

# **OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO 2006**

## **MATERIAL ORIENTATIVO**

### **Plaza de Programador/a**

**El material que se acompaña tiene como objetivo facilitar la preparación de los temas. Tiene, por tanto, un carácter orientativo acerca de las preguntas que se puedan plantear en la fase de oposición.**

**No supone, de ninguna de las maneras, un compromiso de efectuar los test sobre dichas preguntas.**

**La Diputación Provincial de Málaga no se responsabiliza de errores que puedan contener así como de las modificaciones normativas que puedan surgir.**

**MAYO 2016**

---

## ÍNDICE

Tema 1. Ordenadores personales: Arquitectura y Sistemas Operativos. Herramientas Ofimáticas. Trabajo en grupo. Informática Corporativa.

Tema 2. Periféricos. Conectividad. Elementos de Impresión. Elementos de Visualización y Digitalización.

Tema 3. Ficheros. Concepto. Implementación física. Organización lógica de los ficheros: estructura de datos y modos de organización y acceso.

Tema 4. Mantenimiento preventivo Hardware y Software. Manuales de equipo. Proceso, ejecución y proveedores externos.

Tema 5. la protección de datos personales. La Ley orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal y normativa de desarrollo. la agencia de protección de datos: competencias y funciones.

Tema 6. Metodología ITIL. Monitor de rendimientos y planificación de capacidades. Gestión de Incidencias. Atención al Usuario (HelpDesk).

Tema 7. Telefonía. Sistemas de telefonía fija y móvil. Telefonía IP. Conceptos y aplicaciones de voz e integración con los sistemas de información. Sistemas abiertos de centralitas (Asterisk)

Tema 8. Sistemas de seguridad. Concepto de seguridad informática. Esquema Nacional de Seguridad. Certificación de seguridad en los sistemas de información. Análisis de riesgos. Principales normativas y procedimientos a implantar en una organización. Políticas de backup. Sistemas para evitar la fuga de información (DLP)

Tema 9. Sistemas de Información. Organización y funcionamiento de los sistemas de información. Seguridad lógica y física de los datos. Mecanismos de implantación. Registros de acceso. LDAP's corporativos

Tema 10. Arquitectura de los sistemas. Sistemas de almacenamiento. Centro de Respaldo. Alta disponibilidad de los sistemas existentes. Sistemas abiertos: OpenFlow y OpenStack.

Tema 11. Redes Corporativas. Esquema Nacional de Interoperabilidad. Infraestructura necesaria. Ejemplos de Interoperabilidad: Red SARA y Red NEREA.

Tema 12. Encaminamiento dinámico y estático. Tablas de encaminamiento. Componentes y funciones de un encaminador. Administración. Configuración del encaminamiento estático. ACL's. Algoritmos y protocolos de encaminamiento dinámico. Métricas. Clasificación y características. RIP, OSPF, EIGRP.

Tema 13. 1. El Padrón Municipal de habitantes. Conceptos generales. Normativa. Gestión y explotación. Ficheros de intercambio. El INE y el Consejo Nacional de Empadronamiento. Composición y funcionamiento. El Censo Electoral.

---

Tema 14. El Registro de entrada/salida. Conceptos generales. Diseño de ficheros. Normativa SICRES. Gestión y explotación de un registro presencial.

Tema 15. Recaudación e Ingresos en las Corporaciones Locales. Normativa sobre la Ley Reguladora de Haciendas Locales. Conceptos generales. Conceptos impositivos. Expedientes. Padrones. Tipos de tasas municipales. Emisión de ficheros para entidades colaboradoras.

Tema 16. Ley 56/2007 de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información. Ley 59/2003 de firma electrónica. DNI electrónico. Instrumentos para el acceso electrónico a las Administraciones Públicas. Portales de administración electrónica. Canales y puntos de acceso. Identificación y autenticación.

Tema 17. La ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. Gestión electrónica de los procedimientos administrativos. Registro telemático. Notificaciones y uso de los medios electrónicos.

Tema 18. Nuevas tecnologías y la difusión cultural en la provincia de Málaga. La red como instrumento de participación del medio rural. Las nuevas tecnologías como medio de democratización cultural. La creación de redes locales y comarcales.

Tema 19. Contratación Pública. La información a través de Internet. Transparencia en la Contratación Pública. Perfil del Contratante. Ley de contratos del Sector Público.

Tema 20. Plataformas de Administración Electrónica. Características y funcionalidades del modelo TIC de Ayuntamiento. La estrategia de modernización de las administraciones locales. Trámites electrónicos normalizados.

Tema 21. La Administración Electrónica. Implicaciones y acciones encaminadas a su implantación. Subvenciones Públicas. La Sede Electrónica.

Tema 22. Análisis y diseño orientado a objetos. Diagramas de casos de uso, diagramas de secuencia, diagramas de colaboración y diagramas de clase.

Tema 23. Programación orientada a objetos. Lenguajes orientados a objetos.

Tema 24. Gestión de acceso a identidades. Tecnología. Objetivos. Herramientas. Tecnología Single Sign On. Casos prácticos de uso.

Tema 25. Arquitectura de programación DNA. Modelo-Vista-Controlador (MVC). Casos de uso.

Tema 26. LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN JAVA. FILOSOFÍA. JSF. SEAM. JPA. MAVEN. CONTROL DE VERSIONES. REPOSITORIO DE LIBRERÍAS.

Tema 27. CALIDAD DEL SOFTWARE. CONCEPTOS. CONTROL DE LA CALIDAD EN EL SOFTWARE. HERRAMIENTAS.

Tema 28. Programación de Sistemas Cliente/Servidor sobre Bases de Datos Relacionales. Bases de Datos. Modelo Relacional. Integridad.

Tema 29. Administración de Bases de Datos. Herramientas. Instalación. Seguridad. Mantenimiento.

Tema 30. Gestor Documental. Concepto. Diseño. Casos de uso en la Administración Pública.

Tema 31. Principios básicos de Prevención de Riesgos Laborales. Normativa legal. Modalidades de organización de la prevención en la empresa. Gestión de la actividad preventiva.

Tema 32. La igualdad de género: conceptos y normativa.

---

## **Tema 1. Ordenadores personales: Arquitectura y Sistemas Operativos. Herramientas Ofimáticas. Trabajo en grupo. Informática Corporativa.**

### **1.- Los sistemas operativos**

- a) Planifican y supervisan la ejecución de los programas
- b) Controlan las operaciones de entrada y salida de datos
- c) Administran los recursos del ordenador
- d) Todas las respuestas son correctas

### **2.- En un sistema operativo un proceso es**

- a) El código ejecutable de un programa
- b) Cualquiera de las funciones básicas del sistema operativo.
- c) Un sistema de gestión de ficheros.
- d) Un programa en ejecución

### **3.- Uno de los objetivos fundamentales de un sistema operativo es**

- a) Permitir a los programas de usuario un control absoluto del sistema
- b) Aislar al programador de la complejidad del hardware
- c) Convertir los programas de usuario a código máquina
- d) Optimizar los microprogramas

### **4.- En un sistema operativo monoprocesador**

- a) Se conoce exactamente el estado del sistema en cada momento
- b) Se necesita que el usuario sea consciente de la existencia de varias computadoras en la red
- c) Se permite que un programa se ejecute en varios procesadores a la vez
- d) Hay varias máquinas ejecutando cada una su propio sistema operativo local

### **5.- ¿Cómo debe estructurarse un sistema operativo distribuido?**

- a) Cada máquina debe ejecutar un fragmento diferente de núcleo tradicional que proporciona la mayoría de los servicios y llamadas al sistema.
- b) Cada máquina debe ejecutar un micronúcleo, que debe proporcionar lo mínimo posible. El grueso de los servicios y llamadas al sistema se obtienen a partir de servidores a nivel de usuario.
- c) Cada máquina ejecuta su macronúcleo, así se consigue una elevada modularidad y es más fácil de implementar.
- d) Las respuestas a. y b. son correctas.

### **6.- La libertad para ejecutar, copiar, cambiar, distribuir y mejorar en el software libre es para**

- a) No crear más licencias de propiedad
- b) Dar libertad de licencias de propiedad
- c) Garantizar el uso y creación de programas y aplicaciones para todos
- d) No gastar en computadoras

**7.- Las ventajas del software libre frente software propietario son**

- a) Es el más usado y conocido
- b) Es el más económico y de fácil manejo
- c) Son iguales por lo que no tiene ventaja
- d) Es libre para ejecutar, copiar, distribuir, cambiar y mejorar el software

**8.- En un PC, la memoria virtual**

- a) No sólo está disponible en el modo protegido del procesador
- b) Está disponible en cualquier modo del procesador
- c) Sólo está disponible en el modo real del procesador
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

**9.- Normalmente, la velocidad de giro de un disco duro es**

- a) Variable
- b) Constante
- c) Aleatoria
- d) Digital

**10.- El primer PC lo construyó**

- a) Amazon
- b) IBM
- c) Microsoft
- d) Apple

**11.- El nombre de tecnología digital proviene de**

- a) De que el ordenador no tiene ningún tipo de dígitos
- b) Que el ordenador solo trabaja con dígitos
- c) De que el ordenador trabaja siempre que números pares.
- d) Todas las opciones son incorrectas

**12.- En el modelo estructural de la máquina de Von Neumann**

- a) La unidad E/S se comunica bidireccionalmente con la unidad A/L
- b) La unidad E/S se comunica bidireccionalmente con la unidad de control
- c) La memoria principal se comunica bidireccionalmente con la unidad de control
- d) La memoria principal se comunica tridimensionalmente con la unidad de control

**13.- La memoria es el lugar donde**

- a) Se guardan las instrucciones
- b) Se guardan los datos de programas
- c) En ella se pueden leer y escribir todas las veces que se necesite
- d) Todas las opciones son correctas

**14.- En MS-DOS, la simulación de multitarea de realizaba**

- a) Manejando las interrupciones software
- b) Manejando las interrupciones hardware
- c) Manejando la DMA
- d) Todas las opciones son incorrectas

**15.- MS-DOS es un sistema operativo**

- a) Monoprocesador
- b) De red
- c) Distribuido
- d) Multiprocesador

**16.- ¿Qué terminación tiene aquellos archivos realizados con el Excel?**

- a) es
- b) xls
- c) doc
- d) zip

**17.- De las siguientes funciones, ¿cuál es tipo texto?**

- a) Función Contar. Si
- b) Función encontrar
- c) Función Contar
- d) Función Residuo

**18.- En Excel, ¿Qué nombre reciben las celdas que se incrementan en número al arrastrar?**

- a) Relativas
- b) Progresivas
- c) Absolutas
- d) Incrementadas

**19.- ¿Qué cuenta la función CONTAR de Excel?**

- a) El número de columnas rellenas
- b) El número de celdas rellenas
- c) El número de caracteres de una celda
- d) El número de filas rellenas

**20.- ¿Qué hace el signo "&" en Excel?**

- a) Copia
- b) Une
- c) Sustituye
- d) Compara

**21.- ¿Qué podremos introducir si en la máscara de entrada de un campo, en una base de datos, ponemos "0"?**

- a) Un número o una letra
- b) Un número exclusivamente
- c) Un signo
- d) Nada

**22.- ¿Qué nos permiten hacer los criterios de una consulta en una base de datos?**

- a) Filtrar información
- b) Ordenar
- c) Cambiar el diseño
- d) Comparar

**23.- En una consulta de Access, ¿en función de cuántos campos podemos ordenar los datos?**

- a) De cuantos queramos
- b) De uno
- c) De dos
- d) De cinco

**24.- ¿Qué es el entorno de un trabajo?**

- a) El conjunto de utensilios necesarios para su ejecución
- b) Un suceso que lo modifica
- c) Es un lenguaje de programación
- d) Ninguna de las anteriores

**25.- Los miembros claves del equipo del proyecto deben ser identificados y contratados según qué criterio:**

- a) Experiencia en las áreas identificadas del proyecto
- b) Conocimiento o acceso a información vital para el proyecto
- c) Facilidad de comunicación verbal y escrita, capacidad de investigación y otras habilidades necesarias
- d) Todas las respuestas son correctas



---

## **Tema 2. Periféricos. Conectividad. Elementos de Impresión. Elementos de Visualización y Digitalización.**

**26.- Según el flujo de información los periféricos pueden ser:**

- a) De entrada
- b) De salida
- c) Mixtos o entrada/salida
- d) Todas las respuestas anteriores son válidas

**27.- Señala cual periférico de los nombrados es exclusivamente de entrada**

- a) Monitor
- b) Disco duro
- c) Impresora
- d) Teclado

**28.- Señala qué tipo de impresora basa su funcionamiento en vaporizar y fundir tintas**

- a) De inyección
- b) De burbuja
- c) De sublimación
- d) Láser

**29.- ¿Qué significa el acrónimo PCL?**

- a) Printer Casual Language
- b) Printer Control List
- c) Peripheral Control Language
- d) Printer Control Language

**30.- Señala que interfaz no se usa habitualmente con las impresoras**

- a) LPT
- b) Puerto Serie
- c) VGA
- d) USB

**31.-Cuál de estas medidas se usa para medir la velocidad de impresión**

- a) BPS
- b) CPS
- c) MB/S
- d) MM/S

**32.- ¿Cuál de los siguientes elementos no es un dispositivo periférico?**

- a) La unidad de disco
- b) La memoria caché
- c) La pantalla
- d) El teclado

- 33.- ¿Cuál de los siguientes parámetros no es un parámetro característico de un dispositivo periférico?**
- a) La velocidad de transferencia
  - b) El tiempo de respuesta
  - c) El número de instrucciones por segundo procesadas
  - d) La forma y el tamaño
- 34.- ¿Cuál de los siguientes dispositivos periféricos se puede agrupar dentro de los periféricos de almacenamiento?**
- a) Un adaptador de red local
  - b) Un escáner
  - c) Un lápiz óptico
  - d) Un disco duro
- 35.- ¿Cuál de estas afirmaciones sobre los controladores de E/S no es cierta?**
- a) Realiza funciones de control y temporización para controlar el flujo de la información.
  - b) Almacena temporalmente datos que serán enviados al periférico en sí o bien utilizados por la CPU.
  - c) Se interpone entre el procesador y la parte mecánica del dispositivo periférico.
  - d) Ninguna de las anteriores es cierta.
- 36.- ¿Cuál de los siguientes registros no es propio del controlador de E/S de un dispositivo periférico?**
- a) Registro de información
  - b) Registro de datos
  - c) Registro de control
  - d) Registro de estado
- 37.- Cuando la CPU desea transmitir una orden al periférico. lo realiza escribiendo en**
- a) el registro de E/S
  - b) el registro de estado
  - c) el registro de datos
  - d) el registro de control
- 38.- ¿Cuál de las siguientes funciones no pertenece a una transferencia de bloque?**
- a) Realiza un almacenamiento temporal de los datos involucrados.
  - b) Se realiza por hardware entre el controlador del periférico y el procesador.
  - c) Se basa en transferencias elementales, que han de realizarse en el instante en el que el periférico lo necesite.
  - d) Detecta posibles errores, repitiendo la transferencia en caso necesario.
- 39.- La duración de una transferencia elemental:**
- a) establece la velocidad del dispositivo periférico
  - b) puede variar dependiendo del dato a transferir
  - c) no depende del periférico
  - d) depende del tamaño del buffer del controlador de E/S.

**40.- ¿De cuál de las siguientes etapas de la transferencia no se encarga la CPU cuando la técnica de E/S utilizada es mediante interrupciones?**

- a) Inicio de la operación
- b) Sincronización
- c) Transferencia
- d) Finalización de la operación

**41.- ¿Qué permite la ejecución de la instrucción RETI?**

- a) Saltar al código de la rutina de tratamiento de interrupción.
- b) Notificar al periférico solicitando que se ha aceptado su petición de interrupción.
- c) Restaurar los valores de los registros P'C y RE después del tratamiento de una interrupción
- d) Lanzar un ciclo de bus de reconocimiento de interrupción

**42.- ¿Quién se encarga en la técnica de vectorización de seleccionar a qué dispositivo se atiende cuando dos o más están pidiendo servicio?**

- a) El hardware
- b) El software
- c) Tanto el hardware como el software
- d) Ninguno de los dos

**43.- La tabla de vectores de interrupción:**

- a) se emplea para almacenar si un periférico ha solicitado una petición de interrupción.
- b) almacena la dirección de comienzo de la RTI de cada periférico.
- c) guarda los puertos de E/S asignados a cada periférico.
- d) contiene un puntero al buffer de cada periférico.

**44.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el esquema de gestión encadenada no es cierta?**

- a) La línea INT se activa siempre que uno o más periféricos la activen.
- b) La línea INTA se conecta de forma encadenada a través de todos los periféricos.
- c) Tiene el inconveniente de no poder conectar más de un número fijo de periféricos.
- d) Establece una prioridad fija según el orden en que se conecten los periféricos.

**45.- En el esquema de gestión centralizada de prioridades:**

- a) se posee una rutina principal de tratamiento de interrupciones que asigna prioridades a cada uno de los periféricos.
- b) se pueden colocar tantos dispositivos periféricos como se deseen.
- c) todos los periféricos se conectan a una única línea de interrupciones INT.
- d) dichas prioridades son gestionadas mediante hardware.

**46.- En la transferencia mediante acceso directo a memoria, ¿quién se encarga de notificar a la CPU la finalización de la operación de E/S?**

- a) El controlador DMA mediante una interrupción.
- b) La memoria principal.
- c) No es necesaria tal notificación.
- d) La parte mecánica del dispositivo periférico.

- 
- 47.- ¿Cuál de las siguientes opciones no corresponde a una modalidad de transferencia mediante acceso directo a memoria?**
- a) DMA simple.
  - b) DMA gobernado por memoria principal.
  - c) DMA canal
  - d) DMA disperso
- 48.- ¿Para qué sirve la activación de la señal BUSACK en la técnica de acceso directo a memoria?**
- a) Para notificar a la CPU de que el controlador DMA de un periférico le solicita el uso del bus.
  - b) Para identificar al periférico que solicita la transferencia.
  - c) Para especificar la dirección de memoria principal que está implicada en la transferencia.
  - d) Ninguna de las anteriores.
- 49.- ¿Cuál de las siguientes informaciones no es proporcionada al controlador DMA durante el inicio de la operación en la técnica de acceso directo a memoria tradicional?**
- a) La dirección del periférico.
  - b) El tipo de la operación
  - c) El número de datos a transferir.
  - d) La dirección de la RTI del periférico.
- 50.- ¿Cuál de las siguientes informaciones, utilizadas en la transferencia mediante canal de E/S con operaciones encadenadas, indica al canal de E/S que no hay más operaciones pendientes?**
- a) El bit de interrupción.
  - b) El bit de encadenamiento.
  - c) El balance de la operación.
  - d) El tipo de la operación.

---

### **Tema 3. Ficheros. Concepto. Implementación física. Organización lógica de los ficheros: estructura de datos y modos de organización y acceso.**

#### **51.- ¿Cuál es la principal utilidad de los ficheros?**

- a) Consultar información
- b) Guardar temporalmente información
- c) Organizar jerárquicamente la información
- d) Guardar de forma ordenada la información

#### **52.- ¿Qué es un fichero?**

- a) Un conjunto de registros de diferente longitud
- b) Una masa heterogénea de información formada por registros, que se dividen en campos
- c) Una masa homogénea de información formada por registros, que se divide en campos
- d) Una masa de información ordenada para poder ser consultada rápidamente

#### **53.- ¿Qué tipos de registro pueden identificarse dentro del concepto de registro?**

- a) De tamaño fijo y de tamaño variable
- b) Lógico y físico
- c) Genérico y concreto
- d) Genérico, lógico y teórico

#### **54.- Si todos los campos de un registro tienen longitud fija, ¿cómo será el registro?**

- a) Obligatoriamente tiene que ser de longitud fija
- b) Será obligatoriamente de longitud variable
- c) Será un registro lógico de tamaño fijo
- d) Depende, si el número de campos es variable, tendrá un tamaño variable, si no, su tamaño será fijo

#### **55.- ¿Qué opción es menor, registro de longitud fija o variable?**

- a) Es preferible usar registros de longitud variable, si se quiere ahorrar espacio
- b) Es preferible usar registros de longitud variable, si se quieren acelerar los accesos
- c) Es preferible usar siempre registro de longitud fija
- d) Es preferible usar registros de longitud fija, si se quiere ahorrar espacio

#### **56.- ¿Cuáles son los tipos de ficheros atendiendo a su utilización?**

- a) Secuenciales, directos e indexados
- b) Permanentes, de movimiento y de maniobras
- c) Históricos y de situación
- d) De tamaño fijo y variable

#### **57.- Normalmente, ¿Cuál es la operación más habitual que se realiza sobre un fichero?**

- a) Modificar registros
- b) Buscar registros
- c) Escribir registros
- d) Borrar registros

**58.- ¿Cuáles son los tipos de ficheros atendiendo a sus organización y modo de acceso?**

- a) Secuenciales, directos e indexados
- b) Permanentes, de movimientos y de maniobras
- c) Históricos y de situación
- d) De tamaño fijo y variables

**59.- ¿Por qué es conveniente tener ordenado un fichero secuencial?**

- a) Porque encontrar un registro que se encuentra almacenado en el fichero es más rápido, en término medio, que si no está ordenado
- b) Porque de esta forma es más sencillo crear nuevos registros
- c) Porque es más rápido detectar que el dato que se esta buscando no está en el fichero
- d) Porque así ocupa menos espacio

**60.- En un sistema de ficheros con acceso por clave, se conoce como lista invertida:**

- a) Una lista en la que por cada valor del índice, se guardan los valores de la clave principal que contiene dicho valor.
- b) Una lista en la que por cada entrada del valor de la clave principal se guardan los valores de índice que contiene.
- c) Una lista en la que se almacena un valor de un índice y el de la clave principal asociada
- d) Un segmento del índice activo que reside la memoria.

**61.- Resultan útiles los ficheros secuenciales para programas que necesiten datos en tiempo real?**

- a) Sí, pero siempre que estén ordenados
- b) Si, son los que se usan en la práctica
- c) No, para eso sólo se pueden usar ficheros particionados
- d) No, son preferibles los ficheros directos

**62.- ¿Qué características tienen los ficheros almacenados en cinta magnética?**

- a) No direccionales
- b) Acceso secuencial
- c) Organización contigua o consecutiva
- d) Todas las anteriores son correctas

**63.- Dentro de las técnicas Hashing de búsquedas de elementos en ficheros, para evitar colisiones, existen dos técnicas generales con varios métodos, ¿Qué método NO corresponde a la técnica de direccionamiento abierto?**

- a) Rehashing lineal
- b) Rehashing doble
- c) Rehashing lineal encadenado
- d) Rehashing cuadrático

**64.- Señalara el enunciado FALSO respecto de las estructuras "hash":**

- a) Las funciones "hash" han de producir distribuciones de las claves lo más uniformes posibles para evitar colisiones.
- b) Entre las técnicas y funciones "hash" se encuentra: truncamiento, doblamiento y aritmética modular.
- c) Las funciones "hash" son mejores si envían la mayoría de los casos a las primeras fila de la tabla "hash", ya que el recorrido de la tabla empieza siempre por su principio.
- d) Las funciones "hash" deben ser sencillas para su rápida ejecución.

**65.- ¿Qué característica tiene que cumplir forzosamente una función hash?**

- a) Debe dar posiciones distintas para claves distintas
- b) Deber dar posiciones iguales para clave distintas
- c) Debe dar la misma posición para la misma clave
- d) Debe dar posiciones distintas para claves iguales

**66.- ¿Para que sirve una función hash cuando se habla de ficheros?**

- a) Para nada. Solo tiene sentido en las tablas hash
- b) Para acceder de forma directa al registro buscado, puesto que la función hash devuelve el registro buscado
- c) Para insertar rápidamente un nuevo registro
- d) Para acceder de forma directa al registro buscado, puesto que la función hash devuelve la posición del registro buscado

**67.- ¿Qué tipo de datos se guardan en un fichero histórico?**

- a) Los que reflejan la situación del día a día
- b) Guardan la información no actual procedente de situaciones anteriores
- c) Guardan de forma indexada toda la información posible
- d) Guardan el estado actual como si fuera una radiografía

**68.- ¿Qué son las claves de un fichero?**

- a) Uno de los campos de los registros
- b) El campo o campos por el que ese va a realizar una búsqueda directa o indexada
- c) Los índices
- d) Los descriptores del ficheros, que permiten reverenciarlo directamente

**69.- ¿En que tipos de ficheros se utilizan índices para realizar búsquedas?**

- a) Solo en ficheros secuenciales
- b) Solo en los ficheros indexados
- c) Ficheros directos e indexados
- d) Sólo en los ficheros particionados

**70.- ¿Cuántos componentes suele tener un fichero indexado?**

- a) Uno, donde se encuentre toda la información del fichero, puesto que los índices se almacenan en memoria principal
- b) Dos: zona de almacenamiento de datos y zona de índices
- c) Tres: zona de datos, zona de claves y zona de índices
- d) Cuatro: zona de datos, zona de claves, zona de índices y zona de punteros

**71.- ¿Qué técnicas de indexado de los índices se puede usar en un fichero indexado?**

- a) Indexado completo e indexado incompleto
- b) Indexado completo e indexado jerárquico
- c) Indexado completo e indexado indirecto
- d) Indexado directo e indexado indirecto

**72.- ¿Qué tipos de ficheros deben usarse si se realizan accesos secuenciales?**

- a) Sólo se pueden usar ficheros secuenciales
- b) Se pueden usar ficheros secuenciales, directos o indexados, pero los mejores resultado se obtiene con los indexados
- c) Es recomendable usar ficheros secuenciales, aunque también se pueden usar los indexados, puesto que son más fáciles de utilizar
- d) Se deben usar ficheros particionados ordenados

**73.- ¿Para que se utilizan los ficheros de maniobras?**

- a) Para que el programador almacene temporalmente resultados intermedios
- b) Para que el programa almacene datos que servirán posteriormente para completar la solución de un problema
- c) Para almacenar temporalmente un campo con el fin de actualizar más tarde un fichero histórico
- d) Para almacena la situación de la información en un instante dado

**74.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**

- a) Los ficheros permanentes son aquellos que permanecen a través del tiempo
- b) Los ficheros básico se actualizan a partir de ficheros históricos
- c) Los ficheros temporales también se denominan ficheros de situación
- d) Los ficheros de movimiento tienes que ser ficheros secuenciales ordenados

**75.- En el modelo relacional. ¿Qué nombre recibe el operador que devuelve como resultado un subconjunto de tuplas de una relación que cumplen una determinada condición?**

- a) Diferencia
- b) Proyección
- c) Selección
- d) ninguno de los operadores anteriores devuelve el subconjunto resultante indicado



---

#### **Tema 4. Mantenimiento preventivo Hardware y Software. Manuales de equipo. Proceso, ejecución y proveedores externos.**

**76.- ¿Qué debemos verificar si nuestro equipo presenta problemas de encendido?**

- a) La BIOS
- b) La configuración del CD ROM
- c) Los jumpers del Disco Duro
- d) La fuente de alimentación

**77.- ¿Qué verificaremos si nuestro equipo enciende pero no consigue arrancar el Sistema Operativo?**

- a) El monitor
- b) La fuente de alimentación
- c) Los jumpers del Disco Duro
- d) El puerto COM1

**78.- ¿Qué realizaremos primero si nuestro equipo enciende pero no conseguimos visualizar nada en el monitor?**

- a) Verificar si el monitor está encendido
- b) Comprobar la configuración del CD ROM
- c) Chequear los jumpers del Disco Duro
- d) Testear la fuente de alimentación

**79.- Que deberíamos realizar para que en caso de que nuestro dispositivo principal de almacenamiento sufra una avería, sea posible contar con la mayor parte de la información necesaria para continuar con las actividades rutinarias**

- a) Una limpieza del registro
- b) Una desfragmentación de datos
- c) Un volcado de la memoria
- d) Una copia de seguridad

**80.- Si hemos formateado nuestro disco duro accidentalmente y no tenemos copia de seguridad. ¿podemos recuperar la información?**

- a) Sí, siempre que no hayamos escrito en la zona de la información
- b) Sí, siempre que nuestra fuente de alimentación no haya fallado
- c) No, sin copia de seguridad no podemos hacer nada
- d) Sí, siempre que contratemos a un servicio de recuperación de datos

**81.- ¿Cuál de estos programas es más necesario de cara a un buen mantenimiento preventivo?**

- a) Un antivirus
- b) Un procesador de textos
- c) Un programa de visualización de imágenes
- d) Un navegador

**82.- De las siguientes, cuales son técnicas de análisis y detección de virus**

- a) Escaneo de Firmas
- b) Chequeo de Integridad
- c) Análisis Heurístico
- d) Todas las anteriores

**83.- ¿Qué software tenemos que ejecutar para que todos los fragmentos del disco duro estén físicamente más cerca y en forma consecutiva, aumentando la velocidad de lectura?**

- a) Desfragmentador de disco
- b) Recuperador de sectores defectuosos
- c) Reanimador de disco duro
- d) Acelerador de disco

**84.- ¿Con que software de los nombrados detectaremos y repararemos, en su caso, errores lógicos y físicos en los discos duros de nuestro ordenador?**

- a) Wordperfect
- b) Excel 2013
- c) Scandisk
- d) Registry editor

**85.- El Software de (completar con respuesta) me permite revisar que mi equipo esté funcionando correctamente para evitar posibles daños**

- a) Diagnóstico
- b) Respaldo
- c) Análisis heurístico
- d) Recuperación

**86.- El mantenimiento preventivo...**

- a) Tiene el equipo a punto para evitar fallos
- b) Corrige los fallos que se han producido
- c) Detecta las necesidades del usuario para proporcionarle software
- d) Todas las anteriores

**87.- Dí cuáles son las ventajas del mantenimiento preventivo**

- a) Disminución del tiempo de parada de los equipos
- b) Mayor duración de los equipos
- c) Menor costo de las reparaciones
- d) Todas las anteriores

**88.- De estos objetivos, ¿cuáles se consiguen con un correcto mantenimiento preventivo?**

- a) Mayor tiempo entre fallos
- b) Mayor tiempo de vida del equipo
- c) Menos fallos
- d) Todas las anteriores

**89.- ¿Por qué debemos tener siempre nuestro equipo limpio de polvo?**

- a) Porque el polvo puede hacer que el ventilador del micro gire más lento o no gire
- b) Porque la mezcla del polvo con el ambiente húmedo hace que este se convierta en un magnífico conductor provocando fallos en componentes del equipo
- c) No hace falta tener limpio el equipo.
- d) a y b son ciertas

**90.- ¿Cuál de estos ratones necesita un menor mantenimiento?**

- a) Ratón mecánico PS2
- b) Ratón mecánico USB
- c) Ratón óptico
- d) Ratón mecánico inalámbrico

**91.- ¿Qué deberíamos de llevar antes de abrir un equipo informático para evitar daños en el mismo?**

- a) Unas gafas protectoras
- b) Unas gafas de cazoleta
- c) Un destornillador de estrella
- d) Una pulsera antiestática

**92.- ¿Cuál de los siguientes términos no se considera un tipo de copia de seguridad**

- a) Incremental
- b) Diferencial
- c) Alterna
- d) Completa

**93.- ¿Qué es fundamental para un correcto mantenimiento preventivo?**

- a) La rápida actuación en cuanto se produzca un fallo
- b) Avisar al técnico encargado para la reinstalación del software que falla
- c) Llevar siempre un destornillador phillips
- d) La verificación periódica de los componentes software y hardware del equipo informático

**94.- ¿Cuál de estas acciones no es necesaria para un correcto mantenimiento preventivo?**

- a) Desfragmentar el disco duro
- b) Instalar un antivirus
- c) Instalar un compresor
- d) Eliminar archivos temporales

**95.- ¿Qué habrá que comprobar en la BIOS para arrancar nuestro equipo con un CD de recuperación**

- a) Que la hora es correcta
- b) El orden de arranque de los dispositivos
- c) Que la versión de la BIOS es la última
- d) Ninguna de las anteriores

**96.- ¿Qué es recomendable tener para proteger a nuestro equipo informático de caídas en la red eléctrica?**

- a) Un transformador de 220V
- b) Un SAI
- c) Una regleta con múltiples conectores
- d) Todas las anteriores

**97.- Que es POST, si estamos hablando de la BIOS**

- a) El test que realiza la BIOS a los dispositivos al arrancar
- b) Power Over Simple Task
- c) El mensaje de error si no consigue arrancar la BIOS
- d) Ninguna de las anteriores

**98.- Si estamos usando el término ZIF, ¿de qué componente estamos hablando?**

- a) Disco duro
- b) Placa Base
- c) Memoria
- d) Tarjeta gráfica

**99.- Si la fecha de la BIOS es incorrecta cada vez que arrancamos el ordenador, ¿qué es lo más probable que esté pasando?**

- a) Que falle el arranque
- b) Que no funcione el teclado
- c) Que se haya agotado la pila de la placa base
- d) Nada de lo anterior

**100.- ¿Cómo se pueden configurar normalmente los discos IDE para usarlos como maestro o esclavo?**

- a) Entrando en el software que acompaña al disco duro
- b) Desde Windows
- c) Con unos jumpers del propio disco duro
- d) Todas las anteriores son ciertas

---

**Tema 5. la protección de datos personales. La Ley orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal y normativa de desarrollo. la agencia de protección de datos: competencias y funciones.**

**101.- ¿En qué año entro en vigor la LOPD?**

- a) 7 de Enero del 2000
- b) 14 de Enero del 2000
- c) 20 de Enero de 2000
- d) 13 de Diciembre de 1999

**102.- ¿Qué datos se encuentran expresamente excluidos del ámbito de aplicación de la LOPD?**

- a) Menores e historia clínica
- b) Historia clínica. Rectificación por cambio de sexo
- c) Datos relativos a personas fallecidas
- d) Carácter del dato de profesión de sacerdote

**103.- A los efectos de la LOPD se entenderá por encargado del tratamiento:**

- a) Persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento.
- b) La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio o cualquier otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- c) Persona física titular de los datos que sean objeto del tratamiento
- d) Personas físicas identificadas o identificables.

**104.- A los efectos de la Ley Orgánica se entenderá por Procedimiento de disociación:**

- a) Conjunto organizado de datos de carácter personal, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso.
- b) Un conjunto de operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no.
- c) Las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.
- d) Todo tratamiento de datos personales de modo que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona identificada o identificable.

**105.- Son infracciones muy graves:**

- a) La recogida de datos en forma engañosa y fraudulenta.
- b) La obstrucción al ejercicio de la función inspectora.
- c) No atender, u obstaculizar de forma sistemática el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición
- d) No atender de forma sistemática el deber legal de notificación de la inclusión de datos de carácter personal en un fichero.

**106.- Las infracciones muy graves prescribirán:**

- a) a los 3 años.
- b) a los 2 años.
- c) a los 5 años.
- d) no prescriben nunca.

**107.- Los procedimientos sancionadores tramitados por la Agencia Española de Protección de Datos, en ejercicio de las potestades que a la misma atribuyan esta u otras Leyes, salvo los referidos a infracciones de la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, tendrán una duración máxima:**

- a) 1 año
- b) 5 años
- c) 2 años
- d) 6 meses.

**108.- Cuando las infracciones fuesen cometidas en ficheros de los que sean responsables las Administraciones públicas, el Director de la Agencia de Protección de Datos dictará una resolución que será notificada:**

- a) al responsable del fichero
- b) al órgano del que dependa jerárquicamente
- c) los afectados si los hubiera.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**109.- Los interesados a los que se soliciten datos personales deberán ser previamente informados de modo expreso, preciso e inequívoco:**

- a) De la existencia de un fichero o tratamiento de datos de carácter personal
- b) Del carácter no obligatorio a las preguntas que les sean planteadas
- c) De los destinatarios de la información.
- d) respuesta a) y c) son correctas.

**110.- Mantener los ficheros, locales, programas o equipos que contengan datos de carácter personal sin las debidas condiciones de seguridad que por vía reglamentaria se determinen, constituye una infracción:**

- a) Leve.
- b) Muy grave.
- c) Grave.
- d) No constituye infracción alguna.

**111.- Las medidas de seguridad exigibles a los ficheros y tratamientos se clasifican en:**

- a) Básico
- b) Medio y Alto
- c) Alto
- d) Las respuestas a) y b) son correctas.

**112.- Podrán ser objeto de tratamiento lo datos de carácter personal que revelen la ideología, religión o creencias:**

- a) No es necesario nada.
- b) Indicarlo en la Agencia de Protección de Datos.
- c) Mediante consentimiento expreso y por escrito.
- d) Mediante correo electrónico.

**113.- El Director de la Agencia de Protección de Datos será nombrado, de entre quienes componen el Consejo Consultivo, mediante Real Decreto, por un período de:**

- a) 3 años
- b) será nombrado, de entre quienes componen el Consejo Consultivo, mediante Real Decreto por el tiempo que ellos indiquen.
- c) 4 años.
- d) 2 años.

**114.- Es función de la Agencia de Protección de Datos:**

- a) Emitir las autorizaciones previstas en la Ley o en sus disposiciones reglamentarias.
- b) Redactar una memoria anual y remitirla al Ministerio de Justicia.
- c) Proporcionar información a las personas acerca de sus derechos en materia de tratamiento de los datos de carácter personal.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**115.- El Director de la Agencia de Protección de Datos estará asesorado por un Consejo Consultivo compuesto por los algunos de los siguientes miembros:**

- a) Un Diputado, propuesto por el Congreso de los Diputados.
- b) Un representante de la Administración Local, propuesto por la Federación Española de Municipios y Provincias.
- c) El interesado.
- d) Respuestas a) y b) son correctas.

**116.- ¿Qué ley atribuye a la AEPD sus funciones?:**

- a) La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre.
- b) La Ley Orgánica 15/1998, de 13 de diciembre.
- c) La Ley Orgánica 16/1999, de 13 de diciembre.
- d) La Ley Orgánica 15/2000 de 13 de diciembre.

**117.- En su condición de ente de derecho público sujeto al ordenamiento jurídico administrativo, con carácter general son normas que se aplican a la AEPD:**

- a) La Ley 30/1992, de 25 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.
- b) Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.
- c) La Ley 47/2004, de 26 de diciembre, General Presupuestaria.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**118.- Como regla general, la inclusión de datos de carácter personal en un fichero supondrá un tratamiento de datos de carácter personal, que requerirá, en principio:**

- a) Alta en la AEPD.
- b) No es necesario consentimiento alguno, se entiende implícito.
- c) El consentimiento del cesionario.
- d) El consentimiento del afectado.

**119.- ¿Cómo se notifica la existencia de un fichero al RGPD?**

- a) A través de correo electrónico.
- b) Mediante el formulario electrónico de Notificaciones Telemáticas a la AEPD).
- c) No se notifica nada.
- d) Ninguna de las anteriores.

**120.- ¿Qué se entiende por Cesionario?**

- a) Persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento, aunque no lo realizase materialmente.
- b) Toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, mediante cualquier información referida a su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social.
- c) Persona física titular de los datos que sean objeto del tratamiento.
- d) La persona física o jurídica, pública o privada u órgano administrativo, al que se revelen los datos.

**121.- La creación, modificación o supresión de los ficheros de las Administraciones Públicas sólo podrán hacerse por medio de:**

- a) La publicación en el diario oficial correspondiente.
- b) A través de la de la AEPD.
- c) Una disposición general publicada en el "Boletín Oficial del Estado.
- d) Respuestas a) y c) son correctas.

**122.- Las infracciones graves prescribirán:**

- a) a los dos años.
- b) al año.
- c) 6 meses.
- d) al año y medio.

**123.- ¿Qué ocurre si no se notifica la existencia de un fichero?**

- a) En este caso podría incurrirse en falta leve.
- b) Se incurre en falta grave.
- c) Se incurriría en falta leve o grave.
- d) Ninguna es correcta.

**124.- Las infracciones leves prescriben:**

- a) A los 3 años.
- b) A los 2 años
- c) Al ser infracciones leves prescriben al mes de su notificación.
- d) Al año.



**125.- El consentimiento para la comunicación de los datos de carácter personal tiene un carácter de:**

- a) Disponible.
- b) Siempre se podrán comunicar, no expira.
- c) Ninguna de las anteriores, no es necesario el consentimiento.
- d) Revocable.

---

## **Tema 6. Metodología ITIL. Monitor de rendimientos y planificación de capacidades. Gestión de Incidencias. Atención al Usuario (HelpDesk).**

**126.- El servicio de soporte, la administración y la operación en ITIL se realiza a través de:**

- a) 10 procesos.
- b) 7 procesos.
- c) 5 procesos.
- d) No son necesarios los procesos.

**127.- En qué consiste la metodología ITIL:**

- a) ITIL es una metodología de desarrollo de Software o Tecnología.
- b) ITIL es un marco guía para las operaciones de un departamento de TI.
- c) ITIL no es una metodología de desarrollo de Software o Tecnología.
- d) Las respuestas b) y c) son correctas.

**128.- La ITIL es un conjunto de libros con los procesos de buenas prácticas sobre la forma de gestionar la entrega de servicios, forman parte de esa biblioteca:**

- a) Ayuda Servicio.
- b) La perspectiva empresarial.
- c) Gestión de Aplicaciones.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**129.- ¿Cuál de las siguientes NO es una de las publicaciones principales de ITIL?**

- a) Optimización del Servicio.
- b) Transición del Servicio.
- c) Diseño del Servicio.
- d) Estrategia del Servicio.

**130.- No es un subproceso de la Gestión de la Capacidad**

- a) Gestión de Capacidad Tecnológica
- b) Gestión de Capacidad del Negocio
- c) Gestión de Capacidad de los Recursos
- d) Gestión de Capacidad del Servicio

**131.- ¿A qué se refiere la Gestión de Instalaciones?**

- a) La Gestión de servicios de TI que son considerados como "servicios públicos", tales como las impresoras o puntos de acceso de red.
- b) Consejos y orientación a Operaciones de TI sobre las herramientas y metodología para la gestión de los servicios de TI.
- c) La Gestión del entorno físico de TI, como por ejemplo el Centro de Procesamiento de Datos (CPD).
- d) La obtención y mantenimiento de las herramientas utilizadas por el personal de Operaciones de TI para dar soporte a la infraestructura.

**132.- El proceso de clasificación de Incidentes no realiza:**

- a) Categorización
- b) Establecimiento del nivel de prioridad
- c) Asignación de recursos
- d) Actualizaciones de la DSL, el DHS y la CMDB

**133.- La Gestión de Instalaciones de TI puede incluir**

- a) Fuentes de energía
- b) Sistema de enfriamiento
- c) Gestión del acceso a dependencias
- d) Todas las anteriores

**134.- ¿Cuál de los siguientes Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) es válido?**

- a) SLA basado en la prioridad.
- b) SLA basado en la tecnología.
- c) SLA basado en la ubicación.
- d) SLA basado en el cliente.

**135.- ¿Quién debe asegurarse de que la documentación de procesos está actualizada y disponible?**

- a) El propietario del servicio.
- b) El director de información.
- c) La gestión del conocimiento.
- d) El propietario del proceso.

**136.- La opción “Todo a la vez” (Big Bang) vs “Por Fases”, ¿en que proceso se contempla?**

- a) Gestión de Incidentes.
- b) Gestión de Entregas y Despliegue.
- c) Gestión de la Configuraciones y de Activos de Servicio.
- d) Gestión del Catálogo de Servicios.

**137.- ¿Cuál es la MEJOR definición de una Solución Temporal (Workaround)?**

- a) Un especialista utiliza una técnica pre-establecida para restaurar el servicio, ya que este Incidente ha sido visto antes.
- b) Un especialista intenta resolver un incidente de diferentes maneras. Una de ellas funciona, aunque no saben por qué.
- c) Después de notificar el Incidente al Centro de Servicios a Usuarios, el usuario se dedica a otras tareas mientras se identifica y resuelve el problema.
- d) Un dispositivo funciona intermitentemente, permitiendo al usuario trabajar con un rendimiento degradado mientras el especialista diagnostica el incidente.

**138.- Los cuatro pasos del Ciclo de Deming son:**

- a) Planificar, Medir, Monitorear, Informar.
- b) Planificar, Verificar, Re-hacer, Implementar.
- c) Planificar, Hacer, Actuar, Auditar.
- d) Planificar, Hacer, Verificar, Actuar.

**139.- No es un objetivo de la Gestión de Incidencias**

- a) Detectar cualquier alteración en los servicios TI
- b) Registrar y clasificar las alteraciones en los servicios TI
- c) Mejora de los ingresos por servicio
- d) Asignar el personal encargado de restaurar el servicio según se define en el SLA correspondiente

**140.- ¿Cuál es la MEJOR definición de un Modelo de Incidencias?**

- a) La plantilla utilizada para definir el formulario de registro, usado para informar Incidentes.
- b) Un tipo de Incidente que implica un tipo estándar (o modelo) de Elemento de Configuración (CI).
- c) Un conjunto de pasos predefinidos a seguir, usados para atender un tipo de incidente conocido.
- d) Un Incidente que es fácil de resolver.

**141.- Gestión de Incidencias proporciona valor al negocio al:**

- a) Ayudar a controlar los gastos de infraestructura al añadir nuevas tecnologías.
- b) Habilitar a los usuarios para resolver Problemas.
- c) Ayudar a alinear personas y procesos para la provisión de servicio.
- d) Contribuir a reducir el impacto de las interrupciones de servicio.

**142.- ¿Qué describe la siguiente afirmación? “Interactuar con la Gestión de Incidencias, problemas, cambios y entregas y despliegues de manera que estas puedan resolver más eficientemente las incidencias, encontrar rápidamente la causa de los problemas, realizar cambios necesarios para su resolución y mantener actualizada en todo momento la Base de Datos de Configuración (CMDB).”**

- a) El Plan de Capacidad.
- b) La Biblioteca Definitiva de Medios
- c) El Sistema de Gestión de la Configuración.
- d) Un Acuerdo de Nivel de Servicio.

**143.- Se consideran responsabilidades en primera línea de un HelpDesk:**

- a) El registro de incidentes.
- b) Hacer un seguimiento de las demandas para apoyar los grupos cuando entren incidentes y no están completadas.
- c) Propiedad, monitorización, seguimiento y comunicación.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**144.- Las actividades de la gestión de la capacidad crean:**

- a) No crean nada.
- b) Generan bases de datos.
- c) Solicitudes de Cambio (RFC).
- d) Incidencias.

**145.- El Gestor de Incidentes no se encarga:**

- a) Registro y categorización de incidentes
- b) Monitorización o escalado de incidentes
- c) Identificación de requisitos de servicio
- d) Cierre y evaluación de incidentes

**146.- ¿Cuál es el objetivo PRINCIPAL de la Gestión de la Disponibilidad?**

- a) Monitorear e informar sobre la disponibilidad de servicios y componentes.
- b) Asegurar que se cumplan todas las metas en los Acuerdos de Nivel del Servicio (SLA).
- c) Garantizar los niveles de disponibilidad para los servicios y componentes.
- d) Asegurar que la disponibilidad de servicios iguale o exceda las necesidades acordadas con el negocio.

**147.- Un administrador o encargado de incidentes tiene las responsabilidades sobre:**

- a) Llevar la eficiencia y la efectividad de los procesos de los procesos.
- b) Manejar el trabajo de los empleados del soporte de incidentes.
- c) Desarrollar y mantener el sistema de gestión de incidentes
- d) Todas las respuestas son correctas.

**148.- ¿Qué describe la siguiente afirmación? "Mantiene las relaciones entre todos los componentes del servicio y cualquier incidente, problema, error conocido, cambio ó documentación de entregas relacionados."**

- a) El Plan de Capacidad
- b) La Biblioteca Definitiva de Medios
- c) El Sistema de Gestión de la Configuración
- d) Un Acuerdo de Nivel de Servicio

**149.- El propósito primario de un HelpDesk:**

- a) Gestionar incidencias.
- b) Coordinar incidencias.
- c) Resolver incidencias lo antes posible, sin que se pierda, olvide o ignore ninguna solicitud.
- d) Todas son correctas.

**150.- ¿Cuál es la MEJOR definición de un evento?.**

- a) Una situación en la que se ha sobrepasado un umbral de desempeño y ya se ha impactado un nivel de servicio acordado.
- b) Una situación de importancia para la gestión de la infraestructura de TI o la entrega de servicios.
- c) Un defecto conocido del sistema que genera múltiples incidentes.
- d) Una reunión planificada entre los clientes y el personal de TI para anunciar un servicio nuevo o un programa de mejoras.

---

## **Tema 7. Telefonía. Sistemas de telefonía fija y móvil. Telefonía IP. Conceptos y aplicaciones de voz e integración con los sistemas de información. Sistemas abiertos de centralitas (Asterisk)**

**151.- ¿Cuál de los siguientes protocolos NO se utiliza en internet?**

- a) IPX
- b) BGP
- c) RIP
- d) OSPF

**152.- En telefonía IP, ¿qué es SIP?**

- a) Es el acrónimo de Session Initiation Protocol
- b) Es un protocolo de transporte
- c) Protocolo necesario para telefonía IP
- d) Todas las anteriores son falsas

**153.- Si queremos conocer la dirección ip de un dispositivo windows ejecutamos**

- a) netconfig
- b) iwconfig
- c) ipconfig
- d) ping

**154.- La tecnología WDM**

- a) Se adapta particularmente bien a las redes metropolitanas con enlaces p2p
- b) Permite ampliar los segmentos de transparencia (sin conversión EO) de las redes troncales
- c) Sirve para formar redes malladas mediante elementos ADM de la jerarquía digital síncrona de conmutación de circuitos
- d) Amplía la capacidad de transmisión de una fibra óptica independientemente del tipo de enlace que soporte, SDH, Ethernet, etc

**155.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el protocolo SIP (Session Initiation Protocol) NO es correcta?**

- a) SIP es un protocolo Cliente Servidor
- b) SIP es un superconjunto del protocolo H323
- c) SIP es un protocolo empleado para comunicaciones multimedia sobre IP
- d) La sintaxis de las operaciones de SIP se asemeja a HTTP y SMTP, no obstante fue concebido con un protocolo más de internet

**156.- Indique cuál de los siguientes estándares corresponde a telefonía móvil de 4ª generación:**

- a) GSM900/DCS1800
- b) LTE Advanced
- c) WIMAX
- d) ERMES

**157.- ¿Qué es RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Server)?**

- a) Un protocolo de autenticación, autorización y registro de usuarios y/o aplicaciones
- b) Una tecnología obsoleta de acceso
- c) Un software de Microsoft que controla el acceso de usuarios a Directorio Activo
- d) Un protocolo de autenticación

**158.- ¿Cuál de los siguientes medios de transmisión es capaz de alcanzar distancias de 10Km sin pérdida de señal?**

- a) Fibra Optica Multimodo
- b) Fibra Optica Monomodo
- c) Cable Cobre UTP Cat 6
- d) Cable Cobre UTP Cat 5

**159.- En la Red Digital de Servicios Integrados. Indique cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta**

- a) Existen definidos 2 tipos de acceso: básico y primario
- b) El acceso primario está constituido por 30 canales B de 64 Kbps y 1 canal D de 16 Kbps.
- c) Es posible la conexión a la RDSI a través de un modem más un adaptador analógico-digital.
- d) Proporciona conexiones digitales extremo a extremo

**160.- En una centralita asterisk montada sobre Linux, ¿qué comando usaría para conocer el directorio actual?**

- a) ls
- b) pwd
- c) cat
- d) vi

**161.- Si queremos comprobar la conectividad de una línea de comunicaciones a nivel de paquetes IP ejecutamos el comando**

- a) ping
- b) tracer
- c) telnet
- d) ipconfig

**162.- Un acceso RDSI primario (en Europa) consta de**

- a) 2 canales B
- b) 2 canales B y 1 canal D
- c) 30 canales B y 1 canal D
- d) 1 canales D

**163.- ¿Cuál es la velocidad del canal D en un acceso primario RDSI en Europa?**

- a) 16 kbps
- b) 32 kbps
- c) 64 kbps
- d) 128 kbps

**164.- Si queremos dar Alta Disponibilidad a una centralita colocando nodos en dos CPDs, ¿qué método de comunicación entre ambos CPDs ofrece una respuesta más rápida y fiable?**

- a) Copia asincrónica
- b) Copia continua
- c) Copia diferida
- d) Copia "en caliente"

**165.- ¿Qué es NAT?**

- a) Un sistema de conexiones directas extremo a extremos en Ips públicas
- b) Un sistema de traducción de parámetros entre aplicaciones de software que deben comunicarse
- c) Un sistema de traducción entre direcciones Ips privadas y direcciones Ips públicas
- d) Un sistema de direccionamiento basado en la comprobación de la existencia de una dirección válida en un repositorio

**166.- ¿Para qué red la arquitectura SS7 es el estándar de señalización?**

- a) RDSI
- b) RTC
- c) RPC
- d) Ninguna de las anteriores

**167.- Si tenemos un problema de hiperpaginación en una centralita Asterisk montada sobre Linux, ¿cuál es la mejor solución?**

- a) Aumentar memoria virtual
- b) Aumentar número procesadores
- c) Aumentar disco duro
- d) Aumentar memoria física (RAM)

**168.- ¿Cuántos canales B tiene un acceso primario RDSI?**

- a) 30
- b) 16
- c) 20
- d) 1

**169.- ¿Cuál es la velocidad de un canal B en un acceso primario RDSI en Europa?**

- a) 16 kbps
- b) 32 kbps
- c) 64 kbps
- d) 128 kbps

**170.- Respecto a las comunicaciones móviles, el paso de la generación 2G/2.5G a la generación 3G ha requerido la realización de las inversiones más importantes**

- a) En el acceso radio
- b) En la infraestructura de red, para permitir la conmutación de paquetes
- c) No fue necesario modificar la infraestructura existente
- d) Se hizo un despliegue totalmente nuevo, al basarse una en comunicaciones analógicas y otra en comunicaciones digitales



**171.- Un servicio de distribución de vídeo para teléfonos móviles**

- a) Requiere que el proveedor de contenidos sea también el proveedor de servicios de red
- b) Se basa en una red con topología en estrella
- c) Es un teleservicio, según la clasificación de la ITU
- d) Forma parte del servicio universal que debe soportar el operador móvil dominante del mercado, según la Ley General de Telecomunicaciones

**172.- Nagios es**

- a) Un sistema de monitorización de infraestructuras de tecnologías de la información
- b) Un sistema de autenticación de usuarios de Windows, basado en Kerberos
- c) Una herramienta para el control de versiones
- d) Un sistema de intercambio de ficheros P2P

**173.- En telefonía móvil, ¿qué significa la abreviatura GSM?**

- a) Geolocation System Mobile
- b) Global System for Mobile Communications
- c) Graphics System Mobile
- d) Ninguna de las anteriores

**174.- En telefonía móvil, ¿qué significa la abreviatura SMS?**

- a) System Message Estándar
- b) System Mobile Estándar
- c) System Mobile Service
- d) Short Message Service

**175.- En las RDSI existen canales no estructurados que resultan de la combinación de varios canales B para transportar datos a velocidades más altas. ¿Qué velocidad alcanza un canal H11?**

- a) 144 kbps
- b) 2048 kbps
- c) 1280 kbps
- d) 1536 kbps

---

**Tema 8. Sistemas de seguridad. Concepto de seguridad informática. Esquema Nacional de Seguridad. Certificación de seguridad en los sistemas de información. Análisis de riesgos. Principales normativas y procedimientos a implantar en una organización. Políticas de backup. Sistemas para evitar la fuga de información (DLP)**

**176.- ¿Cuál de los siguientes es el puerto de aplicación del protocolo SSL?**

- a) 80
- b) 443
- c) 25
- d) 23

**177.- Responda cuál de las siguientes afirmaciones sobre seguridad es FALSA**

- a) X.800 define un conjunto de recomendaciones básicas de seguridad en las distintas capas de los protocolos de comunicaciones
- b) Los mecanismos de autenticación de usuarios verifican la identidad de los participantes en una comunicación
- c) La confidencialidad por campos se consigue cifrando todos los campos de un mismo mensaje en una comunicación
- d) Las certificaciones aseguran un conocimiento mínimo sobre un aspecto de la seguridad de los sistemas

**178.- ¿Cuál de las siguientes herramientas de copia de seguridad se utiliza en la base de datos ORACLE**

- a) SQL\*Plus
- b) Export / Import
- c) Backup / Restore
- d) Save / Load

**179.- La política de respaldo que consiste en salvaguardar sólo los archivos que han sido modificados desde el último backup no completo se denomina**

- a) Diferencial
- b) Duplicado
- c) Completa
- d) Mensual

**180.- Según el estándar TIA 942, los Centro de Proceso de Datos se pueden certificar en**

- a) 3 tiers o niveles
- b) 4 tiers o niveles
- c) 5 tiers o niveles
- d) 6 tiers o niveles

**181.- En términos de disponibilidad de la información, se entiende como Objetivo de Punto de Recuperación (RPO):**

- a) La cantidad máxima de información que puede ser perdida cuando el servicio es restaurado tras una interrupción, sin que suponga repercusiones graves para la organización
- b) El tiempo máximo permitido para la recuperación de un servicio de TI tras una interrupción
- c) La cantidad máxima de información que se puede recuperar en el tiempo de restauración del servicio de TI
- d) El tiempo mínimo requerido para la recuperación de un servicio de TI tras una interrupción

**182.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?**

- a) Un cortafuegos de inspección de estados también es capaz de enrutar el tráfico a nivel tres
- b) Un cortafuegos de inspección de estados permite detener ataques basados en "Sql Injection".
- c) Un cortafuegos Proxy funciona a nivel 7 pero cuando funciona en modo 100 % Proxy el número de protocolos soportados es limitado
- d) Con una ACL en un router puedes implantar el mismo nivel de seguridad que con un cortafuegos de red aunque de un modo menos eficiente

**183.- En qué se diferencian un sistema de autenticación de dos factores o de tres factores**

- a) En nada, son lo mismo
- b) En el tiempo necesario para descifrar la contraseña de autenticación
- c) El sistema de tres factores emplea identificación biométrica y el de dos no
- d) El sistema de dos factores se basa en "algo que tengo" + "algo que sé" y el de tres no

**184.- Los Cortafuegos o Firewall de filtrado de paquetes, ¿en cuál capa TCP/IP actúan?**

- a) Capa IP
- b) Capa Aplicación
- c) Sesión
- d) Transporte

**185.- En un CDP se hacen backups de 240 Gbytes. Se hacen 4 al año. Si se quiere tener la información de los 5 años anteriores. ¿Cuántas cintas de 60 Gbytes hacen falta?**

- a) 60
- b) 80
- c) 90
- d) 100

**186.- ¿Cuál de las siguientes herramientas software para backup NO es de código abierto?**

- a) Bakula
- b) BackupPC
- c) Amanda
- d) NetBackup

- 187.- Si 100 personas reciben un correo electrónico, destinado a toda la empresa, con un archivo adjunto de 1 MB, y cada destinatario decide guardar el archivo adjunto localmente, a la hora de hacer backup de esos escritorios se precisarán 100 MB de espacio de copias de seguridad. ¿Cómo se denomina la tecnología que permite reducir este espacio a un uno por ciento del espacio original necesario?**
- a) Compresión LZ
  - b) Filtrado de Kalman
  - c) Renderización especulativa
  - d) Deduplicación
- 188.- Si nos referimos a la seguridad perimetral, en particular a Firewalls, ¿Qué se entiende por DMZ (Demilitarized Zone)?**
- a) Un segmento de red de alta seguridad inaccesible desde el exterior de una organización
  - b) Una zona que se usa habitualmente para ubicar servidores de una compañía con presencia en Internet
  - c) Una red propiedad del Ministerio de Defensa
  - d) Ninguna de las anteriores es correcta
- 189.- En una empresa donde se utiliza ORACLE como SGBD, ha ocurrido un error de sistema que ha dañado los ficheros de datos (datafiles) de la BD, pero no a los ficheros log (redo log). Por la política de backup y recuperación llevada a cabo, se tienen copias de todos los ficheros esenciales de la Base de Datos en otro lugar seguro, y además existe sin daños un backup físico realizado diez horas antes del incidente. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**
- a) No es posible hacer un proceso de recuperación completo utilizando el backup físico y los ficheros redo log
  - b) Al no disponer de backup lógicos, no se puede hacer un proceso de recuperación completo
  - c) Tenemos un backup físico anterior al fallo de sistema, entonces se podría hacer un proceso de recuperación junto los ficheros log, pero sería incompleto con pérdida de información
  - d) Si la BD se puede parar, se podrían sustituir los ficheros esenciales de la BD por los duplicados externos en el lugar seguro. Posteriormente se ha de levantar la BD, realizando así un proceso de recuperación completo
- 190.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta respecto a la Recuperación en el Sistema**
- a) Para poder realizar un backup en caliente es necesario estar en modo "NO ARCHIVELOG"
  - b) En Base de Datos que siempre tienen que estar funcionando sólo es posible hacer backup en frío
  - c) La herramienta "IMPORT" de Oracle permite hacer backup lógicos
  - d) Un backup en caliente de un espacio de tablas consiste en copiar todos los ficheros de almacenamiento asociados al mismo mientras la base de datos está en modo "ARCHIVELOG"

**191.- Ha ocurrido un error de sistema que ha perjudicado al disco donde se encuentra una BD produciéndose daños en ella. Se trata de una BD online en la que se realizan cambios continuamente, el único y último backup físico que se tiene es de dos horas antes a cuando ocurrió el fallo y la BD está en modo NO ARCHIVELOG ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**

- a) Como tenemos el backup físico, podemos hacer una recuperación completa
- b) Ante esta situación, se han perdido todos los datos, y no se puede recuperar nada de la BD
- c) Como tenemos el backup físico, podemos hacer una recuperación pero con pérdida de información
- d) Al estar en modo NO ARCHIVELOG, podemos hacer una recuperación completa utilizando el backup y los ficheros REDOLOG

**192.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**

- a) Los segmentos rollback almacenan las últimas sentencias realizadas sobre la BD
- b) Los ficheros de control almacenan la estructura lógica de la BD
- c) Un backup de la BD es un fichero de almacenamiento de cambios en la BD
- d) Un backup lógico no es una copia de seguridad de la BD

**193.- ¿Cuál de las siguientes técnicas de seguridad es el MEJOR método para autenticar la identidad de un usuario?**

- a) Smart Card
- b) Biométrica
- c) Token
- d) Id de usuario y clave

**194.- El estándar IEEE 802.1D (Spanning Tree Protocol):**

- a) Previene la formación de bucles en la red
- b) Proporciona QoS, lo que es útil en redes que usan voz y datos
- c) Suministra alimentación eléctrica a equipos, como por ejemplo, teléfonos IP
- d) Define las redes virtuales, VLAN en las redes Ethernet

**195.- Los ataques de inyección de SQL**

- a) No se pueden frenar
- b) Pueden intentar paliarse con un sistema WAF o cortafuegos de base de datos
- c) Solo se pueden frenar mediante una correcta programación
- d) El tiempo mínimo requerido para la recuperación de un servicio de TI tras una interrupción

**196.- La vulnerabilidad conocida como heartbleed afecta a**

- a) El servidor de páginas web Apache Webserver
- b) El interprete de tipo shell en Unix llamado Bash
- c) Al software criptográfico Open SSL
- d) Servidores de bases de datos Microsoft SQL Server

**197.- ¿Cuántos discos son necesarios para montar un RAID 5?**

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

**198.- ¿Cuál de los siguientes no es uno de los diez dominios de control a contemplar en un Plan de Continuidad?**

- a) Seguridad ligada al personal
- b) Seguridad física y del entorno
- c) Conformidad
- d) Seguridad del centro de respaldo

**199.- ¿En qué artículo de la Ley 11/2007 se establecen los Esquemas Nacionales de Interoperabilidad y Seguridad?**

- a) 42
- b) 101
- c) 13
- d) 31

**200.- En cuanto al acceso a datos personales a través de redes de comunicaciones**

- a) Debe llevarse a cabo a través de técnicas de cifrado
- b) Deberán garantizar un nivel de seguridad equivalente al correspondiente a los accesos en modo local
- c) Debe permitir el registro de todos los accesos a los datos, guardando, hora, fecha, usuario y fichero accedido
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

---

## **Tema 9. Sistemas de Información. Organización y funcionamiento de los sistemas de información. Seguridad lógica y física de los datos. Mecanismos de implantación. Registros de acceso. LDAP's corporativos**

**201.- La unidad de explotación de los sistemas de información se divide en tres grandes áreas**

- a) Planificación, producción y soporte técnico
- b) Diseño, codificación y pruebas
- c) Planificación, análisis y requisitos
- d) Todas las anteriores

**202.- Sobre las soluciones de almacenamiento compartido se puede afirmar que**

- a) Principalmente las soluciones SAN están basadas en tecnología Fiber Channel encapsulando el protocolo SCSI para permitir el acceso directo a los bloques de disco
- b) Principalmente las soluciones NAS convencionales se basan en un dispositivo en la red TCP/IP que sirve ficheros mediante protocolos como NFS y CIFS
- c) Las respuestas a y b son verdaderas
- d) Las respuestas a y b son falsas

**203.- De entre los siguientes , ¿qué software permite la monitorización de las infraestructuras de Tecnologías de la Información en una organización?**

- a) Watch Now
- b) Perfect Viewer
- c) Nagios
- d) DAT Network Monitor

**204.- En una distribución Linux, ¿dónde se guardan los archivos de configuración?**

- a) /etc
- b) /bin
- c) /boot
- d) /root

**205.- El servicio de seguridad que asegura que los datos lleguen al destino exactamente igual a como salieron del origen recibe el nombre de**

- a) Autenticación
- b) Control de acceso
- c) Integridad de los datos
- d) No Repudio

**206.- El mecanismo de seguridad que garantiza que la información sea inteligible para las entidades que no estén autorizadas recibe el nombre de**

- a) Integridad de los datos
- b) Cifrado
- c) Confidencialidad de los datos
- d) Integridad de los datos

**207.- La estrategia de seguridad que se basa en conceder los mínimos permisos recibe el nombre de**

- a) Enlace más débil
- b) Menor privilegio
- c) Punto de estrangulamiento
- d) Defensa en seguridad

**208.- El mecanismo de seguridad que hace uso de certificados y firmas digitales recibe el nombre de:**

- a) Autenticación simple
- b) Autenticación débil
- c) Autenticación fuerte simétrica
- d) Autenticación fuerte asimétrica

**209.- La vulnerabilidad conocida como heartbleed afecta a**

- a) El servidor de páginas web Apache Webserver
- b) El interprete de tipo shell en Unix llamado Bash
- c) Al software criptográfico Open SSL
- d) Servidores de bases de datos Microsoft SQL Server

**210.- La tecnología de firewall que puede modificar los paquetes IP que pasan entre la red externa y la interna es**

- a) Filtrado de paquetes
- b) Uso de servicios proxy
- c) Traducción de dirección de red
- d) Ambos, uso de servicios proxy y traducción de direcciones de red

**211.- El protocolo de acceso al directorio en X.500 es:**

- a) BGP
- b) SNMP
- c) IMAP
- d) DAP

**212.- ¿Cuál es el puerto asociado al telnet?**

- a) 443
- b) 32
- c) 23
- d) 80

**213.- ¿Cuál no es un protocolo de correo electrónico?**

- a) SNMP
- b) POP
- c) IMAP
- d) SMTP



**214.- Cuando un CPD (Centro de Proceso de Datos) ofrece 5 nuevas, se refiere a su**

- a) Seguridad
- b) Redundancia
- c) Capacidad de refrigeración a pleno rendimiento
- d) Disponibilidad

**215.- ¿Cuál de las siguientes no es una distribución Linux?**

- a) RedHat
- b) LolliPop
- c) Debian
- d) Suse

**216.- Las amenazas de un sistema de información, en su seguridad, pueden englobarse en cuatro grandes tipos**

- a) Interceptación, masificación, interrupción y liberación
- b) Captación, modificación, interrupción y generación
- c) Interceptación, modificación, interrupción y generación
- d) Captación, masificación, interrupción y generación

**217.- Para que sirve el protocolo SNMP**

- a) Para el envío de correos electrónicos
- b) Para comunicar información de gestión de la red entre las estaciones de gestión y los agentes
- c) Para el establecimiento de seguridad entre dos terminales
- d) Para envío de ficheros entre un servidor y un cliente

**218.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO ES CORRECTA respecto a la red perimetral (DMZ) de una organización?**

- a) Están permitidas las conexiones desde la DMZ hacia la red externa
- b) Están permitidas las conexiones desde la red interna hacia la DMZ
- c) Están permitidas las conexiones desde la red externa hacia la DMZ
- d) Están permitidas todas las conexiones desde la DMZ hacia la red interna

**219.- ¿Cuál de los siguientes bloquea potencialmente los intentos de hacking a un servidor Web?**

- a) Sistema de prevención de intrusos (IPS)
- b) Sistema basado en un "honeypot"
- c) Escáner de seguridad de red
- d) Sistema de detección de intrusos (IDS)

**220.- Las fases de producción de un Sistema de Información son**

- a) Planificación, Desarrollo y Mantenimiento
- b) Análisis del sistema, Análisis de Requisitos, Desarrollo y Mantenimiento
- c) Planificación, Diseño, Codificación y Pruebas y Mantenimiento
- d) Son todas correctas

**221.- La unidad de desarrollo de sistemas de información se encarga de**

- a) Planificación de los sistemas de información
- b) Análisis del sistema y análisis de los requisitos software
- c) El mantenimiento de los equipos informáticos
- d) Diseño, codificación y pruebas

**222.- La seguridad física en relación con la seguridad informática**

- a) Se refiere únicamente a la protección del hardware
- b) Contempla situaciones como incendios, sabotajes, robos o catástrofes naturales
- c) Se refiere a la seguridad de uso del software
- d) Se refiere al acceso de los usuarios a la información

**223.- En los cuadros eléctricos de un Centro de Proceso de Datos, los interruptores diferenciales**

- a) Protegen la instalación frente a sobrecargas y cortocircuitos
- b) Protegen las personas de electrocución or un eventual contacto a un equipo con un problema de aislamiento
- c) Seleccionan la fase a la que se conecta la carga
- d) Permiten repartir la carga

**224.- En una arquitectura de red, un firewall o cortafuegos**

- a) Es un elemento de seguridad perimetral
- b) Es un dispositivo físico de seguridad que previene tanto de ataques externos
- c) En su definición más básica, es un mecanismo de seguridad software basado en los estándares ACL (Access Control List) destinado a canalizar el tráfico entrante en la una red
- d) Es un dispositivo de seguridad centrado en el nivel 4 del modelo Osi (filtrado de paquetes IP)

**225.- ¿Cuál es el tipo de registro de DNS que proporciona información del servidor de correo para un dominio dado?**

- a) MAIL
- b) MX
- c) SOA
- d) LOC

---

## **Tema 10. Arquitectura de los sistemas. Sistemas de almacenamiento. Centro de Respaldo. Alta disponibilidad de los sistemas existentes. Sistemas abiertos: OpenFlow y OpenStack.**

### **226.- Las unidades de almacenamiento sirven**

- a) Para almacenar y recuperar información
- b) Para realizar copias de seguridad.
- c) Para transportar información entre equipos.
- d) Todas son ciertas.

### **227.- Los discos se caracterizan por**

- a) Proporcionar un acceso lento a la información.
- b) Proporcionar un acceso rápido a la información.
- c) El acceso a la información es secuencial.
- d) Las respuestas a y c son las correctas.

### **228.- ¿Cuál de los siguientes dispositivos no ofrece acceso directo a la información?**

- a) Los Disquetes
- b) Los discos duros
- c) Los CD-ROM
- d) Los DAT

### **229.- El disco duro se caracteriza por**

- a) Los datos se escriben sobre una superficie rígida magnetizable.
- b) La cabeza de escritura y de lectura nunca tocan la superficie.
- c) Los datos se escriben sobre una superficie flexible
- d) Las respuestas a y b son correctas.

### **230.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta para los discos duros?**

- a) A mayor velocidad de giro mayor velocidad de transferencia
- b) A mayor velocidad de giro mayor tasa de error en la información
- c) A mayor velocidad de giro menos capacidad de almacenamiento
- d) Ninguna de las anteriores.

### **231.- En los discos ópticos**

- a) La lectura se basa en interpretar los cambios en los campos magnéticos
- b) El acceso a la información se realiza de forma secuencial.
- c) La lectura se realiza mediante un haz de láser.
- d) Ninguna de las anteriores.

### **232.- El CD-ROM se caracteriza por**

- a) La información se puede grabar y borrar cuantas veces como se desee.
- b) Son cómodos de transportar, fiables y pueden albergar una gran cantidad de información.
- c) Son poco fiables y la información se pierde con facilidad.
- d) Ninguna de las anteriores.

**233.- El CD-ROM es adecuado para**

- a) Realizar copia de seguridad de datos que varían con frecuencia.
- b) Para la distribución de ficheros y bases de datos de gran volumen en los que no se producen actualizaciones frecuentes.
- c) Como sustituto de los discos duros
- d) Ninguna es cierta.

**234.- El CD-RW se caracteriza por**

- a) Se puede grabar y borrar la información varias veces.
- b) Son más fiables que los CD-ROM y los CD-R.
- c) La capacidad de almacenamiento de información es dos veces superior a la de los CD-R
- d) Las respuestas a y c son correctas.

**235.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta sobre las cintas?**

- a) El acceso a la información es directo.
- b) El acceso a la información es secuencial
- c) La velocidad de acceso a los datos es mayor que en los discos duros.
- d) Las respuestas a y c son las correctas.

**236.- Las cintas se suelen utilizar para**

- a) Realizar copias de seguridad de discos duros.
- b) Como soporte para grandes bases de datos.
- c) Para vídeo edición.
- d) Las respuestas a y b son correctas.

**237.- ¿Cuál es la característica del sistema de grabación RZ?**

- a) Hay un impulso por cada Bit grabado.
- b) Hay dos impulsos por cada Bit grabado.
- c) Aprovecha la superficie magnetizable, proporcionando una alta densidad de grabación.
- d) Ninguna es cierta.

**238.- ¿Cuál es la misión principal del software de gestión de almacenamiento?**

- a) La automatización de tareas repetitivas.
- b) La toma de decisiones sobre la adquisición de nuevos dispositivos.
- c) La realización automática de copias de seguridad.
- d) La resolución automática de problemas de almacenamiento

**239.- ¿Cuál de las siguientes tareas de gestión de almacenamiento es una de las que no puede automatizarse?**

- a) La monitorización de la utilización y rendimiento de los dispositivos.
- b) La identificación de problemas de almacenamiento.
- c) La planificación de la distribución física de los equipos.
- d) El esfuerzo de las políticas de gestión de almacenamiento.

**240.- Una de las mejoras que proporciona una gestión centralizada del almacenamiento es**

- a) La coordinación de los recursos
- b) El aumento inmediato del rendimiento de acceso a los datos.
- c) La gestión de entornos de almacenamiento distribuidos
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**241.- Un sector es**

- a) La unidad de formación que es transferida en un acceso y en la que se divide una pista.
- b) Aquellas pistas que se acceden en una misma posición de la cabeza
- c) Es la tira del soporte de almacenamiento que gira delante de una cabeza.
- d) Ninguna es cierta

**242.- El tiempo de acceso en los discos viene dado por**

- a) El tiempo que transcurre desde que se pide la información hasta que está disponible en la memoria principal.
- b) El tiempo que se tarda en transferir la información desde el disco a la controladora.
- c) El tiempo que tarda en posicionarse la cabeza en la pista deseada más el tiempo que tarda la información de la pista en pasar delante de la cabeza.
- d) La suma de los tiempos b y c.

**243.- En qué consiste un RAID**

- a) En un conjunto de cintas que se utilizan como una única.
- b) En un conjunto de CD-ROMs que se utilizan como uno solo
- c) Un conjunto de DATS que se utilizan como uno sólo.
- d) Un conjunto de discos duros que se utilizan como uno sólo.

**244.- El RAID 0 se caracteriza por**

- a) Es el tipo de RAID más fiable y rápido.
- b) Es el tipo de RAID menos fiable y lento.
- c) Es el tipo de RAID menos fiable y rápido.
- d) Es el tipo de RAID más fiable y lento

**245.- El RAID 1 se caracteriza por**

- a) Cada disco del RAID tiene un disco espejo asociado
- b) Mal aprovechamiento de la capacidad del disco.
- c) Menor velocidad de escritura que el RAID 0
- d) Todas son ciertas.

**246.- ¿Cuál de los siguientes RAID es el más tolerante a fallos?**

- a) RAID 1
- b) RAID 4
- c) RAID 6
- d) RAID 7

**247.- ¿En qué se diferencian los sistemas cerrados de los sistemas abiertos?**

- a) Los sistemas cerrados únicamente se pueden conectar a otros sistemas pertenecientes al mismo fabricante, mientras que los sistemas abiertos se pueden conectar a cualquier otro.
- b) Los sistemas cerrados se limitan a prestar un sólo servicio a la red, mientras que los sistemas abiertos prestan una gran variedad de servicios
- c) Los sistemas cerrados, al contrario que los sistemas abiertos, los puede construir un único fabricante.
- d) Los sistemas abiertos permiten la manipulación de su software por parte de personal ajeno al fabricante, mientras que en los sistemas cerrados esta tarea la realiza personal cualificado enviado por el fabricante de los equipos.

**248.- ¿Cuántos niveles de abstracción tiene el modelo de referencia OSI?**

- a) Cuatro y el medio físico de interconexión.
- b) Siete.
- c) Ocho
- d) Los cuatro primeros son de abstracción, los tres siguientes son reales

**249.- Señale la afirmación que describe las diferencias existentes entre los niveles superiores e inferiores del modelo OSI.**

- a) Los niveles inferiores son los cuatro primeros, los cuales están involucrados en proporcionar una comunicación fiable extremo a extremo, mientras que los cuatro siguientes se consideran superiores. Su objetivo consiste en proporcionar servicios orientados al usuario.
- b) Los niveles inferiores están involucrados en proporcionar una comunicación fiable extremo a extremo. Los niveles superiores proporcionan servicios orientados al usuario.
- c) Los niveles inferiores son los cuatro primeros. Éstos suponen que existe un canal de comunicaciones sin errores, proporcionando a los niveles superiores servicios para que éstos últimos añadan características que resultan útiles para las aplicaciones.
- d) Todas las anteriores

**250.- Para comunicar dos máquinas que utilizan dos formatos de representación distintos es necesario un proceso de codificación / decodificación a un sistema de representación intermedio que conozcan ambas máquinas. ¿En cuál de los siete niveles del modelo OSI se produce este proceso?**

- a) Este problema no lo resuelve ninguno de los niveles de la jerarquía del modelo OSI.
- b) El nivel de red.
- c) El nivel de presentación.
- d) Ninguna de las anteriores.

---

**Tema 11. Redes Corporativas. Esquema Nacional de Interoperabilidad. Infraestructura necesaria. Ejemplos de Interoperabilidad: Red SARA y Red NEREA.**

**251.- Dirección IP que identifica a nuestra red desde el exterior**

- a) Ip Saliente
- b) POP
- c) Ip Pública
- d) Ip Estática

**252.- Internet se basa en el conjunto de protocolos...**

- a) TCP/IP
- b) NetBEUI
- c) IPX/SPX
- d) ARP

**253.- En una red Ethernet que usa cable coaxial y conectores BNC la topología es...**

- a) Estrella
- b) Bus
- c) Anillo
- d) Se usa cualquiera

**254.- ¿Qué dispositivo se usa para montar una red con cable UTP y topología en estrella?**

- a) Router
- b) Hub
- c) Switch
- d) Firewall

**255.- ¿Cuál es el tamaño de una dirección IP en IPv4?**

- a) 4 Bytes
- b) 64 Bits
- c) 128 Bits
- d) Variable, depende de la dirección.

**256.- Las capas altas del modelo OSI en el orden ascendente correcto son**

- a) sesión, aplicación, presentación
- b) sesión, presentación, aplicación
- c) conexión , sesión, aplicación
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**257.- ¿Cuál de las siguientes tecnologías convierte nombres de host a direcciones IP?**

- a) DNS
- b) WINS
- c) Ambas
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

**258.- ¿Qué significa SMTP?**

- a) Send Mail Transfer Protocol
- b) Simple Mail Transfer Protocol
- c) Single Message Transfer Protocol
- d) Single Protocol transfer Mail

**259.- ¿Para qué sirve el protocolo ARP?**

- a) Para detectar si un servidor está funcionando
- b) Para convertir direcciones de red IP en direcciones físicas
- c) Para corregir errores de transmisión en redes locales
- d) Produce broadcast en la red

**260.- ¿Cuál es el primer documento RFC acerca del protocolo IP?**

- a) RFC 1
- b) RFC 5
- c) RFC 7238
- d) RFC 760

**261.- ¿En que artículo de define el Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI)?.**

- a) En el apartado 2 del artículo 44 de la Ley 12/2004 de 1 de Septiembre.
- b) En el apartado 1 del artículo 42 de la Ley 11/2007 de 22 de Junio.
- c) En el apartado 3 del artículo 45 de la Ley 12/2005 de 10 de Julio.
- d) No se define en ningún artículo.

**262.- El real decreto 4/201, de 8 de enero por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica fija en su Disposición adicional primera el desarrollo de las siguientes normas.**

- a) Catálogo de estándares
- b) Documentos electrónicos
- c) Política de firma electrónica y certificados de la Administración.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**263.- Los números de secuencia empleados por el protocolo TCP se asignan a los:**

- a) Segmentos transmitidos.
- b) Octetos transmitidos.
- c) Procesos del nivel de red.
- d) Procesos de cualquier nivel.

**264.- ¿Qué es red Nerea?**

- a) Una Red de telecomunicaciones de uso exclusivo para las Administraciones Públicas
- b) Una red pública de comunicaciones
- c) Una red de acceso libre
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas



**265.- ¿Para qué usuarios está disponible la red Nerea?**

- a) Para todo usuario que lo requiera
- b) Para el acceso de los ciudadanos
- c) Se trata de una Red Privada gestionada por la administración y aislada de la red Internet, por tanto su uso está restringido a las Administraciones Públicas.
- d) Para la Comunidad Europea

**266.- Dos estaciones "A" y "B" están conectadas a una misma red de área local con un único dominio de broadcast y se comunican mediante la arquitectura de comunicaciones TCP/IP. "A" partiendo de la dirección IP de "B" conoce la dirección física o de hardware (MAC) de "B" mediante:**

- a) El protocolo RARP
- b) Una información sobre tarjetas de red que se mantiene constantemente en el disco duro de la máquina "A".
- c) El protocolo IP.
- d) El protocolo ARP.

**267.- El protocolo DNS se utiliza en el nivel de aplicación para obtener direcciones:**

- a) Simbólicas a partir de direcciones numéricas.
- b) Direcciones IP dado el nombre de equipo y viceversa.
- c) De correo
- d) De cualquier tipo

**268.- El protocolo SMTP se utiliza en el nivel de aplicación de la arquitectura TCP/IP para:**

- a) Enviar correo
- b) Recoger el correo almacenado en el buzón de usuario en su máquina servidora de correo y trasladarlo localmente a la máquina de dicho usuario.
- c) Actualizar junto con el protocolo OSPF las tablas de encaminamiento en las máquinas locales de los usuarios.
- d) Nada de lo indicado anteriormente.

**269.- ¿Los mensajes del protocolo OSPF se encapsulan directamente en?.**

- a) Datagramas IP.
- b) Segmentos UDP.
- c) Mensajes ARP.
- d) Tramas de una red de área local.

**270.- Un número de puerto identifica un:**

- a) Protocolo del nivel de transporte.
- b) Protocolo del nivel de red.
- c) Protocolo del nivel de aplicación.
- d) Interfaz de acceso a la red.

**271.- ¿Qué técnica de control de acceso al medio resulta más adecuada para tráfico a ráfagas?**

- a) Rotación circular
- b) Reserva
- c) Contención
- d) Todas son igual de adecuadas.

---

**272.- En paso de testigo en anillo ¿Puede conocerse a priori el tiempo que tarda en acceder un nodo al medio desde que lo solicita?**

- a) No, nunca puede predecirse a priori
- b) Si, este tiempo siempre es conocido y dependerá de si se usan prioridades para obtener el testigo y de lo que tarde en llegar éste a la estación.
- c) Si, este tiempo siempre es conocido y dependerá tan solo de lo que tarde en llegar el testigo a la estación, independientemente del uso de prioridades para obtener el testigo.
- d) Sólo es posible conocer este tiempo si se usan prioridades para obtener el testigo.

**273.- ¿Cuál de las siguientes normas requiere un espaciado entre nodos de 2.5m?**

- a) 10BASE5
- b) 10BASET
- c) 10BASE2
- d) Ninguna de las anteriores

**274.- ¿Cuál de las siguientes normas se definió para par trenzado no apantallado?**

- a) 10BASE5
- b) 10BASET
- c) 10BASE2
- d) 10BASEF

**275.- ¿Cuántos HUBs puede atravesar como máximo una trama Ethernet en su camino más largo?**

- a) Cinco
- b) Dieciséis
- c) Dos
- d) Se pueden atravesar cuantos HUBs se quiera siempre y cuando la distancia máxima sea 2500m

---

**Tema 12. Encaminamiento dinámico y estático. Tablas de encaminamiento. Componentes y funciones de un encaminador. Administración. Configuración del encaminamiento estático. ACL's. Algoritmos y protocolos de encaminamiento dinámico. Métricas. Clasificación y características. RIP, OSPF, EIGRP.**

**276.- Un dispositivo de encaminamiento o router en Internet dispone de un software de comunicaciones hasta el nivel de:**

- a) Transporte (TCP).
- b) Transporte (UDP).
- c) Hardware.
- d) Internet (IP).

**277.- ¿Qué es un encaminador (Router)?.**

- a) Un dispositivo para interconectar PCs
- b) Un dispositivo solo para redes Wifi o Inalámbricas
- c) Un dispositivo que proporciona conectividad a nivel de red o nivel tres en el modelo OSI.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**278.- ¿Cuál es la función principal de un Router?**

- a) Enviar o encaminar paquetes de datos dentro de una red de área local.
- b) Enviar o encaminar paquetes de datos de una red a otra interconectando subredes a través del protocolo IP.
- c) Sirve solo para telefonía IP
- d) La respuesta a y c son las correctas.

**279.- ¿Cuántos puertos físicos puede tener un Router?**

- a) Dieciseis
- b) Veinticuatro
- c) Cuarenta y ocho
- d) Todas son correctas

**280.- ¿Cuál de las siguientes tecnologías puede reducir la dimensión del dominio de difusión o broadcast?**

- a) Cut-Through
- b) Spanning Tree Protocol
- c) ARP
- d) VLAN

**281.- ¿Cuál es tipo de encapsulación por defecto de CISCO en las interfaces serial?**

- a) ANSI
- b) Cisco
- c) Q933a
- d) HDLC

**282.- ¿Qué método es el que proporciona menor latencia en los conmutadores?**

- a) Almacenamiento y reenvió
- b) Híbrido
- c) Conmutación rápida
- d) Conmutación libre de segmentos.

**283.- ¿Cada cuánto tiempo se envían actualizaciones en el protocolo de enrutamiento RIP de IP?**

- a) 60 segundos
- b) 30 segundos
- c) 90 segundos
- d) 15 segundos

**284.- ¿Cómo establecerías el protocolo RIP en un router CISCO?**

- a) Router rip 100 y network xx.xx.xx.xx
- b) Router rip y network xx.xx.xx.xx
- c) RIP Network xx.xx.xx.xx
- d) IP RIP y Network xx.xx.xx.xx

**285.- ¿Qué ajuste del registro de configuración hará que un router cargue el IOS reducido desde ROM?**

- a) 0x3202
- b) 0x2302
- c) 0x2142
- d) 0x2101

**286.- ¿Qué criterio usan las listas de acceso estándar?**

- a) Direcciones IP origen y destino, número de protocolo y puerto.
- b) Direcciones IP origen
- c) Direcciones MAC origen
- d) Direcciones IPX origen y destino.

**287.- Identificar el propósito del comando "IP Route 192.168.100.0 255.255.255.0 10.1.0.1"**

- a) Habilitar un protocolo de enrutamiento dinámico.
- b) Crear una ruta estática a la red 10.1.0.0
- c) Indicar al router que para acceder a la red 192.168.100.0 debe usar el gateway 10.1.0.1
- d) Asignar la dirección IP 192.168.100.0 a una interface.

**288.- ¿Qué comandos permitirán ver los contenidos de NVRAM?**

- a) Show configuration y show startup-config
- b) Show running-config y show startup-config
- c) Show protocols y show versión
- d) show protocols y show startup-config

**289.- ¿Dónde está contenida la imagen de IOS?**

- a) NVRAM
- b) RAM
- c) interfaces
- d) Flash

**290.- En la especificación Frame Relay básica:**

- a) Se deben de crear mapas estáticos para comunicar a los routers qué DLCI deben de usar para detectar un dispositivo remoto y su dirección asociada.
- b) Los valores insertados en el campo DLCI de una trama son direcciones de significación global de dispositivos de usuario final individuales.
- c) La red Frame Relay aparece en la periferia de cada router como cualquier LAN.
- d) Es posible el uso del protocolo de resolución de direcciones ARP igual que en una LAN.

**291.- ¿Qué afirmación es cierta sobre RIP de IP y RIP de IPX?**

- a) Ambos sólo se basan en la métrica de saltos.
- b) Establecen un número máximo de saltos de 15
- c) En ambos las actualizaciones de las tablas de enrutamiento se envían cada 60 segundos.
- d) Son ambos protocolos de enrutamiento de tipo exterior.

**292.- ¿Qué afirmación es cierta sobre ACL's?**

- a) Se deben de colocar las ACL extendidas lo más cerca posible del destino del tráfico denegado.
- b) La palabra "any" sustituye a 0.0.0.0 255.255.255.255
- c) En las máscaras wildcard, el 0 indica bit a ignorar.
- d) Al aplicar las ACL sobre las interfaces, por defecto se hace en sentido de entrada.

**293.- ¿Qué significa "tiempo de convergencia"?:**

- a) El tiempo de actualización
- b) El tiempo que se necesita para hacer un "reload" en el router.
- c) El tiempo que se necesita para que un paquete alcance su destino.
- d) El tiempo que se necesita para que todos los routers actualicen sus tablas después de que un cambio haya tenido lugar.

**294.- En la metodología MÉTRICA, la perspectiva del Plan de Sistemas de Información debe ser:**

- a) Fundamentalmente tecnológica
- b) Fundamentalmente estratégica y operativa
- c) Fundamentalmente comercial
- d) Todas las anteriores

**295.- ¿Cuál es el proceso de la metodología MÉTRICA en el que se decide si se desarrolla un producto nuevo o se adapta un producto software existente?**

- a) Planificación de Sistemas de Información
- b) Estudio de Viabilidad del Sistema
- c) Análisis del Sistema de Información
- d) Establecimiento de Requisitos

**296.- En el proceso de Análisis del Sistema de Información de la metodología MÉTRICA se realiza una actividad en la que se realiza la verificación y validación de los modelos de análisis con el fin de asegurar que son:**

- a) Completos, correctos y consistentes
- b) Suficientes, completos y correctos
- c) Correctos, adecuados y completos
- d) Consistentes, comprensibles y completos

**297.- Las actividades del proceso Diseño del Sistema de Información de la metodología MÉTRICA se agrupan en dos grandes bloques, que son:**

- a) Diseño de detalle del sistema de información y establecimiento de los requisitos de implantación
- b) Definición de la arquitectura del sistema y generación de las especificaciones necesarias para la construcción del sistema
- c) Diseño de detalle del sistema de información y generación de las especificaciones necesarias para la construcción del sistema
- d) Diseño estructurado y diseño orientado a objetos

**298.- Durante el proceso Construcción del Sistema de Información de la metodología MÉTRICA se realizan pruebas de los siguientes tipos:**

- a) De unidad y de sistema
- b) De regresión y de unidad
- c) De aceptación y de implantación
- d) De unidad y de integración

**299.- ¿Cuáles son los tipos de mantenimiento cubiertos por la metodología MÉTRICA?**

- a) Evolutivo y Adaptativo
- b) Correctivo y Perfectivo
- c) Evolutivo y Perfectivo
- d) Correctivo y Evolutivo

**300.- ¿Qué es un ciclo de vida?**

- a) La evolución de un programa informático a lo largo del tiempo, desde que termina de construirse hasta que deja de utilizarse
- b) La secuencia de actividades que deben llevar a cabo durante el desarrollo del sistema.
- c) La evolución de un programa informático a lo largo del tiempo, desde que comienza su desarrollo hasta que el sistema deja de utilizarse.
- d) La descripción de todas las situaciones que puede encontrarse un programa durante su ejecución.

---

**Tema 13. 1. El Padrón Municipal de habitantes. Conceptos generales. Normativa. Gestión y explotación. Ficheros de intercambio. El INE y el Consejo Nacional de Empadronamiento. Composición y funcionamiento. El Censo Electoral.**

**301.- Los ENCSARP (extranjeros no comunitarios sin autorización de residencia permanente) deben renovar su inscripción padronal cada:**

- a) Cinco años.
- b) Tres años.
- c) Anualmente.
- d) Dos años.

**302.- Para solicitar el alta en el padrón de cualquier municipio español, es imprescindible presentar:**

- a) Algún documento que acredite la residencia en el domicilio de empadronamiento.
- b) El DNI, para acreditar la nacionalidad española.
- c) La baja del municipio en el que estaba anteriormente empadronado.
- d) Certificado de buena conducta.

**303.- Toda persona que viva en España está obligada a inscribirse en el Padrón del municipio en el que resida habitualmente:**

- a) Si, siempre.
- b) No.
- c) Depende de la nacionalidad.
- d) Solo si es mayor de edad.

**304.- Es cierto que:**

- a) El Consejo de Empadronamiento está constituido por el Presidente, los Vocales y el Secretario.
- b) El Presidente del Consejo de Empadronamiento será el Presidente del Instituto Nacional de Estadística.
- c) Entre los vocales se encuentran seis representantes de las Entidades locales.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**305.- En el proceso de Cifras Anuales, el ayuntamiento, podrá enviar al INE:**

- a) Un fichero de Contrastes.
- b) Un fichero de Discrepancias.
- c) Un fichero de Alegaciones.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**306.- Si un ciudadano tiene dos o más viviendas, debe empadronarse:**

- a) En la misma que resida su familia.
- b) En la que adquiriera en primer lugar.
- c) En la que tenga su domicilio fiscal y tributario.
- d) En la que resida la mayor parte del año.

**307.- El Padrón municipal es el registro administrativo donde constan los vecinos de un municipio:**

- a) Si
- b) No, el padrón puede contener otras personas que no sean vecinos.
- c) Si, aunque los menores de edad no tienen por qué estar empadronados.
- d) El padrón no es un registro administrativo.

**308.- Los Ayuntamientos remitirán al Instituto Nacional de Estadística, por medios informáticos o telemáticos, las variaciones que se hayan producido en los datos de sus Padrones municipales:**

- a) Diariamente.
- b) Semanalmente.
- c) Mensualmente.
- d) Anualmente.

**309.- Cuando un vecino cambie su domicilio habitual dentro del mismo municipio:**

- a) Está obligado a comunicar dicho cambio en su ayuntamiento.
- b) No está obligado, pero es recomendable.
- c) Es el propio ayuntamiento el que debe detectar dicha variación.
- d) Está obligado solo cuando el nuevo domicilio pertenezca a otro municipio.

**310.- El Organismo encargado de coordinar los padrones de todos los municipios españoles, para detectar posibles errores y duplicidades es:**

- a) El Ministerio de Interior.
- b) El Instituto Nacional de Estadística (INE).
- c) El Registro Civil.
- d) Los padrones de los diferentes municipios no se coordinan.

**311.- En el proceso de Cifras Anuales, el INE podrá remitir a los ayuntamientos:**

- a) Un fichero de Reparos, con registros R y S no casados entre sí, y registros D que no han superado la validación.
- b) Un listado de todos los habitantes.
- c) Un fichero con todas las bajas que se han producido.
- d) Un fichero de Nacimientos, para que sean tenidos en cuenta.

**312.- Son datos obligatorios de cada vecino en la inscripción en el Padrón municipal:**

- a) Nombre y apellidos.
- b) Sexo
- c) Domicilio habitual.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**313.- Un ciudadano de la Unión Europea (comunitario), que resida en España:**

- a) Puede votar en las elecciones autonómicas.
- b) Puede votar en las elecciones municipales, siempre y cuando así lo manifieste.
- c) Puede votar en las elecciones generales.
- d) No puede votar en ningún caso.



**314.- Según el artículo 32.1 de la LOREG, la inscripción en el censo electoral:**

- a) Es obligatoria.
- b) Es voluntaria.
- c) Es opcional.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**315.- El artículo 53 de la LOREG regula:**

- a) El derecho de sufragio pasivo.
- b) El periodo de prohibición de campaña electoral.
- c) La composición de las Juntas Electorales.
- d) Las condiciones y modalidad de la inscripción en el Censo Electoral.

**316.- Cuando el ayuntamiento acuerde iniciar un expediente de baja de oficio a un habitante, por incumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 54 del Reglamento de Población y Demarcación Territorial de las EE.LL., dicha baja será:**

- a) Por cambio de residencia.
- b) Por omisión.
- c) Por incomparecencia.
- d) Por inscripción indebida.

**317.- En la tramitación de un expediente de baja de oficio, el ayuntamiento:**

- a) No está obligado a notificar al interesado.
- b) Solo le notificará en el último domicilio conocido.
- c) Notificará al interesado y a sus familiares más cercanos.
- d) Deberá notificar por carta al afectado, a todos los domicilios conocidos del mismo.

**318.- En el proceso de cifras anuales, por cada registro R, S ó D, el ayuntamiento puede presentar:**

- a) Una única alegación.
- b) Varias alegaciones, según el tipo de registro.
- c) Ninguna alegación, ya que no corresponde.
- d) Varias alegaciones, según el tipo de error.

**319.- La aprobación de la revisión anual de los padrones municipales:**

- a) La harán los ayuntamientos a fecha 31 de diciembre del año en curso.
- b) No es una tarea del ayuntamiento.
- c) La harán los ayuntamientos a fecha 1 de enero de cada año.
- d) La harán conjuntamente ayuntamiento e INE.

**320.- En un movimiento de Alta por Cambio de Residencia, para un ciudadano residente en España, se deben indicar:**

- a) La fecha de baja en el municipio anterior.
- b) El motivo del alta.
- c) La provincia y municipio de procedencia.
- d) El periodo de estancia estimado en el nuevo domicilio.

---

**321.- Según el artículo 26 de la LOREG, la formación de las Mesas Electorales compete a:**

- a) Los ayuntamientos, bajo la supervisión de las Juntas Electorales de Zona.
- b) A la Junta Electoral de Zona.
- c) La Sección Electoral.
- d) El INE.

**322.- En la gestión diaria del padrón de habitantes, el movimiento RD (rectificación de domicilio) se produce:**

- a) A petición del interesado.
- b) A petición del Consejo de Empadronamiento.
- c) Sin intervención del habitante.
- d) La rectificación de domicilio no conlleva movimiento alguno.

**323.- El fichero de variaciones que el ayuntamiento envía al INE de forma periódica, contiene registros de:**

- a) 255 posiciones, más la cola de errores.
- b) 355 posiciones, más la cola de errores.
- c) 554 posiciones.
- d) 565 posiciones.

**324.- En la solicitud de alta en el padrón municipal de habitantes, la hoja padronal debe ser firmada por:**

- a) Todos los miembros de la familia.
- b) Solo por el cabeza de familia.
- c) Todos los mayores de edad que residan en el domicilio.
- d) No es necesario firmarla.

**325.- En la gestión del padrón de habitantes, pueden darse:**

- a) Duplicados intermunicipales e intramunicipales.
- b) Solo duplicados intermunicipales.
- c) Solo duplicados intramunicipales.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

---

## **Tema 14. El Registro de entrada/salida. Conceptos generales. Diseño de ficheros. Normativa SICRES. Gestión y explotación de un registro presencial.**

**326.- La finalidad principal de la Norma Técnica de Interoperabilidad de Modelo de Datos para el intercambio de asientos entre las Entidades Registrales es:**

- a) Establecer los principios fundamentales de interconexión segura entre oficinas de Registro.
- b) Normalizar el intercambio de asientos registrales entre distintas oficinas de registro (físicas y electrónicas) de documentos de entrada y salida.
- c) Dotar de forma jurídica al acto de presentación telemática.
- d) Informar a los usuarios sobre el uso de las nuevas tecnologías en el registro presencial.

**327.- Entre las principales características de SICRES 3.0, están:**

- a) Optimización del modelo para agrupar funcionalidades comunes.
- b) Orientación a arquitecturas de intermediación.
- c) Incorporación de ficheros adjuntos a los intercambios.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**328.- El mensaje de datos de intercambio de SICRES 3.0 es:**

- a) El mensaje de entrada de la oficina registral.
- b) El contenedor XML que alberga la información objeto del intercambio.
- c) El mensaje de salida de la oficina registral.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**329.- Según la normativa SICRES 3.0, el mensaje está formado por:**

- a) 2 segmentos.
- b) 4 segmentos.
- c) 6 segmentos.
- d) 7 segmentos.

**330.- Entre los tipos de errores de intercambio, según la normativa SICRES 3.0, podemos encontrar:**

- a) Errores de transmisión de datos.
- b) Errores de acceso.
- c) Errores de salida.
- d) Errores de gestión.

**331.- Entre los segmentos del mensaje de datos de intercambio, según SICRES 3.0, podemos encontrar:**

- a) De destino.
- b) De interesado.
- c) De asunto.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**332.- La entidad “mensaje de control” en SICRES 3.0 es un fichero que contiene:**

- a) Solo información del interesado.
- b) Solo información del destino.
- c) Información sobre los documentos adjuntos.
- d) La información de control y notificación acerca del estado de una operación de intercambio.

**333.- Según la normativa SICRES 3.0, un dato obligatorio en toda anotación registral es:**

- a) La modalidad.
- b) La fecha y hora del registro.
- c) El asunto.
- d) La unidad orgánica.

**334.- Actualmente, la normativa permite a cualquier ciudadano presentar una anotación registral, en una Administración Pública, de forma telemática.**

- a) No.
- b) Si.
- c) Depende del tipo de anotación.
- d) No existe normativa al respecto.

**335.- El tipo de transporte de entrada de un documento en el registro puede ser:**

- a) Correo postal.
- b) Presencial (en mano).
- c) Mensajería.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**336.- En SICRES 3.0, los mensajes de datos de intercambio siguen un esquema definido en:**

- a) Texto plano.
- b) XML.
- c) Texto plano separado por “;”.
- d) HTML.

**337.- La Norma Técnica de Interoperabilidad contiene las especificaciones de SICRES 3.0, evolución de su antecesora:**

- a) SICRES 2.5
- b) SICRES 2.3
- c) SICRES 2.0
- d) SICRES 1.1

**338.- En la estructura de un mensaje de intercambio, los datos relativos al representante de un interesado:**

- a) Son datos que ya recogía SICRES 2.5.
- b) Son datos nuevos que recoge SICRES 3.0.
- c) No aparecen en el modelo de datos de SICRES 3.1
- d) Son datos que ya recogía SICRES 2.1.

**339.- Según SICRES 3.0, uno de los requisitos de seguridad es:**

- a) La legibilidad.
- b) La garantía de no repudio.
- c) El determinismo.
- d) La valoración de riesgos.

**340.- Según el modelo de datos de SICRES 3.0, el campo "timestamp\_entrada", pertenece al segmento:**

- a) De Anexo.
- b) De Conexión.
- c) De Formato.
- d) De Origen o Remitente.

**341.- Para realizar la codificación de los errores del sistema de intercambio en SICRES 3.0, se utiliza un código de:**

- a) 1 dígito.
- b) 3 dígitos.
- c) 4 dígitos.
- d) 5 dígitos.

**342.- La responsable de la generación de un identificador de intercambio único por cada operación, según SICRES 3.0 es:**

- a) La Oficina destino.
- b) La aplicación de registro de la Entidad Registral Origen.
- c) La Entidad destino.
- d) El MAP.

**343.- Según el modelo de datos de SICRES 3.0, el campo "tipo de transporte", pertenece al segmento:**

- a) De Propietario.
- b) De Código
- c) De Transmisión.
- d) De Internos\_Control

**344.- Según el modelo de datos de SICRES 3.0, el "tipo de documento de interesado", es un campo:**

- a) Alfanumérico de 1 posición.
- b) Numérico de 2 posiciones.
- c) Alfanumérico de 8 posiciones.
- d) Alfanumérico de 10 posiciones.

**345.- Según el modelo de datos de SICRES 3.0, el campo "hash" dentro del segmento de Anexo, contiene:**

- a) Información sobre el asunto.
- b) Información sobre el extracto.
- c) Un marca tipo "sí o no".
- d) La huella binaria del fichero Anexo.

**346.- Según el modelo de datos de SICRES 3.0, en el segmento de Asunto, podemos encontrar el campo:**

- a) Resumen.
- b) Referencia externa.
- c) Número de expediente.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**347.- SICRES 3.0 permite la inclusión de documentos adjuntos o anexos:**

- a) No, no lo permite.
- b) Si, si lo permite.
- c) No, aunque sería necesario.
- d) Depende del tipo de anotación.

**348.- La encargada de definir las condiciones y características para la interconexión de registros de las Administraciones públicas, y, por tanto, el intercambio de información entre éstas, es:**

- a) La Normativa 26/2012.
- b) La Norma Técnica de Interoperabilidad (NTI).
- c) La Ley 11/2007.
- d) El Reglamento de las Entidades Locales.

**349.- SICRES 3.0, incorpora un modelo conceptual para:**

- a) El algoritmo único de transmisión.
- b) Los requisitos para la transferencia.
- c) El Dominio de actuación.
- d) El espacio de intercambio.

**350.- Según el modelo de datos de SICRES 3.0, la “fecha y hora de entrada en origen”, es un campo:**

- a) Numérico de 7 posiciones.
- b) Alfanumérico de 14 posiciones.
- c) Alfanumérico de 21 posiciones.
- d) Numérico de 5 posiciones.

---

**Tema 15. Recaudación e Ingresos en las Corporaciones Locales. Normativa sobre la Ley Reguladora de Haciendas Locales. Conceptos generales. Conceptos impositivos. Expedientes. Padrones. Tipos de tasas municipales. Emisión de ficheros para entidades colaboradoras.**

**351.- Según la LRHL, entre los recursos de las Entidades Locales se encuentran:**

- a) Las subvenciones.
- b) El producto de las operaciones de crédito.
- c) Los ingresos procedentes de su patrimonio.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**352.- En la gestión del impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU), el carácter de la transmisión puede ser:**

- a) Adjudicación.
- b) Voluntario.
- c) Oneroso o lucrativo.
- d) Privado.

**353.- Según el artículo 21 de la LRHL, las Entidades Locales no podrán exigir tasas por:**

- a) Recogida de basuras.
- b) Entrada de vehículos.
- c) Enseñanza en los niveles de educación obligatoria.
- d) Ocupación de la vía pública.

**354.- Según la LRHL, las Entidades Locales podrán exigir las tasas en régimen de autoliquidaciones.**

- a) Si.
- b) No.
- c) La LRHL no recoge ese aspecto.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**355.- La base imponible de las contribuciones especiales está constituida, como máximo, por un porcentaje del coste que la entidad local soporte por la realización de las obras o por el establecimiento o ampliación de los servicios. Este porcentaje es del:**

- a) 0,9
- b) 0,85
- c) 0,75
- d) 0,65

**356.- En la gestión del impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU), el título de la transmisión puede ser:**

- a) Compraventa.
- b) Permuta.
- c) Extinción de condominio.
- d) Todas las respuestas son correctas.

**357.- El impuesto sobre bienes inmuebles (IBI) es un tributo directo de carácter real que grava:**

- a) El valor de los bienes inmuebles en los términos establecidos en la LRHL.
- b) El mobiliario urbano.
- c) El contenido de los inmuebles.
- d) Las operaciones de compra-venta de inmuebles.

**358.- La base imponible del impuesto sobre bienes inmuebles (IBI) está constituida por:**

- a) El valor de la última transmisión.
- b) El valor de la última adquisición.
- c) El valor catastral de los bienes inmuebles.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**359.- En el impuesto sobre bienes inmuebles (IBI), la cuota íntegra será el resultado de aplicar:**

- a) A la base imponible, el marginal correspondiente.
- b) A la base imponible, el IVA correspondiente.
- c) A la base liquidable, el tipo de gravamen.
- d) A la base imponible, el IPC.

**360.- El impuesto de actividades económicas (IAE), según la LRHL, se devengará:**

- a) El primer día del periodo impositivo.
- b) El primer día de cada mes.
- c) El último día de cada mes.
- d) El 31 de marzo de cada año.

**361.- En el impuesto sobre vehículos de tracción mecánica (IVTM), el periodo impositivo:**

- a) Lo forman dos semestres no consecutivos.
- b) Coincide con el año natural, salvo en los casos de primera adquisición.
- c) Se devenga mensualmente.
- d) Se devenga trimestralmente.

**362.- En el impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras (ICIO), el tipo de gravamen será fijado por:**

- a) Las Comunidades Autónomas.
- b) Por el Estado.
- c) Por cada ayuntamiento.
- d) Por las Diputaciones Provinciales.

**363.- Dice la LRHL, que estarán exentos del ICIO, los incrementos de valor que se manifiesten como consecuencia de alguno de estos actos, entre otros:**

- a) La constitución y transmisión de derechos de servidumbre.
- b) Las instituciones con calificación de benéficas o benéfico-docentes.
- c) La Cruz Roja española.
- d) Todas las respuestas son correctas.



**364.- El artículo 125 de la LRHL, habla sobre:**

- a) La consideración de municipios turísticos.
- b) La consideración de grandes municipios.
- c) Las exenciones y bonificaciones en el ICIO.
- d) La definición de sujetos pasivos en el IBI.

**365.- Para la gestión del IVTM, tráfico envía un fichero a los ayuntamientos con un formato recogido en la especificación:**

- a) ORTA.
- b) MOVE.
- c) NOVA.
- d) SIRA.

**366.- Basándonos en el artículo 51 de la LRHL, tienen la consideración de operaciones de crédito a corto plazo, entre otras:**

- a) Las emisiones de deuda por plazo no superior a un año.
- b) Las emisiones de deuda por plazo superior a dos años.
- c) Cualquier emisión de deuda.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**367.- Constituye el hecho imponible del impuesto sobre bienes inmuebles, entre otras, la titularidad:**

- a) De cuentas bancarias.
- b) De carreteras y caminos de aprovechamiento público y gratuitos.
- c) De un derecho real de usufructo.
- d) De inmuebles de dominio público afectos a uso público, propiedad del municipio.

**368.- La ley reguladora de haciendas locales (LRHL), entre otras, recoge bonificaciones de tipo:**

- a) Negociadas y normalizadas.
- b) Totales y parciales.
- c) Inmediatas y postergadas.
- d) Obligatorias y potestativas.

**369.- La LRHL recoge en su artículo 202 que:**

- a) El ejercicio contable será semestral.
- b) El ejercicio presupuestario será trimestral.
- c) El ejercicio contable coincidirá con el ejercicio presupuestario.
- d) El ejercicio contable será quinquenal.

**370.- Desde el 1 de febrero de 2014, para las transferencias bancarias, domiciliaciones y pagos con tarjetas en euros, entró en vigor la normativa:**

- a) SEPA.
- b) XTR.
- c) PISA.
- d) LOPD

**371.- Según el artículo 44 de la LRHL, el importe de los precios públicos:**

- a) Deberá ser un 45% superior al coste del servicio prestado.
- b) No podrá superar el 75% del coste del servicio prestado.
- c) No podrá superar la mitad del coste del servicio prestado
- d) Deberá cubrir como mínimo el coste del servicio prestado.

**372.- En la gestión de los padrones periódicos, podrán incluirse varios conceptos impositivos en un mismo padrón, siempre que**

- a) Pertenezcan al mismo sujeto pasivo
- b) Pertenezcan al mismo objeto tributario.
- c) Coincidan periodicidad y objeto tributario.
- d) Pertenezcan al mismo ayuntamiento.

**373.- En el impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU), para la aplicación del porcentaje anual y el tipo de gravamen, se establecerán tramos de:**

- a) 2 años
- b) 5 años.
- c) 10 años.
- d) 12 años

**374.- Como recoge el artículo 87 de la LRHL, en la gestión del IAE, los ayuntamientos podrán establecer una escala de coeficientes que pondere la situación física del local, siempre que dicho coeficiente**

- a) Sea superior a 5.
- b) Sea inferior a 3.
- c) No sea inferior a 0,4 ni superior a 3,8.
- d) No sea superior a 3.5.

**375.- En la gestión del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica (IVTM), las ordenanzas fiscales podrán regular una bonificación en función del tipo de carburante que consuma el vehículo, como máximo del:**

- a) 50%.
- b) 75%.
- c) 0,3
- d) 0,2

**Tema 16. Ley 56/2007 de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información. Ley 59/2003 de firma electrónica. DNI electrónico. Instrumentos para el acceso electrónico a las Administraciones Públicas. Portales de administración electrónica. Canales y puntos de acceso. Identificación y autenticación.**

- 376.- La Ley 56/2007 de medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, en su Artículo 1:**
- introduce un temario básico de formación en Nuevas Tecnologías a nivel de Educación Secundaria Obligatoria
  - fomenta el impulso del empleo de la factura electrónica
  - subvenciona las empresas que opten por automatizar su cadena de producción
  - limita el uso de los ficheros de datos que contienen información personal
- 377.- Según el Artículo 2 de la Ley 56/2007 de Impulso de la Sociedad de la Información, las empresas que presten servicios al público en general, de especial trascendencia económica, deberán facilitar el siguiente trámite telemático:**
- Contratación electrónica de personal a su servicio
  - Consulta de sus datos de proveedores
  - Presentación de presupuestos y ofertas
  - Ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición según la normativa reguladora de protección de datos de carácter personal
- 378.- Los Ministerios de Industria, Turismo y Comercio y de Economía y Hacienda aprobarán las normas sobre formatos estructurados estándar de facturas electrónicas para facilitar la interoperabilidad del sector público con el sector privado:**
- en el plazo de un año improrrogable desde la entrada en vigor de la Ley de Datos
  - en un plazo máximo de 6 meses desde la entrada en
  - en el plazo de 2 semanas desde la entrada de vigor de la Ley de Administraciones Públicas
  - sin plazo alguno, cuando la Administración desarrolle dichas normas
- 379.- La Ley 59/2003 de firma electrónica tiene la siguiente estructura:**
- 5 títulos, 10 disposiciones adicionales, 5 transitorias, 2 derogatorias y 2 finales
  - 5 títulos, 10 disposiciones adicionales y 4 finales
  - 6 títulos, 10 disposiciones adicionales, 2 transitorias, 1 derogatoria y 3 finales
  - 5 títulos, 10 disposiciones adicionales, 3 transitorias y 4 finales
- 380.- La Ley de Firma electrónica 59/2003 de 19 de diciembre otorga a los prestadores de servicios de certificación la función de:**
- expedir los certificados electrónicos
  - efectuar una tutela y gestión permanente de los certificados electrónicos que expiden
  - mantener accesible un servicio de consulta sobre el estado de vigencia de los certificados
  - todas las respuestas son correctas

**381.- La llamada “firma electrónica reconocida” se equipara funcionalmente a la firma manuscrita sólo si:**

- a) la firma electrónica está basada en un certificado encriptado
- b) la firma electrónica está basada en un certificado reconocido y ha sido creada por un dispositivo seguro de creación
- c) el certificado ha sido expedido en el año en curso
- d) el certificado que avala la firma electrónica ha sido supervisado por la autoridad competente

**382.- Si una firma electrónica se utilizasen actos transgrediendo los límites legales:**

- a) la persona jurídica titular quedaría vinculada frente a terceros sólo si los asume como propios
- b) la persona jurídica titular no queda en ningún caso vinculada frente a terceros
- c) los efectos de dichos actos recaerían directamente sobre la persona física que los utilizó
- d) los efectos de dichos actos recaerían directamente sobre la autoridad certificadora

**383.- Los certificados electrónicos que expidan los prestadores de servicios de certificación establecidos en un Estado no miembro del Espacio Económico Europeo, se considerarán equivalentes a los expedidos por los establecidos en España siempre que:**

- a) el prestador de servicios de certificación reúna los requisitos establecidos en la normativa comunitaria
- b) el certificado esté garantizado por un prestador de servicios de certificación reconocido y establecido en el Espacio Económico
- c) el certificado o el prestador de servicios de certificación estén reconocidos en virtud de un acuerdo bilateral
- d) todas las respuestas son correctas

**384.- La duración de la validez del DNI electrónico cuando el titular haya cumplido los setenta años es:**

- a) por un período de 5 años
- b) por un período de 10 años
- c) permanente
- d) por un período de 3 años

**385.- Las características del chip del DNI electrónico incluyen:**

- a) Sistema operativo DNle v1.1 y capacidad de 32K
- b) Sistema Operativo micro-Android y capacidad de 1M
- c) chip SD32 con capacidad de 3K
- d) chip homologado con capacidad de 32T

**386.- La información en el chip del DNI electrónico está distribuida en tres zonas: pública, privada y de seguridad. Concretamente la zona pública contiene:**

- a) Certificado de penales
- b) datos de filiación del ciudadano, imagen de la fotografía e imagen de la firma manuscrita
- c) certificado público del funcionario emisor del certificado
- d) certificado CA intermedia emisora

**387.- El certificado de Componente incluido en el chip del DNI electrónico tiene como propósito:**

- a) la firma de documentos indexados
- b) garantizar electrónicamente la seguridad del ciudadano al realizar una transacción telemática
- c) la autenticación de la tarjeta del DNI electrónico mediante el protocolo de autenticación mutua
- d) identificación de un registro que permita expedición de certificados reconocidos por parte de entidades privadas

**388.- Un lector compatible con el DNI electrónico deberá soportar los siguientes estándares:**

- a) API PC/SC (Personal Computer/Smart Card), CSP (Cryptographic Service Provider, Microsoft) y API PKCS#11
- b) API-II y SPS (Security Personal Software)
- c) EAPI Simetric Encryption (DES, 3DES, IDEA, etc) y Microsoft Card Software
- d) X509 EncodedKeySpec Class y API Software

**389.- Para poder interactuar adecuadamente con las tarjetas criptográficas en general y con el DNI electrónico en particular, el equipo ha de tener instalados:**

- a) un módulo encriptado
- b) un servicio que se denomina "Cryptographic Service Provider" (CSP) o el servicio PKCS#11
- c) el driver del modelo de CHIP utilizado
- d) un módulo criptográfico que dependerá del sistema operativo del equipo y el driver correspondiente al modelo de lector

**390.- Los instrumentos o herramientas tecnológicas que se han identificado como necesarias para el nuevo modelo de Administración electrónica son:**

- a) el DNI electrónico y el certificado digital de la FNMT
- b) la sede electrónica, el registro electrónico, la notificación electrónica y la firma electrónica
- c) la conexión a Internet y los portales electrónicos de las Administraciones Públicas
- d) ninguna de las otras respuestas es correcta

**391.- Cada Administración deberá proceder a la creación y regulación de su sede electrónica mediante una norma reglamentaria que garantice el cumplimiento del principio de:**

- a) publicidad en el ámbito autonómico
- b) responsabilidad sobre la formación de los usuarios de su sede
- c) disponibilidad de la información traducida a todas las lenguas de la Comunidad Económica Europea
- d) calidad de la información, accesibilidad a los colectivos con mayores dificultades e interoperabilidad con otras Administraciones y con los ciudadanos

**392.- Si la presentación electrónica en el registro se produjese en día inhábil y en lo que se refiere a cumplimiento de plazos, se entenderá realizada:**

- a) fuera de plazo
- b) a última hora del día hábil anterior al día de presentación
- c) en la primera hora del primer día hábil siguiente
- d) en la misma hora del siguiente día hábil al de presentación

**393.- En marzo de 2001 se aprueba por el Consejo Europeo el listado de 20 servicios electrónicos públicos básicos. Entre dichos servicios se encuentran:**

- a) adquisición on line de entradas para espectáculos deportivos y gestión de documentación personal
- b) declaración y presentación del IVA y disponibilidad de catálogos de las bibliotecas públicas
- c) matriculación en universidades y difusión de agenda de ocio ciudadano
- d) búsqueda de trabajo a través de las oficinas de empleo y compras on line en grandes superficies

**394.- El informe Public e-services within the European Union today, cuyas principales conclusiones vienen cifradas en el Informe sobre la evolución de los servicios públicos electrónicos dentro de la Unión Europea analiza la evolución en cada país. Se analiza entre otros, el servicio de:**

- a) guía autonómica de los principales portales de administración electrónica local
- b) portal de búsqueda de legislación municipal
- c) portal único de comercio de la Comunidad Económica Europea
- d) portal específico para empresas

**395.- La Ley 11/2007 de acceso electrónico de la ciudadanía a los Servicios Públicos convierte el portal 060.es en el Punto de Acceso General. Dicho portal no ofrece información sobre:**

- a) ofertas de empleo público, ayudas, becas y subvenciones
- b) catálogo de los fondos de las bibliotecas públicas a nivel nacional, autonómico y local
- c) las actividades, organización y funcionamiento de administración general, autonómica y local
- d) los boletines oficiales y los sitios webs de todas las administraciones

**396.- El Consejo de Ministros, en su Acuerdo de 15 de julio de 2005, configura una red de espacios de atención al ciudadano que engloba los siguientes canales de acceso de la ciudadanía:**

- a) <http://www.060.es/>, 061 y 112
- b) [www.bop.es](http://www.bop.es), <http://www.boja.es/>, <http://www.juntadeandalucia.es/eboja.html> y [bopmalaga.es](http://www.bopmalaga.es)
- c) el teléfono, Internet y dispositivos móviles
- d) el portal de empleo público de <http://www.060.es/> y el directorio de sedes electrónicas de la SAGE

**397.- Los ciudadanos y las ciudadanas podrán identificarse a si mismos/as en las sedes electrónicas mediante:**

- a) DNI electrónico, Certificado Digital o huella dactilar
- b) DNI electrónico o presencia física en una oficina de la red de oficinas integradas de cualquier Administración
- c) DNI electrónico, firma electrónica basada en certificados electrónicos reconocidos o claves concertadas
- d) fotocopia DNI o pasaporte

**398.- ¿Se puede obligar a los ciudadanos a relacionarse con las administraciones exclusivamente por medios electrónicos?**

- a) Sí, cuando los interesados se correspondan con personas jurídicas o colectivos con capacidad garantizada de acceso a los medios tecnológicos precisos
- b) No, las Administraciones Públicas jamás podrán establecer obligatoriedad en el uso de un canal electrónico de comunicación
- c) Sólo la Administración General de Estado tiene capacidad para establecer prioridades en los métodos de acceso de la ciudadanía a sus servicios
- d) Sólo en los casos de ciudadanos españoles residentes en el extranjero

**399.- Las personas o entidades habilitadas para la presentación electrónica de documentos en representación de terceros:**

- a) podrán intervenir en cualquier acto y administración antes del período de habilitación
- b) sólo podrán intervenir en los actos expresamente autorizados
- c) podrán intervenir en cualquier acto que se realice en la misma administración frente a la que fue habilitado
- d) podrán recibir, en nombre del representado, comunicaciones de la Administración

**400.- ¿Pueden los ciudadanos y las ciudadanas ser identificados/as y autenticarse por funcionario público?**

- a) Si el funcionario público habilitado estuviese dotado de un sistema de escaneo de huella digital
- b) El ciudadano habrá de identificarse ante el funcionario y prestar juramento
- c) La autenticación por funcionario sólo será válida para los casos de incapacidad
- d) El ciudadano o ciudadana habrá de identificarse ante el funcionario y prestar consentimiento expreso

---

**Tema 17. La ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. Gestión electrónica de los procedimientos administrativos. Registro telemático. Notificaciones y uso de los medios electrónicos.**

**401.- La Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos se estructura en:**

- a) cuatro títulos, seis disposiciones adicionales, una disposición transitoria, una derogatoria y ocho finales
- b) tres títulos, cinco disposiciones adicionales y dos disposiciones transitorias
- c) tres títulos, siete disposiciones adicionales, dos derogatoria y siete finales
- d) tres títulos, cinco disposiciones adicionales, cuatro transitorias y cinco finales

**402.- En el Título Primero de la Ley 11/2007 se establece la obligación por parte de las Administraciones de:**

- a) habilitar diferentes canales o medios para la prestación de los servicios electrónicos
- b) facilitar a las otras Administraciones los datos de los interesados que se le requieran en la tramitación de un procedimiento
- c) facilitar y colaborar en la actuación de las Inspecciones Generales de Servicios de los Departamentos Ministeriales
- d) todas las demás respuestas son correctas

**403.- No es un derecho de la ciudadanía en relación con la utilización de los medios electrónicos en la actividad administrativa:**

- a) Exención de aportar los datos y documentos que obren en poder de las Administraciones Públicas en medios electrónicos
- b) Obtener copias en papel de los documentos electrónicos en procedimientos en los que tengan la condición de interesados
- c) Conocer por medios electrónicos el estado de tramitación de los procedimientos en los que sean interesados
- d) Elegir las aplicaciones o sistemas para relacionarse con las Administraciones Públicas siempre que sean de uso generalizado

**404.- El Defensor del usuario de la administración electrónica:**

- a) velará por la garantía de los derechos reconocidos a los ciudadanos con exclusividad en sus competencias
- b) será nombrado por el Presidente del Gobierno
- c) estará integrado en el Ministerio de Administraciones Públicas y desarrollará sus funciones con imparcialidad e independencia funcional
- d) elaborará, con carácter trimestral, un informe de sus actuaciones



**405.- En referencia a las sedes electrónicas de titularidad de las Administraciones Públicas podemos afirmar:**

- a) debe cumplir los principios de igualdad, equidad e interoperatividad
- b) dispondrán de forma obligatoria, de 2 sistemas paralelos que garanticen la seguridad en las comunicaciones
- c) la publicación de informaciones, servicios y transacciones hará uso en todo caso de software de Libre Distribución
- d) es aquella dirección electrónica a través de internet cuya gestión corresponde a una Administración Pública en el ejercicio de sus competencias

**406.- La publicación de actos y comunicaciones que, por disposición legal o reglamentaria deban publicarse en tablón de anuncios o edictos:**

- a) podrá ser sustituida o complementada por su publicación en la sede electrónica del organismo correspondiente
- b) deberá ser sustituida por su publicación en la sede electrónica del organismo correspondiente
- c) deberá ser complementada por su publicación en la sede electrónica del organismo correspondiente
- d) ninguna de las otras respuestas es correcta

**407.- Los ciudadanos y las ciudadanas podrán utilizar como sistema de firma electrónica para relacionarse con las Administraciones Públicas:**

- a) el sello de órgano
- b) sistemas de firma electrónica avanzada, incluyendo los basados en certificado electrónico reconocido, admitidos por las Administraciones Públicas
- c) claves concertadas entre Administraciones
- d) ninguna de las otras respuestas es correcta

**408.- Las Administraciones Públicas para su identificación electrónica y para la autenticación de los documentos electrónicos que produzcan podrán utilizar:**

- a) Sistemas de firma electrónica basados en la utilización de certificados verificados
- b) Sistemas de firma electrónica basados en claves mixtas
- c) Firma electrónica del personal al servicio de las Administraciones Públicas
- d) Intercambio electrónico de datos en entornos de alta seguridad

**409.- Para la identificación y la autenticación en el ejercicio de la competencia en la actuación administrativa automatizada, cada Administración Pública podrá determinar los supuestos de utilización del sistema de firma electrónica:**

- a) Sello seguro de identificación de funcionario de la
- b) Certificado electrónico de la entidad emisora
- c) Huella digital del quipo desde el que se realiza el acceso
- d) Sello electrónico de Administración Pública, órgano o entidad de derecho público

**410.- En referencia a la firma electrónica del personal al servicio de las Administraciones Públicas, es correcto afirmar:**

- a) puede realizar la identificación y autenticación del ejercicio de la competencia de la Administración Pública, órgano o entidad actuante
- b) identifica de forma exclusiva el puesto de trabajo
- c) si está basada en el DNI electrónico, no podrá utilizarse en el ejercicio de las funciones de su puesto
- d) ninguna de las otras respuestas es correcta

**411.- En cuanto a la iniciación del procedimiento administrativo por medios electrónicos podemos afirmar:**

- a) Requerirá la puesta a disposición de los interesados de los correspondientes medios tecnológicos necesarios
- b) Los interesados podrán aportar al expediente copias digitalizadas de los documentos, cuya fidelidad garantizarán mediante la firma electrónica avanzada
- c) La Administración Pública en ningún caso podrá solicitar cotejo del contenido de las copias aportadas por motivos de confidencialidad
- d) Los sistemas normalizados podrán incluir otros expedientes reales de tipo y contenido similares a modo de ejemplo

**412.- La instrucción del procedimiento administrativo utilizando medios electrónicos:**

- a) deberá garantizar el control de los tiempos y plazos administrativos
- b) deberá garantizar la identificación de los órganos responsables de los procedimientos
- c) deberá garantizar la tramitación ordenada de los expedientes
- d) todas las demás respuestas son correctas

**413.- En los procedimientos administrativos gestionados electrónicamente, se pondrá a disposición del interesado un servicio de acceso donde pueda consultar el estado de tramitación del procedimiento. Dicho acceso será:**

- a) público por motivos de transparencia y legalidad
- b) sólo incluirá los datos propios de la solicitud del interesado
- c) restringido y previa identificación del interesado
- d) en ningún caso incluirá indicación del contenido de los actos de trámite realizados

**414.- En los procedimientos administrativos gestionados electrónicamente sólo parcialmente, se habilitarán servicios electrónicos de información del estado de la tramitación que comprendan:**

- a) al menos la fase en la que se encuentra el procedimiento y el órgano o unidad responsable
- b) exclusivamente la fase en la que se encuentra el procedimiento
- c) al menos el órgano o unidad responsable y fecha estimada de resolución
- d) al menos la fase en que se encuentra el procedimiento y diagrama de estados

**415.- La resolución de un procedimiento utilizando medios electrónicos garantizará la identidad del órgano competente mediante el empleo de alguno de los instrumentos entre los que no se incluye:**

- a) Sello electrónico de Administración Pública, órgano o entidad de derecho público, basado en certificado electrónico
- b) El número de identificación fiscal y la denominación correspondiente
- c) Código seguro de verificación vinculado a la Administración Pública, órgano o entidad y, en su caso, a la persona firmante del documento
- d) Firma electrónica del personal al servicio de las Administraciones Públicas

**416.- El órgano u órganos competentes en caso de actuación administrativa automatizada deberá establecerse previamente y ostentará:**

- a) la responsabilidad de la definición de las especificaciones, programación, mantenimiento y supervisión
- b) la responsabilidad del control de calidad y auditoría del sistema de información y de su código fuente
- c) la responsabilidad a efectos de impugnación
- d) todas las otras respuestas son correctas

**417.- Los registros electrónicos podrán admitir:**

- a) Sólo documentos electrónicos admitidos por la normativa registral
- b) Cualquier solicitud o comunicación dirigida a cualquier órgano o entidad del ámbito de la administración titular del registro
- c) Documentos electrónicos autorizados en la normativa de creación del registro
- d) Cualquier solicitud o comunicación dirigida a cualquier órgano de la administración titular del registro o cualquier otra entidad europea

**418.- En cada Administración Pública y en referencia al sistema de registro electrónico existirá obligatoriamente:**

- a) un sistema de registro doble para prevenir fallos de carácter técnico
- b) un sistema de registro principal y uno auxiliar como mínimo
- c) al menos, un sistema de registros electrónicos suficiente para recibir todo tipo de solicitudes y comunicaciones dirigidos a dicha Administración Pública
- d) ninguna de las otras respuestas es correcta

**419.- En cuanto a la creación y funcionamiento de los registros electrónicos en las Administraciones Públicas, podemos afirmar:**

- a) Las disposiciones de creación de registros electrónicos se publicarán siempre en el Boletín Oficial del Estado
- b) Las disposiciones de creación de registros electrónicos especificarán el órgano o unidad responsable de su gestión
- c) Los registros electrónicos emitirán una copia encriptada del documento registrado
- d) Podrán aportarse documentos que acompañen a la comunicación, siempre que cumplan los estándares de Libre Distribución

**420.- En referencia al cómputo de plazos de registros electrónicos en el ámbito de la Administración Pública, podemos afirmar:**

- a) La presentación en un día inhábil se entenderá realizada en la última hora del día hábil anterior
- b) Los registros electrónicos permitirán la presentación de solicitudes y comunicaciones todos los días del año durante las veinticuatro horas a excepción del 1 de enero
- c) Una norma aprobada por el órgano responsable del registro electrónico puede permitir expresamente la recepción en día inhábil
- d) En los casos de registros redirigidos a cualquier órgano o entidad distintos de la administración titular del registro, el inicio del cómputo vendrá determinado por la fecha y hora de presentación en el registro de destino

**421.- De las comunicaciones electrónicas realizadas entre la ciudadanía y la Administración Pública, podemos afirmar:**

- a) Una vez seleccionado un canal de comunicación el ciudadano no podrá optar por un medio distinto del inicialmente elegido
- b) Las Administraciones Públicas utilizarán medios electrónicos en sus comunicaciones con los ciudadanos siempre que así lo hayan solicitado o consentido expresamente
- c) La solicitud y el consentimiento no podrán, en ningún caso, emitirse y recabarse por medios electrónicos
- d) Las comunicaciones a través de medios electrónicos serán válidas siempre que exista constancia de la fecha de transmisión

**422.- Las Administraciones Públicas utilizarán medios electrónicos en sus comunicaciones con otras Administraciones Públicas:**

- a) paralelamente a la comunicación vía escrito para garantizar su integridad
- b) siempre en virtud de los criterios de eficacia y transparencia
- c) preferentemente y las condiciones que regirán estas comunicaciones se determinarán entre las Administraciones Públicas participantes
- d) sólo en los casos en que la comunicación tradicional vía papel no sea posible

**423.- Para la práctica de la notificación al/a los interesado(s) por medios electrónicos por parte de la Administración Pública se requerirá:**

- a) que el interesado haya señalado dicho medio como preferente
- b) que el interesado haya consentido en su utilización
- c) que la Administración Pública responsable haya establecido la obligatoriedad de comunicarse con ella utilizando sólo medios electrónicos
- d) todas las demás respuestas son correctas

**424.- La indicación de la preferencia por parte del interesado en el uso de medios electrónicos por la Administración Pública en sus notificaciones, se emitirá:**

- a) opcionalmente por medios electrónicos
- b) tanto por medios electrónicos como por escrito
- c) dependiendo del ámbito de Administración Pública en que se realice la notificación
- d) en todo caso obligatoriamente por medios electrónicos

**425.- Cuando, existiendo constancia de la puesta a disposición del interesado de una notificación por parte de una Administración Pública transcurrieran diez días naturales sin que se acceda a su contenido:**

- a) se entenderá que la notificación ha sido fallida
- b) se entenderá que la notificación ha sido rechazada
- c) se entenderá que la notificación ha sido respondida negativamente
- d) se entenderá que la notificación ha sido eliminada

**Tema 18. Nuevas tecnologías y la difusión cultural en la provincia de Málaga. La red como instrumento de participación del medio rural. Las nuevas tecnologías como medio de democratización cultural. La creación de redes locales y comarcales.**

**426.- La Biblioteca Virtual de la Provincia de Málaga, impulsada por la Delegación de Cultura y Educación de la Diputación Provincial, tiene como función:**

- a) reunir, preservar y difundir, a través de Internet, las colecciones digitales del Patrimonio Bibliográfico Malagueño
- b) garantizar la preservación de sus obras más valiosas mediante digitalización de las mismas
- c) enlazar virtualmente con otros repositorios digitales de instituciones culturales de ámbito local o regional
- d) todas las respuestas son correctas

**427.- La Biblioteca Virtual de la Provincia de Málaga se incorpora con su puesta en marcha a proyectos de grandes dimensiones desarrollados en materia de bibliotecas, concretamente:**

- a) BANE, Biblioteca y Archivo Nacional de España a nivel nacional y CLEC Biblioteca Central de la Comisión Europea, a nivel europeo
- b) Hispania a nivel de España y Europeana a nivel de la Comunidad Económica Europea
- c) Biblioteca del Consejo Superior de Investigaciones Científicas en España y la Universal European Library en Europa
- d) Red de Bibliotecas Públicas de España y la UGL (University Global Library) de Europa

**428.- Las Colecciones del Patrimonio Bibliográfico que se conservan en la Biblioteca Virtual de la provincia de Málaga son:**

- a) Biblioteca Cánovas del Castillo , El Legado Temboury y Archivo Federico Muñoz
- b) Colección María Zambrano y el Archivo Fotográfico Malacitano
- c) Archivo de Documentos Malaka y Album Fotográfico para el Recuerdo Málaga Antigua
- d) Biblioteca Generación del 27, Fondo Documental MA-1900 y Crónicas del Sur

**429.- El sistema de creación de Gestión de Metadatos y objetos digitales implementado para La Biblioteca Cánovas del Castillo utiliza como protocolo para su repositorio:**

- a) SPORE, Security Protocols Open REpository
- b) Git Internals - Transfer Protocols, Protocolo de Transferencia entre repositorios
- c) OAI-PMH, framework de interoperabilidad de baja barrera para los archivos y repositorios institucionales de contenido
- d) S-RAMP, SOA Repository Artifact Model & Protocol

**430.- El protocolo OAI-PMH utilizado para el repositorio de la Biblioteca Virtual Cánovas del Castillo, obliga a que los archivos individuales mapeen sus metadatos en:**

- a) Dublin Core, conjunto de metadatos simple y común para este propósito
- b) Resource Description Framework (RDF), modelo de metadatos basado en XML
- c) METS, Metadata Encoding & Transmission Standard
- d) MODS, Metadata Object Description Schema

- 431.- Dublin Core es el sistema de definiciones semánticas descriptivas utilizado por el protocolo OAI-PMH en el repositorio de la Biblioteca Virtual Cánovas del Castillo. Sus definiciones:**
- son opcionales
  - se pueden repetir
  - pueden aparecer en cualquier orden
  - todas las respuestas son correctas
- 432.- En la descripción de recursos que realiza el Dublin Core, utilizado por el protocolo OAI-PMH empleado en la implementación de la Biblioteca Cánovas del Castillo, incluye los siguientes elementos en “Contenidos”:**
- Título, Sujeto y Descripción
  - Fuente, Tipo del Recurso y Relación
  - Título, Cobertura y Parámetros
  - Tipo, Ponderación y Enlace
- 433.- En la descripción de recursos que realiza el Dublin Core, utilizado por el protocolo OAI-PMH empleado en la implementación de la Biblioteca Cánovas del Castillo, incluye los siguientes elementos en el elemento “Propiedad intelectual” :**
- Autor o Creador, Fecha de creación y Colaboraciones
  - Autor o Creador, Metodología y Observaciones
  - Autor o Creador, Otros Colaboradores y Derechos
  - Autor o Creador, Referencias y Agradecimientos
- 434.- En la descripción de recursos que realiza el Dublin Core, utilizado por el protocolo OAI-PMH empleado en la implementación de la Biblioteca Cánovas del Castillo, se incluyen los siguientes elementos en el elemento “Instanciación” :**
- Fecha, Formato e Identificador del Recurso
  - Formato, Identificador del Recurso y Estándar
  - Identificador del Recurso, Lengua y Estándar
  - Fecha, Estándar e Identificación de Cliente
- 435.- Todos los ordenadores que se instalen en los Centros Guadalinfo llevarán preinstalado el software incluido en la edición Guadalinfo de la distribución:**
- Fedora (Red Hat) concretamente una edición especial adaptada a centros Guadalinfo
  - GNU/Linux de la Junta de Andalucía, denominada Guadalinux
  - Open SUSE de Novell renombrada como Guadalinux
  - Ubuntu (Canonical Ltd.)
- 436.- La comunidad Guadalinfo de fomento de las Nuevas Tecnologías en el ámbito autonómico andaluz, utiliza a través de su portal web la herramienta SIGA (Sistema Integral de Gestión de Actividades). Dicho sistema permite:**
- planificación de actividades
  - inscripciones y gestión de las mismas
  - evaluaciones y cuestionarios
  - todas las respuestas son correctas

**437.- La herramienta SIGA (Sistema Integral de Gestión de Actividades) usada desde el portal Guadalinfo contempla los siguientes perfiles de usuario :**

- a) Administrador y Usuario
- b) Configurador y Cliente
- c) Dinamizador Territorial y Dinamizador Local
- d) Servidor y Cliente

**438.- La aplicación SIGA (Sistema Integral de Gestión de Actividades) del proyecto Guadalinfo, para el perfil de Dinamizador Territorial, en su Herramienta “Notificaciones” incluye entre otras notificaciones:**

- a) Propuestas de guías pendientes de validar
- b) Número de emails distribuidos
- c) Activación programada
- d) Duplicidad de actuaciones concluidas

**439.- La aplicación SIGA (Sistema Integral de Gestión de Actividades) del proyecto Guadalinfo, para el perfil de Dinamizador Territorial, incluye las siguientes opciones en la configuración básica de su menú principal de inicio:**

- a) Mensajes, Detección de Necesidades, Colectivos del Municipio y Actualizaciones
- b) Notificaciones, Guías de Formación, Actividades, Comunicaciones y Tutoriales
- c) Notificaciones, Centros, Grupos de Interés y Listados
- d) Mensajes, Versiones, Usuarios y Administración

**440.- La aplicación SIGA (Sistema Integral de Gestión de Actividades) del proyecto Guadalinfo, para el perfil de Dinamizador Territorial, en su Herramienta “Guías de Formación” incluye la función de:**

- a) validación de las sugerencias de propuestas de Guías dadas de alta por los DL
- b) gestión sobre las Wikis de trabajo iniciadas para madurar las propuestas de Guías
- c) acceso al Catálogo de Guías
- d) todas las respuestas son correctas

**441.- En el entorno de trabajo de la aplicación SIGA (Sistema Integral de Gestión de Actividades), para crear la propuesta de guía a incorporar al catálogo oficial, la aplicación suministra una herramienta de trabajo opcional que recibe el nombre de:**

- a) Sugerencia
- b) Propuesta inicial
- c) Wiki de trabajo
- d) Proyecto de Guía

**442.- La Comunidad Virtual Inn&cia, creada en el entorno del proyecto Guadalinfo, constituye:**

- a) un espacio de intercambio de ideas, recursos, búsqueda de financiación y de desarrollo de proyectos
- b) una red de intercambio de conocimientos científicos que agrupa las universidades de la comunidad andaluza
- c) una base de datos que recoge los proyectos de investigación sostenidos por capital público
- d) ninguna de las respuestas es correcta



**443.- Los mentores Guadalinfo constituyen una red social que opera tanto presencial como a través del portal Guadalinfo y Twitter. Tienen como propósito:**

- a) realizar un tutorial formativo relacionado con las nuevas tecnologías
- b) ayudar y asesorar a un promotor en el itinerario de una idea de negocio
- c) proponer e impartir cursos en materia tecnológica en centros Guadalinfo de su localidad
- d) presentar una serie de conferencias ilustrativas que clarifiquen el procedimiento de creación de un negocio on-line

**444.- La red de mentores Guadalinfo divide el proceso de acompañamiento del promotor por un mentor, en fases y etapas, con tareas y objetivos siguiendo una metodología llamada:**

- a) Tutorial on line
- b) Tutorial-net
- c) Social Mentoring
- d) Experienced Mentoring

**445.- La plataforma, propuesta en el marco del proyecto Ágora, que persigue la presencia de empresas locales en los nuevos mercados recibe el nombre de:**

- a) Commerce on-line
- b) EcoBussines
- c) BBnet
- d) Ecommerce B2B

**446.- Las principales actuaciones que forman parte del proyecto Ágora se incluyen en:**

- a) Plan Director para el desarrollo de las TIC en la Provincia de Málaga y el Plan Director para el desarrollo de la Administración Electrónica
- b) Plan Director para Desarrollo Rural y Plan de Fomento Tecnológico
- c) Plan de Estrategia Técnica Provincial y Plan Director de Democratización Social
- d) Plan Director para desarrollo de Municipios de Málaga y Plan de Fomento Digital

**447.- El Proyecto Ágora en su elaboración del Plan de infraestructura para la mejora en las líneas de comunicación en la provincia de Málaga, propone:**

- a) Mejorar el acceso a banda ancha en la Diputación de Málaga así como en los municipios mayores de 20.000 habitantes.
- b) Proporcionar una vía de acceso por triplicado con la finalidad de garantizar los servicios de administración electrónica
- c) Implantación de la Voz IP: servicio de comunicación telefónica que emplearía la red de datos existente con la finalidad de abaratar costes
- d) Ninguna de las otras respuestas es correcta

**448.- La plataforma inteligente de administración electrónica propuesta en el marco del Proyecto Ágora incluye:**

- a) eliminación de Componentes redundantes en la gestión de flujos
- b) evolución de los backoffices a software de Código Abierto
- c) jornadas de puertas abiertas a otras administraciones
- d) Herramientas Gis, para georeferenciar los expedientes urbanísticos

**449.- La Red Creativa dentro del proyecto Ágora, como punto de encuentro virtual de comunicación entre emprendedores:**

- a) tendrá la forma de una web 2.0
- b) se planifica como tablón de anuncios en la web institucional
- c) adquirirá la forma de foro moderado
- d) se concebirá como blog de acceso restringido

**450.- El Proyecto Ágora para mejorar la calidad de los servicios de administración electrónica propone, entre otras actuaciones:**

- a) Extensión de la Banda TTP para reducir la brecha digital
- b) Utilización de software privado que garantice la confidencialidad
- c) Realización del diseño de las plataformas atendiendo a los criterios expuestos en los Esquemas Nacionales de Interoperabilidad (ENI) y de Seguridad (ENS)
- d) Participación de la ciudadanía en los procesos de elaboración de leyes y presupuestos generales

---

## **Tema 19. Contratación Pública. La información a través de Internet. Transparencia en la Contratación Pública. Perfil del Contratante. Ley de contratos del Sector Público.**

### **451.- ¿Desde dónde debe ser accesible El Perfil del Contratante?**

- a) Desde la opción "Tu Ayuntamiento en Casa"
- b) No es obligatorio disponer del Perfil de Contratante
- c) Desde el Portal Web de la Diputación Provincial
- d) Debe existir un enlace en el Portal Web del Ayuntamiento

### **452.- En el Perfil del Contratante, ¿existe la fase de Adjudicación Provisional para una Licitación?**

- a) Sí, una Licitación puede estar en fase de Adjudicación Provisional
- b) No, una Licitación no puede estar en fase de Adjudicación Provisional
- c) Sí, una Licitación pasará a Adjudicación Provisional antes de pasar a la Adjudicación Definitiva
- d) Sí, una Licitación pasará primero a fase de Adjudicación y después a Adjudicación Provisional

### **453.- Una vez dada de alta una Licitación en el Perfil de Contratante, ¿puede modificarla cualquier usuario?**

- a) No, sólo los usuarios tramitadores del Ayuntamiento que tengan DNI electrónico
- b) No, sólo tendrá acceso el Secretario de la Corporación
- c) No, sólo usuarios tramitadores del Ayuntamiento que estén en posesión de un Certificado Digital emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre
- d) Sí, un usuario tramitador podrá entrar en el Perfil del Contratante y realizar modificaciones sobre cualquier Licitación ya creada

### **454.- ¿Cualquier ciudadano puede tener acceso desde internet a la mesa de contratación de una adjudicación?**

- a) No, sólo ciudadanos autenticados en el sistema mediante DNI electrónico o certificado digital emitido por la FNMT podrán ver la información contenida en el Perfil del Contratante
- b) Sí, cualquier ciudadano accediendo al Perfil del Contratante del Ayuntamiento podrá consultar la información allí publicada
- c) No, sólo los usuarios tramitadores del Ayuntamiento podrán consultar el expediente de una licitación
- d) No, sólo el Secretario de la Corporación podrá consultar los datos relativos al expediente de una licitación

### **455.- ¿Tienen los Ayuntamientos la obligación de publicar cualquier licitación en el Perfil del Contratante?**

- a) No, sólo los contratos mayores
- b) No, sólo los contratos de obra
- c) No, sólo los contratos menores
- d) Sí, deben publicar cualquier licitación

**456.- ¿Un Ayuntamiento debe publicar de forma obligatoria sus licitaciones en Internet?**

- a) Sí, la información debe estar accesible desde la página web del Ayuntamiento
- b) No es obligatorio
- c) Es obligatorio publicarlo, pero no necesariamente en Internet
- d) No, la publicación de las licitaciones es siempre opcional

**457.- Tras realizarse la Adjudicación de una Licitación, ¿cuál es el siguiente paso en el proceso de contratación pública?**

- a) Adjudicación Provisional
- b) Contratación
- c) Esperar a que lleguen las ofertas de los licitadores
- d) Adjudicación definitiva

**458.- ¿Se pueden borrar las Licitaciones dadas de alta en el Perfil del Contratante?**

- a) Sí, se puede borrar en algunos casos
- b) No, no es posible
- c) Sí, se puede borrar en todos los casos
- d) No, si ya se ha recibido alguna oferta

**459.- Una Licitación se publicará en BOP en el caso de que:**

- a) Todas las respuestas son correctas
- b) Se puede publicar en cualquier caso una licitación en BOP
- c) Es obligatorio publicar en BOP una licitación si supera los 59,999+IVA
- d) Es obligatorio publicar en BOP si la licitación es un procedimiento Negociado con Publicidad

**460.- ¿En qué casos es obligatorio publicar en el BOJA una licitación?**

- a) Ninguna de las respuestas es correcta
- b) No es obligatorio publicar en el BOJA
- c) Sólo en el caso de que el contrato supere los 44,999 euros
- d) Sólo en el caso de que el contrato supere los 45,000 euros

**461.- ¿En qué casos es obligatorio publicar en el BOE una licitación?**

- a) En todos los casos
- b) En ningún caso
- c) Sólo en el caso de que la cuantía del contrato sea igual o superior a 200,000 euros más IVA
- d) Sólo en el caso de que el contrato sea de Servicios

**462.- En un procedimiento negociado sin publicidad es obligatorio “invitar” a participar en el procedimiento,**

- a) Mínimo a 3 empresas
- b) Mínimo a 1 empresa
- c) Mínimo a 2 empresas
- d) No es obligatorio “invitar” a ninguna empresa

**463.- ¿En qué casos es obligatorio publicar en el DOUE una licitación?**

- a) En todos los casos
- b) Sólo en el caso de que el contrato supere los 200,000 euros más IVA
- c) En ningún caso
- d) Sólo en el caso de que el contrato sea de Obras

**464.- ¿En qué casos se puede descargar el Pliego de Prescripciones Técnicas de un contrato de Obras desde el Perfil del Contratante de un Ayuntamiento?**

- a) En el caso de un contrato mayor
- b) En ningún caso
- c) En el caso de un contrato menor
- d) En todas las licitaciones publicadas

**465.- ¿Es obligatorio publicar siempre el resultado de la Contratación en el Perfil del Contratante?**

- a) Sí
- b) No. Los datos relativos a una Contratación son datos confidenciales
- c) No. Cada Ayuntamiento decide si este dato se publicará
- d) No. Sólo si se trata de un contrato de concesión de Obra Pública

**466.- Se considera un contrato de Obras sujeto a regulación armonizada cuando:**

- a) Ninguna de las respuestas es correcta
- b) Su importe es igual o superior a 5,000,000 de euros
- c) Su importe es igual o superior a 2,000,000 de euros
- d) Su importe es igual o superior a 200,000 euros

**467.- Un contrato de Servicios se considera “contrato menor” cuando,**

- a) Cuando su importe es inferior a 18,000 euros
- b) Ninguna de las respuestas es correcta
- c) Cuando su importe es inferior a 11,000 euros
- d) Cuando su importe es inferior a 55,000 euros

**468.- En el Perfil del Contratante, para pasar una Licitación a Adjudicación es obligatorio introducir el siguiente dato:**

- a) Documentos de la Mesa de Contratación
- b) Importe de la Garantía Definitiva
- c) Importe de la Adjudicación
- d) Importe de la Garantía Provisional

**469.- Es obligatorio proporcionar un Sellado de Tiempo al dar de alta una Licitación en el caso:**

- a) No es obligatorio en ningún caso
- b) En todos los casos
- c) En el caso de un contrato de Servicios
- d) En el caso de un contrato de Obras

**470.- La extensión de los archivos de Sellado de Tiempo en el Perfil del Contratante es:**

- a) .txt
- b) .tsr
- c) .srt
- d) rtf

**471.- Al publicar una licitación en el Perfil del Contratante, ¿es obligatorio indicar la fecha de publicación?**

- a) No
- b) Sí, es obligatorio indicar la fecha de publicación en BOE
- c) Sí, es obligatorio indicar la fecha de publicación en BOP
- d) Sí, es obligatorio indicar la fecha de publicación en BOP y BOE

**472.- En el Perfil del Contratante, ¿se puede crear una Licitación anterior a la fecha 21/03/2011?**

- a) No, no es posible
- b) Sí, podemos crear una licitación con cualquier fecha
- c) Sólo si el contrato es de Obra Pública
- d) Sólo si el contrato es de Servicios

**473.- En el Perfil del Contratante, ¿en qué caso se puede pasar una Licitación a Adjudicación Provisional?**

- a) Si la licitación fue dada de alta antes del 21/03/2011
- b) Se permite en todos los casos
- c) Ninguna de las respuestas es correcta
- d) En ningún caso

**474.- En el Perfil del Contratante, ¿existe la fase de Adjudicación Definitiva?**

- a) Sí, si la licitación se ha dado de alta este año
- b) Sí, si la licitación se ha dado de alta hace un año
- c) Sí, si la licitación se ha dado de alta antes del 2011
- d) No

**475.- En el Perfil del Contratante, ¿en qué caso puede haber un usuario asociado a varios Ayuntamientos?**

- a) En cualquier caso
- b) En ningún caso
- c) Ninguna de las respuestas es correcta
- d) En el caso de que la Diputación lo autorice

---

**Tema 20. Plataformas de Administración Electrónica. Características y funcionalidades del modelo TIC de Ayuntamiento. La estrategia de modernización de las administraciones locales. Trámites electrónicos normalizados.**

**476.- Para realizar cualquier trámite online con un Ayuntamiento, ¿desde dónde debe ser accesible el Portal de Servicios Telemáticos?**

- a) Ninguna de las respuestas es correcta
- b) Normalmente desde el Portal Web del Ayuntamiento
- c) Desde la Sede Electrónica
- d) Desde el Portal de la Diputación Provincial de Málaga

**477.- Para que un usuario tramitador de un Ayuntamiento dé respuesta a un trámite online, ¿desde dónde debe ser accesible la Plataforma de Administración Electrónica?**

- a) Tiene que ser desde el propio Ayuntamiento
- b) Desde una dirección IP habilitada para ello
- c) Desde Diputación Provincial de Málaga
- d) Desde cualquier ordenador con conexión a Internet

**478.- ¿Es necesario que existe un BackOffice para el correcto funcionamiento de la Plataforma de Administración Electrónica?**

- a) Ninguna de las respuestas es correcta
- b) Sí, siempre
- c) No es necesario siempre que existan unos Web Services de conexión
- d) No

**479.- Nombra tipos de Trámites que se puedan realizar con una Plataforma de Administración Electrónica**

- a) Todas las respuestas son correctas
- b) Trámites de Padrón y Participación Ciudadana
- c) Trámites de Urbanismo y Denuncias
- d) Trámites de Tributos y Padrón

**480.- Ley a partir de la cual surgen las Plataformas de Tramitación Electrónicas**

- a) Ley 30/92, de 25 de noviembre
- b) Ninguna de las respuestas es correcta
- c) Ley 11/007, de 22 de junio
- d) Ley 3/2007, de 21 de marzo

**481.- Para los trámites que se realizan en un Ayuntamiento, ¿podría un ciudadano iniciar un trámite presencialmente y posteriormente seguir con su tramitación vía telemática?**

- a) Sí, pero debe recoger la resolución en el Ayuntamiento
- b) No, si el ciudadano ha iniciado el trámite de manera presencial debe continuarlo por este medio
- c) No, pero puede solicitar las notificaciones referentes al trámite por email
- d) Sí

**482.- Para la firma de un documento generado en cualquier trámite telemático de un Ayuntamiento o Diputación, ¿cuándo se utiliza la opción de Firma en Cascada?**

- a) No existe la firma en Cascada ya que un documento no puede ser firmado por varios firmantes
- b) Ninguna de las respuestas es correcta
- c) Cuando hay varios firmantes, pero el orden de firma no es relevante
- d) Cuando hay varios firmantes para el documento y es necesario que la firma se realice en un orden determinado

**483.- Para la firma de un documento generado en cualquier trámite telemático de un Ayuntamiento o Diputación, ¿qué aspectos informativos se visualizan en el Cajetín de Firma?**

- a) Todas las respuestas son correctas
- b) Código de Firma y Nombre y Apellidos del Firmante
- c) Fecha y hora de la firma y servidor de firma
- d) Número de páginas del documento firmado

**484.- Para la firma de un documento generado en cualquier trámite telemático de un Ayuntamiento o Diputación, ¿qué se considera por Firma en Paralelo?**

- a) Cuando un documento tiene varios firmantes y el orden de firma no es relevante
- b) Cuando un documento tiene varios firmantes y el orden de firma es relevante
- c) Ninguna de las respuestas es correcta
- d) Cuando es necesario que las firmas se realicen en un orden determinado

**485.- Para la firma de un documento generado en cualquier trámite telemático de un Ayuntamiento o Diputación, y utilizando cualquier plataforma de firma telemática, ¿es necesario visualizar un documento antes de firmarlo?**

- a) No
- b) Sí es necesario visualizar un documento para poder firmarlo
- c) No, siempre que haya otro firmante en el documento
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

**486.- Un usuario administrador de la Plataforma de Tramitación Electrónica puede cambiar los usuarios firmantes del Ayuntamiento?**

- a) No, el usuario administrador no puede cambiar los firmantes
- b) Sólo podrá delegar firmas, pero no cambiar los firmantes
- c) Sí, el usuario administrador puede cambiar los firmantes
- d) El titular de la firma será el único que pueda activar o cancelar su firma

**487.- En cualquier trámite telemático iniciado en una Plataforma de Tramitación Electrónica, ¿es posible tener más de un documento para un expediente?**

- a) No, sólo si la corporación reconoce haber cometido un error
- b) Sí
- c) Sí, se permiten dos documentos como máximo por expediente
- d) No, en ningún caso



**488.- En cualquier trámite telemático iniciado en una Plataforma de Tramitación Electrónica, ¿se puede modificar un procedimiento que está en la fase de archivo?**

- a) No, en ningún caso
- b) Sí
- c) Sí, siempre y cuando se haya cerrado el expediente
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

**489.- En cualquier trámite telemático iniciado en una Plataforma de Tramitación Electrónica, ¿se puede crear un expediente sin interesado?**

- a) No, un expediente tendrá siempre un interesado
- b) Sí, se podrá crear un expediente sin interesado y añadirlo después si fuera necesario
- c) No, un expediente tendrá siempre varios interesados
- d) Sí, pero si no tiene interesado deberá tener un representante

**490.- Un usuario tramitador de un Ayuntamiento que tramita expedientes telemáticos, ¿tendrá esperar a que le llegue una solicitud por el Portal de Servicios Telemáticos para iniciar un trámite en la Plataforma de Tramitación?**

- a) No, podrá iniciar un trámite en cualquier momento desde la Plataforma de Tramitación
- b) Sí, la Plataforma de Tramitación sólo se debería usar en el caso de Trámites Telemáticos
- c) Sí, en el caso de que lo haya solicitado el ciudadano
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

**491.- En una Plataforma de Tramitación Electrónica, ¿se puede iniciar un trámite a partir de una anotación registral?**

- a) No, primero habrá que crear un expediente
- b) Sí, a partir de una anotación registral se puede iniciar un trámite
- c) No, a partir de una anotación registral sólo se podrá incorporar documentación a un expediente creado con anterioridad
- d) Ninguna de las respuestas es correcta

**492.- En una Plataforma de Tramitación Electrónica, ¿cuándo se puede enviar un documento a firmar?**

- a) Cuando lo decida el Secretario
- b) Cuando lo decida el Alcalde
- c) En cualquier momento del trámite
- d) Sólo cuando el Secretario o el Alcalde estén presentes

**493.- En el Portal de Servicios Telemáticos el ciudadano podrá consultar:**

- a) La fase en la que se encuentra su trámite
- b) Los documentos que haya decidido el Ayuntamiento informar
- c) Las notificaciones que le realice el Ayuntamiento
- d) Todas las respuestas son correctas

**494.- En una Plataforma de Tramitación Electrónica, ¿en qué caso se bloquearía un trámite?**

- a) En el caso de que esté a la espera de firma
- b) En ningún caso
- c) En el caso de que el Secretario lo bloquee
- d) En el caso de que el Alcalde lo bloquee

- 495.- ¿El usuario tramitador de una Plataforma de Administración Electrónica puede cambiar el firmante de un documento por defecto?**
- a) No, hay una persona específica para firmar cada documento
  - b) Sí, si el Secretario está de baja
  - c) Sí, el usuario tramitador puede enviar a firmar a la persona que considere oportuno
  - d) Ninguna de las respuestas es correcta
- 496.- En una Plataforma de Tramitación de Administración Electrónica, ¿se podrán consultar las anotaciones registrales de los trámites que se han iniciado presencialmente?**
- a) Sí, se podrán ver todas las anotaciones registrales
  - b) No, sólo se verán las anotaciones registrales que se han realizado por medios telemáticos
  - c) Sí, si el ciudadano así lo solicita
  - d) Ninguna de las respuestas es correcta
- 497.- ¿Qué documentos generados en una Plataforma de Tramitación de Administración Electrónica de un Ayuntamiento se registrarán en su Registro Oficial?**
- a) Se podrá registrar toda la documentación generada desde la Plataforma de Tramitación
  - b) Los documentos de entrada
  - c) Los documentos de salida
  - d) No se registrará ningún documento
- 498.- Si un ciudadano solicita por el Portal de Servicios Telemáticos un Certificado de Empadronamiento, ¿podrá recoger el documento en su Ayuntamiento?**
- a) No, deberá descargar el Certificado en el Portal de Servicios Telemáticos
  - b) Sí
  - c) No, deberá esperar a que le llegue por carta certificada
  - d) No, deberá esperar a que le llegue por email
- 499.- Para tramitar un procedimiento de urbanismo por la Plataforma de Tramitación Electrónica, es necesario:**
- a) Que el arquitecto o arquitecto técnico sean usuarios de la aplicación
  - b) Que el Secretario de la Corporación realice antes un informe jurídico
  - c) Localizar el objeto del expediente a partir de las coordenadas geográficas X,Y e introducir la referencia catastral
  - d) Rellenar los datos de la obra
- 500.- Desde la Plataforma de Administración Electrónica de un Ayuntamiento, ¿se podrán enviar notificaciones fehacientes?**
- a) No, las notificaciones en una Plataforma de Administración nunca son fehacientes
  - b) Sí
  - c) Sí, pero el Ayuntamiento debe enviar también una carta certificada
  - d) Sí, pero cualquier documentación puesta a disposición del ciudadano telemáticamente sirve como notificación

---

## **Tema 21. La Administración Electrónica. Implicaciones y acciones encaminadas a su implantación. Subvenciones Públicas. La Sede Electrónica.**

**501.- Considerando la característica de Interoperabilidad en un modelo de Administración Electrónica, se definirá:**

- a) una automatización completa de los procesos
- b) una estrategia multicanal
- c) un acceso automatizado a la información de otras Administraciones
- d) el expediente electrónico

**502.- Las aplicaciones o sistemas constituyentes de la Administración Electrónica,**

- a) deben implementar un sistema de notificaciones mediante SMS
- b) deben definirse a partir de estándares abiertos
- c) deben utilizar Certificado Digital
- d) deben utilizar DNI electrónico

**503.- Se considera en la Administración Electrónica que la existencia del Expediente Electrónico permitirá:**

- a) no aportar datos e información que ya esté en poder de la Administración
- b) una gestión de seguridad
- c) un control de la calidad
- d) obtener copias electrónicas de los documentos

**504.- El desarrollo de la Administración Electrónica conlleva:**

- a) la prestación telemática de servicios a la ciudadanía
- b) que todos los trámites que se realizan en un Ayuntamiento se puedan realizar por Internet
- c) que todos los archivos en un Ayuntamiento sean electrónicos
- d) que todos los trámites se puedan realizar presentando el DNI electrónico

**505.- El elemento central de la estrategia de Administración Electrónica de las Entidades Locales es:**

- a) La Plataforma de Tramitación
- b) El modelo TIC de Ayuntamiento Digital
- c) El Portal de Servicios Telemáticos
- d) El Catálogo de Procedimientos Normalizados

**506.- Una Arquitectura no intrusiva en un modelo de Administración Electrónica asegurará,**

- a) el utilizar una Plataforma de Tramitación
- b) Una potenciación del trabajo de los funcionarios
- c) permitir la explotación de servicios a través de Internet mediante la automatización de expedientes
- d) la integración y compatibilidad del modelo con el resto de sistemas ya existentes en el Ayuntamiento

**507.- Si un Portal de Servicios Telemáticos es una Sede Electrónica deberá:**

- a) tener un Tablón de Anuncios
- b) permitir el pago telemático
- c) poseer un catálogo de trámites electrónicos normalizados
- d) permitir el acceso mediante Certificado Digital o DNI Electrónico

**508.-Cuál de los siguientes elementos no es obligatorio en una Sede Electrónica:**

- a) Todas las respuestas son correctas
- b) bandeja de Anotaciones Registrales
- c) carpeta "Mis Notificaciones"
- d) acceso al Repositorio Integral de la Ciudadanía

**509.- Una Sede Electrónica debe contener el siguiente Trámite Electrónico:**

- a) Denuncia Medioambiental
- b) Recurso de Reposición
- c) Presentación de Escritos
- d) Denuncia en Materia de Seguridad Vial

**510.- ¿Cual de los siguientes trámites no es obligatorio en una Sede Electrónica?**

- a) Todas las respuestas son correctas
- b) Volante de Empadronamiento
- c) Certificado de Empadronamiento
- d) Pago de Tasas Urbanísticas

**511.- El Calendario de Días Hábiles e Inhábiles de una Sede Electrónica,**

- a) no es el mismo que el Calendario de Días Hábiles e Inhábiles del Ayuntamiento
- b) es igual para todos los Ayuntamientos de la Provincia
- c) es el mismo para todos los servicios proporcionados en el Ayuntamiento
- d) viene marcado desde la Diputación Provincial

**512.- La hora oficial que aparece en una Sede Electrónica**

- a) no tiene ninguna vinculación específica con otros relojes oficiales
- b) es la misma hora que marca el reloj de la ROA (Real Observatorio de la Armada)
- c) es una media aritmética de varios relojes oficiales
- d) es la misma hora que marca el reloj de la Puerta del Sol en Madrid

**513.- En un Portal de Servicios de un Modelo de Administración Electrónica es necesario autenticarse mediante**

- a) usuario y contraseña
- b) existen servicios para los que no es necesario autenticarse
- c) certificado digital
- d) DNI electrónico

**514.- En una Plataforma de Administración Electrónica,**

- a) todos los trámites serán tramitados por los funcionarios del Ayuntamiento
- b) podrán haber trámites que no requieran interacción por parte del funcionariado del Ayuntamiento
- c) ninguna de las respuestas es correcta
- d) todos los trámites se registrarán de entrada

**515.- Los proyectos “Innoval” impulsados por la Junta de Andalucía se nutren de fondos**

- a) Feder
- b) españoles
- c) autonómicos
- d) de la Administración General del Estado

**516.- En el Repositorio de Software Libre de la Junta de Andalucía se encuentran:**

- a) todos los componentes habilitantes para la Administración Electrónica
- b) sólo los componentes del Modelo Objetivo de Ayuntamiento Digital relativos a los Portales de Servicios Telemáticos
- c) todos los componentes que forman el Modelos Objetivo de Ayuntamiento Digital
- d) la implementación del Catálogo de Trámites Normalizado

**517.- Desde el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio se han establecido acciones encaminadas a impulsar el desarrollo de la Administración Electrónica como:**

- a) la definición de la Plataforma Modelo Objetivo Ayuntamiento Digital
- b) la definición del Modelo TIC de Ayuntamiento Digital
- c) el plan “Avanza”
- d) el reglamento de la Sede Electrónica

**518.- En la Administración Electrónica cualquier procedimiento de pago electrónico**

- a) deberá integrarse con la pasarela de pago oficial RED.ES
- b) se podrá implementar mediante el uso de cualquier pasarela de pago
- c) deberá integrarse con PayPal
- d) conectará con al pasarela de pago del banco del ciudadano

**519.- En la Administración Electrónica los procedimientos de pago electrónico**

- a) sólo permitirán el pago mediante PayPal
- b) deberán permitir el cargo en la cuenta corriente del ciudadano
- c) sólo permitirán el pago mediante tarjeta de débito o crédito
- d) sólo permitirán imprimir una orden de pago

**520.- Para realizar una Notificación Electrónica en un sistema de Administración Electrónica**

- a) hay que notificar previamente por correo postal
- b) no hace falta el consentimiento del ciudadano
- c) el ciudadano debe dar su consentimiento
- d) hay que notificar posteriormente por correo postal

**521.- En la Administración Electrónica todas las solicitudes deben ir firmadas mediante:**

- a) cualquier aplicación que contenga una gestión de la validación de firma
- b) el componente habilitante @Firma
- c) la aplicación Portafirm@
- d) no es necesario que la solicitud sea firmada electrónicamente si el usuario se ha autenticado en la Plataforma mediante Certificado Digital

**522.- La integración de la Administración Electrónica con los sistemas existentes en los Ayuntamientos**

- a) debe ser transparente respecto al BackOffice
- b) implica que el BackOffice sea el mismo para todos los Ayuntamientos
- c) ninguna de las respuestas es correcta
- d) la Plataforma se instalará siempre con los mismos Web Services

**523.- La normativa en vigor por la que se regula el Esquema Nacional de Seguridad para la Administración Electrónica es el:**

- a) R.D. 4/2010, de 5 de enero
- b) R.D. 3/2010 de 8 de enero
- c) R.D. 1671/2009, de 7 de noviembre
- d) Ley 11/2007, de 23 de junio

**524.- Las Sedes Electrónicas se crearán mediante:**

- a) una notificación del Organismo a la Administración General
- b) Real Decreto
- c) ninguna de las respuestas es correcta
- d) resolución del titular de Organismo público

**525.- La creación de una Sede Electrónica para un Ayuntamiento**

- a) no debe ser publicada en ningún Boletín
- b) debe ser publicada en el BOE
- c) debe ser publicada en el BOJA
- d) debe ser publicada en el BOP

---

**Tema 22. Análisis y diseño orientado a objetos. Diagramas de casos de uso, diagramas de secuencia, diagramas de colaboración y diagramas de clase.**

**526.- ¿Qué diagrama de los empleados en UML (Unified Modeling Language) describe el comportamiento dinámico del sistema de información mediante el paso de mensajes entre los objetos del mismo?**

- a) Diagrama de flujo de datos.
- b) Diagrama del bus de datos.
- c) Diagrama de entidad-relación.
- d) Diagrama de interacción.

**527.- Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA en un diseño de clases con UML (Unified Modeling Language) referente a una relación de asociación**

- a) Puede tener una flecha que indique el sentido.
- b) Puede tener un nombre.
- c) Puede tener cardinalidad.
- d) Se indica mediante una línea de puntos.

**528.- En UML (Unified Modeling Language), ¿cuál de los siguientes diagramas modela la arquitectura en tiempo de ejecución del sistema?**

- a) Diagrama de casos de uso.
- b) Diagrama de colaboración, entidad y flujo.
- c) Diagrama de despliegue.
- d) Diagrama de Gant.

**529.- En UML (Unified Modeling Language), ¿qué muestra un diagrama de casos de uso?**

- a) Muestra la relación entre actores y casos de uso del sistema.
- b) Muestra una interacción de mensajes entre clases, objetos y atributos.
- c) Muestra los estados por los que pasa la información.
- d) Describe la relación entre datos y tablas.

**530.- En UML (Unified Modeling Language), ¿cuál NO es un diagrama dinámico?**

- a) Diagrama de secuencia.
- b) Diagrama de Gant.
- c) Diagrama de despliegue.
- d) Diagrama de flujo de datos.

**531.- ¿Qué clase de diagrama UML (Unified Modeling Language) muestra el flujo de actividades software de alto nivel en la ejecución de un sistema?**

- a) Diagrama de secuencia.
- b) Diagrama de estados.
- c) Diagrama de actividades.
- d) Diagrama de colaboración.

**532.- En UML (Unified Modeling Language), ¿a qué diagramas corresponde a la descripción: “son diagramas de interacciones que resaltan la ordenación temporal de los mensajes”?**

- a) Diagramas de secuencias.
- b) Diagramas de colaboración.
- c) Diagramas de estados.
- d) Diagramas de casos de uso.

**533.- En UML (Unified Modeling Language), ¿qué dos tipos de diagramas de interacción existen?**

- a) Diagramas de estado e historia de la vida de la entidad.
- b) Diagramas de flujo de datos y despliegue.
- c) Diagramas de secuencia y casos de uso.
- d) Diagramas de secuencia y diagramas de colaboración.

**534.- En UML (Unified Modeling Language), ¿qué clase de elementos contienen los diagramas de casos de uso?**

- a) Objetos, relaciones y actividades.
- b) Actores, objetos y relaciones.
- c) Casos de uso, actores y relaciones.
- d) Actores, objetos y actividades.

**535.- En el Análisis de Sistemas, ¿se las siguientes definiciones, cuál se corresponde con el concepto de prototipo?**

- a) Una versión de un nuevo sistema en el que se han incorporado sólo algunas características del sistema final o no se han realizado completamente.
- b) Última versión de un nuevo sistema en el que se han incorporado todas las características del sistema final.
- c) Una versión de un nuevo sistema en el que se han incorporado todas las características del sistema final y solamente queda la aprobación del usuario final.
- d) Una versión de un nuevo sistema en el que se han incorporado todas las características del sistema final y que funciona sólo sin interacción del usuario demostrando su funcionamiento.

**536.- La técnica de Modelado de Objetos (OMT) se basa en**

- a) Aplicar el enfoque orientado a objetos a todo el proceso de desarrollo de un sistema software.
- b) No aplicar el enfoque orientado a objetos al diseño del software.
- c) Realizar el análisis de sistema sin tener en cuenta los objetos.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**537.- El lenguaje UML (Unified Modeling Language) maneja tres clases de bloques**

- a) Objetivos, diagramas y secuencias
- b) Elementos, relaciones y diagramas
- c) Objetivos, clases y atributos
- d) Objetivos, métodos y clases



**538.- En el Análisis de Sistemas, ¿cuál de estos tipos de prototipos no está asociado al análisis de requisitos?**

- a) Prototipado de interfaz de usuario.
- b) Prototipado funcional.
- c) Modelos de rendimiento.
- d) Prototipado de diseño.

**539.- Los elementos de comportamiento de UML (Unified Modeling Language) pueden ser de dos clases**

- a) Interacción y máquina de estados
- b) Elementos de agrupación y de interacción
- c) Elementos de agrupación y de anotación
- d) Elementos de agrupación y de secuencia

**540.- En el Análisis de Sistemas, la elaboración de un modelo o maqueta del sistema que se construye para evaluar los requisitos que se desea que cumpla recibe el nombre de**

- a) Modelado y simulación.
- b) Diseño del modelo.
- c) Prototipado.
- d) Modelado orientado a objetos.

**541.- Las fases de que consta la técnica de Modelado de Objetos (OMT) son**

- a) Análisis general, diseño, codificación, prueba e implantación.
- b) Análisis de objetos, diseño de objetos y diseño del sistema.
- c) Análisis de clases, análisis conceptual, diseño lógico e implementación.
- d) Análisis, diseño del sistema, diseño de objetos e implementación.

**542.- Indicar cual no es una opción correcta, por no ser considerado como uno de los tipos de diagramas que se usan en UML (Unified Modeling Language)**

- a) Diagrama de entidad relación.
- b) Diagrama de estados.
- c) Diagrama de atributos.
- d) Diagrama de Gant.

**543.- En UML (Unified Modeling Language), el patrón Adaptador se utiliza para**

- a) Realizar adaptaciones entre diferentes patrones
- b) Ayudar en la toma de requisitos del sistema
- c) Convertir la interfaz de una clase en otra interfaz que el cliente espera
- d) Simular el comportamiento entre clases heredadas

**544.- En un diseño de clases con UML (Unified Modeling Language), en una relación de asociación, lo que especifica cuantas instancias de una clase están asociadas a una instancia de la otra clase, es**

- a) El rol.
- b) La cardinalidad.
- c) La herencia.
- d) La composición.

- 545.- En Análisis y Diseño orientado a Objetos, cuando se trabaja con casos de uso, es importante tener presentes algunas sencillas reglas**
- a) Cada caso de uso está relacionado como mínimo con un actor.
  - b) Cada caso de uso es un iniciador (es decir, un actor).
  - c) Cada caso de uso lleva a un resultado relevante (un resultado con «valor intrínseco»).
  - d) Todas las anteriores son correctas.
- 546.- En UML (Unified Modeling Language) 2.0 hay 13 tipos diferentes de diagramas. Estos se pueden dividir en: Diagramas de estructura y de Comportamiento. ¿Cuál de los siguientes es un diagrama de Comportamiento?**
- a) Diagrama de entidad relación.
  - b) Diagrama de casos de uso.
  - c) Diagrama de componentes.
  - d) Diagrama de estructura de datos.
- 547.- En UML (Unified Modeling Language), ¿cuál de estas relaciones NO es correcta?**
- a) De asociación.
  - b) De composición.
  - c) De herencia.
  - d) De concatenación.
- 548.- En Análisis y Diseño orientado a Objetos, dentro de la técnica de análisis de fichas CRC, las responsabilidades**
- a) Son los atributos y operaciones de una clase.
  - b) Son algo que una clase conoce o hace.
  - c) Determinan qué acciones deben llevarse a cabo.
  - d) Todas las respuestas son correctas.
- 549.- En UML (Unified Modeling Language), ¿cuál de los siguientes diagramas NO pertenece a los diagramas de estructura?**
- a) Diagramas de clases.
  - b) Diagramas de objetos.
  - c) Diagramas de secuencia.
  - d) Diagramas de estructura compuesta.
- 550.- En UML (Unified Modeling Language), el Rol de una relación de asociación es**
- a) El nombre de la relación.
  - b) La cardinalidad de la relación.
  - c) El atributo de la relación.
  - d) La clase de la relación.

---

## **Tema 23. Programación orientada a objetos. Lenguajes orientados a objetos.**

**551.- En Programación orientada a objetos, un método de un objeto es**

- a) Un objeto no puede tener un método.
- b) Un estado del objeto.
- c) Una variable del objeto.
- d) Una función del objeto.

**552.- ¿Cuál de los siguientes lenguajes de programación es orientado a objetos?**

- a) C.
- b) Prolog.
- c) Java.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**553.- ¿Cuál de los siguientes lenguajes de programación NO es orientado a objetos?**

- a) Harbour.
- b) Simula.
- c) SmallTalk.
- d) C.

**554.- ¿Qué características son propias de la programación orientada a objetos?**

- a) La modularidad, el principio de ocultación y la reutilización.
- b) La abstracción, el anidamiento y la parametrización.
- c) El encapsulamiento, la herencia y el polimorfismo.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**555.- ¿Cómo se llama, en la programación orientada a objetos, cuando un objeto hereda de más de un objeto?**

- a) Herencia Múltiple.
- b) Polimorfismo.
- c) Herencia polimórfica.
- d) Abstracción.

**556.- En programación orientada a objetos, ¿qué elementos definen a un objeto?**

- a) Su cardinalidad y su tipo.
- b) Sus atributos y métodos.
- c) La forma en que se establece la comunicación e intercambio de mensajes.
- d) Su interfaz y los eventos asociados.

**557.- En programación orientada a objetos, ¿qué significa instanciar una clase?**

- a) Duplicar una clase.
- b) Eliminar una clase.
- c) Crear un objeto a partir de una clase.
- d) Conectar dos clases entre sí.

**558.- En programación orientada a objetos, ¿qué significa sobrecargar un objeto?**

- a) Editarlo para modificar su comportamiento.
- b) Cambiarle el nombre dejándole la misma funcionalidad.
- c) Crear un método con el mismo nombre pero con distintos argumentos.
- d) Cambiarle la funcionalidad dejándole el mismo nombre.

**559.- En programación orientada a objetos, ¿qué es una excepción?**

- a) Un error que lanza un método cuando algo va mal.
- b) Un método de un objeto.
- c) Un recurso polimórfico.
- d) Un tipo de evento muy utilizado al crear interfaces.

**560.- En programación orientada a objetos, la propiedad por la cual un mismo mensaje puede originar conductas diferentes al ser recibido por distintos objetos se denomina**

- a) Sobrecarga.
- b) Herencia.
- c) Extensibilidad.
- d) Polimorfismo.

**561.- En programación orientada a objetos, una clase que no puede poseer instancias se denomina**

- a) Genérica.
- b) Final.
- c) Estática.
- d) Abstracta.

**562.- En programación orientada a objetos, el término formal que se emplea para indicar que los datos de un objeto solamente pueden ser manipulados a través de métodos definidos en su interfaz se conoce como**

- a) Polimorfismo.
- b) Abstracción.
- c) Encapsulación.
- d) Persistencia

**563.- En programación orientada a objetos, los métodos que crean instancias de una clase se denominan**

- a) Métodos finales.
- b) Métodos de clase.
- c) Métodos estáticos.
- d) Métodos polimórficos.

**564.- En programación orientada a objetos, ¿qué métodos son los métodos de clase?**

- a) Abstractos y polimórficos.
- b) Instanciados.
- c) Constructores y destructores.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**565.- En programación orientada a objetos, Herencia estricta es**

- a) En la que se pueden definir cuales características se heredan y cuáles no.
- b) Todas las herencias son estrictas.
- c) No permite la redefinición de las características heredadas.
- d) Se heredan los atributos y la implementación de las operaciones.

**566.- En programación orientada a objetos, la capacidad de un identificador de hacer referencia a instancias de distintas clases se llama**

- a) Herencia estructural.
- b) Polimorfismo de datos.
- c) Herencia de cohesión.
- d) Herencia.

**567.- En programación orientada a objetos, ¿cuántos métodos destructores puede tener una clase?**

- a) Uno.
- b) Dos.
- c) Todos los que se necesiten.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**568.- En programación orientada a objetos, si sólo se hereda la declaración de las características que la clase padre declara como públicas, la herencia se denomina**

- a) Herencia múltiple.
- b) Polimorfismo.
- c) Herencia de interfaz.
- d) Sobrecarga.

**569.- En programación orientada a objetos, ¿cuántos constructores puede tener una clase?**

- a) Dos.
- b) Uno.
- c) Tantos como se necesite.
- d) Ninguno.

**570.- Lenguajes de programación híbridos son aquellos que**

- a) Combinan la programación orientada a objetos con otros paradigmas de programación.
- b) No existen.
- c) Los que tienen objetos híbridos.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**571.- ¿Cuál es el lenguaje aceptado como primero en implementar las características del lenguaje orientado a objetos?**

- a) SmallTalk
- b) C++
- c) Harbour
- d) Simula

---

**572.- En programación orientada a objetos, algunos tipos de relación entre objetos son**

- a) Asociación, herencia y abstracción
- b) Composición, descomposición y rol
- c) Asociación, herencia y dependencia
- d) Agregación, encapsulación y transformación.

**573.- En el análisis orientado a objetos, el protocolo de un objeto es:**

- a) Conjunto de procedimientos compartidos de los objetos.
- b) Conjunto de mensajes a los que un objeto puede responder.
- c) Conjunto de clases utilizadas para una tarea determinada de programación.
- d) Conjunto de procedimientos y datos.

**574.- Señale cuál de los siguientes objetos forma parte de los componentes proveedores de datos .NET Framework de ADO.NET**

- a) DataSet.
- b) DataTable.
- c) DataAdapter.
- d) RecordSet.

**575.- En programación orientada a objetos, la capacidad de un método para llevar a cabo distintas operaciones recibe el nombre de**

- a) Herencia.
- b) Polimorfismo.
- c) Abstracción.
- d) Encapsulación

---

## **Tema 24. Gestión de acceso a identidades. Tecnología. Objetivos. Herramientas. Tecnología Single Sign On. Casos prácticos de uso.**

### **576.- En un sistema Single Sign On un objetivo es**

- a) Incrementar el número de contraseñas de acceso a los sistemas
- b) Identificarse una sola vez y mantener la sesión válida para el resto de aplicaciones que hacen uso del SSO
- c) Aumentar la encriptación de los datos
- d) Aumentar la complejidad de las aplicaciones afectadas

### **577.- En un sistema Single Sign On, para los desarrolladores**

- a) Aumenta la complejidad de la lógica de acceso a las aplicaciones
- b) Puede disminuir la lógica de acceso a las aplicaciones afectadas
- c) Desaparece la lógica de acceso a las aplicaciones afectadas
- d) Necesitan conocer protocolos y tecnologías de acceso complejas

### **578.- En un sistema Single Sign On, el acceso a los sistemas se puede hacer mediante**

- a) Tarjeta criptográfica
- b) Usuario/Contraseña
- c) DNI-e
- d) Todas las anteriores son correctas

### **579.- Se denomina Administración de Identidades a**

- a) Una tabla de una base de datos
- b) Una tarjeta criptográfica
- c) Un sistema que pretende facilitar y controlar el acceso a los sistemas de información y a las instalaciones
- d) Un sistema de almacenamiento de contraseñas

### **580.- La Administración de Identidades persigue**

- a) Mejorar el acceso a las credenciales de los administradores de sistemas
- b) Mejorar el almacenamiento y la seguridad de las credenciales de los distintos sistemas
- c) Aumentar la complejidad de las contraseñas
- d) Reducir el espacio necesario para almacenar contraseñas

### **581.- Una Gestión de Identidades eficaz se traduce en**

- a) Instalaciones más rápidas, una gestión simplificada y mayor rentabilidad de la inversión
- b) Instalaciones más complejas e inseguras
- c) Reducir las contraseñas de los administradores de sistemas
- d) Reducir el precio de las tarjetas criptográficas

**582.- Una Gestión de Identidades centralizada**

- a) Aumenta los costes de los sistemas
- b) Aumenta la complejidad de los sistemas de autenticación
- c) Mejora la complejidad de las contraseñas
- d) Reduce drásticamente las llamadas al servicio de asistencia, automatiza la auditoría y los informes de cumplimiento normativo

**583.- Una Gestión de Identidades orientada a servicios**

- a) Aumenta la complejidad de los sistemas de autenticación
- b) Permite a los desarrolladores incorporar la seguridad en sus aplicaciones de forma más simple y eficaz
- c) Mejora la rapidez en la decodificación de contraseñas
- d) Aumenta los costes de desarrollo

**584.- Una Gestión de Identidades centralizada**

- a) Acorta los ciclos de auditoría y reduce los gastos de cumplimiento
- b) Permite mejores interfaces de acceso
- c) Reduce los costes unitarios de los interfaces de acceso
- d) Aumenta la complejidad de los sistemas

**585.- La biometría se basa en**

- a) La salud de la persona
- b) La complejidad de las contraseñas
- c) Uno o más rasgos conductuales o rasgos físicos intrínsecos
- d) El color de los ojos

**586.- Las técnicas biométricas pueden usar**

- a) Un patrón usuario/contraseña
- b) Huellas dactilares, retina o el iris
- c) El color del pelo
- d) Una tarjeta criptográfica

**587.- Uno de los beneficios que otorga la tecnología biométrica es**

- a) Hace que no sea necesario llevar una tarjeta o llave para acceder a un edificio
- b) Mejora la seguridad de las contraseña usadas
- c) Disminuye los costes de acceso
- d) Mejora la rapidez de acceso a los edificios

**588.- En un Sistema de Identificación, la biometría garantiza**

- a) El acceso público a cualquier lugar
- b) Uno de los niveles de autenticación menos franqueables en la actualidad
- c) Una contraseña más robusta
- d) Un uso mayor de tarjetas criptográficas



**589.- Uno de los estándares asociados a la tecnología biométrica es**

- a) ISO-9002
- b) ISO-9010
- c) JKA-8020
- d) ANSI X.9.84

**590.- En un Sistema de Identificación, el reconocimiento del iris**

- a) Utiliza técnicas de reconocimiento de patrones
- b) Utiliza el color mayoritario del ojo
- c) Incluye el color de las pupilas
- d) Se basa en la apertura de la retina

**591.- En un Sistema de Identificación, el reconocimiento vascular**

- a) Se basa en el número de pulsaciones del corazón
- b) No es un método biométrico de autenticación
- c) Se basa en la extracción del patrón biométrico a partir de la geometría del árbol de venas del dedo
- d) Era el más usado en el siglo XX

**592.- Una tarjeta inteligente (smartcard) es**

- a) Un dispositivo donde almacenar fotos
- b) Cualquier tarjeta del tamaño del bolsillo con circuitos integrados, que permite la ejecución de cierta lógica programada
- c) Un pendrive donde almacenar certificados digitales
- d) Una tarjeta que reconoce las huellas dactilares

**593.- El certificado digital es válido principalmente para**

- a) Validar un usuario/contraseña
- b) Autenticar a un usuario o sitio web en internet
- c) Autenticar una aplicación
- d) Hacer compras por internet

**594.- En criptografía una autoridad certificadora es**

- a) Una persona con permisos para validar una firma
- b) Una aplicación que valida contraseñas
- c) Una entidad de confianza, responsable de emitir y revocar los certificados digitales
- d) Una entidad cualquiera que emite y revoca certificados digitales

**595.- Una arquitectura Single Sign On totalmente distribuida tiene como ventaja**

- a) Las bases de datos se encuentran sincronizadas con el fin de lograr redundancia y respaldo
- b) El usuario necesita autenticarse en varios sistemas
- c) El usuario se autentica en la misma máquina
- d) Siempre existe una única base de datos

**596.- Una arquitectura de Single Sign On password vault tiene como inconveniente**

- a) El almacenamiento local de credenciales no permite que el usuario acceda a las aplicaciones desde múltiples estaciones
- b) El uso de múltiples servidores de respaldo
- c) Necesita unas contraseñas fuertes
- d) El uso de tarjetas criptográficas

**597.- La criptografía permite**

- a) Acceder a cualquier información
- b) Un uso más simple de la lógica de acceso
- c) Una contraseña de mayor tamaño
- d) Dar mayor seguridad a las comunicaciones

**598.- En una criptografía basada en certificados**

- a) Los usuarios generan su propio par de claves pública y privada
- b) Los usuarios se autentican mediante firma manuscrita
- c) Permite la autenticación dactilar
- d) Permite la autenticación ocular

**599.- El DNI electrónico es**

- a) Un DNI con la foto escaneada
- b) Una tarjeta criptográfica que sirve para conectarse a cualquier web
- c) Un documento emitido por una autoridad oficial para permitir la identificación de la población de forma personal o virtual
- d) Un documento emitido por cualquier entidad certificadora

**600.- El DNI electrónico es emitido en España desde**

- a) Febrero de 2010
- b) Noviembre de 2006
- c) Marzo de 2006
- d) Junio de 1975

---

## **Tema 25. Arquitectura de programación DNA. Modelo-Vista-Controlador (MVC). Casos de uso.**

### **601.- La Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) en aplicaciones Web**

- a) No utiliza ningún patrón de diseño
- b) Es una arquitectura orientada a servicios (SOA)
- c) Usa el modelo convencional Cliente-Servidor
- d) Utiliza el patrón de 3 capas Modelo-Vista-Controlador (MVC)

### **602.- Un fichero con extensión udl (Universal Data Link)**

- a) No tiene sentido en la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture)
- b) Permite definir de forma independiente la conexión a la base de datos
- c) Es un fichero que se crea temporalmente por cada conexión a la base de datos.
- d) Se crea para cada usuario que accede a la aplicación y permite definir los permisos de acceso a los datos

### **603.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) la capa de presentación o vista**

- a) Se comunica con la capa modelo
- b) Se comunica con la capa controlador pasando antes por la capa modelo.
- c) Presenta el “modelo” en un formato adecuado para interactuar. Usualmente es la interfaz de usuario
- d) No es una capa existente dentro del modelo de 3 capas Modelo-Vista-Controlador (MVC)

### **604.- El Modelo-Vista-Controlador (MVC)**

- a) Separa la lógica de negocio de la interfaz de usuario
- b) No se utiliza en el framework Java Swing y J2EE ( Java 2 Enterprise Edition)
- c) Decrementa la reutilización y la flexibilidad
- d) Unifica la lógica de negocio y la interfaz de usuario

### **605.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) la capa controlador**

- a) Es una capa existente dentro del modelo de 3 capas, pero no se usa en realidad
- b) Responde a eventos del usuario e invoca peticiones al “modelo”, cuando se hace alguna solicitud sobre la información. Actúa de intermediario
- c) Responde a eventos del usuario, los procesa internamente y vuelve a contestar a la “vista”
- d) No se comunica en ningún momento con la capa modelo

### **606.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) la capa modelo**

- a) Se comunica con la capa vista
- b) No representa la lógica de negocio de la aplicación
- c) Interactúa directamente con el usuario de la aplicación
- d) Gestiona todos los accesos a la información y los diferentes perfiles de acceso a la misma

**607.- En un fichero con extensión udl (Universal Data Link)**

- a) Es imposible guardar la contraseña de acceso a la base de datos por seguridad
- b) No es necesario seleccionar el servidor de base de datos y la base de datos a la que se quiere acceder
- c) Se debe indicar el servidor de base de datos, la base de datos, el nombre de usuario y la contraseña.
- d) Es un fichero encriptado por seguridad

**608.- El patrón Modelo-Vista-Controlador (MVC)**

- a) No se usa en el framework Apache Struts
- b) Fue descrito por primera vez en los años 70 para el lenguaje de programación Smalltalk
- c) Desde el punto de vista de la Ingeniería del Software disminuye la calidad de los desarrollos
- d) No se usa en la actualidad

**609.- En el Modelo-Vista-Controlador (MVC) el concepto “lógica de negocio”**

- a) No tiene sentido
- b) Corresponde con la capa modelo
- c) Corresponde con la capa vista
- d) Representa la información con la que no trabaja la aplicación

**610.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture)**

- a) Es posible usar una DLL (Dynamic-Link Library) del lenguaje de programación Visual Basic como capa modelo
- b) Es posible usar una DLL (Dynamic-Link Library) del lenguaje de programación Visual Basic como capa vista
- c) En ninguna capa tiene sentido usar una DLL (Dynamic-Link Library) del lenguaje de programación Visual Basic
- d) Es posible usar una DLL (Dynamic-Link Library) del lenguaje de programación Visual Basic como capa controlador

**611.- En el Modelo-Vista-Controlador (MVC) la capa modelo**

- a) Se comunica con la base de datos y con la capa de vista
- b) Nunca usa un fichero udl (Universal Data Link) para la conexión a la base de datos
- c) Junto con la capa controlador se comunican con la base de datos
- d) Es la única capa que se comunica con la base de datos

**612.- En el Modelo-Vista-Controlador (MVC) las sentencias SQL (Structured Query Language)**

- a) En su caso, se construyen en la capa vista y no deben ser visibles por el usuario
- b) En su caso, se construyen en la capa controlador
- c) En su caso, se construyen en la capa modelo
- d) No pueden construirse en ninguna capa

- 613.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) para aplicaciones Web y respecto a la comunicación Vista-Controlador**
- a) La comunicación Vista-Controlador puede realizarse a través de XML (eXtensible Markup Language)
  - b) La comunicación Vista-Controlador puede realizarse con HTML (HyperText Markup Language) y el lenguaje de programación JavaScript
  - c) La comunicación Vista-Controlador no puede realizarse a través de XML (eXtensible Markup Language)
  - d) No existe la comunicación Vista-Controlador en la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture)
- 614.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) para aplicaciones Web y respecto a la capa vista**
- a) La capa vista accede a la base de datos y retorna un resultado
  - b) La capa vista es posible que funcione en más de un navegador Web
  - c) La capa vista funciona solo para el navegador Microsoft Internet Explorer
  - d) La capa vista puede recibir un evento de usuario para modificar un registro de una base de datos
- 615.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) para aplicaciones Web y respecto a la capa controlador**
- a) La capa controlador no funciona en ciertos navegadores Web
  - b) La capa controlador es diferente según el navegador Web
  - c) La capa controlador puede recibir una petición y acceder a la base de datos directamente
  - d) La capa controlador puede recibir un evento de usuario para insertar un registro en una base de datos
- 616.- En la capa vista del Modelo-Vista-Controlador (MVC)**
- a) Es posible usar HTML (HyperText Markup Language) con CSS (Cascading Style Sheets), y los lenguajes de programación JavaScript y VBScript
  - b) No es posible usar HTML (HyperText Markup Language) con CSS (Cascading Style Sheets), pero sí los lenguajes de programación JavaScript y VBScript
  - c) Es posible usar HTML (HyperText Markup Language) con CSS (Cascading Style Sheets), pero nunca el lenguaje de programación JavaScript
  - d) Nunca debe de usarse el lenguaje de programación VBScript
- 617.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) para aplicaciones Web y respecto a las páginas ASP (Active Server Pages)**
- a) Que las páginas ASP (Active Server Pages) realicen directamente las sentencias SQL (Structured Query Language)
  - b) Que las páginas ASP (Active Server Pages) se ejecuten en el cliente y no en el servidor
  - c) Que las páginas ASP (Active Server Pages) reciban los eventos del usuario
  - d) Que las páginas ASP (Active Server Pages) se ejecuten en un servidor Web Apache Tomcat

**618.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) para aplicaciones Web y respecto a la representación de los datos a través de la capa vista**

- a) La capa vista que recibe un XML (eXtensible Markup Language) puede representar de forma diferente los datos con HTML (HyperText Markup Language) y con el mismo XSLT (Extensible Stylesheet Language Transformations)
- b) No es posible crear distintas representaciones de los mismos datos
- c) Es sencillo crear distintas representaciones de los mismos datos
- d) La representación de los datos no puede realizarse en HTML (HyperText Markup Language).

**619.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture) para aplicaciones Web y respecto al comportamiento de la capa vista cuando recibe nuevos datos**

- a) La vista siempre tiene que recargarse por completo si se reciben nuevos datos
- b) Los componentes de la vista se recargan únicamente cuando se recarga toda la vista completa
- c) Los componentes de la vista no pueden recargarse de manera independiente
- d) La vista no tiene que recargarse por completo si se reciben nuevos datos

**620.- La Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture)**

- a) No facilita desarrollar prototipos rápidos
- b) Facilita la realización de pruebas unitarias de los componentes, así como aplicar desarrollo guiado por pruebas
- c) No permite realizar prototipos
- d) No facilita la realización de pruebas unitarias de los componentes, así como de aplicar desarrollo guiado por pruebas

**621.- En la Arquitectura de programación Windows DNA (Distributed interNet Applications Architecture)**

- a) La curva de aprendizaje para los nuevos desarrolladores se estima mayor que la de modelos más simples
- b) La curva de aprendizaje para los nuevos desarrolladores es igual que la de modelos más simples
- c) La curva de aprendizaje para los nuevos desarrolladores es inferior que la de modelos más simples
- d) Los desarrolladores no construyen la lógica del sistema

**622.- El framework para aplicaciones Web ASP.NET MVC (Modelo-Vista-Controlador)**

- a) Funciona mal para las aplicaciones Web en las que trabajan equipos grandes de desarrolladores
- b) Permite generar URL semánticas fácilmente
- c) Usa un modelo de controlador frontal que procesa las solicitudes de la aplicación Web a través de múltiples controladores
- d) La arquitectura no es extensible

---

**623.- En el framework para aplicaciones Web ASP.NET MVC (Modelo-Vista-Controlador)**

- a) Las vistas contienen básicamente el código que se envía al navegador, es decir, el código HTML (HyperText Markup Language).
- b) No es posible hacer tests automáticos
- c) Las páginas son más complejas comparadas con los Web Forms
- d) Si un desarrollador está trabajando en la capa vista otro no puede estar la capa controlador

**624.- En Apache Struts MVC (Modelo-Vista-Controlador)**

- a) La capa vista se puede realizar con páginas PHP (Hypertext Pre-Processor)
- b) El controlador no se encuentra implementado
- c) La capa vista se puede realizar con páginas JSP (JavaServer Pages)
- d) La lógica de negocio no se implementa siguiendo el patrón de diseño Facade

**625.- El framework para aplicaciones Web ASP.NET MVC (Modelo-Vista-Controlador) respecto al envío de datos desde un formulario cliente al servidor**

- a) Permite el envío por POST incluyendo los campos y valores del formulario en la URL (Uniform Resource Locator)
- b) Permite el envío por GET sin que los valores del formulario estén visibles en la URL (Uniform Resource Locator)
- c) Permite tanto el envío por GET como por POST
- d) Solo permite el envío por POST para mayor seguridad

---

## **Tema 26. LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN JAVA. FILOSOFÍA. JSF. SEAM. JPA. MAVEN. CONTROL DE VERSIONES. REPOSITORIO DE LIBRERÍAS.**

**626.- El lenguaje de programación Java se creó con el objetivo:**

- a) Permitir la ejecución de un mismo programa sólo en un sistema operativo
- b) No incluir por defecto soporte para trabajo en red
- c) Ejecutar código en sistemas remotos de forma no segura
- d) Usar la programación orientada a objetos

**627.- ¿Cuál es una declaración de clase correcta en el lenguaje de programación Java?**

- a) `public class ClasePrincipal {}`
- b) `public class ClasePrincipal {}`
- c) `public class ClasePrincipal {}`
- d) `public classes ClasePrincipal {}`

**628.- De las siguientes descripciones ¿cuál es verdadera en el lenguaje de programación Java?**

- a) Una interfaz no puede extender de una interfaz
- b) Una interfaz puede extender de una clase
- c) Una interfaz puede extender a la vez de una interfaz y de una clase
- d) Una interfaz puede extender de otra interfaz

**629.- En el lenguaje de programación Java. ¿Cómo se llama al método que se ejecuta automáticamente cuando se instancia un objeto de una clase?**

- a) Método trabajador
- b) Método abstracto
- c) Método constructor
- d) Método privado

**630.- En el lenguaje de programación Java. ¿Qué clase no es implementadora de la interfaz **Map**?**

- a) `HashTable`
- b) `TreeSet`
- c) `TreeMap`
- d) `HashMap`

**631.- ¿En el lenguaje de programación Java, cuál es el valor por defecto de una variable booleana que no ha sido inicializada?**

- a) Verdadero
- b) 1
- c) 0
- d) Falso



**632.- El lenguaje de programación Java permite:**

- a) No poder realizar encapsulación
- b) No poder realizar herencia
- c) La no sincronización de métodos
- d) Polimorfismo

**633.- De estos métodos usados en el lenguaje de programación Java, ¿cuál no es estático?**

- a) parseInt
- b) valueOf
- c) intValue
- d) toHexString

**634.- ¿Qué patrón usa JavaServer Faces(JSF) en el controlador?**

- a) Page Controller
- b) Controller Page
- c) Command Pattern
- d) Pattern Command

**635.- ¿Qué fichero se usa en JavaServer Faces(JSF) para las reglas de navegación?**

- a) config.xml
- b) faces-config.xml
- c) navigation.xml
- d) faces-configuration.jsp

**636.- En JavaServer Faces(JSF), en las reglas de navegación, “navigation-case” contiene el elemento:**

- a) to-view-ids
- b) from-come
- c) to-view-action
- d) from-action

**637.- ¿Cuál de estos contextos maneja el framework JBoss Seam?**

- a) ByText
- b) Statelens
- c) Exsession
- d) Session

**638.- ¿Qué es falso sobre el framework Jboss Seam?**

- a) Soporta la integración con Asynchronous JavaScript And XML (AJAX).
- b) No soporta la integración con JavaServer Faces (JSF).
- c) Framework de la capa de presentación que define componentes para el interfaz gráfico y “managed beans” para la lógica de la aplicación que interactúan a través de un sistema de eventos.
- d) Maneja contextos.

**639.- ¿Para qué se usa el archivo pages.xml en el framework Jboss Seam?**

- a) Para definir roles de usuarios.
- b) Para modificar roles de usuarios.
- c) Para eliminar roles de usuarios.
- d) Para definir reglas de navegación.

**640.- ¿Qué es JPA (Java Persistence API)?**

- a) Es un framework de persistencia.
- b) Es una metodología.
- c) Es un modelo de vista / controlador.
- d) Es una consulta realizada en SQLServer.

**641.- En JPA (Java Persistence API), ¿qué fichero permite especificar la base de datos accesible a una aplicación y las entidades que se utilizan?**

- a) faces-config.xml
- b) persistence.xml
- c) config.xml
- d) persistent.xml

**642.- En el fichero persistence.xml de JPA (Java Persistence API), el elemento persistence-unit ¿de qué atributo puede constar?:**

- a) value
- b) transaction-type
- c) name
- d) textId

**643.- ¿Qué relación entre entidades existe en JPA (Java Persistence API)?**

- a) @OneTo
- b) @ToMany
- c) @ManyTo
- d) @OneToMany

**644.- ¿Qué relación existe en JPA (Java Persistence API) para que una instancia de una entidad puede estar relacionada a múltiples instancias de otra?**

- a) @OneToOne
- b) @OneToMany
- c) @ManyToMany
- d) @ManyToOne

**645.- Una de las características de la herramienta Maven es:**

- a) No poder ejecutar los test.
- b) No manejar las dependencias del proyecto.
- c) Compilar, pero no empaquetar.
- d) Compilar, empaquetar.

---

**646.- En la herramienta Maven, ¿en qué fichero se definen las dependencias de las librerías?**

- a) settings.xml
- b) config.xml
- c) pom.xml
- d) configuration.xml

**647.- En la herramienta Maven, ¿qué valor en el elemento scope de las dependencias no es necesario en tiempo de compilación pero sí para ejecución?**

- a) compile
- b) runtime
- c) test
- d) system

**648.- ¿Por qué parámetros identifica la herramienta Maven los jar?**

- a) groups, artifact y version
- b) artifactId, groups y version
- c) version, groupId y artifact
- d) groupId, artifactId y version

**649.- Por defecto en la herramienta Maven el repositorio local de librerías se encuentra en la carpeta:**

- a) .m2
- b) .m2Default
- c) config
- d) valuesOf

**650.- ¿Qué línea de comando es usada en la herramienta Maven para empaquetar el proyecto?**

- a) mvn clean:clean
- b) mvn package
- c) mvn install
- d) mvn compile

---

## **Tema 27. CALIDAD DEL SOFTWARE. CONCEPTOS. CONTROL DE LA CALIDAD EN EL SOFTWARE. HERRAMIENTAS.**

**651.- ¿Cuál de los siguientes principios es uno de los principios básicos sobre los que debe estar sustentada la política establecida para obtener un software de calidad?**

- a) Principio no Tecnológico.
- b) Principio de Desarrollo del Software.
- c) Principio de Usabilidad.
- d) Principio Tecnológico.

**652.- ¿Qué define el Principio Tecnológico de la política establecida para obtener un software de calidad?**

- a) La interfaz entre el usuario y el ambiente automatizado.
- b) Las técnicas a utilizar en el proceso de desarrollo del software.
- c) Las funciones de planificación y control de desarrollo del software.
- d) Las funciones de planificación del software y la interfaz entre el usuario y el ambiente automatizado.

**653.- ¿Qué define el Principio Administrativo de la política establecida para obtener un software de calidad?**

- a) Las técnicas a utilizar en el proceso de desarrollo del software.
- b) La interfaz entre el usuario y el ambiente automatizado.
- c) Las funciones de planificación y control de desarrollo del software.
- d) La interfaz entre el usuario y el ambiente automatizado y las técnicas a utilizar en el proceso de desarrollo del software.

**654.- ¿Qué define el Principio Ergonómico de la política establecida para obtener un software de calidad?**

- a) La interfaz entre el usuario y el ambiente automatizado.
- b) Las funciones de planificación y control de desarrollo del software.
- c) Las técnicas a utilizar en el proceso de desarrollo del software.
- d) Las técnicas a utilizar en el proceso de desarrollo del software y las funciones de planificación y control de desarrollo del software.

**655.- ¿Qué característica implica un software de calidad?**

- a) La no eficiencia.
- b) La no seguridad.
- c) La no corrección.
- d) Eficiencia.

**656.- La obtención de un software de calidad implica:**

- a) Utilización de metodologías o procedimientos estándares para el análisis, diseño, programación y prueba del software.
- b) No utilización de metodologías.
- c) No utilización de procedimientos.
- d) Utilización de metodologías, pero no de procedimientos.

**657.- Una definición de Control de Calidad es:**

- a) Conjunto de técnicas y actividades de carácter operativo, utilizadas para simplificar los requerimientos relativos a la calidad del producto o servicio.
- b) Conjunto de técnicas y actividades de carácter operativo, utilizadas para programar los requerimientos relativos a la calidad del producto o servicio.
- c) Conjunto de técnicas y actividades de carácter operativo, utilizadas para verificar los requerimientos relativos a la calidad del producto o servicio.
- d) Conjuntos de técnicas y actividades de carácter operativo, utilizadas para diseñar los requerimientos relativos a la calidad del producto o servicio.

**658.- ¿Cuál no es un modelo de métrica para calidad del software?**

- a) MCCALL.
- b) METRICALL.
- c) DROMEY.
- d) FURPS.

**659.- ¿En cuál de estos factores no se basa el modelo de métrica MCCALL para calidad del software?**

- a) Sin integridad.
- b) Fiabilidad.
- c) Eficiencia.
- d) Corrección.

**660.- ¿En cuál de estos factores se basa el modelo de métrica FURPS para calidad del software?**

- a) No funcionalidad.
- b) No rendimiento.
- c) Sin facilidad de uso.
- d) Funcionalidad.

**661.- ¿Qué es falso sobre CMMI (Capability Maturity Model Integration)?**

- a) Ayuda a identificar objetivos y prioridades para mejorar los procesos.
- b) No tiene niveles de madurez.
- c) Es un modelo para la mejora de los procesos asociado con el desarrollo y mantenimiento de productos y servicios de desarrollo de software.
- d) Sus siglas significan Capability Maturity Model Integration(Integración de modelos de madurez de capacidades).

**662.- ¿Cuántos niveles de madurez tiene el modelo CMMI(Capability Maturity Model Integration)?**

- a) 3
- b) 2
- c) 5
- d) 4

**663.- ¿Cuál es el nivel 5 de madurez que tiene el modelo CMMI(Capability Maturity Model Integration)?**

- a) Inicial.
- b) Definido.
- c) Cuantitativamente Gestionado.
- d) Optimizado.

**664.- ¿Qué ventajas tiene implantar un modelo de Calidad del Software?**

- a) Implantar un modelo de calidad del software no tiene ninguna ventaja.
- b) Disminución de la productividad, efectividad y utilidad de la empresa.
- c) Aumentar los costes en todos los procesos.
- d) Reducir los costes en todos los procesos.

**665.- ¿Cuál no es una herramienta de Calidad del Software?**

- a) Sonar.
- b) StyleCheck.
- c) CheckStyle.
- d) PMD.

**666.- ¿Qué es Simian?**

- a) Una herramienta de Calidad del Software.
- b) Un modelo de métrica.
- c) Una metodología.
- d) Un modelo de métrica y una metodología.

**667.- ¿Qué es falso sobre la herramienta Sonar?**

- a) Es una herramienta de software libre.
- b) No es usada para gestionar la calidad del código fuente.
- c) Permite recopilar, analizar y visualizar métricas del código fuente.
- d) Permite visualizar informes con resúmenes de las métricas.

**668.- ¿Cómo se denominan las pruebas que permiten comprobar que las modificaciones introducidas en un programa no introducen nuevos errores?**

- a) Pruebas de corrección.
- b) Pruebas de producción.
- c) Pruebas de regresión.
- d) Pruebas de iniciación.

**669.- ¿Cuál no es una herramienta usada para pruebas de software?**

- a) Selenium.
- b) JMeter.
- c) Testlink.
- d) SqlServer.

**670.- ¿Qué contempla la herramienta Selenium?**

- a) Permite grabar casos de pruebas pero no permite editarlas ni depurarlas.
- b) No consta de la herramienta Selenium IDE.
- c) Permite realizar pruebas en un único lenguaje de programación.
- d) Permite grabar, editar y depurar casos de pruebas.

**671.- ¿Qué es falso sobre la herramienta JMeter?**

- a) No es una herramienta usada para hacer pruebas de software.
- b) Es un proyecto de Apache.
- c) Proporciona informes de pruebas.
- d) Es una herramienta usada para hacer pruebas de software.

**672.- El modelo ISO/IEC 15504 es un modelo de calidad para la mejora del:**

- a) Producto.
- b) Proyecto.
- c) Proceso.
- d) Sistema.

**673.- El conjunto de normas sobre gestión de calidad están en :**

- a) ISO 14000.
- b) ISO 9000.
- c) ISO 26000.
- d) ISO 22000.

**674.- ¿Cuál es una desventaja de usar ISO 9000?**

- a) Mejorar continuamente en los procesos.
- b) Mejorar la calidad de los servicios.
- c) Mejorar la calidad de los productos.
- d) Los esfuerzos para lograr el objetivo.

**675.- ¿Cuál no es una ventaja de usar ISO 9000?**

- a) Mejorar la calidad de los servicios.
- b) Mejorar continuamente en los procesos.
- c) Mejorar la calidad de los productos.
- d) Empeorar la calidad de los productos.

---

## **Tema 28. Programación de Sistemas Cliente/Servidor sobre Bases de Datos Relacionales. Bases de Datos. Modelo Relacional. Integridad.**

### **676.- En una Arquitectura Cliente/Servidor los clientes**

- a) Son programas que harán peticiones de servicio, al servidor instalado siempre en el mismo equipo.
- b) Son programas que harán peticiones de servicio, a través de la red, al servidor para obtener acceso a los recursos que gestiona.
- c) Son programas que tienen su propia gestión de los datos.
- d) Son programas que trabajan de forma aislada de la red.

### **677.- En una Arquitectura Cliente/Servidor los servidores**

- a) Son programas que gestionan la memoria de un ordenador.
- b) Son programas que se ejecutan en un ordenador aislado de la red
- c) Son programas que se ejecutan en un ordenador y que se encargan de gestionar un recurso o conjunto de recursos
- d) Son programas que ofrecen información a los Clientes que están ubicados en el mismo equipo.

### **678.- El modelo relacional para la gestión de una base de datos**

- a) Es un modelo de datos basado en ficheros
- b) Es un modelo de datos en desuso
- c) Es un modelo de datos basado en la unión de datos
- d) Es un modelo de datos basado en la lógica de predicados y en la teoría de conjuntos

### **679.- El modelo de datos relacional fue postulado en 1970 por**

- a) Edgar Frank Codd
- b) Larry Ellison
- c) James Cook
- d) Bill Gates

### **680.- El modelo de datos relacional está basado en**

- a) Relaciones definidas a partir de un conjunto de tuplas
- b) Relaciones definidas en unos ficheros de texto
- c) Uniones de datos
- d) Relaciones definidas entre los datos a partir de claves

### **681.- En un modelo de datos relacional, las restricciones son**

- a) El máximo número de tablas de una base de datos
- b) Propiedades de los datos representados en las tablas
- c) El tamaño máximo de los campos de datos
- d) Propiedades de la información que no se pueden representar por tablas



**682.- ¿Cuántas reglas de Codd existen?**

- a) 12
- b) 3
- c) 5
- d) 23

**683.- En un modelo de datos relacional, la normalización**

- a) Es un proceso en el que se definen los tamaños óptimos de los campos
- b) Es un proceso por el que obtenemos una estructura de datos eficiente garantizando un buen diseño de base de datos
- c) Es un proceso en el que se definen las relaciones óptimas entre las tablas
- d) Es un proceso en desuso por los sistemas de gestión de bases de datos actuales

**684.- Son operadores básicos del álgebra relacional**

- a) Suma y Resta
- b) Selección, Proyección y Unión
- c) Máximo y Mínimo
- d) Intersección, Selección y Resta

**685.- En una base de datos, una tabla se compone de**

- a) Registros y campos
- b) Registros y claves
- c) Campos y claves
- d) Registros

**686.- En una base de datos, una clave es**

- a) Un conjunto de atributos que identifica un conjunto de filas
- b) Un conjunto de atributos que identifica a cada fila de forma única y mínima
- c) Un conjunto de restricciones
- d) Un campo numérico de una tabla

**687.- La regla de integridad referencial especifica que**

- a) Todo valor de una clave externa existe en alguna fila de una tabla referenciada
- b) Todo valor de una clave externa, o es nulo, o existe en alguna fila de una tabla referenciada
- c) El nombre de las claves externas y primarias deben ser iguales
- d) El tipo de datos de las claves externas y primarias pueden ser diferentes

**688.- La regla de integridad de entidad especifica que**

- a) El nombre de las claves externas y primarias deben ser iguales
- b) La clave primaria debe ser numérica
- c) Cualquier atributo que pertenezca a la clave primaria de la relación puede ser nulo
- d) Ningún atributo que pertenezca a la clave primaria de la relación puede ser nulo

**689.- El lenguaje de datos relacional más usado es**

- a) Cobol
- b) SQL
- c) C++
- d) Pascal

**690.- Originariamente SQL era denominado**

- a) SECUEL
- b) SEQUEL
- c) SEQL
- d) SRQL

**691.- La normal SQL especifica la sintaxis y la semántica de los lenguajes**

- a) VB y DDL
- b) C++ y DML
- c) DDL y DML
- d) DDQL y DMQL

**692.- En SQL, el lenguaje DDL especifica**

- a) Un lenguaje de consultas interactivo
- b) Un lenguaje de SQL inmerso
- c) Órdenes para declarar y mantener las estructuras y restricciones de integridad
- d) El formato de la sentencia SELECT

**693.- En SQL, el lenguaje DML especifica**

- a) Un lenguaje para declarar los tipos de datos
- b) Un lenguaje para declarar las restricciones de integridad
- c) Un lenguaje de consultas interactivo y de SQL inmerso
- d) Un lenguaje de predicados y conectores

**694.- En SQL, la sentencia SELECT se usa para**

- a) Insertar datos en una tabla
- b) Obtener los datos de una o varias tablas
- c) Obtener los datos de una única tabla
- d) Borrar los datos de una tabla

**695.- En SQL, la sentencia INSERT se usa para**

- a) Insertar datos en una tabla
- b) Obtener los datos de una o varias tablas
- c) Insertar los datos en varias tablas
- d) Borrar los datos de una tabla

**696.- En SQL, la sentencia DELETE se usa para**

- a) Insertar datos en una tabla
- b) Obtener los datos de una o varias tablas
- c) Insertar los datos en varias tablas
- d) Borrar los datos de una tabla

**697.- En SQL, la sentencia UPDATE se usa para**

- a) Insertar datos en una tabla
- b) Obtener los datos de una o varias tablas
- c) Actualizar los datos de una tabla
- d) Borrar los datos de una tabla

**698.- En SQL Server, un procedimiento almacenado es**

- a) Un conjunto de datos relacionados por una clave
- b) Un programa almacenado físicamente en una base de datos
- c) Un conjunto de macros que se ejecutan periódicamente
- d) Un programa que se ejecuta por el administrador

**699.- En SQL Server, un procedimiento almacenado proporciona**

- a) Un mejor tiempo de ejecución de las sentencias
- b) Un peor tiempo de ejecución de las sentencias
- c) Mayor capacidad a la hora de obtener datos
- d) Menor capacidad a la hora de obtener datos

**700.- ¿Cuál de estos no es un servidor de base de datos relacional?**

- a) SQL Server
- b) Oracle
- c) Apache Cassandra
- d) MS Access

---

## **Tema 29. Administración de Bases de Datos. Herramientas. Instalación. Seguridad. Mantenimiento.**

### **701.- La Administración de Bases de Datos respecto a la seguridad de acceso a los datos conlleva**

- a) Creación de usuarios pero nunca eliminarlos
- b) Creación y eliminación de usuarios
- c) Instalación del SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos)
- d) Proporcionar espacios para almacenamientos y planificar futuros requerimientos de espacios

### **702.- Los privilegios en el SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) Oracle son**

- a) Permisos que se dan a los usuarios, tanto sobre objetos del esquema como sobre el sistema. Estos privilegios se dan también a los perfiles ("profiles").
- b) Son tanto privilegios de sistema como privilegios de objetos de esquema. Estos son asignados a roles y a usuarios.
- c) Permisos que son manejados a través de los perfiles para limitar el uso de la CPU y para definir políticas sobre la contraseña (caducidad, complejidad de ésta, etc.)
- d) Son un conjunto de permisos agrupados sobre los objetos de la base de datos que simplifican la gestión de la base de datos. En ningún caso se trata de permisos sobre el sistema.

### **703.- La Administración de Bases de Datos respecto a la gestión de copias de seguridad conlleva**

- a) Planificación: copias de seguridad y política de recuperación
- b) No realizar las copias de seguridad
- c) Definir autorizaciones de acceso a la BD (Base de Datos)
- d) Definir el esquema conceptual

### **704.- La Administración de Bases de Datos respecto a las funciones relacionadas con la creación, borrado y modificación de objetos conlleva**

- a) Definir derechos sobre objetos (tablas, vistas, etc...) de la Base de Datos
- b) Realización de copias de seguridad
- c) Proporcionar espacios para almacenamientos y planificar futuros requerimientos de espacios
- d) Creación y eliminación de usuarios

### **705.- Respecto a la Administración de una Base de Datos Oracle**

- a) La mayoría de las tareas se suelen realizar con El Administrador Corporativo
- b) Es muy limitada respecto a la seguridad
- c) Es muy limitada respecto a la alta disponibilidad
- d) La mayoría de las tareas se suelen realizar utilizando el programa de línea de comandos SQL\*PLUS

**706.- Respecto a la Administración de una Base de Datos SQL Server**

- a) Se realiza únicamente desde el Administrador Corporativo
- b) Se realiza desde el Administrador Corporativo o desde el Analizador de Consultas mediante comandos Transact-SQL
- c) Solo se puede realizar desde el Analizador de Consultas mediante comandos Transact-SQL
- d) Se realiza desde la herramienta SQL Administrador

**707.- A la hora de instalar el SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) SQL Server hay que tener en cuenta que**

- a) Solo se puede instalar en un servidor con el sistema operativo Windows
- b) Da igual la versión del sistema operativo del servidor
- c) Solo se puede instalar en un servidor con el sistema operativo Linux
- d) Solo se puede instalar en un servidor con el sistema operativo Solaris

**708.- A la hora de instalar el SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) Oracle hay que tener en cuenta que**

- a) Solo se puede instalar en un servidor con el sistema operativo Solaris
- b) Solo se puede instalar en un servidor con el sistema operativo Windows
- c) Solo se puede instalar en un servidor con el sistema operativo Linux
- d) Se puede instalar en un servidor con el sistema operativo Windows, Linux, Solaris, HP-UX, AIX, etc.

**709.- Un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) Oracle**

- a) Utiliza comandos Transact-SQL, al igual que un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) SQL Server
- b) Utiliza comandos PL/SQL, al igual que un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) PostgreSQL
- c) Utiliza comandos PL/SQL, al igual que un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) SQL Server
- d) Utiliza comandos Transact-SQL, al igual que un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) PostgreSQL

**710.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) SQL Server y respecto a la creación de paquetes**

- a) Se pueden crear paquetes con el comando CREATE PACKAGE
- b) No se pueden crear paquetes, al igual que en un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) Oracle
- c) No se pueden crear paquetes
- d) Se pueden crear paquetes, al contrario que en un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) Oracle

**711.- En la Administración de una Base de Datos**

- a) El comando DENY permite retirar permisos a un determinado objeto existente en una base de datos.
- b) El comando GRANT permite ejecutar procedimientos almacenados en un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) SQL Server
- c) El comando REVOKE no permite retirar permisos concretos a un determinado objeto existente en una base de datos
- d) El comando DENY permite borrar un determinado usuario existente en la base de datos

**712.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) SQL Server el comando BACKUP DATABASE**

- a) No permite realizar una copia de seguridad de una base de datos
- b) Permite especificar un algoritmo de cifrado
- c) No es posible especificar que la copia se realice en un dispositivo de cinta
- d) Realiza siempre una copia de seguridad comprimida de la base de datos.

**713.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) SQL Server para crear una copia de seguridad del registro de transacciones de la base de datos**

- a) Se utiliza comandos de la utilidad DATA PUMP EXPORT
- b) Se utiliza el comando EXPDP
- c) Se utiliza el comando DUMP
- d) Se utiliza el comando BACKUP LOG

**714.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) PostgreSQL es posible realizar una copia de seguridad de todas las bases de datos del servidor**

- a) Utilizando el comando PG\_BACKUP
- b) Utilizando el comando PG\_DUMP
- c) Utilizando el comando PG\_BACKUPALL
- d) Utilizando el comando PG\_DUMPALL

**715.- En la Administración de Bases de Datos la replicación**

- a) No tiene sentido tener varios nodos solo procesando la lectura en bases de datos muy consultadas
- b) No significa que si un nodo cae el servicio continua activo
- c) Es un conjunto de tecnologías destinadas a la copia y distribución de datos y objetos de base de datos desde una base de datos a otra
- d) No garantiza que en caso de desastre de uno de los nodos los datos estén salvaguardados

**716.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) Oracle**

- a) El fichero "password file" es usado para almacenar todos los nombres de usuarios
- b) El fichero "password file" es usado para almacenar todos los nombres de usuarios que les han sido otorgados los privilegios de SYSDBA y SYSOPER
- c) La estructura de memoria SGA se asigna cuando el proceso servidor es iniciado
- d) Los archivos OPFILE y OPSFILE definen parámetros de configuración de la SGA, características opcionales de Oracle y procesos background

**717.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) MySQL configurar MySQL Cluster**

- a) Requiere trabajar con el fichero my.sql y config.ini
- b) Requiere trabajar con el fichero my.sql y hba.ini
- c) Requiere trabajar con el fichero my.sql e ident.ini
- d) Requiere trabajar con el fichero ident.ini y hba.ini

**718.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) PostgreSQL la configuración se realiza con los archivos**

- a) pg\_config.conf y postgresql.conf
- b) pg\_hba.conf, pg\_config.conf y postgresql.conf
- c) pg\_hba.conf, pg\_ident.conf y pg\_sql.conf
- d) pg\_hba.conf, pg\_ident.conf y postgresql.conf

**719.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) PostgreSQL respecto a las conexiones externas**

- a) Las admite por defecto
- b) No las admite por defecto
- c) Para habilitarlas es necesario editar el fichero pg\_config.conf
- d) Para habilitarlas es necesario editar el fichero pg\_hba.conf

**720.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) MySQL respecto a las copias de seguridad avanzadas de una base de datos**

- a) Hay que hacer siempre la copia de la base de datos completa
- b) Es posible ignorar ciertas tablas utilizando el comando mysqldump opción --forget-table
- c) Es posible ignorar ciertas tablas utilizando el comando mysqldump opción --ignore-table
- d) Se realizan con el comando mysqlbackup

**721.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) PostgreSQL respecto a las copias de seguridad**

- a) Es posible realizar las copias vía Web si está instalado PgAdmin.
- b) No es posible realizar copias en entorno gráfico con PgAdmin
- c) Solo es posible realizar las copias con el comando pg\_dump
- d) Es posible realizar las copias vía Web si está instalado PHPPgAdmin.

**722.- El SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) PostgreSQL**

- a) Usa el lenguaje SQL (Structured Query Language) conforme al estándar establecido por la ISO (International Organization for Standardization)
- b) Usa el lenguaje SQL (Structured Query Language) pero no conforme al estándar establecido por la ISO (International Organization for Standardization)
- c) Se distribuye bajo licencia GNU (GNU's Not Unix) GPL (General Public License)
- d) Se distribuye bajo licencia Copyleft

**723.- El SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) MySQL**

- a) Garantiza el cumplimiento de ACID (Atomicity, Consistency, Isolation and Durability) respecto a auditorías y transacciones
- b) Se distribuye bajo licencia BSD (Berkeley Software Distribution)
- c) Se distribuye bajo licencia GNU (GNU's Not Unix) GPL (General Public License)
- d) Se distribuye bajo licencia Adware.

**724.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) SQL Server**

- a) Las DMVs, en su gran mayoría, se utilizan para monitorizar los accesos de los usuarios
- b) Las tablas temporales globales están disponibles para todos los usuarios sin tener en cuenta la conexión
- c) Las tablas locales no son accesibles a un usuario actual conectado al servidor.
- d) Un índice agrupado (clustered) afecta indirectamente a la forma en que los datos se almacenan en disco.

**725.- En un SGBD (Sistema de Gestión de Bases de Datos) SQL Server y respecto al puerto asignado oficialmente por el IANA (Internet Assigned Numbers Authority) para escuchar las solicitudes de entrada**

- a) Por defecto el servidor escucha por el puerto 8080
- b) Por defecto el servidor escucha por el puerto 1521
- c) Por defecto el servidor escucha por el puerto 1433
- d) Por defecto el servidor escucha por el puerto 3306



---

## **Tema 30. Gestor Documental. Concepto. Diseño. Casos de uso en la Administración Pública.**

### **726.- La gestión documental es**

- a) La ordenación de los documentos de una organización
- b) Un conjunto de normas técnicas y prácticas usadas para administrar el flujo de documentos de todo tipo en una organización
- c) Un conjunto de normas para almacenar los documentos de una organización
- d) La clasificación de los documentos de una empresa por tipo

### **727.- La correcta gestión documental es útil para**

- a) Disminuir el tamaño de los documentos
- b) Mejorar el acceso a los documentos de una organización
- c) Estructurar mejor el contenido de los documentos
- d) Asegurar la legalidad de los documentos

### **728.- En las bases de datos documentales**

- a) Cada registro se corresponde con varios documentos
- b) Los documentos se almacenan siempre encriptados
- c) Los documentos se almacenan siempre dentro de un campo
- d) Cada registro se corresponde con un documento

### **729.- Un gestor documental tiene como ventaja**

- a) Menor coste de implementación en Tecnologías de la Información
- b) Disminuye el tamaño de los documentos
- c) Un uso racional de los recursos
- d) Asegurar la legalidad de los documentos

### **730.- Un gestor documental tiene como desventaja**

- a) Mayor tamaño de los documentos
- b) Un mayor coste de implementación en Tecnologías de la Información
- c) Menor seguridad de los documentos
- d) Mayor lentitud de acceso a los documentos

### **731.- La información producida por el sector público es útil para**

- a) Sólo el propio sector público
- b) Para el sector privado exclusivamente
- c) Sólo para los ciudadanos y el sector privado
- d) Para el propio sector público, el sector privado y los ciudadanos

### **732.- En un gestor documental, ¿Qué es la Documentación?**

- a) El establecimiento, investigación, reunión y utilización de los documentos
- b) La ordenación eficaz de los documentos
- c) La clasificación de los documentos
- d) La reutilización y ordenación de los documentos

**733.- En un gestor documental, Un Documento se puede clasificar en**

- a) Primario y Secundario
- b) Primario, Secundario y Terciario
- c) Primario, Secundario, Terciario y Cuaternario
- d) Primario, Secundario, Terciario, Cuaternario y Quinario

**734.- Las fases de un Análisis Documental son**

- a) Análisis formal y Análisis de contenido
- b) Análisis formal y Análisis de contexto
- c) Análisis de contenido y Análisis estructural
- d) Análisis de contenido y Análisis semántico

**735.- En un Gestor Documental, ¿Qué es la indización?**

- a) Obtención de palabras claves de una frase
- b) Proceso de extraer los términos que muestran el contenido de un documento, adecuándolos a un lenguaje natural o documental
- c) Proceso de extraer los términos que muestran el contenido de un documento, adecuándolos a un lenguaje técnico informático
- d) Proceso para reducir el tamaño físico de los documentos almacenados

**736.- Una Base de Datos Documental se puede estructurar**

- a) En varios archivos independientes
- b) En un único gran archivo
- c) En varios archivos independientes o en un único gran archivo
- d) En un archivo para cada documento

**737.- ¿Cuál de éstos son métodos de Sistemas de Recuperación Documental?**

- a) Sistema de Texto Completo
- b) Sistema de recuperación mediante descriptores
- c) Sistema mixto
- d) Todos los anteriores son correctos

**738.- ¿Cuál de éstas son formas de búsqueda Documental?**

- a) Búsqueda directa y búsqueda delegada
- b) Búsqueda de tipo referencial y búsqueda informativa
- c) Búsqueda precoordinada y postcoordinada
- d) Todas las anteriores son correctas

**739.- En la búsqueda Documental, la búsqueda directa**

- a) La realiza el propio usuario
- b) Es realizada por un especialista de la información por cuenta y demanda del usuario
- c) Implica obtener sólo la identificación de los documentos y/o fuentes donde aparece la información deseada
- d) Otorga la información deseada al instante, sin necesidad de tener que revisar los documentos primarios en una segunda etapa

**740.- En la búsqueda Documental, la búsqueda delegada**

- a) La realiza el propio usuario
- b) Es realizada por un especialista de la información por cuenta y demanda del usuario
- c) Implica obtener sólo la identificación de los documentos y/o fuentes donde aparece la información deseada
- d) Otorga la información deseada al instante, sin necesidad de tener que revisar los documentos primarios en una segunda etapa

**741.- ¿Qué normas ha establecido el Consejo Superior de Informática relacionadas con la gestión integral de la documentación?**

- a) SICRES, ESTROFA y ATRIO
- b) SICRES, ESTROFA y ALFRESCO
- c) ESTROFA, ATRIO y DB2
- d) SQLSERVER y ORACLE

**742.- Las especificaciones de ATRIO, respecto a la gestión integral de la documentación, se hicieron públicas en**

- a) 2006
- b) 1991
- c) 1994
- d) 2010

**743.- Las especificaciones de ATRIO, respecto a la gestión integral de la documentación, indican que se debe utilizar exclusivamente como interfaz para el SGBD el lenguaje normalizado**

- a) PL-SQL
- b) SEQUEL
- c) ANSI-SQL (ISO 9075)
- d) DB2

**744.- ¿Cuál de los siguientes es un Gestor Documental?**

- a) Oracle
- b) SQL-Server
- c) Alfresco
- d) DB2

**745.- El gestor documental Alfresco está desarrollado en**

- a) Visual Basic
- b) C++
- c) Java
- d) HTML5

**746.- El gestor documental Alfresco fue fundado en**

- a) 2006
- b) 2010
- c) 2005
- d) 1994

**747.- El gestor documental Nuxeo está desarrollado en**

- a) Visual Basic
- b) C++
- c) Java
- d) HTML5

**748.- El gestor documental Nuxeo se puede instalar sobre**

- a) MS SQL Server
- b) MySQL
- c) Oracle
- d) Todos los anteriores son correctos

**749.- El gestor documental Alfresco habilita la manipulación de imágenes instalando en el servidor el paquete**

- a) ImageMagick
- b) Adobe Photoshop
- c) The GIMP
- d) ImageRender

**750.- El gestor documental Alfresco se puede instalar sobre**

- a) MS SQL Server
- b) MySQL
- c) Oracle
- d) Todos los anteriores son correctos

---

**Tema 31. Principios básicos de Prevención de Riesgos Laborales. Normativa legal. Modalidades de organización de la prevención en la empresa. Gestión de la actividad preventiva.**

**751.- La ley de Prevención de Riesgos Laborales de 1995, en la actualidad se encuentra:**

- a) En aplicación.
- b) Derogada.
- c) En desarrollo.
- d) La respuesta a y c son correctas.

**752.- La ley de Prevención de Riesgos Laborales de 1995 afecta todos los trabajadores de cualquier actividad, incluido:**

- a) La policía Nacional.
- b) La Guardia Civil.
- c) El ejercito español.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

**753.- La Prevención de Riesgos Laborales deberá formar parte del área:**

- a) De Recursos Humanos de la empresa.
- b) De Finanzas y Tesorería.
- c) De Calidad y Medio Ambiente.
- d) Podrá depender de cualquiera de las anteriores pero afectará a todas las áreas de la empresa.

**754.- La gestión en la Prevención de Riesgos Laborales consiste fundamentalmente en:**

- a) Informatizar toda la información para tomar decisiones con agilidad.
- b) Establecer una comunicación eficaz entre todas las áreas de la empresa.
- c) Aplicar la ley de Prevención de Riesgos Laborales a las circunstancias, tamaño y actividad de la empresa.
- d) La respuesta c y optimizar los recursos humanos y materiales destinados a Prevención de Riesgos Laborales.

**755.- Un delegado de Prevención no debe ser el responsable de:**

- a) Vigilar que se cumplan las actividades preventivas en la empresa.
- b) Acompañar a los técnicos de Prevención en sus visitas de seguridad.
- c) Participar en los Comités de seguridad y salud de la empresa.
- d) Firmar las evaluaciones de riesgos de la empresa.

**756.- En materia de prevención de Riesgos, en relación con la designación del nº de delegados de prevención, una empresa tendrá que contar con seis delegados de prevención si tiene en su plantilla**

- a) Entre 101 y 600 trabajadores.
- b) Entre 1001 y 2000 trabajadores
- c) Entre 2001 y 3000 trabajadores
- d) A partir de 3000

**757.- Los únicos empresarios que no están obligados a cumplir la normativa en Prevención de Riesgos laborales son:**

- a) Los Autónomos.
- b) Los taurinos.
- c) Los alcaldes.
- d) Ninguno de los anteriores.

**758.- Un servicio de prevención "ajeno" es aquel que:**

- a) Esta integrado en otra área de la empresa.
- b) No tiene nada que ver con la empresa.
- c) No es de la misma actividad de la empresa.
- d) Es un servicio de auditoria de empresas en materia de Prevención.

**759.- Un servicio de prevención "mancomunado" es aquel que:**

- a) Da servicio a empresas de un mismo grupo y forma parte de él.
- b) No tiene nada que ver con la empresa.
- c) Es de la misma actividad de la empresa.
- d) Es un servicio de auditoria de empresas en materia de Prevención.

**760.- Una barandilla situada en el segundo piso de un edificio en construcción es:**

- a) Una protección colectiva.
- b) Una protección individual.
- c) Una protección mancomunada.
- d) Un objeto obligatorio a partir del segundo piso.

**761.- Una mujer embarazada que ha sido contratada en una empresa a través de una empresa de trabajo temporal, es una persona especialmente sensible en materia de prevención porque:**

- a) Esta embarazada.
- b) Proviene de una Empresa de Trabajo Temporal.
- c) Porque es mujer.
- d) La respuesta a y b son correctas.

**762.- Las especialidades en las que se subdivide la Prevención de riesgos laborales son**

- a) Higiene, Seguridad, Medicina del Trabajo, Ergonomía y Psicología.
- b) Construcción, Industria, Comercio y Hostelería.
- c) Medicina general, especializada y del trabajo.
- d) La respuesta A más los exámenes de salud.

**763.- ¿Es necesario acreditar algún recurso humano para que un Servicio de Prevención sea acreditado por la autoridad laboral?.**

- a) No, pueden ser solo recursos materiales.
- b) No, es voluntario.
- c) Si, con la formación de las cuatro especialidades.
- d) Si, si entre estos recursos humanos hay un medico especialista.

**764.- Un curso básico en prevención de riesgos laborales es una formación que solo puede ser impartida en:**

- a) La Universidad.
- b) La Formación Profesional.
- c) Cualquier academia.
- d) Cualquier entidad acreditada para ello.

**765.- ¿Cuándo puede un empresario no tener que contratar la Vigilancia de la Salud para los trabajadores de una empresa?.**

- a) Nunca.
- b) Cuando sea una empresa de capital extranjero.
- c) Cuando su actividad no esté afectada por la ley.
- d) Cuando se dedica a la sanidad en cualquiera de sus ámbitos.

**766.- Un sistema de gestión de la prevención es la parte del sistema de la organización que define la política de prevención y que no incluye:**

- a) La actividad comercial y la relación con los clientes.
- b) La respuesta a y d son correctas.
- c) La optimización y aplicación idónea de los recursos destinados a Prevención de Riesgos Laborales.
- d) Las prácticas de marketing y los procedimientos de logística.

**767.- La realización de un diagnóstico inicial para la implantación del modelo de gestión, no se hace a partir de:**

- a) Información sobre los riesgos.
- b) Información sobre la organización.
- c) Información de las actividades de la empresa.
- d) El Plan de actuación preventiva.

**768.- ¿Qué información procedente del exterior puede no ser necesaria para una adecuada gestión de la Prevención?.**

- a) La legislación nueva o modificada que vaya surgiendo.
- b) Información sobre nuevos métodos de evaluación de riesgos.
- c) Nuevos desarrollos en la práctica de la gestión de la Prevención y la oferta formativa en P.R.L.
- d) Las sanciones que lleva a cabo la Inspección de Trabajo.

**769.- ¿Cómo no se demuestra el compromiso del empresario en el modelo de Gestión de la P.R.L.?**

- a) Realizando recorridos periódicos de seguridad.
- b) La presencia en actividades formativas (presentaciones y clausuras).
- c) La presencia en reuniones de prevención de riesgos.
- d) Denegando cualquier presupuesto económico a la Prevención de Riesgos.

**770.- El manual de P.R.L., los procedimientos del Sistema de Gestión, las instrucciones operativas y los registros, consiste en:**

- a) La Evaluación de riesgos de una empresa.
- b) La documentación mínima en materia de prevención de riesgos.
- c) La documentación que nos solicitará la Inspección de Trabajo en cualquiera de sus visitas.
- d) Los documentos del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.

**771.- El primer sistema de gestión desarrollado que se implementó en las organizaciones empresariales muy parecido al sistema de gestión en prevención de riesgos fue:**

- a) El sistema contable.
- b) El sistema logístico.
- c) El sistema comercial.
- d) El sistema de calidad.

**772.- Un sistema de gestión integrado en la empresa debería cubrir los aspectos relativos a:**

- a) Contabilidad, Finanzas y Auditoría.
- b) La gestión de la calidad, la gestión medioambiental y la gestión de la P.R.L.
- c) La gestión comercial, la de publicidad y la de marketing.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**773.- Una norma a cumplir en materia de Prevención de Riesgos con respecto a los trabajadores es:**

- a) Que no discutan con los encargados y empresarios las medidas preventivas a llevar a cabo.
- b) Que dispongan de sus Equipos de Protección individual sea cual sea su precedencia.
- c) La participación y la información de todos los trabajadores de la organización, así como el derecho a que estos sean consultados, para conseguir la mejora continua del sistema de gestión implantado.
- d) El pactar el horario de los cursos en esta materia.

**774.- El manual, los procedimientos, las instrucciones operativas y los registros no son los documentos generales del:**

- a) Sistema de gestión financiero.
- b) Sistema de gestión medioambiental.
- c) Sistema de gestión de la Prevención.
- d) La respuesta a y b son correctas.

**775.- Un delegado de prevención de riesgos no debería formar parte de:**

- a) De los órganos de decisión de la empresa, socios o dueños de la misma.
- b) El comité de seguridad y salud.
- c) El comité de formación y asesoramiento de los nuevos trabajadores en materia de prevención.
- d) El comité de empresa.



## **Tema 32. La igualdad de género: conceptos y normativa.**

**776.- La sociedad, en la que se produce un desequilibrio en el reparto del poder beneficiando a los hombres en perjuicio de los derechos o del libre ejercicio de los derechos de las mujeres, recibe la denominación de:**

- a) Sociedad masculinizada.
- b) Patriarcado.
- c) Sociedad machista.
- d) Androgenia.

**777.- La perspectiva o análisis de género es:**

- a) Un constructor político
- b) Un concepto sociológico.
- c) Una herramienta de análisis.
- d) Una forma de interpretar las diferencias de sexo.

**778.- Las políticas de igualdad de oportunidades son la respuesta institucional para crear y garantizar las condiciones necesarias para que las mujeres y los hombres participen igualitariamente en las diferentes esferas de la vida pública y privada, consiguiénd**

- a) Igualdad de derechos.
- b) No discriminación por razón de sexo.
- c) Justicia social.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**779.- La razón fundamental que justifica la necesidad de las políticas de igualdad de oportunidades es:**

- a) La persistencia de la diferencia que existe entre la igualdad legal y la igualdad real
- b) La ausencia de discriminación en la legislación vigente.
- c) La igualdad real, la igualdad de trato como criterio en las prácticas sociales.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**780.- El reconocimiento jurídico de la igualdad, incluyendo la no discriminación por razón de sexo, se denomina:**

- a) Igualdad real.
- b) Igualdad formal.
- c) Igualdad de oficio.
- d) Igualdad de hecho.

**781.- La discriminación directa:**

- a) Es un trato diferente dado a unas personas en base a su pertenencia a un grupo concreto, al margen de sus capacidades personales.
- b) Es un tratamiento legal discriminatorio.
- c) Está prohibida por ley.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**782.- En el ámbito de la igualdad de género, las acciones positivas:**

- a) Tienen un carácter permanente
- b) Tienen un carácter temporal
- c) Tienen un carácter discriminatorio
- d) Tienen un carácter no transversal

**783.- Las Naciones Unidas han contribuido a impulsar las políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres a través de:**

- a) Manifestaciones ad hoc.
- b) Obligando a los estados miembros.
- c) Conferencias mundiales.
- d) Embajadores de la igualdad.

**784.- En la IV Conferencia Mundial para la Mujer, celebrada en Pekín del 4 al 15 de septiembre de 1995:**

- a) Se concluye que la igualdad entre las mujeres y los hombres es una cuestión de interés universal.
- b) Se ratifican los derechos de las mujeres como derechos humanos.
- c) Se produjo un importante cambio en la concepción de la necesidad de utilizar el concepto de género para analizar las relaciones sociales entre mujeres y hombres en la sociedad.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**785.- En la IV Conferencia Mundial para la Mujer, celebrada en Pekín del 4 al 15 de septiembre de 1995 se concretaron dos importantes documentos programáticos:**

- a) La Plataforma de Igualdad y la Declaración de Pekín.
- b) La Plataforma de Acción y la Declaración de Beijing.
- c) La Plataforma de Género y la Declaración de China.
- d) La Plataforma de Igualdad y la Declaración de Beijing.

**786.- Los tratados, acuerdos y convenios internacionales celebrados en el marco del Consejo de Europa que contemplan la igualdad entre mujeres y hombres son:**

- a) La Convención Europea para la Protección de los Derechos Humanos y Libertades Fundamentales de 4 de noviembre de 1950, correspondiendo la protección de sus derechos al Tribunal Europeo de Derechos Humanos.
- b) La Declaración sobre la igualdad de las mujeres y los hombres, de 16 de noviembre de 1988.
- c) La Carta Social Europea de 1961.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**787.- La Carta Social Europea de 1961 prevé los derechos a:**

- a) La igualdad de remuneración entre hombres y mujeres, si estas últimas tienen hijos.
- b) La protección de las madres trabajadoras.
- c) La igualdad en el reparto de tareas en el hogar.
- d) La conciliación de la vida familiar y laboral.

**788.- La última versión de la Carta Social Europea es del año:**

- a) 1961.
- b) 1988.
- c) 1996.
- d) 2007.

**789.- ¿Con qué expresión inglesa se designa a menudo la integración de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el conjunto de las políticas y acciones comunitarias?**

- a) Full mainstreaming.
- b) Integral mainstreaming.
- c) Focus mainstreaming.
- d) Gender mainstreaming.

**790.- La Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea es proclamada en el año:**

- a) 2000.
- b) 2001.
- c) 2002.
- d) 2003.

**791.- ¿En que artículo de la Constitución Española, establece que " los españoles son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia persona**

- a) En el artículo 10.
- b) En el artículo 12.
- c) En el artículo 14.
- d) En el artículo 16.

**792.- El artículo de la Constitución que obliga a los poderes públicos a promover la igualdad real y efectiva de las personas, es el:**

- a) 8.2.
- b) 8.4.
- c) 9.2.
- d) 9.4.

**793.- En la Comunidad andaluza la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, se denomina:**

- a) Ley para la protección de las mujeres en Andalucía.
- b) Ley para la promoción de la igualdad de género en Andalucía.
- c) Ley para la promoción de los derechos de igualdad de género en Andalucía.
- d) Ley para la promoción de la igualdad en Andalucía.

**794.- Según la ley 12/2007, se entiende por representación equilibrada aquella situación que garantice la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto de personas a que se refiera, cada sexo :**

- a) Ni supere el sesenta por ciento ni sea menos del cuarenta por ciento.
- b) Ni supere el setenta por ciento ni sea menos del cuarenta por ciento.
- c) Ni supere el sesenta por ciento ni sea menos del treinta por ciento.
- d) Ni supere el cincuenta por ciento ni sea menos del cincuenta por ciento.

**795.- Según la ley 12/2007, el instrumento para integrar la perspectiva de género en el ejercicio de las competencias de las distintas políticas y acciones públicas, desde la consideración sistemática de la igualdad de género, se denomina:**

- a) Mainstreet.
- b) Transversalidad.
- c) Campana de Gauss.
- d) Normas de género.

**796.- Según la ley 12/2007, la igualdad de trato entre mujeres y hombres:**

- a) Supone la ausencia de discriminación directa.
- b) Supone la ausencia de discriminación indirecta.
- c) Supone igualdad de derechos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**797.- El reparto equilibrado entre mujeres y hombres de las responsabilidades familiares, de las tareas domésticas y del cuidado de las personas en situación de dependencia, se denomina:**

- a) Igualdad domestica relativa.
- b) Conciliación.
- c) Corresponsabilidad.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**798.- En la Ley 12/2007 de la comunidad andaluza se declara que el Plan estratégico para la igualdad de mujeres y hombres, se aprobará cada:**

- a) 3 años
- b) 4 años
- c) 5 años
- d) 6 años

**799.- En la ley 12/2007 se dice que "Los poderes públicos de Andalucía, para garantizar de modo efectivo la integración de la perspectiva de género en su ámbito de actuación ", deberán:**

- a) Incluir sistemáticamente la variable sexo en las estadísticas, encuestas y recogida de datos que realicen.
- b) Excluir sistemáticamente la variable sexo en las estadísticas, encuestas y recogida de datos que realicen.
- c) Analizar los resultados desde la dimensión neutra.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**800.- Completa: El Artículo 33. de la Ley 12/2007, sobre Protección frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo señala:**

**La Administración de la Junta de Andalucía adoptará las medidas necesarias para una protección eficaz frente al acoso sexual y el ac**

- a) prioritariamente en las empresas privadas.
- b) solo en el ámbito de la administración pública.
- c) solo en asociaciones.
- d) tanto en el ámbito de la Administración Pública como en el de las empresas privadas.

**RESPUESTAS**

PREG	RESP	PREG	RESP	PREG	RESP	PREG	RESP	PREG	RESP
1	D	161	A	321	A	481	D	641	B
2	D	162	C	322	C	482	D	642	C
3	B	163	C	323	C	483	A	643	D
4	A	164	A	324	C	484	A	644	B
5	D	165	C	325	A	485	A	645	D
6	C	166	A	326	B	486	C	646	C
7	D	167	D	327	D	487	B	647	B
8	D	168	A	328	B	488	B	648	D
9	B	169	C	329	D	489	B	649	A
10	B	170	A	330	A	490	A	650	B
11	B	171	C	331	D	491	B	651	D
12	A	172	A	332	D	492	C	652	B
13	D	173	B	333	B	493	D	653	C
14	A	174	D	334	B	494	B	654	A
15	A	175	C	335	D	495	C	655	D
16	B	176	B	336	B	496	A	656	A
17	B	177	C	337	C	497	A	657	C
18	A	178	B	338	B	498	B	658	B
19	B	179	A	339	B	499	D	659	A
20	B	180	B	340	D	500	B	660	D
21	B	181	A	341	C	501	C	661	B
22	A	182	B	342	B	502	B	662	C
23	A	183	C	343	D	503	D	663	D
24	A	184	A	344	A	504	A	664	D
25	D	185	B	345	D	505	B	665	B
26	D	186	D	346	D	506	D	666	A
27	D	187	D	347	B	507	A	667	B
28	C	188	D	348	B	508	A	668	C
29	D	189	D	349	D	509	C	669	D
30	C	190	D	350	B	510	A	670	D
31	B	191	D	351	D	511	C	671	A
32	B	192	A	352	C	512	B	672	C
33	C	193	B	353	C	513	B	673	B
34	D	194	A	354	A	514	B	674	D
35	D	195	B	355	A	515	A	675	D
36	A	196	C	356	D	516	C	676	B
37	D	197	D	357	A	517	C	677	C
38	B	198	D	358	C	518	B	678	D
39	C	199	A	359	C	519	B	679	A
40	B	200	B	360	A	520	C	680	A
41	C	201	A	361	B	521	A	681	D
42	A	202	C	362	C	522	A	682	A
43	B	203	C	363	D	523	B	683	B
44	C	204	A	364	A	524	D	684	B
45	D	205	C	365	B	525	B	685	A

46	A	206	B	366	A	526	D	686	B
47	C	207	B	367	C	527	D	687	B
48	D	208	D	368	D	528	C	688	D
49	D	209	C	369	C	529	A	689	B
50	B	210	C	370	A	530	C	690	B
51	A	211	D	371	D	531	C	691	C
52	C	212	C	372	C	532	A	692	C
53	B	213	A	373	B	533	D	693	C
54	D	214	D	374	C	534	C	694	B
55	A	215	B	375	B	535	A	695	A
56	B	216	C	376	b	536	A	696	D
57	B	217	A	377	d	537	B	697	C
58	A	218	D	378	b	538	C	698	B
59	C	219	A	379	c	539	A	699	A
60	A	220	A	380	d	540	C	700	C
61	D	221	D	381	b	541	D	701	B
62	D	222	B	382	a	542	C	702	B
63	C	223	B	383	d	543	C	703	A
64	C	224	A	384	c	544	B	704	C
65	C	225	B	385	a	545	D	705	D
66	D	226	D	386	d	546	B	706	B
67	B	227	B	387	c	547	D	707	A
68	B	228	D	388	a	548	D	708	D
69	C	229	D	389	d	549	C	709	B
70	B	230	A	390	b	550	A	710	C
71	B	231	C	391	d	551	D	711	A
72	B	232	B	392	c	552	C	712	B
73	B	233	B	393	b	553	D	713	D
74	A	234	A	394	d	554	C	714	D
75	C	235	B	395	b	555	A	715	C
76	D	236	D	396	c	556	B	716	B
77	C	237	B	397	c	557	C	717	A
78	A	238	A	398	a	558	C	718	D
79	D	239	C	399	b	559	A	719	B
80	A	240	A	400	d	560	D	720	C
81	A	241	A	401	a	561	D	721	D
82	D	242	C	402	d	562	C	722	A
83	A	243	D	403	b	563	B	723	C
84	C	244	C	404	c	564	C	724	B
85	A	245	D	405	d	565	C	725	C
86	A	246	C	406	a	566	B	726	B
87	D	247	A	407	b	567	A	727	B
88	D	248	B	408	c	568	C	728	D
89	D	249	B	409	d	569	C	729	C
90	C	250	C	410	a	570	A	730	B
91	D	251	C	411	b	571	D	731	D
92	C	252	A	412	d	572	C	732	A
93	D	253	B	413	c	573	B	733	B
94	C	254	B	414	a	574	C	734	A
95	B	255	A	415	b	575	B	735	B

96	B	256	B	416	d	576	B	736	A
97	A	257	C	417	b	577	B	737	D
98	B	258	B	418	c	578	D	738	D
99	C	259	B	419	b	579	C	739	A
100	C	260	D	420	c	580	B	740	B
101	B	261	B	421	b	581	A	741	A
102	C	262	D	422	c	582	D	742	B
103	B	263	B	423	d	583	B	743	C
104	D	264	A	424	a	584	A	744	C
105	B	265	C	425	b	585	C	745	C
106	A	266	D	426	d	586	B	746	C
107	D	267	B	427	b	587	A	747	C
108	D	268	A	428	a	588	B	748	D
109	D	269	A	429	c	589	D	749	A
110	C	270	C	430	a	590	A	750	D
111	D	271	C	431	d	591	C	751	D
112	C	272	B	432	b	592	B	752	D
113	C	273	A	433	c	593	B	753	D
114	D	274	B	434	a	594	C	754	D
115	D	275	A	435	b	595	A	755	D
116	A	276	D	436	d	596	A	756	C
117	B	277	C	437	c	597	D	757	D
118	D	278	B	438	a	598	A	758	B
119	B	279	D	439	b	599	C	759	A
120	D	280	D	440	d	600	C	760	A
121	D	281	D	441	c	601	D	761	A
122	A	282	C	442	a	602	B	762	A
123	C	283	B	443	b	603	C	763	C
124	D	284	B	444	c	604	A	764	D
125	D	285	D	445	d	605	B	765	A
126	C	286	B	446	a	606	D	766	B
127	D	287	C	447	c	607	C	767	D
128	D	288	A	448	d	608	B	768	D
129	A	289	D	449	a	609	B	769	D
130	A	290	A	450	c	610	A	770	D
131	C	291	B	451	D	611	D	771	D
132	D	292	B	452	B	612	C	772	B
133	D	293	D	453	D	613	A	773	C
134	D	294	B	454	B	614	B	774	D
135	D	295	B	455	D	615	D	775	A
136	B	296	A	456	A	616	A	776	B
137	D	297	B	457	B	617	C	777	C
138	D	298	D	458	B	618	C	778	B
139	C	299	D	459	A	619	D	779	D
140	C	300	C	460	B	620	B	780	B
141	D	301	D	461	C	621	A	781	D
142	C	302	A	462	A	622	B	782	B
143	D	303	A	463	B	623	A	783	C
144	C	304	D	464	D	624	D	784	D
145	C	305	C	465	A	625	C	785	B

146	D	306	D	466	B	626	D	786	D
147	D	307	A	467	A	627	A	787	B
148	C	308	C	468	C	628	D	788	C
149	D	309	A	469	B	629	C	789	D
150	B	310	B	470	B	630	B	790	A
151	C	311	A	471	A	631	D	791	C
152	A	312	D	472	A	632	D	792	C
153	C	313	B	473	D	633	C	793	B
154	D	314	A	474	D	634	A	794	A
155	B	315	B	475	B	635	B	795	B
156	B	316	D	476	B	636	D	796	D
157	A	317	D	477	B	637	D	797	C
158	B	318	A	478	D	638	B	798	B
159	B	319	C	479	A	639	D	799	A
160	B	320	C	480	C	640	A	800	D