



Junta de Castilla y León

PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO, POR EL SISTEMA DE PROMOCIÓN INTERNA, EN LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE TÉCNICO-A DE SOPORTE INFORMÁTICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN CONVOCADO POR RESOLUCIÓN DE 5 DE DICIEMBRE DE 2023.

(BOCyL Nº 235, DE 11 DE DICIEMBRE DE 2023)

CUESTIONARIO

22 DE MARZO DE 2025

- **NO ABRA ESTE CUESTIONARIO HASTA QUE SE LE INDIQUE.**
- El presente ejercicio consta de dos partes obligatorias y eliminatorias.
- **PRIMERA PARTE:**
 - ✓ Este cuestionario consta de **60 preguntas con respuestas múltiples.**
 - ✓ Además, se **incluyen 6 preguntas de reserva para posibles anulaciones.**
- **SEGUNDA PARTE**
 - ✓ Este cuestionario consta de **30 preguntas con respuestas múltiples**, sobre tres supuestos de carácter teórico práctico.
 - ✓ Además, se **incluyen 3 preguntas de reserva para posibles anulaciones**, una por cada uno de los supuestos.
- Reglas de valoración:
 - ✓ Todas las preguntas tendrán el mismo valor en cada una de las partes del ejercicio.
 - ✓ Las preguntas contarán con tres respuestas alternativas de las que solo una de ellas será correcta.
 - ✓ Las contestaciones erróneas se penalizarán con un cuarto del valor de la respuesta correcta.
 - ✓ Las preguntas no contestadas ni puntúan ni restan.
- El tiempo para la realización de este ejercicio será de **99 minutos**
- Para contestar debe utilizar la hoja de respuestas.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en la "HOJA DE RESPUESTAS" es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- **Lea muy atentamente las instrucciones que figuran al dorso de la "HOJA DE RESPUESTAS" sobre la forma de su cumplimentación.**

1. **La dirección, promoción y ejecución de la administración digital, en el ámbito de la Administración de la Comunidad de Castilla y León corresponde a:**
 - a) La Dirección General de Telecomunicaciones y Administración Digital
 - b) La Dirección General de Atención al Ciudadano y Calidad de los Servicios
 - c) La Dirección General de Innovación y Modernización Administrativa

2. **Según el Decreto 137/2001, de 3 de mayo, por el que se modifican las relaciones de puestos de trabajo de personal laboral de la Administración General y de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León, NO es un área en que se estructuren actividades propias del ámbito informático:**
 - a) Coordinación y asistencia a usuarios
 - b) Desarrollo y mantenimiento
 - c) Explotación y equipos electrónicos

3. **Según ITIL v3, las cinco etapas del ciclo de vida del servicio son las siguientes:**
 - a) Planificación, Diseño, Operación, Transición y Mejora continua
 - b) Análisis, Diseño, Transición, Operación y Gestión de la calidad
 - c) Estrategia, Diseño, Transición, Operación y Mejora continua

4. **¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre ITIL NO es cierta?**
 - a) Es un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información
 - b) Es una biblioteca de JAVA para soporte de múltiples lenguas
 - c) ITIL fue publicado como un conjunto de libros, cada uno dedicado a un área específica dentro de la gestión de servicios de tecnologías de la información

5. **Conforme a lo dispuesto en el artículo 26 del texto refundido de la Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, los derechos de explotación de una obra durarán toda la vida del autor y:**
 - a) Cuarenta años después de su muerte o declaración de fallecimiento
 - b) Cincuenta años después de su muerte o declaración de fallecimiento
 - c) Setenta años después de su muerte o declaración de fallecimiento

- 6. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre la protección jurídica de los programas de ordenador en España?**
- a) Se protegen exclusivamente mediante patentes
 - b) Se protegen mediante derechos de autor
 - c) No tienen protección jurídica
- 7. En sentido estricto, ¿cuántos bits utiliza el código de caracteres ASCII estándar para representar un carácter?**
- a) 12
 - b) 16
 - c) 7
- 8. La memoria virtual es:**
- a) La proporcionada por dispositivos de almacenamiento externo
 - b) Un almacenamiento temporal que permite ejecutar programas que necesitan más memoria de la existente en el equipo
 - c) La que está por encima de 1 Gb
- 9. Tenemos el valor "CEDA" en código hexadecimal y queremos pasarlo a binario. ¿Cuál de las siguientes respuestas es la correcta?**
- a) 1100111011011010
 - b) 10010010011101
 - c) 1000110010100010
- 10. La tecnología de software que permite ejecutar al mismo tiempo varios sistemas operativos y aplicaciones en el mismo servidor se denomina:**
- a) Clustering
 - b) Deduplicación
 - c) Virtualización
- 11. Un cluster científico de servidores sería del tipo:**
- a) Cluster de alto rendimiento (HP – High Performance)
 - b) Cluster de alta disponibilidad (HA – High Availability)
 - c) Cluster de alta eficiencia o balanceo de carga (HT – High Throughput)

12. Una arquitectura escalable es aquella que permite:

- a) Mejorar la capacidad de almacenamiento sin ningún coste
- b) Incrementar el rendimiento sin necesidad de rediseñarse, aprovechando los recursos que tiene asociados
- c) Estar al día en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

13. ¿Qué es un fichero?

- a) Un conjunto de programas
- b) Un conjunto ordenado de datos relacionados lógicamente
- c) Un tipo de hardware de almacenamiento

14. ¿Cuál de los siguientes sistemas de ficheros es el usado actualmente en los ordenadores Apple?

- a) APFS
- b) HPFS
- c) NTFS

15. Una copia de seguridad que incluye todos los archivos creados o modificados desde la última copia, y los marca individualmente como copiados, es una copia de seguridad:

- a) Intermedia
- b) Incremental
- c) Diferencial

16. ¿Cuál de las siguientes configuraciones de almacenamiento en RAID, NO ofrece redundancia de datos?

- a) RAID 0
- b) RAID 5
- c) RAID 1

17. ¿Qué significan las siglas USB?

- a) Universal Serial Bus
- b) Upgraded Serial Bus
- c) Universal Synchronous Bus

18. ¿Cuál de los siguientes estándares de conexión permite mayor velocidad de transferencia?

- a) Thunderbolt 3
- b) USB 3.0
- c) HDMI 2.0

19. ¿Cuál es el propósito principal de un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) en un CPD?

- a) Proveer de energía continua durante cortes de suministro
- b) Mejorar la velocidad de la red
- c) Enfriar los servidores

20. En un rack para albergar servidores, una U se refiere a:

- a) Una medida estándar de la anchura de los equipos que se pueden conectar
- b) Una medida estándar de la altura de los equipos que se pueden conectar
- c) Una medida estándar de la longitud de los raíles horizontales para fijar los equipos

21. Según la norma ANSI/TIA-942, ¿qué nivel de fiabilidad deberíamos alcanzar para nuestro CPD si deseamos un tiempo de no disponibilidad anual inferior a 1 hora?

- a) TIER I
- b) TIER II
- c) TIER IV

22. ¿Cuál de los siguientes NO es un producto de virtualización?

- a) XEN
- b) VirtualBox
- c) Atheros

23. El PCB (Process Control Block) es:

- a) Una estructura de almacenamiento de un sistema de ficheros (file system)
- b) Una estructura de datos (lista encadenada) para almacenar la información de cada proceso
- c) El sistema encargado de crear y modificar los procesos

24. De los siguientes sistemas operativos, indique cuál NO es multiusuario:

- a) MS-DOS
- b) UNIX
- c) Windows 10

25. En una arquitectura de tres capas y un nivel:

- a) La capa de presentación reside en un ordenador distinto a donde residen las otras capas.
- b) Cada capa reside en un ordenador distinto.
- c) Las capas de presentación, lógica del negocio y datos residen en un único ordenador.

26. En una arquitectura multicapa, cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- a) Tiene al menos cuatro capas
- b) Permite crear diferentes interfaces sobre un mismo sistema
- c) Necesita ejecutarse simultáneamente en varios ordenadores

27. ¿Cuál de las siguientes NO es una edición de Windows 10?

- a) Windows 10 Pro
- b) Windows 10 Home
- c) Windows 10 Datacenter

28. ¿Qué característica de Windows 11 permite la integración de aplicaciones de Android?

- a) Windows Subsystem for Linux
- b) Windows Subsystem for Android
- c) Windows Android Mobile

29. La orden chmod:

- a) Bloquea un archivo en Windows
- b) Cambia los permisos de un archivo en Linux – UNIX
- c) Crea un directorio modificable en UNIX

30. ¿Qué símbolo es utilizado para direccionar el resultado de la ejecución de un comando del sistema operativo UNIX sustituyendo el contenido de un fichero?

- a) >
- b) <<
- c) >>

31. En un sistema UNIX, un proceso 'zombie' es aquel que:

- a) Está listo y esperando a entrar en ejecución
- b) Ha finalizado su ejecución y se encuentra a la espera de que su proceso padre lea su información de finalización
- c) Ha finalizado su ejecución con un error que le impide una finalización completa

32. ¿Cuál de los siguientes elementos NO se corresponde con un procesador de textos?

- a) Bloc de notas (Notepad)
- b) WordPad
- c) PC-WORD

33. ¿Cómo se denomina la función de Excel que nos permite encontrar un subconjunto de los datos contenidos en una lista según unos criterios de búsqueda?

- a) Buscar una lista
- b) Filtrar una lista
- c) Ordenar una lista

34. De acuerdo con los últimos estándares de seguridad, además de usuario/contraseña, ¿qué medida se recomienda para verificar la identidad del usuario para acceder al correo web corporativo?

- a) Doble Factor de Autenticación
- b) Chip Biónico
- c) Tarjeta de Crédito

35. ¿Qué es el spam?

- a) Un virus informático
- b) La transmisión masiva de correo electrónico no solicitado
- c) Un mensaje de correo electrónico con información falsa

- 36. En un diagrama de entidad-relación (ER), ¿qué simboliza un rombo?**
- a) Una entidad
 - b) Un atributo
 - c) Una relación
- 37. En los modelos de bases de datos, el número de atributos de una relación se conoce como:**
- a) Cardinalidad
 - b) Tupla
 - c) Grado
- 38. En el lenguaje SQL, ¿cuál de las siguientes órdenes formaría parte de la categoría DML?**
- a) INSERT
 - b) GRANT
 - c) COMMIT
- 39. ¿Cuál de las siguientes es una funcionalidad clave de XML?**
- a) Definir la apariencia visual de los documentos
 - b) Permitir la creación de juegos en línea
 - c) Facilitar el intercambio de datos entre sistemas heterogéneos
- 40. ¿Qué extensión tienen los archivos de secuencias de comandos de Windows PowerShell?**
- a) Pws
 - b) Ps1
 - c) Psw
- 41. ¿Cuál de los siguientes NO es un principio del WCAG 2.1?**
- a) Perceptible
 - b) Robusto
 - c) Usable

- 42. Una interfaz de usuario bien diseñada se caracteriza por:**
- a) Favorecer la funcionalidad del sistema antes que su usabilidad
 - b) No permitir al usuario manipular los objetos de la interfaz en cualquier secuencia y en cualquier momento
 - c) Permitir al usuario cierta personalización
- 43. ¿Qué factor es básico para la accesibilidad en el diseño de interfaces?**
- a) Uso de múltiples colores y tipos de texto
 - b) Navegación intuitiva
 - c) Contenido no textual
- 44. Según el Reglamento General de Protección de Datos, una empresa NO tiene la obligación de nombrar a un delegado de protección de datos cuando:**
- a) Supervise periódica o sistemáticamente a los ciudadanos o trate categorías especiales de datos
 - b) Envíe material publicitario a sus clientes una vez al año
 - c) Los datos personales se traten para orientar la publicidad de los motores de búsqueda en función del comportamiento de las personas
- 45. De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, ¿cuál es el plazo máximo para que el responsable del tratamiento notifique a la autoridad de control una violación de seguridad de los datos personales?**
- a) 48 horas
 - b) 72 horas
 - c) 7 días
- 46. La suplantación de identidad del remitente de correo electrónico, bien de personas o de entidades, con el objetivo de llevar a cabo el envío masivo de spam es una técnica de:**
- a) Sniffing
 - b) Spoofing
 - c) Hacking
- 47. Indique que uso NO es válido para los certificados emitidos por la Dirección General de la Policía (Ministerio del Interior):**
- a) Cifrado de información
 - b) Autenticación
 - c) Firma electrónica

48. **¿Cuál de los siguientes NO es uno de los tres factores principales de autenticación para confirmar una identidad?**
- a) Algo que se conoce
 - b) Algo que se tiene
 - c) Algo a lo que se pertenece
49. **¿Qué solución del CCN-CERT es una herramienta para la Gestión de Ciberincidentes en las entidades del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad?**
- a) LUCIA
 - b) CLAUDIA
 - c) AMPARO
50. **¿Qué es una ‘honeypot’?**
- a) Una herramienta de seguridad que actúa como equipo y sirve de señuelo para los ciberdelincuentes
 - b) Un ataque informático caracterizado por suplantar los servicios de mensajería
 - c) Un servicio de monitorización para mejorar la seguridad de la red
51. **Según el Real Decreto 311/2022 sobre el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, ¿qué organismo es el encargado de actuar ante cualquier agresión recibida en los sistemas de información de las entidades del sector público?**
- a) El CCN-CERT (Centro Criptológico Nacional-Computer Emergency Response Team)
 - b) El GDT (Grupo de Delitos Telemáticos)
 - c) El CCN-STIC (Centro Criptológico Nacional-Seguridad de las Tecnologías de Información y Comunicaciones)
52. **Tenemos un ataque de denegación de servicio (DoS). ¿Qué respuesta es la correcta?**
- a) El ataque busca robar información confidencial de los sistemas
 - b) El ataque sobrecarga los recursos del sistema para que no pueda atender solicitudes legítimas
 - c) El ataque DoS es ilegal solo si se realiza desde fuera de España

53. ¿Cuál de los siguientes NO es un Principio fundamental de la Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos?

- a) Principio de alcance estratégico
- b) Principio de proporcionalidad
- c) Principio de robustez

54. ¿Qué capa de las siguientes coincide en el modelo OSI y en el modelo TCP/IP?

- a) Presentación
- b) Aplicación
- c) Transporte

55. En el modelo OSI, ¿qué dos capas se encuentran por debajo de la capa de Red?

- a) Física y Transporte
- b) Física y Enlace
- c) Enlace y Transporte

56. Las redes Ethernet se definen en el estándar:

- a) IEEE 802.3
- b) IEEE 802.4
- c) IEEE 802.5

57. El estándar WPA3 ofrece dos variantes:

- a) WPA3-Personal y WPA3-Enterprise
- b) WPA3-Home y WPA3-Business
- c) WPA3-Standard y WPA3-Pro

58. La Red de Comunicaciones de las Administraciones Públicas españolas se llama:

- a) Administración Electrónica
- b) Red SARA (Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones)
- c) Red REAP (Red Española de Administraciones Públicas)

59. Un proxy es un:

- a) Servidor intermediario entre el cliente y el servidor final al que intentas acceder
- b) Lenguaje de programación
- c) Sistema de copias de seguridad

60. Respecto a los servicios en la nube, desde el punto de vista del cliente, ¿qué afirmación es correcta?

- a) En la arquitectura SaaS se tiene control sobre los datos de usuario
- b) En la arquitectura IaaS no es necesario realizar el mantenimiento del Sistema Operativo
- c) En la arquitectura PaaS se puede elegir la versión de las aplicaciones

PREGUNTAS RESERVA:

61. El Decreto 22/2021, de 30 de septiembre, por el que se aprueba la política de seguridad de la información y protección de datos de la ACCyL, cita a la 'consejería competente en materia de seguridad de la información' y a la 'consejería competente en materia de coordinación y seguimiento del cumplimiento de la normativa de protección de datos personales'. Señale las consejerías que actualmente tienen dichas competencias:

- a) Consejería de Economía y Hacienda y Consejería de Movilidad y Transformación Digital.
- b) Consejería de la Presidencia y Consejería de Economía y Hacienda
- c) Consejería de Movilidad y Transformación Digital y Consejería de la Presidencia.

62. Según ITIL v3, antes de proceder al cierre de una incidencia, el Centro de Soporte a Usuarios debe:

- a) Resolver la incidencia y notificarlo al usuario
- b) Comprobar que ha sido resuelta y que el usuario está satisfecho con la solución
- c) Enseñar al usuario a resolver su incidencia

63. ¿Cuál de las siguientes NO es una etiqueta HTML?

- a) <meta>
- b) <tc></tc>
- c) <body></body>

64. Un programa malicioso capaz de alojarse en computadoras y permitir el acceso a usuarios externos, a través de una red local o de Internet, con el fin de recabar información o controlar remotamente a la máquina anfitriona, se denomina:

- a) Caballo de Troya
- b) Virus
- c) Gusano

65. ¿Cuál es una función principal del firmware de arranque en un ordenador?

- a) Ejecutar aplicaciones de usuario
- b) Gestionar la memoria RAM
- c) Inicializar y probar el hardware

66. ¿Cuál de las siguientes cabeceras de correo electrónico NO indica un destinatario?

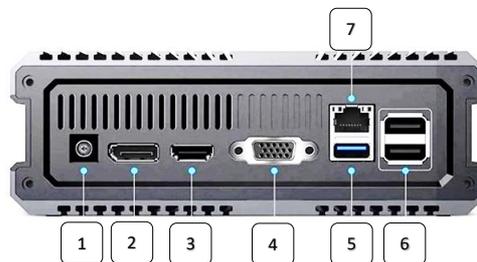
- a) From
- b) cc
- c) bcc

SUPUESTO N°1

Su organización ha recibido un lote de ordenadores de sobremesa, portátiles e impresoras nuevas y se le requiere que colabore en la puesta en servicio de los mismos.

Teniendo en cuenta que la organización dispone de bases de datos Oracle, un servicio de directorio activo, cabinas de discos RAID y una infraestructura de comunicaciones basada en protocolo IP, responda a las siguientes cuestiones:

67. Dada la siguiente imagen, ¿cuál es el puerto Display Port?



- a) 2
- b) 3
- c) 4

68. Respecto a la imagen anterior, ¿cuál es la conexión RJ-45?

- a) 5
- b) 6
- c) 7

69. El directorio activo dispone de la OU="Dispositivos Mviles" para portátiles y tablets y de la OU="Dispositivos de Escritorio" para el resto de PCs. Los portátiles recibidos tienen preinstalado Windows 11 Home. ¿En qué OU debería colocar dichos equipos?

- a) OU="Dispositivos Móviles"
- b) OU="Dispositivos de Escritorio"
- c) Ninguna, Windows 11 Home no soporta dominios

70. Una de las redes tiene las siguientes características: IP 192.168.4.0 y Máscara: 255.255.255.0. ¿Cuántas direcciones hay?

- a) 512
- b) 128
- c) 256

- 71. Para conocer qué cuentas de usuario pertenecen al grupo Administradores de una máquina, ¿qué comando de Windows utilizaría?**
- a) net local administradores
 - b) net localgroup admin
 - c) net localgroup administradores
- 72. La red 172.0.0.0 con máscara 255.255.192.0 de un departamento cuenta con 25 equipos y se van a incorporar otros 25 equipos. Para racionalizar el uso del direccionamiento IP, reservando un 10% más de espacio del imprescindible, ¿cuál sería la nueva máscara de red?**
- a) /27
 - b) /18
 - c) /26
- 73. Una cabina de discos dispone de 5 discos duros de 6 TB y se decide configurarlos en RAID 6, ¿qué capacidad neta de almacenamiento se obtendrá?**
- a) 12 TB
 - b) 18 TB
 - c) 24 TB
- 74. ¿Qué comando muestra información del conjunto resultante de directivas (RSOP) para un usuario y equipo dentro del dominio?**
- a) gpprint
 - b) gpresult
 - c) gplist
- 75. Para crear una copia de seguridad de una base de datos Oracle, ¿qué comando es el adecuado?**
- a) RMAN
 - b) DUMPALL
 - c) COPYDB
- 76. Alguno de los equipos Windows no tiene habilitado el firewall. ¿Qué comando utilizaría para habilitarlo?**
- a) netsh advfirewall set allprofiles enable
 - b) netsh advfirewall set allprofiles state on
 - c) netsh advfirewall set allprofiles on

PREGUNTA RESERVA SUPUESTO N°1:

77. ¿Cómo asignaría la dirección de la impresora Ethernet 00-aa-00-62-c6-09 a la dirección IP 172.1.1.22 mediante arp inverso desde un equipo Windows?

- a) ping 172.1.1.22 y a continuación arp -s 172.1.1.22 00-aa-00-62-c6-09
- b) arp -s 172.1.1.22 00-aa-00-62-c6-09 y a continuación ping 172.1.1.22
- c) No es posible

SUPUESTO N°2

Es usted responsable de un aula de formación de su organización. Dicha aula se utiliza para impartir cursos y mejorar las competencias de los empleados en áreas administrativas.

Los ordenadores tienen instalado Windows 10 Profesional y Office 365. Todos los usuarios tienen asignada una cuenta corporativa de Office 365.

A continuación, se muestra una recopilación de cuestiones planteadas en los últimos meses por los usuarios.

78. Un usuario tiene problemas con una fórmula en Excel, según se muestra en la imagen. ¿A qué se debe?

	A	B
1	125	
2	100	
3	100	=SUMA(A1:A2)

- a) Excel no soporta esta función
- b) Está desactivado el cálculo automático de fórmulas y no se ha forzado el cálculo manual
- c) La celda A1 contiene los caracteres numéricos 125 como texto, que se alinea por defecto a la izquierda, y no se tiene en cuenta en cálculos numéricos como la SUMA

79. Siguiendo con el problema anterior, ¿qué habría que hacer?

- a) Convertir en número la celda A1
- b) Reparar o reinstalar Excel
- c) Activar el cálculo automático de fórmulas o forzar el recalcado manual

80. En Excel, ¿cuál de las siguientes características es específica de la función BUSCARX?

- a) El valor a buscar tiene que estar siempre a la izquierda del valor que desea devolver
- b) El valor a buscar no tiene por qué estar a la izquierda del valor que desea devolver
- c) Para que funcione correctamente, el valor de búsqueda debe estar siempre en la primera columna del rango

- 81. En Word, ¿cuál de las siguientes herramientas de la pestaña Insertar emplearía para incluir el carácter especial Copyright "©" en un texto?**
- a) Marcador
 - b) WordArt
 - c) Símbolo
- 82. ¿Qué barra se encuentra en la parte inferior de nuestra ventana de Word 365?**
- a) La barra de desplazamiento vertical
 - b) La barra de estado
 - c) La barra de título
- 83. ¿Qué comando utilizaría para crear un perfil nuevo de correo en Office 365?**
- a) mlcfg32.cpl
 - b) mlcfg32.clp
 - c) mlcgf32.cpl
- 84. Al enviar un mensaje público a un contacto se desea garantizar la procedencia del mismo. ¿Cómo lo haría?**
- a) Codificando el mensaje con la clave pública del receptor
 - b) Codificando el mensaje con la clave privada del emisor
 - c) Al ser público, no es necesario codificar el mensaje
- 85. ¿Cuál de estos contenidos enviados por correo NO incluye código o elementos potencialmente peligrosos para el destinatario que lo recibe?**
- a) Vínculos o enlaces Web
 - b) Un archivo de scripting tipo *.vbs
 - c) Un archivo *.csv
- 86. ¿Cuál es la extensión de archivos de datos de Outlook que se guardan en su PC y contienen mensajes y otros elementos?**
- a) *.pst
 - b) *.mil
 - c) *.php

87. ¿Qué acción puede realizar para acercar o alejar el documento en pantalla?

- a) Girar la rueda del ratón
- b) Doble clic en la zona que desea ampliar o reducir mientras se mantiene pulsada Ctrl
- c) Girar la rueda del ratón mientras se mantiene pulsada la tecla Ctrl

PREGUNTA RESERVA SUPUESTO N°2:

88. En el cliente de escritorio de Outlook 365, ¿qué combinación de teclas nos permite ver el calendario?

- a) CTRL+1
- b) CTRL+2
- c) CTRL+3

SUPUESTO Nº3

El Centro de Atención de Usuarios de su organización recibe todo tipo de incidencias relacionadas con Tecnologías de la información. Algunas de estas incidencias no pueden ser resueltas por su complejidad en el primer nivel de soporte, siendo escaladas al siguiente nivel para su resolución. Responda a las cuestiones planteadas a continuación:

89. Después de un error, la impresora "impresora23" se ha quedado en pausa. ¿Cuál de las siguientes órdenes utilizaría para continuar con los trabajos?

- a) `cscript %windir%\System32\Printing_Admin_Scripts\es-ES\prnmngr.vbs -m -p impresora23`
- b) `cscript %windir%\System32\Printing_Admin_Scripts\es-ES\prnqctl.vbs -m -p impresora23`
- c) `print /p impresora23/resume`

90. Tras una migración, no se conservó el propietario del fichero "Anzuelos.doc" de la carpeta Documentos en el Escritorio del usuario BocaDePez. ¿Qué comando nos permite cambiar dicho propietario?

- a) `del /user BocaDePez c:\Users\BocaDePez\Desktop\Documentos\Anzuelos.doc`
- b) `icacls \Desktop\Documentos\Anzuelos.doc /setowner BocaDePez`
- c) `icacls c:\Users\BocaDePez\Desktop\Documentos\Anzuelos.doc /setowner BocaDePez`

91. ¿Qué comando muestra las conexiones de red de nuestro ordenador con Windows 10?

- a) `Ncpa.cpl`
- b) `itnet.cpl`
- c) `ipnet.cpl`

92. Se necesita reiniciar el ordenador "equipo1" en remoto con las herramientas básicas de Windows 10. ¿Cómo lo haría?

- a) `shutdown /m \\equipo1 /r`
- b) `reboot /m \\equipo1 /r`
- c) `reboot /l \\equipo1`

- 93. Varios usuarios necesitan que cada vez que llegue un correo a la cuenta de su departamento lo reciban todos ellos en sus buzones corporativos. ¿Qué necesitan?**
- a) Que se les incluya en una lista de distribución
 - b) Que se les configure un correo compartido
 - c) No es posible realizar ese tipo de configuración
- 94. Después de determinados cambios en la red de su organización se precisa limpiar la cache dns en los equipos cliente. ¿Cuál de los siguientes es el comando apropiado?**
- a) ipconfig /flushdns
 - b) dns /clearcache
 - c) ipconfig /registerdns
- 95. El teletrabajador BocaDePez indica que no puede conectarse a su ordenador. Usted observa que no está en el grupo "Usuarios de Escritorio Remoto". ¿De qué manera añadiría usted al usuario a ese grupo?**
- a) net group "Usuarios de Escritorio Remoto" BocaDePez /add
 - b) net localgroup "Usuarios de Escritorio Remoto" BocaDePez /add
 - c) useradd /group "Usuarios de Escritorio Remoto" BocaDePez
- 96. Al conectar un equipo comprueba que no tiene acceso a la red. Se observa que los indicadores luminosos del conector de red parpadean. ¿Cuál de los siguientes diagnósticos NO es apropiado?**
- a) El cable de red está averiado
 - b) En el puerto del conmutador no está configurada la VLAN pertinente
 - c) El equipo no está dado de alta en el sistema de control de acceso a la red
- 97. Al iniciar sesión en el dominio de nuestra organización nos aparece el siguiente mensaje: "Se produjo un error en la relación de confianza entre esta estación de trabajo y el dominio principal". ¿Cómo se puede solucionar este error?**
- a) Cambiando la contraseña de nuestro usuario para que nos vuelva a reconocer el acceso
 - b) Eliminando el equipo del dominio y volviendolo a añadir
 - c) Accediendo con un usuario local y mediante la herramienta sfc /scannow corregir el error

98. Un usuario solicita ayuda para renovar su certificado electrónico. Al intentarlo, desde el navegador, se comprueba que carece de clave privada. ¿Cómo se debería proceder?

- a) Solicitar la renovación del certificado dado que la clave privada solo es necesaria para la solicitud inicial
- b) Realizar la renovación desde el Administrador de Certificados , dado que este es un problema que solo afecta al navegador
- c) Indicar al usuario que solicite uno nuevo dado que no se puede renovar

PREGUNTA RESERVA SUPUESTO N°3:

99. Un usuario no puede acceder a un dispositivo de almacenamiento USB. En su organización, el acceso a dichos dispositivos se controla mediante la pertenencia del usuario al grupo de directorio activo "Permitir_USB". ¿Cuál de las siguientes órdenes le permite consultar si el usuario "BocaDePez" dispone de dicho permiso?

- a) `(Get-ADGroupMember -Identity "Permitir_USB" -Recursive | Select -ExpandProperty samaccountName) -contains "BocaDePez"`
- b) `Get-ADPrincipalGroupMembership "Permitir_USB"`
- c) `Get-ADUser "BocaDePez" -Properties "Permitir_USB"`