar a los equipos del correspondiente lector de tarjetas e instalar los drivers en cada PC
 - Supone adaptar todas las aplicaciones para que utilicen el certificado digital en lugar del usuario y password de entrada en la red
 - d) Perdemos el control de los usuarios, ya que cualquiera que posea un certificado digital podrá entrar en el sistema

- 7 El ISA dispone en su página web de un apartado para que todos sus usuarios puedan acceder a una parte restringida del servidor. Para acceder a dicha sección es necesario instalar un certificado digital, que se proporciona por la organización a los empleados cuando ingresan en la organización, y se instala en el navegador corporativo, en este caso Firefox. Si en algún caso algún cliente tiene que instalar además otro navegador como Internet Explorer, para poder utilizar ese navegador para entrar en la sección restringida, tendrá que:
 - a) Importar el certificado en el nuevo navegador
 - b) Importar el certificado en el nuevo navegador y borrarlo del antiguo, para evitar incompatibilidades
 - c) No hacer nada, ya está instalado
 - d) Indicar en el navegador antiguo que el certificado va a ser utilizado por otros programas
- 8 El ISA tiene un cuerpo de inspectores que viajan y utilizan portátiles para comunicarse con <u>www.isa.es</u>. Para garantizar la seguridad de los datos que se guardan en ellos se utiliza un firewall. Indicar qué puertos deben estar abiertos en función del uso que se haga del PC:
 - a) 80 para HTTP, y 110 para webmail

b) 80 para HTTP y para webmail

c) 80 para HTTP, y 110 para correo SMTP

- d) 443 para HTTP, y 110 para webmail
- 9 Cuando un antivirus no puede actualizarse porque no existe comunicación con el servidor, el equipo sigue protegido:
 - a) Falso, el fichero de firmas queda bloqueado
 - b) Verdadero, pero sin la protección más actualizada ya que el equipo no está conectado al servidor
 - c) Verdadero, salvo que se haya actualizado el motor
 - d) Verdadero, las actualizaciones sólo se producen en intervalos de entre 7 y 15 días
- Si nuestro servidor de correo es incluido en una de las listas negras de correo que se utilizan en Internet, con toda probabilidad...
 - a) El correo que enviemos se catalogue como spam
 - b) El correo que recibamos se catalogue como spam
 - c) Nuestro servidor sea excluido de los servidores SMTP
 - d) No ocurra nada, las listas negras se aplican a los firewalls, no a los antivirus
- 11 Se barajan distintas formas de asistencia para resolver las incidencias. Señalar cual de las siguientes no es adecuada:
 - a) Teléfono

b) Correo electrónico

c) Formulario web

- d) Toma de control remoto del PC por parte del técnico
- 12 Es habitual comunicar con los administrados para transmitirles indicaciones relacionadas con temas normativos. Para elaborar las cartas personalizando de forma sencilla los datos postales de dirección, utilizando las herramientas que ofrecen los paquetes ofimáticos para ello, lo que hay que hacer es...
 - a) Utilizar la opción Combinar correspondencia de Word
 - b) Hacer un pequeño desarrollo en Visual Basic o Java
 - c) Incluir el texto a enviar en la Base de Datos
 - d) Imprimir primero el texto de la carta, y hacer una segunda impresión para completar los datos
- Anualmente se elabora la memoria de actividades del Instituto. Suele dividirse en distintos capítulos. Normalmente el nombre del capítulo figura en el encabezado de cada página par. ¿Cómo consigo que el encabezado de esas páginas sea distinto en cada capítulo?
 - a) Mediante saltos de página

b) Mediante saltos de sección

c) Mediante inserción de marcas

- d) Mediante la configuración de página
- Los usuarios móviles utilizan bases de datos en sus portátiles para almacenar la información y luego volcarla en una base de datos. Se plantea la posibilidad de cambiar esta opción por una conexión online a la base de datos centralizada vía web. Señalar cuál puede ser un inconveniente de esta segunda opción:
 - a) Puedo conocer en tiempo real las actualizaciones que hagan otros usuarios
 - b) Puedo disponer en todo momento de mis datos
 - c) Si se corta la conexión no podría utilizar ninguna funcionalidad de la base de datos
 - d) No puedo personalizar como quiera mi base de datos
- 15 En la misma situación de la pregunta 14, señalar cual sería una ventaja de la segunda opción:
 - a) Puedo conocer en tiempo real las actualizaciones que hagan otros usuarios
 - b) Puedo disponer en todo momento de mis datos
 - c) Si se corta la conexión no podría utilizar ninguna funcionalidad de la base de datos
 - d) Puedo personalizar como quiera mi base de datos
- 16 En una base de datos Access, ¿puedo realizar operaciones complejas creadas de manera expresa para mi base de datos?
 - a) No, sólo puedo utilizar las operaciones que incluyen la herramientas de Access
 - b) Si, mediante programación de macros con Visual Basic, entre otros.
 - c) Si, utilizando el wizard (asistente) que incluye Access puedo realizar cualquier operación
 - d) Si, utilizando las plantillas de bases de datos incluidas en el producto

- 17 El Instituto utiliza los portales web de los organismos que cumplen funciones similares en la Unión Europea para recoger datos que se ofrecen en ellos y establecer estudios comparativos con lo que ocurre en otros países. ¿Tengo alguna herramienta en las suites ofimáticas para recoger esa información de forma automática?
 - a) No, pero puedo acceder diariamente a las webs y seleccionar la tabla en cuestión para pegar los datos en una hoja excel
 - b) Si, mediante la opción Abrir Página Web
 - c) Si, mediante el menú Datos, y los submenús Importar Datos Externos, Consulta Web, puedo seleccionar una URL, y dentro de esa página web, seleccionar los datos a incluir. Además, puedo automatizar la consulta
 - d) Si, mediante Access, si la página web se ha elaborado con herramientas de Microsoft
- Como se dice en el enunciado, se establecen 3 niveles de asistencia técnica, siendo el primero de ellos el que recibe directamente las llamadas telefónicas, correo o formularios con las incidencias. ¿Cuál de los 3 niveles debe ser el más especializado técnicamente?
 - a) El primero, ya que trata directamente con el usuario y todo lo que se resuelva en ese punto obtiene una solución inmediata
 - b) El segundo, ya que el primero sólo es un filtro para clasificar la incidencia y el segundo es el que trata el mayor número de las mismas
 - c) El tercero, ya que sólo llegan hasta allí las incidencias más difíciles
 - d) Los tres igual, ya que en todos los niveles hay incidencias de distinto tipo y dificultad.
- 19 Se plantea la posibilidad de restringir el uso de applets de Java en los navegadores como medida de seguridad para evitar la entrada de software malintencionado en el PC. ¿Cómo considera Vd. esta medida?
 - a) Adecuada, ya que evita que se escriban ficheros en el ordenador
 - b) Innecesaria, ya que los applets sólo se ejecutan en el navegador
 - c) Adecuada para el uso de cualquier navegador que no sea Firefox, ya que al ser Java no presenta ningún problema de seguridad
 - d) Adecuada, es preferible optar por el uso de componentes Active X
- 20 Se plantea el uso de antivirus. Si se quiere elegir la opción más económica, ¿Cuál elegiría Vd. para uso personal?
 - a) AVG

b) Panda

c) SpamKiller

d) Norton

Preguntas de reserva

- 1 ¿Cuál de los siguientes es el principal inconveniente de utilizar Open Office en lugar de Microsoft Office en el Instituto?
 - a) Sería necesario formar desde cero al personal para utilizar estos programas.
 - Al tratarse de software libre, no existe ningún soporte externo ante eventuales problemas.
 - c) Sería problemático el intercambio de documentos con organizaciones externas que usasen Microsoft Office.
 - d) Una vez adquiridas las licencias, es más barato utilizar Microsoft Office.
- 2 Se decide utilizar el formato PDF para generar los informes oficiales. Una de las siguientes opciones no permitiría hacerlo. ¿Cuál es?
 - a) Utilizar el programa Adobe Acrobat en los PCs.
 - b) Utilizar el programa Adobe Reader en los PCs.
 - c) Utilizar un programa tipo Adobe Distiller o PDF Creator.
 - d) Utilizar la opción de generación de PDF de Open Office.
- 3 En Microsoft Word, señale cuál de las siguientes combinaciones de teclas (método abreviado) abre el portapapeles:
 - a) CTRL+C.
 - c) CTRL+MAYUSC+C.

- b) CTRL+ALT+C.
- d) CTRL+C dos veces.