



**1ª PRUEBA:** CUESTIONARIO TEÓRICO  
**2ª PRUEBA:** CUESTIONARIO PRÁCTICO

**ACCESO:** LIBRE

**CATEGORIA:** TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

**CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES:**  
TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA - OEP - ESTABILIZACIÓN

**ADVERTENCIAS:**

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de las dos pruebas** es de **tres horas**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO» y «2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO».

**1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO**

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», numeradas de la 1 a la 100.
  - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «Reserva» de la «Hoja de Respuestas», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

**2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO**

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
  - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con  $\frac{1}{4}$  del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

**SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.**

**ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del SAS ([www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud)).**



## CUESTIONARIO TEÓRICO

**1 Según la Ley 55/2003 del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud son retribuciones Básicas:**

- A) Sueldo, Trienios y Pagas Extraordinarias.
- B) Sueldo y Complemento de Destino.
- C) Sueldo y Complemento Específico.
- D) Sueldo y Complemento de Carrera.

**2 Según la Ley 12/2007 para la Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía, el Plan Estratégico para la Igualdad de Mujeres y Hombres se aprobará por:**

- A) Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.
- B) Consejería competente en materia de Igualdad.
- C) Instituto Andaluz de la Mujer.
- D) Parlamento de Andalucía.

**3 Según la Ley 2/98 de Salud de Andalucía, las Zonas Básicas de Salud serán delimitadas por:**

- A) El Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.
- B) El Servicio Andaluz de Salud.
- C) El Parlamento de Andalucía.
- D) La Consejería de Salud.

**4 Según la Ley 2/98 de Salud de Andalucía, la aprobación de la organización, composición y funciones del Consejo Andaluz de Salud corresponde a:**

- A) Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.
- B) Servicio Andaluz de Salud.
- C) Consejería de Salud.
- D) Parlamento de Andalucía.

**5 Según la Ley 2/98 de Salud de Andalucía, la aprobación del Plan Andaluz de Salud corresponde a:**

- A) Consejo de Gobierno de la junta de Andalucía.
- B) Servicio Andaluz de Salud.
- C) Consejería de Salud.
- D) Parlamento de Andalucía.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

**6 El Decreto 96/2004 por el que se establece la garantía de plazo de respuesta en procesos asistenciales, primeras consultas de asistencia especializada y procedimientos diagnósticos en el Sistema Sanitario público de Andalucía, establece como plazo máximo de respuesta para los procedimientos diagnósticos:**

- A) 60 días.
- B) 45 días.
- C) 30 días.
- D) 15 días.

**7 Según la ley 41/2001, básica reguladora de la autonomía del paciente, el consentimiento informado por escrito se prestará en los casos (SEÑALE LA RESPUESTA INCORRECTA):**

- A) Toda actuación en el ámbito de la salud de un paciente.
- B) Intervención quirúrgica.
- C) Procedimientos diagnósticos y terapéuticos invasores.
- D) Procedimientos que suponen riesgos o inconvenientes de notoria y previsible repercusión negativa sobre la salud del paciente.

**8 La Ley 55/2003, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, no contempla entre las retribuciones complementarias:**

- A) El complemento específico.
- B) El complemento de atención continuada.
- C) El complemento de carrera.
- D) El complemento al rendimiento profesional.

**9 Las Unidades de Prevención de Riesgos Laborales de nivel 1 son del ámbito:**

- A) Hospitales o combinadas.
- B) Hospitales.
- C) Exclusivamente Atención Primaria.
- D) Ninguna es correcta.

**10 El Objeto de la Ley 13/2007, de prevención y protección integral contra la violencia de género, es de aplicación:**

- A) En toda el territorio Español.
- B) En el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- C) Tienen garantizados los derechos que esta Ley reconoce todas las mujeres que se encuentran en el territorio español.
- D) Ninguna es correcta.

**11 El ámbito subjetivo de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad es:**

- A) La Administración General del Estado.
- B) Las administraciones de las Comunidades Autónomas.
- C) Las Entidades que integran la Administración Local.
- D) Todas las respuestas son correctas.

- 12 El Esquema Nacional de Interoperabilidad establece que las Administraciones públicas utilizarán preferentemente la Red de comunicaciones de las Administraciones públicas españolas para comunicarse entre sí. La red que prestará este servicio recibe el nombre de:**
- A) InterAdmon.
  - B) TESTA.
  - C) SARA.
  - D) El Esquema Nacional de Interoperabilidad no establece el uso de una red determinada.
- 13 La norma ISO certificable sobre seguridad de la información es:**
- A) ISO-IEC 27000.
  - B) ISO-IEC 27001.
  - C) ISO-IEC 27002.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 14 Según la ISO-IEC 27001 la política de seguridad de la información debe:**
- A) Estar disponible como información documentada.
  - B) Comunicarse dentro de la organización.
  - C) Estar disponible para las partes interesadas, según sea apropiado.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 15 Es una medida de seguridad para reducir la probabilidad de la amenaza:**
- A) Las medidas de prevención.
  - B) Las medidas de disuasión.
  - C) Las medidas de eliminación.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 16 Respecto al carácter de cumplimiento de las normas de ISO-IEC 27001 y Esquema Nacional de Seguridad, la principal diferencia entre ellas es que:**
- A) La norma ISO-IEC 27001 tiene un carácter voluntario, mientras que el ENS tiene carácter obligatorio para los sistemas de información del ámbito de la ley 40/2015.
  - B) La norma ISO-IEC 27001 tiene un carácter obligatorio, mientras que el ENS tiene carácter voluntario para los sistemas de información del ámbito de la ley 40/2015.
  - C) Ambas normas tienen carácter obligatorio.
  - D) Ambas normas tienen carácter voluntario.
- 17 El alcance de un SGSI que deba cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad se establece:**
- A) Por la propia organización que proyecta el SGSI.
  - B) De acuerdo con el ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad.
  - C) Debe incluir a todos los servicios y sistemas de la organización.
  - D) Todas las opciones son correctas.

**18 El comité TIC del Esquema Nacional de Seguridad delega en una red de profesionales las siguientes tareas:**

- A) Los administradores se encargan de la instalación y configuración de aplicaciones, equipos y comunicaciones y los operadores se encargan de la operación continua de los servicios TIC.
- B) Los operadores coordinan los servicios para evitar disfunciones y maximizar el uso.
- C) Los administradores coordinan las adquisiciones y desarrollos, decidiendo inversiones y controlando el gasto.
- D) Operadores y administradores coordinan las actividades TIC.

**19 Según las figuras definidas por el Esquema Nacional de Seguridad para la organización y gestión de la Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el administrador del sistema es:**

- A) El encargado de las tareas de configuración, mantenimiento y optimización de las bases de datos.
- B) El encargado de las tareas de administración de red, siendo responsable de aspectos de seguridad, como enrutamiento y filtrado, relativos a la infraestructura de red (routers / switches, dispositivos de protección de perímetro, redes privadas virtuales, detección de intrusos, dispositivos trampa, etc . . . ).
- C) Tiene por misión realizar las tareas de administración del Sistema. Son los responsables de la implantación, configuración y mantenimiento de los servicios TIC.
- D) Todas las opciones son correctas.

**20 Según las figuras definidas Esquema Nacional de Seguridad para la organización y gestión de la Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, los operadores STIC:**

- A) Son los responsables de la operación diaria de los servicios de seguridad relacionados con las TIC.
- B) Reciben instrucciones e informan a su Responsable de Seguridad inmediato superior.
- C) Deben reportar cualquier inseguridad o debilidad, real o supuesta, que perciban durante la realización de sus tareas.
- D) Todas las opciones son correctas.

**21 El REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, en su ámbito de aplicación material establece que:**

- A) Se aplica al tratamiento total o parcialmente automatizado de datos personales, así como al tratamiento no automatizado de datos personales contenidos o destinados a ser incluidos en un fichero.
- B) Se aplica a toda actividad comprendida en el ámbito de aplicación del derecho a la Unión.
- C) Se aplica a todo tratamiento efectuado por una persona física en el ejercicio de actividades exclusivamente personales o domésticas.
- D) Se aplica al tratamiento de datos personales por parte de las autoridades competentes con fines de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales, o de ejecución de sanciones penales, incluida la de protección frente a amenazas a la seguridad pública y su prevención.

- 22 Según el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, cuál de los siguientes no es un derecho del interesado:**
- A) Derecho de acceso del interesado, de rectificación y supresión.
  - B) Derecho a la limitación del tratamiento.
  - C) Derecho a la portabilidad de datos.
  - D) Todos los anteriores son derechos del interesado según el RGPD UE 2016/679.
- 23 De acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, el responsable del tratamiento notificará una violación de la seguridad de los datos personales a la autoridad de control competente, ¿En cuál de los siguientes tiempos?**
- A) Sin dilación indebida.
  - B) 72 horas para más tardar.
  - C) Puede tardar más de 72 horas, pero indicando los motivos de la dilación.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 24 Según indica el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, la Propiedad o característica consistente en que una entidad es quien dice ser o bien que garantiza la fuente de la que proceden los datos, es:  
Indique la respuesta correcta.**
- A) Trazabilidad.
  - B) Integridad.
  - C) Autenticidad.
  - D) Confidencialidad.
- 25 Según indica el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, el conjunto de datos en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante es.  
Indique la respuesta correcta.**
- A) Certificado electrónico.
  - B) Firma electrónica.
  - C) Sello de tiempo.
  - D) Firma reconocida.
- 26 Según indica el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización con respecto a los riesgos, es  
Indique la respuesta correcta.**
- A) Gestión de riesgos.
  - B) Medidas de seguridad.
  - C) Políticas de seguridad.
  - D) Principios básicos de seguridad.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

**27 Según indica el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, el responsable de la información:**

- A) Determinará los requisitos de la información tratada.
- B) Determinará los requisitos de los servicios prestados.
- C) Determinará las decisiones para satisfacer los requisitos de seguridad de la información y de los servicios.
- D) Todas las opciones son correctas.

**28 Qué número decimal equivale la siguiente secuencia binaria 110101:**

- A) 53.
- B) 52.
- C) 48.
- D) 43.

**29 El valor decimal del número hexadecimal 1c9: Indique la respuesta correcta.**

- A) 457.
- B) 456.
- C) 446.
- D) 467.

**30 Un ordenador puede leer, pero no modificar la información contenida en:**

- A) RAM.
- B) ROM.
- C) SDRAM.
- D) DROM.

**31 ¿Cuál de los siguientes dispositivos no son periféricos?**

- A) Escáner.
- B) Monitor LCD.
- C) CPU.
- D) Ratón.

**32 ¿Cuál de las siguientes respuestas define el concepto de alta disponibilidad?**

- A) Es la habilidad de un sistema para funcionar bien cuando se presentan cambios en la demanda o en la carga del mismo.
- B) Capacidad de que aplicaciones y datos se encuentren operativos para los usuarios autorizados en todo momento y sin interrupciones.
- C) Es un indicador de la capacidad de respuesta del sistema para ejecutar una acción dentro de un intervalo de tiempo dado.
- D) Es la habilidad del sistema para adaptarse a ambientes y situaciones variables y para soportar cambios en políticas de negocios y reglas de negocio.

- 33 Cuanta memoria RAM es capaz de direccionar como máximo un Sistema Operativo Windows 7 de 32 bit**
- A) 4 Gb.
  - B) 2 Gb.
  - C) 8 Gb.
  - D) 16 Gb.
- 34 En general, que se ejecuta más rápidamente, ¿un programa interpretado o compilado?**
- A) El compilado porque está totalmente traducido antes de ser ejecutado.
  - B) El interpretado porque ocupa menos memoria.
  - C) Si resuelven el mismo problema, tardan lo mismo.
  - D) Ninguna de las anteriores es correcta.
- 35 ¿Cuál de los siguientes Sistemas Operativos son multiusuario?**
- A) VMS.
  - B) Unix.
  - C) Linux.
  - D) Todas las opciones anteriores son correctas.
- 36 ¿Qué tipo de permiso se le asigna en Linux a un fichero si usamos el comando `chmod 755`?**
- A) El propietario tiene permisos de lectura, escritura y ejecución sobre el fichero y el resto solo de lectura y escritura.
  - B) El propietario tiene permisos de lectura, escritura y ejecución sobre el fichero y el resto solo de lectura y ejecución.
  - C) El propietario tiene permisos de lectura, escritura y ejecución sobre el fichero y el resto solo de escritura.
  - D) Ninguna opción es correcta.
- 37Cuál de los siguientes Sistemas Operativos es Open Source:**
- A) Windows 7.
  - B) Mac OS.
  - C) Windows 10.
  - D) Ubuntu.
- 38Cuál de las siguientes afirmaciones acerca de las características de JAVA es verdadera:**
- A) Es un lenguaje de programación orientado a objetos.
  - B) La máquina virtual de JAVA es una implementación GNU.
  - C) Las opciones A) y B) son correctas.
  - D) Es monoplataforma.

**39 ¿Qué es la dirección MAC?**

- A) Es un identificador de 48 bits , que Identifica de forma única la tarjeta de red y no depende del protocolo de conexión utilizado en la red.
- B) Identifica de forma única la tarjeta de red y depende del protocolo de conexión utilizado en la red.
- C) Es un identificador de 128 bits expresado en código hexadecimal.
- D) Se la conoce también como dirección lógica y es única para cada dispositivo.

**40 En relación a protocolos y su puerto conocido de escucha. Indique la respuesta incorrecta.**

- A) FTP, puerto 21.
- B) SMTP,puerto 27.
- C) TELNET , puerto 23.
- D) POP3, Puerto 110.

**41 El protocolo NTP (Network Time Protocol), tiene asignado el puerto:**

- A) 123.
- B) 95.
- C) 109.
- D) 110.

**42 ¿Qué significa SAI o UPS?.**

- A) Sistema de alimentación ininterrumpido.
- B) Origen de alimentación ininterrumpido.
- C) Origen de protección ininterrumpido.
- D) Sistema de protección ininterrumpido.

**43 Una transmisión de datos que consiste en un único paquete de datos que se envía a un subconjunto específico de los nodos de una red se denomina:**

- A) Broadcast.
- B) Multicast.
- C) Subnetcast.
- D) Unicast.

**44 ¿Cuál de las siguientes es una de las desventajas de las redes WLAN?**

- A) Los caminos múltiples atenúan la señal de radiofrecuencia.
- B) Inmunidad a las interferencias.
- C) Movilidad.
- D) Reducción de costes de mantenimiento e instalación.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

- 45 La norma ISO/TIA/EIA-568-A define 7 subsistemas funcionales, ¿cuál de los siguientes no es uno de ellos?**
- A) Puesto de trabajo.
  - B) Cableado horizontal.
  - C) Cableado vertical o de backbone.
  - D) Armario de comunicaciones.
- 46 ¿Qué representan la TIA y la EIA?.**
- A) Asociación de la industria de las telecomunicaciones, Asociación de industrias electrónicas.
  - B) Asociación de la industria de la Televisión, Asociación de industrias electrónicas.
  - C) Asociación de industrias de Telefonía, Asociación de industrias electrónicas.
  - D) Asociación internacional de telecomunicaciones, Asociación de industria.
- 47 ¿Qué tecnología tiene todos los nodos conectados directamente con un punto central y no tiene conexión entre nodos?**
- A) Bus.
  - B) Estrella.
  - C) Malla.
  - D) Anillo.
- 48 ¿Cuál de las siguientes, NO se considera una Topología de red inalámbrica?**
- A) Ad-hoc.
  - B) Mesh o malla.
  - C) Infraestructura.
  - D) Anillo.
- 49 ¿Qué cuerpos de normalización han creado las especificaciones para los cables y el conector que se emplean para soportar la implementación Ethernet?.**
- A) ISO.
  - B) ANSI.
  - C) TIA / EIA.
  - D) IEEE.
- 50 Las capas del modelo OSI de ordenan en:**
- A) Físico, Enlace, Red, Transporte, Sesión, Aplicación, Presentación.
  - B) Físico, Enlace, Red, Transporte, Sesión, Presentación , Aplicación.
  - C) Físico, Enlace, Red, Transporte, Presentación, Aplicación.
  - D) Ninguna opción es correcta.

**51 ¿Qué es una MAN?**

- A) Una red que conecta estaciones de trabajo, terminales y otros dispositivos en una zona geográfica limitada.
- B) Es una red que se extiende por un área metropolitana, como una ciudad o área suburbana.
- C) Una red que atiende a usuarios a lo largo de una amplia zona geográfica y a menudo emplea dispositivos de transmisión proporcionados por una portadora común.
- D) Una red que cubre una zona más amplia que una LAN.

**52 ¿Cuáles son las dos partes de una dirección IP?**

- A) Dirección en red y dirección MAC.
- B) Dirección de host y dirección MAC.
- C) Dirección de red y dirección de host.
- D) Dirección MAC y máscara de subred.

**53 ¿Cuál es el valor máximo de cada octeto en una dirección IP?**

- A) 28.
- B) 255.
- C) 256.
- D) Ninguna opción es correcta.

**54 ¿Cuál es uno de los beneficios de la utilización de las VPN para el acceso remoto?**

- A) Menor sobrecarga de protocolo.
- B) Potencial reducción de los costos de conectividad.
- C) Aumento de la calidad/seguridad de servicio.
- D) Facilidad de solución de problemas.

**55 Indique la capa que se ocupa en el protocolo TCP/IP de proporcionar la comunicación entre un programa de aplicación y otro:**

- A) Internet.
- B) Aplicación.
- C) Interfaz de red.
- D) Transporte.

**56 ¿Qué tipo de Cable se emplea para conectar un terminal y una consola?**

- A) Recto.
- B) Totalmente cruzado.
- C) Cruzado.
- D) Coaxial.

### 57 ¿Qué es el ancho de banda?

- A) La velocidad a la que los datos pueden ser transferidos entre el servidor y el cliente.
- B) Una medida de cuanta información puede ser transportada, en un determinado periodo de tiempo, sobre un enlace de comunicaciones cableado o inalámbrico.
- C) Una unidad de información o almacenamiento.
- D) Todas son correctas.

### 58 Señale la afirmación correcta sobre la Red Corporativa de la Junta de Andalucía.

- A) La RCJA V3 cuenta con los siguientes servicios: Datos, Transporte y Video, Telefonía Fija y Telefonía Móvil.
- B) La Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía (RCJA V3), integra el conjunto de servicios avanzados de telecomunicaciones para todos los organismos de la Administración autonómica, reduciendo así los costes globales en comunicaciones, mejorando la prestación de los servicios y optimizando su gestión.
- C) Los servicios de RCJA V3 se centran en las necesidades de comunicación orientadas al acceso a las Historias Clínicas de Pacientes.
- D) Las respuestas A) y B) son correctas.

### 59 El ciclo de vida en cascada o ciclo de vida clásico, exige un enfoque sistemático y secuencial del desarrollo de software, que comienza en el nivel de la ingeniería de sistemas y avanza a través de fases secuenciales sucesivas. Indique cuáles son todas sus fases:

- A) Análisis, diseño, codificación, pruebas, utilización.
- B) Diseño, codificación, pruebas, utilización, mantenimiento, sustitución.
- C) Ingeniería del software, análisis, diseño, codificación, pruebas, utilización, mantenimiento, sustitución.
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

### 60 El desarrollo ágil de software. Indique la incorrecta

- A) Adoptar una estrategia de desarrollo incremental, en lugar de la planificación y ejecución completa del producto.
- B) Basar la calidad del resultado más en el conocimiento tácito de las personas en equipos auto organizados, que en la calidad de los procesos empleados.
- C) La planificación se realizar una tras otra en un ciclo secuencial o en cascada.
- D) Las herramientas mejoran la eficiencia, pero sin personas con conocimiento técnico y actitud adecuada, no producen resultados.

### 61 Un método de desarrollo de software ágil es:

- A) AGSCRUM.
- B) GKAMBU.
- C) KANBAN.
- D) PUKAM.

### 62 El desarrollo de software ágil.

- A) Tiene 12 principios.
- B) No tiene definidos ningún principio.
- C) Dos de estos principios son: El software que funciona es la principal medida del progreso, Las personas del negocio y los desarrolladores deben trabajar juntos de forma cotidiana a través del proyecto.
- D) Las respuestas A ) y C ) son correctas.

### 63 Mantenimiento "perfectivo" es:

- A) Mantenimiento y corrección de los errores no detectados previamente y que deben solventar defectos en el sistema detectados.
- B) Adaptaciones requeridas por la evolución del entorno tecnológico o cambios normativos, con el paso del tiempo es muy posible que la situación inicial respecto de la cual se concibió el sistema cambie.
- C) Modificaciones, mejoras o ampliaciones solicitadas por los usuarios, puesto que se produce una modificación de los requisitos iniciales aumentando las funcionalidades.
- D) Modificaciones en la documentación entregada.

### 64 La metodología de planificación y desarrollo de sistemas de información METRICA.

- A) La Estructura de los datos es jerárquica y la estructura de control del programa que se deriva del estudio de los datos también es jerárquica.
- B) Ha sido concebida para abarcar el desarrollo completo de sistemas sea cual sea su complejidad y magnitud, por lo cual su estructura responde a desarrollos máximos y deberá adaptarse y dimensionarse en cada momento de acuerdo a las características particulares de cada proyecto.
- C) Es un tipo de desarrollo de software ágil.
- D) Para definir estos procesos y los flujos de información se utiliza diagramas de gantt.

### 65 MADEJA (El Marco de desarrollo de la junta de Andalucía). Indique la respuesta incorrecta.

- A) No se aplica sobre al desarrollo de las normativas y estándares para la elaboración de un código fuente homogéneo.
- B) Proporciona un entorno que permita a todos los implicados en el desarrollo y en la explotación del software tener una referencia clara de cuáles son las directrices que han de guiar esta actividad, así como dar a conocer los recursos y herramientas que están a su disposición.
- C) Se ha planteado como un producto que necesita ser realimentado por los distintos actores implicados para que su validez y cobertura sea la óptima, ajustándose a las necesidades reales de los desarrollos de la Junta de Andalucía.
- D) El subsistema de arquitectura recoge la propuesta de modelo de de arquitectura software en las aplicaciones.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

**66 Desde el Centro de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud (CGES), la consola central que proporciona información Líneas y Elementos de Comunicaciones principales de la RCJA, así como de Sistemas y Servicios que se monitorizan se llama:**

- A) COSMOS.
- B) HBA.
- C) Fortinet.
- D) Las respuestas A) y B) son correctas.

**67 Acerca del protocolo Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Indique la respuesta incorrecta.**

- A) Es un protocolo de la familia de protocolos de Internet.
- B) Es imprescindible si se necesita configurar una VLAN.
- C) Facilita la administración de direccionamiento IP.
- D) Un servidor DHCP puede proveer de una configuración opcional al dispositivo cliente.

**68 Son protocolos de cifrado de datos para los estándares wifi.**

- A) WEP.
- B) WAP.
- C) WAP2.
- D) Todas las opciones son correctas.

**69 Ocultar el SSID de una red inalámbrica.**

- A) Es una política de seguridad efectiva.
- B) Es desaconsejable, ya que no permitiría conectar ninguna estación cliente a la red.
- C) Aunque aconsejable, no es una política de seguridad efectiva, ya que un atacante podría obtener el SSID oculto de la red.
- D) Es aconsejable, ya que resulta imposible obtener el SSID de la red por un atacante.

**70 El Protocolo de Transferencia de Archivos FTP (File Transfer Protocol ) Indique la respuesta incorrecta.**

- A) La comunicación entre cliente y servidor es dependiente del sistema de archivos y del sistema operativo utilizado en cada computadora.
- B) Es un protocolo para la transferencia de archivos entre sistemas basado en la arquitectura cliente-servidor.
- C) El servicio FTP utiliza normalmente protocolo de transporte TCP y los puertos 20 y 21.
- D) Desde un equipo cliente se puede conectar a un servidor para descargar archivos desde él o para enviarle archivos.

**71 En el gestor de base de datos Oracle, señale la respuesta correcta que nos permite definir al conjunto de objetos que posee una cuenta de usuario:**

- A) Tablespace del usuario.
- B) Esquema del usuario.
- C) Datafiles del usuario.
- D) Procesos del usuario.

**72 Indique los tipos de Usuarios en las Base de Datos:**

- A) Usuario Final: Es la persona que utiliza los datos, esta persona ve datos convertidos en información.
- B) Desarrollador de Aplicaciones: Es la persona que desarrolla los sistemas que interactúan con la Base de Datos.
- C) DBA: Es la persona que asegura integridad, consistencia, redundancia, seguridad este es el Administrador de Base de Datos quien se encarga de realizar el mantenimiento diario o periódico de los datos.
- D) Todas las opciones son correctas.

**73 Las siglas DBMS hacen referencia a:**

- A) Data Management System.
- B) Sistema Administrador de Base de Datos.
- C) Las Opciones A) y B) son correctas.
- D) Sistema Manual de Base de Datos.

**74 Indique cuál de los siguientes no es un tipo de fichero del SGDB de una base de datos Oracle:**

- A) Fichero redolog.
- B) Fichero de control.
- C) Fichero de backup.
- D) Fichero de datos.

**75 Se define los Sistemas Gestores de Bases de Datos como:**

- A) Un tipo de software muy específico, dedicado a servir de interfaz entre las bases de datos y las aplicaciones que la utilizan.
- B) Es una serie de recursos para manejar grandes volúmenes de información.
- C) Se compone de un lenguaje de definición de datos, de un lenguaje de manipulación de datos y de un lenguaje de consulta.
- D) Las opciones A) y C) son correctas.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

- 76 Si es necesario realizar labores de asistencia remota accediendo al equipo de un profesional viendo y controlando su ordenador mediante UltraVNC . Indique la respuesta incorrecta.**
- A) Funciona exclusivamente para Sistemas Microsoft Windows.
  - B) Es incrustado en el visor de java, permitiendo la conexión (y transferencia de archivos) desde un simple navegador web a cualquier sistema operativo que soporte Java.
  - C) Se ha ido desarrollando en los lenguajes de programación C, C++ y Java.
  - D) Se utiliza como un servicio de mantenimiento a distancia (o tele-mantenimiento) para equipos Microsoft Windows.
- 77 LibreOffice es un paquete de software de oficina libre y de código abierto. Indique la respuesta incorrecta.**
- A) Un procesador de texto (Writer).
  - B) Un editor de hojas de cálculo (Calc).
  - C) No tiene gestor de bases de datos.
  - D) Un gestor de presentaciones (Impress).
- 78 ¿Cuál es la extensión que indica que un documento es de LibreOffice Calc?**
- A) .xls.
  - B) .odt.
  - C) .ods.
  - D) .doc.
- 79 ¿Cuál de los siguientes no es un cliente de correo electrónico?**
- A) Microsoft Outlook 2003.
  - B) Windows Live Mail.
  - C) Mozilla Firefox.
  - D) Thunderbird.
- 80 ¿Qué comportamiento caracteriza a un Ransomware? Indique la respuesta incorrecta.**
- A) cifrará los archivos del usuario con una determinada clave, que solo el creador del ransomware conoce.
  - B) Se puede camuflar en archivos adjuntos en correos electrónicos, videos de páginas de dudoso origen, actualizaciones de sistemas e incluso en programas fiables.
  - C) El atacante suele pedir un rescate.
  - D) Los archivos han sido copiados en C:\Program Files\InstallShield Installation Information\{40FEF622-6E0F-46B6-824B-A40C178FD4CD}
- 81 Intentar obtener acceso a un sistema haciéndose pasar por otro (suplantación de identidad) se denomina:**
- A) Sniffing.
  - B) Spoofing.
  - C) Hacking.
  - D) Stealth.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

- 82 Indique cual es un analizador de protocolos que captura de las tramas de una red de computadoras**
- A) Sniffer.
  - B) Spoofing.
  - C) Hacking.
  - D) Stealth.
- 83 Desde el Centro de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud (CGES), hay una herramienta que permite la gestión integral de procesos de la STI, esta herramienta se llama:**
- A) FARO.
  - B) UNIFICA.
  - C) CEGES.
  - D) XJIRA.
- 84 ¿Qué ventajas tiene una solución de escritorio virtual?.Indique la respuesta incorrecta**
- A) Ubicuidad.
  - B) Seguridad.
  - C) Ahorro.
  - D) Atención al usuario final descentralizada.
- 85 La técnica de pasillo frío/pasillo caliente, que se aplica en algunos Centros de Datos permite optimizar:**
- A) El suministro eléctrico del Centro de Datos.
  - B) La climatización del Centro de Datos.
  - C) El protocolo de detección de incendios en el Centro de Datos.
  - D) La monitorización del Centro de Datos.
- 86 En el entorno de las cuentas de usuario en Windows, cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:**
- A) Las cuentas son de tipo administrador, usuario estándar e invitado.
  - B) Las cuentas de tipo invitado son las que deben usar todos los usuarios habituales de un ordenador compartido.
  - C) La cuenta de administrador es la que deben utilizar todos los usuarios que trabajen en un ordenador compartido.
  - D) Sólo existen dos tipos de cuenta en Windows: administrador e invitado.

### 87 ¿Qué es la Unidad Central de Proceso o CPU?

- A) Es el hardware dentro de un ordenador u otros dispositivos programables, que interpreta las instrucciones de un programa informático mediante la realización de las operaciones básicas aritméticas, lógicas y de entrada/salida del sistema.
- B) Está formado por dos componentes, uno es la unidad aritmético lógica (ALU), que realiza operaciones aritméticas y lógicas, y la unidad de control (CU), que extrae instrucciones de la memoria, las decodifica y las ejecuta, llamando a la ALU cuando sea necesario.
- C) Está formado por dos componentes, la unidad ALU y la unidad UCU.
- D) Las opciones A) y B) son correctas.

### 88 ¿Qué afirmación acerca de XML es falsa?

- A) XML es un metalenguaje.
- B) XML no permite anidaciones.
- C) XML es texto plano.
- D) XML es sensible a mayúsculas y minúsculas.

### 89 La accesibilidad en el diseño de aplicaciones en entorno web:

- A) Significa proporcionar flexibilidad para acomodarse a las necesidades de cada usuario y a sus preferencias y/o limitaciones.
- B) Significa que se proporcionarán todos los requerimientos necesarios a los que desarrollan las aplicaciones web, atendiendo a las modificaciones y ayudas necesarias para el buen desarrollo de su trabajo, según sus condiciones físicas y mentales.
- C) Es una obligación, por ley, permitir el acceso al diseño de aplicaciones en entorno web a cualquier persona, sin discriminación por motivo de sexo, edad, raza, ideología o estado físico.
- D) Está compuesta por una serie de requisitos, definidos como de obligado cumplimiento a nivel europeo, que deberán implementarse en el diseño de cualquier página web.

### 90 El Sistema de Gestión Integrada de Recursos Organizativos basado en el respeto de los procesos económico- financieros actuales que dé cobertura funcional completa y ofrezca una gran flexibilidad y escalabilidad, en la Junta de Andalucía se denomina:

- A) GIRO.
- B) GIROJA.
- C) JUPITER.
- D) SIRhUS.

### 91 La Red NEREA es :

- A) Red NEREA, interconecta las diferentes redes provinciales existentes con la RCJA, a través de nodos propios instalados en las Diputaciones Provinciales.
- B) La Red NEREA proporciona la interconexión de las administraciones públicas presentes en Andalucía (local, autonómica y central).
- C) Esta interconexión facilita que cualquier Administración local pueda acceder de forma segura a cualquier servicio publicado por la Junta de Andalucía, la Administración General del Estado (AGE) o la Unión Europea.
- D) Todas son correctas.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

### 92 @ries es:

- A) Es el registro telemático unificado para toda la Junta de Andalucía.
- B) Es la plataforma corporativa de autenticación y firma basada en certificados electrónicos para los procedimientos administrativos, trámites y servicios de la Administración de la Junta de Andalucía.
- C) Es el registro unificado de copias autenticadas electrónicamente.
- D) El el registro del sistema de información único para los archivos adscritos a la Administración de la Junta de Andalucía.

### 93 La red SARA es

- A) La Red Corporativa de la Junta de Andalucía.
- B) La Red SARA (Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones) es un conjunto de infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos que conecta las Administraciones Públicas Españolas e instituciones europeas facilitando el intercambio de información y el acceso a los servicios.
- C) Interconecta las diferentes redes provinciales existentes con la RCJA, a través de nodos propios instalados en las Diputaciones Provinciales.
- D) Ninguna opción es correcta.

### 94 Cl@ve es :

- A) Contempla exclusivamente una clave “@clave permanente” que simplifica el acceso a @firma.
- B) Un sistema orientado a unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios de acceso a @compulsa.
- C) Se trata de una plataforma común para la identificación, autenticación y firma electrónica, un sistema interoperable y horizontal que evita a las Administraciones Públicas tener que implementar y gestionar sus propios sistemas de identificación y firma.
- D) Todas las opciones son correctas.

### 95 @firma es:

- A) Es la plataforma corporativa de la Junta de Andalucía para autenticación y firma electrónica.
- B) El notario electrónico en las relaciones telemáticas entre Ciudadanos y Organismos Oficiales y entre los propios Organismos Oficiales.
- C) La herramienta para facilitar a los órganos y unidades administrativas el uso de la firma electrónica reconocida de documentos procedentes de diferentes sistemas de información.
- D) Herramienta de ayuda para la definición y modelado de los procedimientos administrativos.

### 96 Indique cuál de estos no forma parte de la administración electrónica de la Junta de Andalucía.

- A) not@rio.
- B) eCO.
- C) Port@firmas.
- D) WebElectrónico@

**97 El acceso de los profesionales del Servicio Andaluz de Salud a sus Nóminas, Planilla laboral, Informe CRP, Reconocimiento servicios prestados, Certificado de servicios prestados, Formularios, Cursos de prevención de riesgos laborales y documentos comunidades virtuales, Normativa interna del SAS, Oferta de empleo público, Concurso traslado, Biblioteca Virtual del SSPA, Comunica salud mental, Sistema de Información de los Acuerdos de Gestión Clínica (SIAGC) y Promociones y ofertas. Se realiza a través de**

- A) e\_Atención al Profesional con Certificado digital.
- B) e\_ Atención al Profesional con usuario y contraseña autorizada.
- C) Las respuestas A) y B) son correctas.
- D) Solo es posible el acceso sin certificado digital personal por ser datos personales y económicos del profesional.

**98 BDU se define como:**

- A) Base de Datos de Usuarios, cuya función principal es dotar a cada ciudadano de un Número Único de Historia de Salud de Andalucía (NUHSA), al que se vincula toda su información sanitaria.
- B) Es la tabla de pacientes común de todos los centros sanitarios y la Tarjeta Sanitaria es la llave que permite acceder a la información del usuario.
- C) Contiene además los datos administrativos del ciudadano, incluyendo si dispone de cobertura sanitaria pública y el tipo de prestación farmacéutica a que tiene derecho, así como el médico de atención primaria que haya elegido.
- D) Todas las opciones son correctas.

**99 ClicSalud+ es un servicio de atención personal del Sistema Sanitario Público de Andalucía a través de internet. Proporciona a las personas con cobertura sanitaria pública en Andalucía información personal y la posibilidad de hacer gestiones en línea en su relación con la asistencia sanitaria.**

- A) Para acceder a estos servicios se requiere que el usuario se identifique y solo se puede acceder con certificado digital, incluyendo el contenido en el DNle, o CI@ve.
- B) Para acceder a estos servicios se requiere que el usuario no se identifique.
- C) Para acceder a estos servicios se requiere que el usuario se identifique. Existen dos tipos de servicios, los que se ofrecen tras la introducción de algunos datos personales y los que - por su carácter más crítico- exigen que quienes los usen dispongan de certificado digital, incluyendo el contenido en el DNle, o CI@ve.
- D) Todas las opciones son correctas.

**100 El Navegador Único de Historia en Diraya es:**

- A) Es la Estación Clínica de Diraya.
- B) Es el navegador de la historia del paciente desde Clic Salud.
- C) Navegador de acceso único donde los profesionales tienen accesible todos los elementos de la historia clínica de un usuario sin necesidad de acceder a diferentes herramientas.
- D) Navegador de acceso es único, de manera que cualquier profesional pueda acceder para consultar los datos de la historia de un usuario, con posibilidad desde aquí de modificar los datos de la historia clínica e imprimir informes o listados visualizados en pantalla.

## CUESTIONARIO PRÁCTICO

### CASO I

Se va a ampliar el área de admisión de un Distrito Sanitario con 3 puestos, de los cuales uno va a ser para un Jefe de Grupo que se traslada desde un Hospital de Sevilla y los otros 2 para auxiliares administrativos. En el Distrito no hay VLAN definida y los técnicos informáticos que van a realizar las tareas tienen perfil de Administrador.

Al jefe de grupo se le va a dotar de un ordenador nuevo con Windows 7 al que se le va a instalar las siguientes aplicaciones:

Una licencia de office corporativa.  
Correo Mozilla Thunderbird.  
Incluirlo en Dominio DMSAS.  
Conectarlo a la red del distrito.  
Antivirus.

A los auxiliares administrativos se le dotarán de un ordenador nuevo con Windows 7 y un terminal HP t520

---

**101 Lo primero que haremos será inventariar dichos equipos. Para ello podremos usar las siguientes aplicaciones.**

- A) Open Computer and Software Inventory Next Generation.
- B) Mediante CEGES.
- C) Las respuestas A) y B) son correctas.
- D) Ninguna opción es correcta.

**102 Conectaremos los equipos a la red del Distrito pero el ordenador del Jefe de Grupo no tiene conexión. Que comando usaremos para comprobar si tiene red:**

- A) Ipconfig.
- B) Ping a otro equipo que esté encendido y conectado a la red.
- C) Las respuestas A) y B) son correctas.
- D) Getmac.

**103 Para obtener la dirección física de un dispositivo, el comando a utilizar**

- A) Ipconfig /all (en unix)
- B) Ipconfig (en windows)
- C) getmac (en windows)
- D) getmac (en unix)

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

- 104 Integraremos los 2 ordenadores en el Dominio DMSAS, para ello lo haremos desde:**
- A) Panel de Control; Sistema.
  - B) Panel de Control; Aplicaciones.
  - C) Panel de Control; Cuentas de Usuario.
  - D) Ninguna opción es correcta.
- 105 Entre los requisitos previos que se necesitan para pasar al dominio DMSAS. Indique la respuesta incorrecta.**
- A) Se recomienda almacenar la información laboral relevante en los recursos de red puestos a disposición de los usuarios (Carpetas privadas y/o Carpetas en Grupo) si lo hubiera.
  - B) Es obligatorio que en el disco local del PC se almacene toda la información del usuario.
  - C) Es necesario verificar la disponibilidad de su cuenta ADM\_ en dominio DMSAS, ya que desde dicho usuario se realizarán todas las operaciones en los PCs a migrar por contar con derechos de administrador.
  - D) Elaborar listado de Aplicaciones que particularmente pudiera tener el equipo de forma excepcional para su prueba tras la migración y/o reinstalación en caso de ser necesario.
- 106 Teniendo en cuenta que el Jefe de Grupo viene de otra provincia, para que pueda usar la Aplicaciones de Diraya tendremos que:**
- A) Dar de alta en Xenapp.
  - B) Trasladarlo en DMSAS a la rama del centro de destino.
  - C) Dar de alta en MACO en los módulos de Diraya según perfil definido por el centro.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 107 ¿Cuál de los siguientes paquetes ofimáticos en el Servicio Andaluz de Salud necesita tener validación con usuario DMSAS?**
- A) Microsoft Office 2013.
  - B) Microsoft Office 365.
  - C) Las opciones A) y B) son correctas.
  - D) Ninguna opción es correcta.
- 108 En el ordenador del Jefe de Grupo se necesita tener un Gestor de Base de Datos. ¿Qué paquete ofimático instalarías?**
- A) Microsoft Office 2013.
  - B) Microsoft Office 365.
  - C) Las opciones A) y B) son correctas.
  - D) Ninguna opción es correcta.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

**109 El Jefe de Grupo tiene una Base de Datos de su personal llamada PERSONAL con los siguientes campos:**

**CATEGORIA** cuyos valores pueden ser **AUXILIAR ADMINISTRATIVO** y **ADMINISTRATIVO**.

**DNI**

**NOMBRE**

**APELLIDOS**

**¿Qué sentencia SQL tiene que ejecutar para saber qué Auxiliares Administrativos tiene?**

- A) Select \* from PERSONAL where CATEGORIA= "AUXILIAR ADMINISTRATIVO"
- B) Select \* from PERSONAL in CATEGORIA= "AUXILIAR ADMINISTRATIVO"
- C) Select \* from PERSONAL for CATEGORIA= "AUXILIAR ADMINISTRATIVO"
- D) Ninguna opción es correcta.

**110 El Jefe de Grupo tiene que saber cuántos administrativos tiene ¿Que sentencia SQL tiene que ejecutar?**

- A) Select count(\*) from PERSONAL where CATEGORIA= "ADMINISTRATIVO"
- B) Select count(\*) from PERSONAL in CATEGORIA= "ADMINISTRATIVO"
- C) Select count(\*) from PERSONAL for CATEGORIA= "ADMINISTRATIVO"
- D) Ninguna opción es correcta.

**111 El Jefe de Grupo, necesita solicitar material de oficina en SIGLO y consultar el código genérico de este material. Indique la opción correcta del módulo al que deberá acceder .**

- A) SIGLO – Contratos: Este módulo contempla toda la gestión relacionada con el seguimiento de contratos.
- B) SIGLO – Logística: Este módulo de SIGLO permite a los profesionales gestionar los pedidos de material necesario en los centros de consumo.
- C) SIGLO – Acreditación: Este módulo contempla toda la organización relacionada con los recursos estructurales de las plataformas, formando un mapa logístico tanto de estas como de sus correspondientes centros que actúa como configurador del Sistema Integral de Gestión Logística.
- D) SIGLO - Catálogo: Constituye la relación de Bienes y Servicios del SAS.

**112 El Jefe de Grupo deberá organizar los turnos, planillas y datos administrativos de su área para ¿Qué aplicación deberemos instalar en su equipo?**

- A) Gerhonte.
- B) Planillas.
- C) Sihrus.
- D) <https://ws045.junta-deandalucia.es/empleadopublico/>

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

**113 Al Jefe de Grupo se le configura el correo corporativo en Mozilla Thunderbird en su equipo , para poder consultar su correo desde otra ubicación diferente , puede realizarse desde la WebMail corporativa del SAS. Indique la URL de acceso.**

- A) <https://correo.juntadeandalucia.es/webmail/index.php>.
- B) <https://ws045.junta-deandalucia.es/empleadopublico/>
- C) <https://correo.andaluciajunta.es/webmail/index.php>.
- D) No es posible el acceso externo al centro de trabajo por ser correo corporativo.

**114 Al Jefe de Grupo se le configura el correo corporativo en Mozilla Thunderbird.¿Qué afirmación es correcta acerca de vCard en el correo Mozilla Thunderbird?.**

- A) Es un formato de archivo estándar para las tarjetas de visita electrónica que puede contener información como nombre y dirección, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, URL, logotipos, fotografías, tarjetas de visita, etc.
- B) Suelen adjuntarse a los correos electrónicos ya que permiten al destinatario agregar de forma rápida y fiable la información de contacto a su libreta de direcciones.
- C) Te ayuda a reducir al mínimo tu firma, porque toda tu información de contacto está disponible.
- D) Todas las opciones son correctas.

**115 Si en el PC hay una instalación del cliente de correo Mozilla Thunderbird y se quiere configurar en otro ¿En qué carpeta por defecto está toda la información?**

- A) En la carpeta de la copia de seguridad del disco duro o en otro soporte (por ejemplo, en un USB).
- B) En C:\Users\\AppData\Roaming\Thunderbird.
- C) En C:\Users\\Thunderbird.
- D) Servidores en la nube Thunderbird.

**116 Para la configuración del cliente de correo corporativo Mozilla Thunderbird, es necesario configurar como servidor de entrada:**

- A) IMAP. juntadeandalucia.es puerto 993.
- B) mail.juntadeandalucia.es puerto 993.
- C) IMAP. Juntadeandalucia.es puerto 465.
- D) mail.juntadeandalucia.es puerto 465.

**117 Para la configuración del cliente de correo corporativo Mozilla Thunderbird, es necesario configurar como servidor de salida:**

- A) IMAP. juntadeandalucia.es puerto 993.
- B) mail.juntadeandalucia.es puerto 993.
- C) IMAP. Juntadeandalucia.es puerto 465.
- D) mail.juntadeandalucia.es puerto 465.

**118 Los Auxiliares Administrativos van a utilizar el Webmail corporativo del Servicio Andaluz de Salud ¿Qué permite el servicio de Consigna integrado en el Webmail corporativo?**

- A) Los ficheros adjuntados en un mensaje se envían directamente.
- B) El destinatario del mensaje recibirá un enlace desde el que puede descargar el fichero.
- C) Un profesional envíe un fichero por correo electrónico de un volumen importante.
- D) Las opciones B) y C) son correctas.

**119 ¿Qué podemos afirmar acerca del antivirus en el servicio de consigna integrado en Webmail corporativo del Servicio Andaluz de Salud?**

- A) Todos los ficheros que se suben a Consigna son inspeccionados por un antivirus de forma automática.
- B) Cuando se detecta que los ficheros tienen virus, son rechazados.
- C) No hay ningún antivirus que inspeccione la Consigna.
- D) Las opciones A) y B) son correctas.

---

### CASO II

**El sistema sanitario público pondrá a disposición de la ciudadanía un nuevo sistema de información para la prestación de un servicio de gestión de citas de sus pacientes. Se trata de un sistema on-line a través del cual el paciente puede solicitar y gestionar una cita a su médico de atención primaria y consultar sus citas en atención hospitalaria. El sistema tratará los datos de identificación del paciente y el calendario de agendas y sus citas médicas. Para este proyecto se utilizarán, además:**

**Centro de proceso de datos centralizado.**

**Equipamiento Hardware necesario (hardware, comunicaciones, equipamiento auxiliar).**

**Software (SGBD, Servidores aplicaciones, Sistemas Operativos y aplicativo de gestión de citas).**

**Profesionales (Desarrollo, Administradores, Operadores...).**

**El análisis de riesgos se realizará según la metodología MAGERIT y el proceso de seguridad de evaluación de impacto de la privacidad (EIPD).**

---

**120 ¿Cuáles son los activos esenciales del sistema de información?**

- A) Los profesionales y las bases de datos.
- B) El equipamiento hardware y el software base.
- C) El servicio de citación que se presta al ciudadano y los datos que se manejan para la prestación de este servicio.
- D) No hay unos activos más esenciales que otros.

- 121 En el proceso de análisis de riesgos, ¿Cuál de las siguientes actividades haremos en primer lugar?**
- A) La identificación de los activos.
  - B) La identificación de las amenazas.
  - C) La identificación de los riesgos.
  - D) La identificación de las dependencias.
- 122 En la identificación de dependencias entre activos ¿Cuál de las siguientes es correcta?**
- A) La aplicación depende del Servicio prestado.
  - B) La aplicación depende de los profesionales.
  - C) La información y el servicio prestado dependen tanto del equipamiento (hardware, software y equipamiento auxiliar) como de la aplicación.
  - D) El centro de proceso de datos depende del equipamiento.
- 123 ¿Cuál de las dimensiones de seguridad utilizaríamos para la valoración de los activos del proyecto?**
- A) Confidencialidad.
  - B) Integridad.
  - C) Disponibilidad.
  - D) Todas las opciones son correctas .
- 124 Para un determinado activo y amenaza queremos escoger un conjunto de salvaguardas capaces de reducir la probabilidad de ocurrencia de la amenaza. ¿Cuáles de las siguientes salvaguardas escogeremos para esto?**
- A) Preventivas.
  - B) Disuasorias.
  - C) Eliminatorias.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 125 Para un determinado activo y amenaza queremos escoger un conjunto de salvaguardas capaces de acotar la degradación del activo en el caso de que la amenaza se materialice ¿Qué tipo de salvaguardas escogeremos?**
- A) Minimizadoras.
  - B) Correctivas.
  - C) Recuperativas.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 126 ¿Cuál de los siguientes opciones corresponde al primer paso al realizar el proceso de evaluación de impacto en la privacidad (EIPD)?:**
- A) Análisis de necesidad de EIPD.
  - B) Descripción del ciclo de vida de los datos.
  - C) Identificar amenazas y riesgos.
  - D) Evaluar los riesgos.

- 127 Según el tipo de datos tratados por la aplicación de citas del supuesto (datos del paciente, médico de familia, citas médicas...), ¿Es necesario realizar una Evaluación de Impacto en la Privacidad para este proyecto?**
- A) No, no es necesario ya que no se tratan datos a los que se refiere el artículo 9, apartado 1 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016.
  - B) No, no es necesario, porque los servicios sanitarios públicos no necesitan el consentimiento del paciente para la prestación del servicio público.
  - C) Si, es necesario, ya que se tratan datos ya que se tratan datos a los que se refiere el artículo 9, apartado 1 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016.
  - D) Si, es necesario, ya que se realiza observación sistemática a gran escala de una zona de acceso público.
- 128 En el supuesto de que hubiera que hacer una Evaluación de Impacto en la Privacidad según establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 ¿Quién es el responsable de que se realice?**
- A) El delegado de protección de datos.
  - B) El responsable de seguridad de la información.
  - C) El responsable del tratamiento.
  - D) El encargado del tratamiento.
- 129 El artículo 35.7 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 establece la obligación de que la EIPD incluya, al menos, una descripción sistemática y detallada del tratamiento. Esta descripción detallada describe el ciclo de vida de los datos. ¿Cuáles son las fases o etapas que debe describir este ciclo de vida?**
- A) La captura de datos, clasificación, almacenamiento.
  - B) El uso y tratamiento de los datos.
  - C) Las cesiones de datos a terceros para su tratamiento y su destrucción.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 130 Una vez concluida la EIPD, se ha llegado a la conclusión de que el tratamiento entraña un alto riesgo ¿Qué deberá hacer el responsable del tratamiento en este caso?**
- A) Consultar a la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos).
  - B) Consultar al delegado de protección de datos.
  - C) Consultar al responsable de seguridad de la información.
  - D) Consultar al comité de seguridad de la información.

- 131 Durante la EIPD se ha encontrado la siguiente amenaza que implica un riesgo alto: “Pérdidas económicas y daños reputacionales derivados del incumplimiento de la legislación sobre protección de datos personales” ¿Cuál de las siguientes medidas de seguridad podrían reducir la probabilidad de ocurrencia de la amenaza?.**
- A) Formación apropiada del personal sobre protección de datos.
  - B) Recoger el consentimiento del afectado para el tratamiento de los datos.
  - C) Usar datos disociados siempre que sea posible y no implique un esfuerzo desproporcionado.
  - D) Informar al afectado sobre el tratamiento de datos y sus riesgos.
- 

### CASO III

**Se va a abrir un aula de formación para profesionales, tanto de atención primaria como especializada. Se va a dotar con equipos nuevos y otros procedentes de otros centros.**

**El aula tendrá los siguientes usos:**

**Aula de formación y videoconferencia.**

**Taller de pruebas de implantación de aplicaciones tanto corporativas como departamentales.**

**Sala de trabajo adicional a los profesionales.**

**Almacen de reserva de equipos para sustitución en los casos urgentes o aperturas de centros.**

**El técnico especialista en informática va a realizar una serie de tareas para la puesta a punto y posterior funcionamiento de dicha aula en comunicación con las áreas de usuarios, sistemas y proyectos del equipo provincial TIC de su provincia.**

---

- 132 En el aula de formación se van a realizar videoconferencias entre profesionales. El cliente que se utilizará será Skype For Business utilizado en el entorno de la red corporativa del Servicio Andaluz de Salud. Indique la respuesta incorrecta:**
- A) Se necesita Licencias de Office Pro-Plus (O365).
  - B) Autenticación de usuarios en DMSAS, así como la activación de la suscripción en el tenant Piloto de Skype.
  - C) En caso de que el usuario se encuentre en un PC en dominio DMSAS no le pedirá nuevas credenciales y será transparente para el usuario.
  - D) Skype For Business es un programa por excelencia gratis y no necesita ningún tipo de licencia.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

- 133 En el marco del plan de seguridad y confianza digital Andalucía 2020 de la Junta de Andalucía, se pretende utilizar el aula para realizar el empleo por BYOD (Bring Your Own Device). Indique cual es la respuesta correcta.**
- A) Que los profesionales lleven sus propios dispositivos a su lugar de trabajo para tener acceso a recursos de la empresa tales como correos electrónicos, bases de datos y archivos en servidores, así como datos y aplicaciones personales.
  - B) Los dispositivos para conectarse por BYOD, tienen que tener configurados un protocolo seguridad inalámbrica para evitar accesos no deseados. Principalmente WPA2-Enterprise, que es el único nivel de seguridad de conexión inalámbrica que permite las tres formas de seguridad: cifrado de información en tránsito, autenticidad de usuario y autenticidad de red.
  - C) Significa que “trae tu propia tecnología digital” al domicilio de los trabajadores virtualización sus escritorios sobre los dispositivos móviles.
  - D) Las opciones A) y B) son correctas.
- 134 El técnico deberá realizar las tareas de control y mantenimiento del equipamiento de los equipos de reserva y custodia de material para suministrarlos en situaciones puntuales urgentes. Indique la opción incorrecta**
- A) Tareas preventivas de limpieza física y de software de los equipos.
  - B) Tareas de eliminación y borrado de archivos creados por los profesionales.
  - C) Tareas preventivas de partes de traslado a la ubicación puntual.
  - D) La opciones A) y B) son correctas.
- 135 ¿Qué antivirus corporativo se instalará en los ordenadores?**
- A) McAfee.
  - B) Panda Antivirus.
  - C) Symantec.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 136 ¿Cuál de los siguientes paquetes ofimáticos existe licencia corporativa en el Servicio Andaluz de Salud?**
- A) Microsoft Office 365.
  - B) Microsoft Office 2020.
  - C) Microsoft Office 2010.
  - D) Las opciones A) y B) son correctas.
- 137 Si el técnico necesita descargar productos y claves, acceso a toda la información sobre licencias de Microsoft en una sola ubicación, visualización del resumen de relaciones y de los detalles del resumen de licencia, revisión del estado de las inscripciones, activación y consumo de los beneficios de Software Assurance. Podrá consultarlo en:**
- A) <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/default.aspx>.
  - B) Volume Licensing Service Center (VLSC).
  - C) Indiciar sesión mediante una cuenta profesional o cuenta de Microsoft.
  - D) Todas las opciones son correctas.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

- 138 El técnico deberá de realizar las tareas de control y mantenimiento del material de reposición del equipamiento. ¿Con qué aplicación/es corporativa/s se realiza la gestión de almacén, pedidos y stock?**
- A) Hay una comunicación directa con el proveedor.
  - B) MILENIUM.
  - C) SIGLO.
  - D) Las respuestas A) y C) son correctas.
- 139 ¿Qué profesionales utilizan CGES?**
- A) Profesionales del SAS vinculados a la gestión y provisión de servicios de tecnologías de la información: Subdirección de Tecnologías de la Información, profesionales TIC en los centros del SAS y proveedores.
  - B) Usuarios de las tecnologías de la información: Profesionales asistenciales, de administración y de gestión y servicios de los centros del SAS, responsables funcionales de los diferentes proyectos corporativos y directivos de la organización.
  - C) Los pacientes del Sistema Sanitario Andaluz como Web de contenidos de su historia.
  - D) Las opciones A) y B) son correctas.
- 140 Cuando se accede a la página del Centro de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud, ¿Qué opción es incorrecta al acceder al área de solicitudes?**
- A) Crear una petición.
  - B) Comunicar un fallo en el servicio o en tu equipo.
  - C) Consultar todas tus solicitudes.
  - D) Validar el acceso a una aplicación.
- 141 La Web para gestionar de solicitudes de TI (incidencias, peticiones, consultas, mejoras) orientado a los profesiones TI y Funcionales se encuentra en:**
- A) <http://cges.sas.junta-andalucia.es/gestion-tic>.
  - B) <http://cges.juntaandalucia.es/gestion-tic>.
  - C) Hay una URL propia para cada centro.
  - D) Todas las opciones son correctas.
- 142 La Web para la gestión (registro, seguimiento) de las solicitudes de TI (incidencias, peticiones, mejoras, consultas) para el usuario final se encuentra en:**
- A) <http://mics.sas.junta-andalucia.es/#login>.
  - B) <http://cges.juntaandalucia.es/mics.sas.junta-andalucia.es/#login>.
  - C) El usuario final llama al teléfono corporativo del centro.
  - D) Ninguna de las opciones son correctas.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

- 143 El portal normativo de la Subdirección de Tecnologías de la Información del SAS que organiza la gestión e implementación de las TI en los Sistemas de Información del SAS se llama:**
- A) SASTI.
  - B) UNIFICA.
  - C) SIMPLIFICA.
  - D) Ninguna de las opciones son correctas.
- 144 Al técnico se le plantea que hay profesionales del Servicio Andaluz de Salud que necesitan tener una cuenta de correo corporativa. ¿Qué procedimiento o procedimientos de solicitud pueden realizar dichos profesionales?**
- A) Solicitar en CEGES mediante un formulario específico.
  - B) Mediante el Gestor de Identidad.
  - C) No hace falta solicitarlo si está definido mediante reglas automáticas, se genera la petición de correo, al registrar el contrato en GERHONTE.
  - D) Todos los procedimientos anteriores son correctos.
- 145 Las unidades de Formación Continuada de la provincia van a organizar una serie de cursos de formación para sus profesionales utilizando la plataforma GESFORMA SSPA. ¿Qué requisitos técnicos necesita la plataforma para su funcionamiento?**
- A) Se puede utilizar cualquier navegador, aunque se recomienda el uso de Mozilla Firefox y Google Chrome.
  - B) Al ser un diseño de esta Web se ha intentado aplicar un diseño que no cumpla los requisitos de ser adaptativo.
  - C) Resolución de pantalla mínima 1024 x 768.
  - D) Las opciones A) y C) son correctas.
- 146 Los profesionales que van utilizar como herramienta GESFORMA-SSPA. Podrán acceder:**
- A) Mediante dispositivos como tabletas (Android o iPad) y teléfonos inteligentes (Android, IOS, Windows Phone).
  - B) Se conectarán a la web de su centro de trabajo para matricularse, modificarán sus datos personales y cambiar sus credenciales de acceso de usuario DMSAS.
  - C) Con usuario y contraseña USER-GESFORMA.
  - D) Las opciones A) y B) son correctas.
- 147 En colaboración con el Área de Sistemas del Equipo Provincial TIC, para que la red del aula de formación funcione adecuadamente, se realiza una serie de tareas. Señale la opción incorrecta:**
- A) Comprobación del parcheo en el armario comunicaciones.
  - B) Tirar el cable de red del armario de comunicaciones hasta el punto de red conexión del PC.
  - C) Comprobación de comunicación de los equipos.
  - D) Comprobación de reglas del firewall definidas para el aula de formación.

## TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA

**148 En colaboración del Área de Usuarios del Equipo Provincial TIC se realiza una serie de tareas para el buen uso de las aplicaciones por los profesionales Indique la respuesta incorrecta qué define MACO**

- A) Modulo de alta centralizado de operadores y profesionales.
- B) Identifica el acceso cifrado de los profesionales y les permite hacer uso de las funciones para los cuales están autorizados.
- C) No se encuentra integrado con el Directorio Activo del SAS ofreciendo a cada operador un único identificador y contraseña para el acceso a los sistemas ó módulos Diraya.
- D) Permite la autenticación para sistemas externos que hacen uso de los servicios web que Diraya ofrece.

**149 En la Aplicación corporativa AGESCON , cuando el usuario actualiza/modifica su contraseña, debe cumplir unas normas para que sea segura. Indique la respuesta correcta.**

- A) Tiene que tener un mínimo de 8 caracteres, no puede aparecer el mismo carácter más de 2 veces, tener algún dígito (0 – 9), empezar con carácter alfabético, al menos un carácter de letras mayúsculas: A - Z (Excepto la Ñ y las letras acentuadas al menos un carácter de letras minúsculas: a - z (Excepto la ñ y las letras acentuadas), puede contener el Usuario , el Nombre, el Primer Apellido, cualquier el caracter especial @.
- B) Tiene que tener un mínimo de 8 caracteres y contener el Usuario , el Nombre, el Primer Apellido.
- C) Tiene que tener un mínimo de 8 caracteres, no puede aparecer el mismo carácter más de 2 veces, tener algún dígito (0 – 9), empezar con carácter alfabético, al menos un carácter de letras mayúsculas: A - Z (Excepto la Ñ y las letras acentuadas al menos un carácter de letras minúsculas: a - z (Excepto la ñ y las letras acentuadas), no puede contener el Usuario, ni el Nombre, ni el Primer Apellido, ni el caracter especial @.
- D) Tiene que tener un mínimo de 8 caracteres, y ser mi usuario de Dominio DMSAS.

**150 En colaboración del Área de Proyectos del Equipo Provincial TIC se realiza una serie de tareas para el buen uso de las aplicaciones por los profesionales. Señale la opción correcta:**

- A) Soporte y formación de aplicaciones Corporativas.
- B) Formación continua y resolución de dudas en paquetes ofimáticos.
- C) Soporte y formación del portal CEGES.
- D) Todas las opciones son correctas.

**CUESTIONARIO RESERVA**

**151 Para un sistema de información catalogado en el nivel alto del Esquema Nacional de Seguridad, el RTO o Tiempo de Recuperación Objetivo, debe ser de:**

- A) Un máximo de 5 días.
- B) Un máximo de un día.
- C) Un máximo de 8 horas.
- D) Ninguna opción es correcta.

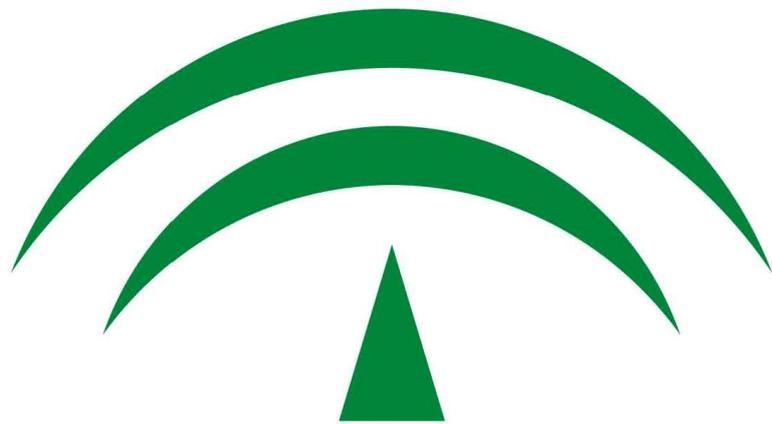
**152 Según se contempla en la norma ISO-IEC 27002, cuál de los siguientes no es un objetivo de control del control de seguridad número 12. Seguridad en la operativa:**

- A) Protección contra código malicioso.
- B) Copias de seguridad.
- C) Control del software en explotación.
- D) Requisitos de negocio para el control de accesos.

**153 Según el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, el responsable del tratamiento o responsable es:**

- A) La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- B) La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero.
- C) La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.
- D) persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto del interesado, del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o del encargado.

# TÉCNICO/A ESPECIALISTA INFORMÁTICA



**JUNTA DE ANDALUCIA**  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

**CONSEJERÍA DE SALUD**  
**JUNTA DE ANDALUCIA**

