

**Convocatoria para la provisión, mediante concurso-oposición, de un número máximo de 2 plazas del puesto de trabajo de Oficial Técnico de Sistemas Informáticos al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos.**

(Aprobada por Resolución 2862/2022, de 2 de noviembre, de la Directora General de Función Pública, y publicada en el Boletín Oficial de Navarra, número 230, de 21 de noviembre de 2022)

**Fase Oposición.**

**PARTES: I -materia general (12 puntos)**

**II -materia específica (48 puntos)**

**Valoración de la prueba: 60 puntos**

(28/10/2023)

**NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE**

**MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR**

**1) La Constitución Española, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 9.3, garantiza los siguientes principios, indique la opción incorrecta:**

- a) El principio de legalidad.
- b) El principio de jerarquía normativa.
- c) El principio de publicidad de las normas.
- d) La retroactividad de las disposiciones sancionadoras no favorables o restrictivas de derechos individuales.

**2) Indique cuál de las siguientes opciones es la correcta:**

- a) La justicia será gratuita cuando así lo disponga la corona y, en todo caso, respecto de quienes acrediten insuficiencia de recursos para litigar.
- b) La justicia será gratuita siempre.
- c) La justicia será gratuita cuando así lo disponga la ley y, en todo caso, respecto de quienes acrediten insuficiencia de recursos para litigar.
- d) La justicia será gratuita cuando así lo disponga la ley y, en todo caso, respecto de quienes acrediten suficiencia de recursos para litigar.

**3) De acuerdo con la Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, indique cuál de las siguientes opciones es correcta:**

- a) El territorio de la Comunidad Foral de Navarra está integrado por el de los municipios comprendidos en sus Merindades históricas de Pamplona, Estella, Tudela, Sangüesa y Olite, en el momento de promulgarse esta Ley.
- b) El territorio de la Comunidad Foral de Navarra está integrado por el de los municipios comprendidos en sus Merindades históricas de Pamplona, Estella, Tudela, Tafalla y Olite, en el momento de promulgarse esta Ley.
- c) El territorio de la Comunidad Foral de Navarra está integrado por el de los municipios comprendidos en sus Merindades históricas de Pamplona, Estella, Tudela, Sangüesa y Baztan, en el momento de promulgarse esta Ley.
- d) El territorio de la Comunidad Foral de Navarra está integrado por el de los municipios comprendidos en sus Merindades históricas de Pamplona, Peralta, Estella, Tudela, Sangüesa y Olite, en el momento de promulgarse esta Ley.

**4) Señale cuál de las siguientes competencias NO es exclusiva de la Comunidad Foral de Navarra:**

- a) Ordenación del territorio, urbanismo y vivienda.
- b) Artesanía.
- c) Casinos, juegos y apuestas con exclusión de las Apuestas Mutuas Deportivo-Benéficas.
- d) Seguridad social.

- 5) ¿A quién corresponde la iniciativa legislativa de acuerdo con lo establecido en el artículo 19 de la Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra? Indique la respuesta Incorrecta:**
- a) A la Diputación Foral mediante la presentación de proyectos de ley al Parlamento.
  - b) A los parlamentarios forales, en la forma que determine el Reglamento de la Cámara.
  - c) A los Ayuntamientos que representen un tercio del número de municipios de la respectiva Merindad, y un 50% de la población de derecho de la misma. El ejercicio de esta iniciativa se regulará por ley foral.
  - d) A los Ayuntamientos que representen un tercio del número de municipios de la respectiva Merindad, y un 30% de la población de derecho de la misma. El ejercicio de esta iniciativa se regulará por ley foral.
- 6) Indique cuál de las siguientes opciones no es causa de cese del Defensor del Pueblo:**
- a) Por renuncia expresa que deberá comunicar a la Mesa del Parlamento de Navarra.
  - b) Por fallecimiento o incapacidad sobrevenida.
  - c) Por haber sido absuelto por delito doloso mediante sentencia firme.
  - d) Por incompatibilidad sobrevenida.
- 7) Las disposiciones generales dictadas por el Gobierno de Navarra adoptarán la forma de, señale la opción correcta:**
- a) Decreto Foral.
  - b) Decreto Foral Legislativo.
  - c) Orden Foral.
  - d) Decreto Foral de la Presidenta.
- 8) ¿En qué plazo la Presidenta electa o el Presidente electo tomará posesión de su cargo ante la Presidenta o Presidente del Parlamento de Navarra, mediante el juramento o promesa de respetar, mantener y mejorar el régimen foral de Navarra, acatar la Constitución Española y las Leyes y cumplir fielmente las obligaciones propias de su cargo?**
- a) Dentro de los quince días naturales siguientes a la publicación de su nombramiento en el Boletín Oficial de Navarra.
  - b) Dentro de los diez días naturales siguientes a la publicación de su nombramiento en el Boletín Oficial de Navarra.
  - c) Dentro de los diez días hábiles siguientes a la publicación de su nombramiento en el Boletín Oficial de Navarra.
  - d) Dentro de los quince días hábiles siguientes a la publicación de su nombramiento en el Boletín Oficial de Navarra.

**9) Las personas en sus relaciones con la Administración Pública Foral ostentan los siguientes derechos. Indique la opción incorrecta:**

- a) A la atención adecuada y a una mala administración.
- b) A la protección de la buena fe, la confianza legítima.
- c) Al acceso a los servicios públicos.
- d) De petición y a la presentación de escritos, documentos, sugerencias, reclamaciones y quejas.

**10) El plazo máximo para dictar y notificar la resolución de un recurso de alzada será de:**

- a) 1 mes.
- b) 3 meses.
- c) 1 año.
- d) 2 meses.

**11) De acuerdo a la Ley orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de datos Personales y Garantía de los derechos digitales, sobre el tratamiento basado en el consentimiento del afectado:**

- a) Se entiende por consentimiento del afectado toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que este acepta, únicamente mediante una declaración el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- b) Se entiende por consentimiento del afectado toda manifestación de voluntad libre y específica por la que este acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- c) Se entiende por consentimiento del afectado toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que este acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- d) Se entiende por consentimiento del afectado toda manifestación de voluntad libre, genérica, informada e inequívoca por la que este acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen.

**12) De acuerdo a la Ley Foral 17/2019, de 4 de abril, de Igualdad de Mujeres y Hombres, cuál de las siguientes opciones no es un Principio de actuación identificado en dicha Ley:**

- a) Garantizar la efectividad del principio constitucional de igualdad entre mujeres y hombres, que implique la ausencia de cualquier discriminación directa o indirecta por razón de sexo y que suponga un cambio de valores y una garantía para alcanzar la igualdad sustantiva en todos los ámbitos de la vida.
- b) Favorecer la rendición de cuentas a la ciudadanía, de manera que puedan evaluar el desarrollo de los sujetos obligados.
- c) Transparencia para avanzar en una sociedad democrática que visibilice las desigualdades para actuar contra ellas.
- d) Transversalizar el principio de igualdad entre mujeres y hombres en el diseño, implantación y evaluación de todas las políticas públicas.

**13) ¿Cuál de los siguientes elementos de un ordenador es el encargado de la interpretación y ejecución de las instrucciones, y del procesamiento de los datos?**

- a) BIOS.
- b) Memoria RAM.
- c) Unidad Central de Procesamiento (CPU).
- d) Memoria caché.

**14) De las siguientes capacidades de almacenamiento en disco, ¿cuál es mayor?**

- a) 100 MB.
- b) 1000 GB.
- c) 2000 KB.
- d) 0,5 TB.

**15) ¿Cuál de las siguientes opciones se corresponde con una unidad de medida para la tasa de transferencia de datos?**

- a) Bits/segundo.
- b) Byte.
- c) Pulgadas.
- d) Hz.

**16) En el caso de una convocatoria de reunión utilizando Webex Meeting, indica la afirmación correcta**

- a) Todos los asistentes a la sesión deben ser propietarios de una cuenta Webex Business.
- b) Para asistir a la sesión es imprescindible disponer de webcam.
- c) Es posible compartir la pantalla para que el resto de asistentes puedan visualizarla.
- d) No se puede convocar la reunión desde una cuenta gratuita de Webex Meeting.

**17) ¿Qué es posible compartir en una sesión de Webex Meeting?**

- a) Pantalla, aplicación, pizarra.
- b) Aplicación, teclado y ratón, pizarra.
- c) Pantalla, aplicación, teclado y ratón, pizarra.
- d) Aplicación, teclado y ratón.

**18) ¿Cuál de las siguientes opciones nombra un sistema que utiliza el estándar DICOM para almacenar imágenes médicas?**

- a) PACS.
- b) SAM.
- c) PNG.
- d) DIF.

**19) ¿Cuál de los siguientes formatos de audio está desarrollado específicamente por Apple Computer?**

- a) MP3.
- b) ALAC.
- c) WMA.
- d) OPUS.

**20) En una conexión remota utilizando la herramienta de soporte "Dameware Mini Remote Control" NO podemos:**

- a) Bloquear teclado y ratón remotos.
- b) Enviar mensajes SMS a equipo remoto.
- c) Controlar cursor remoto.
- d) Ejecutar la introducción de la combinación CTRL+ALT+SUPR en el equipo remoto mediante una opción en la barra de herramientas o barra de menús.

**21) El agente utilizado por la herramienta para la gestión de inventario Proactivanet, entre otra información, recoge de manera automática los siguientes datos:**

- a) Etiqueta, dirección IP, sistema operativo instalado, capacidad de memoria RAM.
- b) Nombre de equipo, etiqueta, sistema operativo instalado, capacidad de memoria RAM.
- c) Nombre de equipo, dirección IP, sistema operativo instalado, capacidad de memoria RAM.
- d) Nombre de equipo, dirección IP, sistema operativo instalado, etiqueta.

**22) ¿Qué software utilizaría para clonar un disco duro?**

- a) Calc.
- b) Clonezilla.
- c) Drive.
- d) Diskpart.

**23) ¿Qué software se clasifica dentro del tipo "reinicie y restaure" (reboot and restore)?**

- a) ChromeBook.
- b) Zero Day.
- c) Toolwiz Time Freeze.
- d) ProactivaNet.

**24) ¿Cuál de los estándares IEEE se conoce como WiFi 6?**

- a) 802.11ac
- b) 802.11ax
- c) 802.11n
- d) 802.11g

- 25) ¿Cuál es la máscara de red por defecto de una dirección IP clase A?**
- a) 255.0.0.0
  - b) 255.255.0.0
  - c) 255.255.255.0
  - d) 255.255.255.255
- 26) ¿Cuántos hosts puede haber en una red que tiene la máscara de red por defecto 255.255.255.0?**
- a) 128.
  - b) 255.
  - c) 256.
  - d) 254.
- 27) ¿Qué tipo de dirección es 192.168.10.126/26?**
- a) Dirección de broadcast.
  - b) Dirección de red.
  - c) Dirección de host.
  - d) No es una dirección válida.
- 28) ¿Cuál es el tipo de software malicioso que al infectar un equipo cifra archivos y bloquea la posibilidad de usar libremente el sistema afectado?**
- a) Ransomware.
  - b) Keylogger.
  - c) Adware.
  - d) Phishing.
- 29) ¿Cómo se denomina a la red perimetral que se ubica entre la red interna de una organización y una red externa (Internet)?**
- a) Extranet.
  - b) Network address translation (NAT).
  - c) Next-generation firewall (NGFW).
  - d) Zona desmilitarizada (DMZ).
- 30) En el navegador Microsoft Edge queremos configurar el nivel de zoom de página predeterminado para todos los sitios web. ¿En qué opción del menú de configuración podemos realizar este ajuste?**
- a) Protección infantil.
  - b) Privacidad, búsqueda y servicios.
  - c) Descargas.
  - d) Accesibilidad.
- 31) En relación con la importación de datos desde otros exploradores a Microsoft Edge ¿cuál de los siguientes orígenes no es posible utilizar?**
- a) Microsoft Internet Explorer.
  - b) Archivo PDF (Portable Document Format).
  - c) Archivo CSV de contraseñas.
  - d) Archivo HTML de favoritos o marcadores.

**32) El navegador Mozilla Firefox permite la navegación privada, sin guardar el historial de navegación. ¿Qué combinación de teclas abre una nueva ventana privada en dicho navegador?**

- a) Ctrl+F
- b) Ctrl+J
- c) Ctrl+Mayús.+P
- d) Ctrl+S

**33) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta, con respecto a los equipos Thin Client?:**

- a) También son conocidos como equipos pesados.
- b) Solo pueden ejecutar software libre.
- c) También son conocidos como equipos ligeros o livianos.
- d) Siempre deben trabajar con aplicaciones en la nube pública.

**34) ¿Qué característica opcional de Windows 10 permite proteger las unidades de disco descartando cambios en la configuración al reiniciar el equipo?**

- a) Filtro de escritura unificado (UWF).
- b) Cortana.
- c) OneNote for Windows 10.
- d) Reproductor de Windows Media.

**35) Indique el comando que se debe utilizar para ejecutar *el Editor de directivas de grupo local*:**

- a) rsop.msc
- b) eventvwr.msc
- c) diskmgmt.msc
- d) gpedit.msc

**36) ¿Cómo se denomina el asistente virtual que proporciona Windows 10?**

- a) Siri.
- b) Cortana.
- c) Alexia.
- d) Google Assistant.

**37) ¿Cuál de los siguientes comandos se debe ejecutar para que se vuelva a aplicar la configuración de directivas en el equipo?**

- a) gpresult /R
- b) gpfixup /v
- c) gpo /apply
- d) gpupdate /force



**38) En Linux, el comando "pwd" se utiliza para:**

- a) Cambiar la contraseña de un usuario.
- b) Programar un encendido del sistema.
- c) Mostrar el nombre del directorio de trabajo actual.
- d) Mostrar los procesos de trabajo en ejecución.

**39) En Linux, para cambiar el nombre del directorio "MiCasa" por el nombre "MiHogar", ejecutaremos el comando:**

- a) rm MiCasa MiHogar
- b) mv MiCasa MiHogar
- c) cp MiCasa MiHogar
- d) mkdir MiCasa MiHogar

**40) En la consola de Directorio Activo, tenemos un objeto de tipo cuenta de usuario y queremos que cuando inicie sesión desde un PC, se ejecute un script de inicio de sesión automáticamente. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**

- a) Podemos definir un script de inicio de sesión en las propiedades de la cuenta del usuario, en la pestaña PERFIL.
- b) Podemos escribir exclusivamente y de forma secuencial los comandos que contendrá el script, en las propiedades de la cuenta del usuario, en la pestaña EJECUTAR COMANDOS.
- c) Esta operación no se puede realizar desde la consola de Directorio Activo.
- d) Podemos realizar esta operación desde la consola de Directorio Activo siempre y cuando el usuario no haya iniciado sesión desde un PC.

**41) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los objetos del tipo cuenta de equipo, en Directorio Activo, es cierta?**

- a) Desde la consola de Directorio Activo, podemos eliminar una cuenta de equipo, pero no podemos deshabilitarla.
- b) Desde la consola de Directorio Activo, podemos deshabilitar una cuenta de equipo, pero no podemos eliminarla.
- c) El nombre de las cuentas de equipo debe tener una longitud que no sobrepase los 10 caracteres.
- d) Desde la consola de directorio Activo, podemos administrar el programador de tareas del equipo.

**42) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta acerca de las consultas de Access 2016?**

- a) No es posible crear una consulta cuyo nombre sea igual al nombre de una tabla existente.
- b) Sólo es posible crear consultas de selección de datos.
- c) No es posible crear consultas de eliminación de datos.
- d) No es posible crear consultas de actualización de datos.

**43) ¿Cuál de estas afirmaciones es cierta sobre los archivos ACCDE de Access 2016?**

- a) En estos archivos, podemos crear y modificar, tanto tablas y consultas, como formularios e informes.
- b) En estos archivos, no podemos crear o modificar formularios e informes.
- c) No es posible crear este tipo de archivos en Access 2016.
- d) En Access 2016, estos archivos sólo contienen vínculos a tablas de otras bases de datos.

**44) En Access 2016 ¿cuál de estas afirmaciones es cierta sobre las relaciones entre las tablas?**

- a) Los tipos de relaciones que podemos usar son dos: De uno a varios y de varios a varios.
- b) Para establecer una relación de uno a varios entre dos tablas, es necesaria una tercera tabla.
- c) Para establecer una relación de varios a varios entre dos tablas, es necesaria una tercera tabla.
- d) Las tablas de Access no se pueden relacionar directamente. Es necesario usar una consulta de paso a través.

**45) En una celda de Excel 2016 queremos que en caso que introduzcamos cualquier número entero distinto de 6, salga un mensaje de error. ¿Cuál de estas afirmaciones es cierta?**

- a) Podemos hacerlo con la herramienta de Formato Condicional.
- b) Podemos hacerlo con la herramienta de Consolidación.
- c) Podemos hacerlo con la herramienta de Validación de datos.
- d) No es posible hacer esto en Excel 2016.

**46) ¿Cuál de estas afirmaciones es cierta sobre los libros de Excel 2016?**

- a) Los libros de Excel 2016 que contienen macros, tienen extensión .XLSX
- b) En un libro de Excel 2016 podemos crear dos hojas que tengan el mismo nombre.
- c) En un libro de Excel 2016 podemos aplicar formato condicional a una celda usando la función FCOND()
- d) Una hoja de un libro de Excel 2016 se puede guardar como un documento PDF.

**47) En Excel 2016, quiero rellenar un rango de celdas con el texto SENJUTSU ¿Cuál de estas afirmaciones es cierta?**

- a) La única forma de hacerlo es escribiendo el texto en la primera celda y copiar el texto al resto de celdas del rango.
- b) Podemos hacerlo seleccionando el rango, escribiendo el texto y a continuación pulsando la tecla ENTER.
- c) Podemos hacerlo seleccionando el rango, escribiendo el texto y a continuación, pulsando la combinación de teclas CTRL + ENTER
- d) Podemos hacerlo seleccionando el rango, escribiendo el texto en la primera celda y haciendo a continuación doble clic sobre esa primera celda.

**48) En un documento de Word 2016 de tres páginas, tenemos las dos primeras páginas con orientación vertical y queremos que la tercera página quede con orientación horizontal. ¿Cuál de estas afirmaciones es correcta?**

- a) No es posible hacer esta configuración de orientación de páginas en Word 2016.
- b) Es posible hacer esta configuración, insertando la tercera página y cambiándola de orientación desde Menú DISEÑO – Opción “Rotar página”.
- c) Es posible hacer esta configuración insertando un salto de sección de página siguiente entre la segunda y tercera página, y ajustar la orientación de la nueva sección.
- d) Es posible hacer esta configuración desde el menú INSERTAR – Opción “Insertar página horizontal”.

**49) Queremos hacer una combinación de correspondencia con Word 2016 ¿Qué afirmación es cierta?**

- a) Podemos usar la lista de contactos de Outlook como origen de datos de la lista de destinatarios.
- b) No podemos usar orígenes de datos basados en Libros de Excel o bases de datos de Access para crear la lista de destinatarios.
- c) En caso de usar una base de datos de Access, puedo usar los formularios para crear la lista de destinatarios.
- d) Los documentos generados con una combinación de correspondencia, tienen extensión DOCC.

**50) ¿Cuál de estas afirmaciones es cierta sobre los archivos con extensión PST?**

- a) Es un archivo de Excel 2016 que contiene macros.
- b) Es un archivo de plantillas personales de Word 2016.
- c) Es un archivo de datos de Outlook 2016.
- d) Es un archivo con información de bloqueos de Access 2016.

**51) ¿Cuál de estas afirmaciones es cierta sobre el calendario de Outlook 2016?**

- a) En el calendario podemos crear citas y convocatorias de reunión.
- b) En el calendario podemos crear citas, pero no convocatorias de reunión.
- c) En el calendario podemos crear convocatorias de reunión, pero no citas.
- d) Outlook 2016 no dispone de calendario.

**52) LibreOffice permite mantener una lista de URL de autoridades de cronomarcación para usar con las firmas digitales durante la exportación a PDF. ¿En qué menú de configuración se pueden mantener esta lista?**

- a) Opciones – LibreOffice – Colores de la aplicación.
- b) Opciones – LibreOffice – Accesibilidad.
- c) Opciones – LibreOffice – Seguridad – TSA.
- d) Opciones – LibreOffice – Tipos de letra.

- 53) En las opciones de configuración de LibreOffice, “Opciones – Cargar/guardar – General”, es posible seleccionar el formato de archivo predeterminado y opciones de ODF según el tipo de documento que queremos guardar. ¿Cuál de las siguientes extensiones es válida para guardar un patrón de documento en LibreOffice?**
- a) \*.odm
  - b) \*.rtf
  - c) \*.html
  - d) \*.txt
- 54) Al escribir un texto, LibreOffice Writer puede intentar reconocer y sugerir la palabra que estamos escribiendo. Pulsando la tecla Intro, la palabra sugerida se insertará en el texto. ¿Qué opción de Writer permite esta funcionalidad?**
- a) Contador de palabras.
  - b) Compleción de palabras.
  - c) Leyenda automática.
  - d) Comparar documentos por palabra.
- 55) En relación con los formularios en un documento de LibreOffice ¿cuál de los siguientes controles permite crear un cuadro en el que el usuario del formulario puede escribir cualquier texto?**
- a) Cuadro de texto.
  - b) Casilla de verificación.
  - c) Botón de opción.
  - d) Lista combinada.
- 56) En un documento de LibreOffice Writer queremos insertar un campo, de tal manera que al hacer clic en dicho campo el programa nos pida insertar una imagen. Al hacerlo, la imagen reemplazará al campo en el documento. ¿Qué funcionalidad de Writer permite realizar esta acción?**
- a) Campos – remisiones – insertar referencia.
  - b) Campos – variables –DDE manual.
  - c) Campos – funciones – texto condicional.
  - d) Campos – funciones- marcador de posición – Imagen.
- 57) ¿Qué función de LibreOffice Calc determina la hora actual del equipo?**
- a) HALLAR
  - b) ACTUAL()
  - c) AHORA()
  - d) BDCONTAR

**58) Si el cálculo automático está desactivado en LibreOffice Calc y queremos volver a calcular los cambios en las fórmulas de una hoja ¿cuál de las siguientes teclas permitiría ejecutar la orden Recalcular?**

- a) F1
- b) F12
- c) F3
- d) F9

**59) Elija la opción incorrecta:**

- a) Google Drive para ordenadores está disponible para instalar en equipos con sistema operativo Windows.
- b) Google Drive para ordenadores está disponible para instalar en equipos con sistema operativo Linux.
- c) Google Drive para ordenadores está disponible para instalar en equipos con sistema operativo macOS.
- d) Google Drive está disponible para instalar en equipos con sistema operativo Android e iOS.

**60) En relación a Google Drive, ¿cuánto espacio de almacenamiento en la nube dispone actualmente una cuenta de Google sin coste económico?**

- a) 1 TB.
- b) 5 GB.
- c) 15 GB.
- d) 5 TB.

Pamplona, a 30 de octubre de 2023

El Secretario del Tribunal Calificador