

1. **Según ITIL, un elemento de configuración es:**
- A) Un componente de una infraestructura.
  - B) Un componente de un proceso de negocio.
  - C) Un mecanismo para configurar los sistemas.
  - D) Un elemento adicional al sistema inicial.
2. **¿Cuál de los siguientes protocolos de encaminamiento se considera dentro de la familia de protocolos EGP (Exterior Gateway Protocols)?:**
- A) IGRP.
  - B) BGP.
  - C) EIGRP.
  - D) OSPF.
3. **En relación con el modelo semántico se manejan una serie de conceptos útiles para el modelado del 'mundo real' como las que relacionan a continuación:**
- A) Entidad, propiedad, interrelación, subtipo.
  - B) Entidad, propiedad, subtipo, atributo.
  - C) Entidad, concepto, interrelación, atributo.
  - D) Entidad, atributo, propiedad, concepto.
4. **Respecto al algoritmo DES (Data Encryption Standard):**
- A) Se trata de un algoritmo de claves asimétricas que a día de hoy ya no se considera seguro.
  - B) Es un algoritmo de cifrado de bloques que usa una clave efectiva de 56 bits.
  - C) Ha sido superado por el algoritmo de encriptación de claves asimétricas (Asymmetric Extended Service).
  - D) Su versión segura "Triple DES" se usa para la encriptación de las claves privadas que se comparten en una infraestructura PKI (Public Key Infrastructure).
5. **¿Cuál de estos conceptos forma parte de la gestión del cambio en ITIL V3?:**
- A) Evaluación Después de Implantación (Post Implementation Review).
  - B) Versión de Emergencia (Emergency Review).
  - C) Solicitud de Servicio (Service Request).
  - D) Soluciones Temporales (Workarounds).
6. **Dada la siguiente cláusula SQL:**  
**Select a.nif, a.nombre as "ALUMNO", sum(t.precio) as "IMPORTE"**  
**From alumno a, asignatura t**  
**Where a.codigo = t.alumno**  
**Group by a.nif**  
**Se obtendrá:**
- A) El importe pagado por cada alumno en el total de asignaturas.
  - B) El importe pagado por cada alumno en cada asignatura.
  - C) La cláusula contiene un error.
  - D) A y B son correctas.
7. **¿Cuál de los siguientes es un órgano central del Servicio Murciano de Salud?:**
- A) Director Gerente.
  - B) Consejo de Dirección.
  - C) Consejo de Participación.
  - D) Interventor Gerente.

413

149

329

210

419

324

009

**8. Respecto a Java y la herencia múltiple:**

- A) Java permite herencia múltiple entre clases, como ocurre en otros lenguajes orientados a objetos.
- B) Java no permite herencia múltiple entre clases, aunque a partir de Java 8 se permite tener implementaciones de métodos en las interfaces (default methods) lo que podría causar problemas similares a los que ocurren con la herencia múltiple en el caso de que una clase intente implementar 2 interfaces que tienen métodos por defecto con el mismo nombre.
- C) Java permite herencia múltiple entre clases, solo si las clases de las que se hereda son abstractas.
- D) La herencia múltiple es un concepto teórico que no se ha implementado en ningún lenguaje orientado a objetos.

207

**9. En la red de nuestro hospital tenemos dos switches “core” para tener redundancia en caso de fallo de uno de ellos. Se produce una avería en uno de ellos, pero los usuarios pueden seguir trabajando con normalidad. Acordamos con nuestros superiores cambiarlo lo antes posible. Estamos ante un mantenimiento:**

- A) Predictivo.
- B) Preventivo.
- C) Correctivo.
- D) Todas son falsas.

142

**10. Dada la siguiente cláusula sql:**

```
Select a.nif, a.nombre as “ALUMNO”, t.nombre as “ASIGNATURA”  
from alumno a left outer join asignatura t  
on a.codigo = t.alumno
```

**Se obtendrá:**

- A) Relación de alumnos y qué asignaturas cursan.
- B) Relación de alumnos que no cursan asignaturas.
- C) Relación de alumnos y qué asignaturas cursan más alumnos sin asignaturas.
- D) Un error, porque la cláusula contiene un error de sintaxis.

323

**11. Según el Reglamento General de Protección de Datos:**

- A) En todo caso, hay que inscribir los ficheros que contengan datos personales en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Control.
- B) Si nuestra organización tiene más de 250 empleados, salvo excepciones, hay que inscribir los tratamientos en el Registro de Actividades de Tratamientos de la Autoridad de Control.
- C) Hay que mantener un Registro de Actividades de Tratamientos y, si nuestra organización tiene más de 250 empleados, inscribirlo en el Registro de la autoridad de control correspondiente.
- D) Si nuestra organización tiene más de 250 empleados, salvo excepciones, hay que mantener un Registro de Actividades de Tratamientos, que estará a disposición de la autoridad de control que lo solicite.

452

**12. SNOMED CT:**

- A) Es un protocolo para interconectar sistemas de codificación.
- B) Es una terminología clínica para Anatomía Patológica.
- C) Es una terminología clínica de propósito general.
- D) Es un protocolo basado en términos y un software buscador.

448

**13. Se ha establecido una conexión TCP sobre una red móvil y se sufren pérdidas frecuentes por errores de transmisión. Ante esta situación, el emisor TCP:**

- A) Distingue entre pérdidas por errores de transmisión y pérdidas por congestión, aplicando procedimientos de recuperación diferentes.
- B) Solamente retransmite los datos que se pierdan debido a congestión en la red.
- C) Indica al nivel de enlace que disminuya su tasa de envío.
- D) Disminuye su tasa de envío.

130

14. **¿Cuál es el órgano ejecutivo del Servicio Murciano de Salud?:**
- A) El Consejero de Salud de la Región de Murcia.
  - B) El Director de Administración.
  - C) El Director Gerente.
  - D) El Director Regional de Servicios Públicos Sanitarios.
15. **En la cabecera de UDP (User Datagram Protocol) si usamos IPv4:**
- A) Se incluye siempre: la dirección IP origen, el puerto origen, la dirección IP destino, el puerto destino, la longitud y la suma de verificación (checksum).
  - B) Se incluye siempre: el puerto origen, el puerto destino, la longitud y la suma de verificación (checksum).
  - C) Se incluye al menos: el puerto destino, la longitud y el checksum, rellenando con ceros los campos opcionales.
  - D) Se incluye al menos: el puerto destino y la longitud, rellenando con ceros los campos opcionales.
16. **Un sistema RAID (1+0):**
- A) Es un espejo de divisiones.
  - B) Es una división de espejos.
  - C) Es un data leave.
  - D) Ninguna es correcta.
17. **En operaciones de eliminación de un valor que es clave primaria en tabla A y clave ajena en una tabla B:**
- A) La clave ajena en B nunca puede ser nula.
  - B) Siempre se restringirá la operación desde B.
  - C) Siempre se propagará la eliminación en B.
  - D) Ninguna es correcta.
18. **Según el Esquema Nacional de Interoperabilidad, ¿cuál de estas características no es necesario exigir a un tipo de licencia respecto a los programas, datos o información que se comparten para poder usarla en las aplicaciones que se declaren de fuente abierta?:**
- A) Pueden ejecutarse para cualquier propósito.
  - B) Son gratuitos.
  - C) Permiten conocer su código fuente.
  - D) Pueden modificarse o mejorarse.
19. **Respecto al concepto IoT (Internet of Things) es cierto que:**
- A) Se refiere a conectar a Internet objetos de la vida cotidiana.
  - B) Se podrían direccionar billones de objetos en IPv6.
  - C) No se podrían direccionar billones de objetos en IPv4 ya que existen  $2^{32}$  direcciones IPv4, las cuales son insuficientes.
  - D) Todas son ciertas.
20. **En SNMP, ¿qué puerto por defecto utiliza un TRAP?:**
- A) Puerto 162/TCP.
  - B) Puerto 162/UDP.
  - C) Puerto 161/TCP.
  - D) Puerto 161/UDP.
21. **En un diagrama de casos de uso de UML:**
- A) Usamos una relación <<uses>> entre dos casos de uso cuando tenemos un caso de uso que es una variación de otro.
  - B) Usamos una relación <<extend>> cuando queremos evitar repeticiones de un comportamiento en varios casos de uso y decidimos poner ese comportamiento común en un caso de uso distinto.
  - C) Los actores no pueden tener relaciones de herencia entre sí.
  - D) Los actores pueden representar a seres humanos y a sistemas externos.

22. **La Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica, en relación con los certificados electrónicos de personas jurídicas, establece que:**
- A) Solo podrán solicitar certificados electrónicos de personas jurídicas sus administradores.
  - B) La custodia de los datos de creación de firma asociados a cada certificado electrónico de persona jurídica será responsabilidad de los administradores.
  - C) La custodia de los datos de creación de firma asociados a cada certificado electrónico de persona jurídica será responsabilidad de los representantes legales.
  - D) La custodia de los datos de creación de firma asociados a cada certificado electrónico de persona jurídica será responsabilidad de la persona física solicitante.
23. **Los interesados en un procedimiento administrativo, según la Ley 39/2015 del PAC, tienen derecho a (señale la respuesta incorrecta):**
- A) Conocer, antes del trámite de audiencia, el estado de la tramitación de los procedimientos en los que tengan la condición de interesados.
  - B) Conocer el sentido del silencio administrativo que corresponda, en caso de que la Administración no dicte ni notifique resolución expresa en plazo.
  - C) Conocer el órgano competente para la instrucción de los procedimientos en los que tengan la condición de interesados.
  - D) Acceder y a obtener copia de los documentos contenidos en los procedimientos en los que tengan la condición de interesados.
24. **En PMBOK la triple restricción en los proyectos hace referencia a:**
- A) Alcance, Coste y Tiempo.
  - B) Calidad, Coste y Tiempo.
  - C) Alcance, Recursos y Riesgo.
  - D) Objetivos, Recursos y Personas.
25. **ICMP es un protocolo de:**
- A) Envío de correos electrónicos.
  - B) Intercambio de información de administración entre dispositivos de red.
  - C) Control y notificación de errores.
  - D) Transferencia de archivos entre sistemas conectados a una red TCP.
26. **El proceso de extracción de conocimiento a partir de datos (KDD) consta de varias fases que siguen la siguiente secuencia:**
- A) Exploración-Limpieza-Selección-Transformación-Data Mining-Evaluación-Difusión.
  - B) Exploración-Selección-Limpieza-Transformación-Data Mining-Evaluación-Difusión.
  - C) Selección-Exploración-Limpieza-Transformación-Evaluación-Data Mining-Difusión.
  - D) Selección-Exploración-Limpieza-Transformación-Data Mining-Evaluación-Difusión.
27. **¿Cuál de las siguientes no es una condición para que un documento electrónico administrativo sea considerado válido?:**
- A) Incorporar un código seguro de verificación (CSV).
  - B) Incorporar una referencia temporal del momento en que ha sido emitido.
  - C) Incorporar los metadatos mínimos exigidos.
  - D) Disponer de los datos de identificación que permitan su individualización, sin perjuicio de su posible incorporación a un expediente electrónico.
28. **En el modelado entidad-relación:**
- A) Las entidades se representan con un rectángulo y las propiedades con rombos.
  - B) Las entidades se representan con un óvalo y las propiedades con rombos.
  - C) Las interrelaciones se representan con óvalos y las propiedades con rombos.
  - D) Las interrelaciones se representan con rombos y las entidades con rectángulos.

104

027

454

136

337

427

332

29. Si tenemos el siguiente código Java:

```
public class Prueba {
    public static void main(String[] args) throws java.io.IOException {
        String param = args[0];
        if (param == "A") {
            throw new RuntimeException();
        } else if (param.length() == 2) {
            System.out.println("1");
        } else {
            System.out.println("0");
        }
    }
}
```

- A) Si llamamos al programa pasándole un valor "A" como parámetro, se lanzará una "RuntimeException".
- B) El código no se compilará porque se lanza una excepción "RuntimeException" que no está declarada en el "throws" del main.
- C) Si llamamos al programa pasándole un valor "AB" se imprimirá en la salida estándar un 0.
- D) Si llamamos al programa pasándole un valor "A" se imprimirá en la salida estándar un 0.

30. En SNMP, ¿en qué sentido se transmiten los TRAPs?:

- A) Las envía el agente al servidor de gestión.
- B) Las envía el servidor de gestión al agente.
- C) Son bidireccionales entre el servidor de gestión y el agente.
- D) Los TRAPs no pertenecen al protocolo SNMP.

31. Si en el fichero web.xml de nuestra aplicación web escrita en Java tenemos el siguiente extracto

```
...
<session-config>
  <cookie-config>
    <http-only>true</http-only>
  ...
</cookie-config>
</session-config>
```

¿Qué tipo de ataque estamos intentando evitar que pueda sufrir nuestra aplicación?:

- A) Session fixation.
- B) Session prediction.
- C) Man in the middle.
- D) XSS (Cross Site Scripting).

32. ¿Cuál de las siguientes NO es una condición necesaria que deba cumplir una sede electrónica según la Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público?:

- A) La titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a una o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias.
- B) Las publicaciones contenidas en ella respetarán los principios de accesibilidad y uso de acuerdo con las normas establecidas al respecto.
- C) Deberá contener algún procedimiento administrativo electrónico.
- D) Deberá garantizarse la existencia de los medios para la formulación de sugerencias y quejas.

33. **Indique, de las siguientes, cuál no es una atribución de las Cortes Generales según la Constitución Española (artículo 66.2):**
- A) Ejercer la potestad legislativa del Estado.
  - B) Ejercer la potestad reglamentaria.
  - C) Aprobar los presupuestos y controlar la acción del gobierno.
  - D) Ejercer las demás competencias que les atribuya la Constitución.
34. **Marque la opción asociada a la palabra que completa esta frase: “La idea básica detrás de la memoria virtual es que cada programa tiene su propio espacio de direcciones, el cual se divide en trozos llamados .....” (indique la palabra que falta):**
- A) Secciones.
  - B) Sectores.
  - C) Páginas.
  - D) Bloques.
35. **Respecto a los sistemas de detección de intrusiones (IDS):**
- A) Un HIDS es un sistema que usa un “honeypot” para atraer a los atacantes a una máquina ficticia.
  - B) Un IPS es un sistema similar a un IDS, pero que realiza respuestas activas al detectar las intrusiones.
  - C) Un NIDS es un tipo de IDS que se instala y protege un nodo (host) de nuestra infraestructura.
  - D) Son capaces de detectar las intrusiones en redes, aunque no la actividad maliciosa dentro de un host.
36. **En Métrica V3 los Acuerdos de Nivel de Servicio del sistema se establecen en el proceso:**
- A) Diseño del Sistema de Información (DSI).
  - B) Construcción del Sistema de Información (CSI).
  - C) Implantación y Aceptación del Sistema (IAS).
  - D) Mantenimiento de Sistemas de Información (MSI).
37. **¿Se puede saber, utilizando SNMP, si una impresora de red tiene o no papel?:**
- A) Sí, solo si estamos usando un servidor CUPS.
  - B) No, los dispositivos de impresión no se pueden gestionar con SNMP.
  - C) Sí, si la impresora tiene el agente SNMP activado.
  - D) No, solo se puede conocer el estado de parámetros de red.
38. **En una comunicación FTP en modo activo:**
- A) Una vez que el cliente ha establecido la conexión para el envío de comandos, es el servidor el que abre una conexión hacia el cliente para enviar los datos.
  - B) El cliente siempre es el que abre las conexiones hacia el servidor: una para el envío de comandos en el puerto 20 y otra para el envío de datos en el puerto 21.
  - C) El cliente siempre es el que abre las conexiones hacia el servidor: una para el envío de comandos en el puerto 21 y otra para el envío de datos en el puerto 20.
  - D) El cliente siempre es el que abre las conexiones hacia el servidor, usando una conexión al puerto 21 del servidor para enviar comandos y datos.
39. **Según EFQM, ¿en qué tipos se agrupan los criterios en que se basa el modelo?:**
- A) Agentes facilitadores y resultados.
  - B) Procesos, personas y resultados.
  - C) Agentes internos y agentes externos.
  - D) Procesos y resultados.
40. **Según PMBOK, los procedimientos para el control de cambios:**
- A) Pertenecen a los FAE, Factores Ambientales de la Empresa.
  - B) Pertenecen a los APO, Activos de Procesos de la Organización.
  - C) Pertenecen a las BDP, Bases de Datos del Proyecto.
  - D) Pertenecen al MDA, Marco de Determinación del Alcance.

41. **Si queremos usar una transmisión de datos Gigabit Ethernet que pueda operar con fibra óptica tanto monomodo como multimodo debemos usar:**
- A) 1000BASE-CX.
  - B) 1000BASE-LX.
  - C) 1000BASE-SX.
  - D) 1000BASE-T.
42. **¿Qué concepto se usa ampliamente y de hecho es la base del contenedor beans de Spring Framework?:**
- A) Modelo Vista Controlador (MVC).
  - B) Inversión del Control (IoC).
  - C) Inversión de Deficiencias.
  - D) Data Access Object (DAO).
43. **El WSDL:**
- A) Usa la sintaxis DTD para describir un servicio web.
  - B) Permite a un cliente obtener las operaciones que ofrece un servicio web, aunque no los tipos de sus parámetros.
  - C) En su versión 2.0 permite describir servicios REST, aunque se usa especialmente para servicios SOAP.
  - D) Describe la interfaz privada de un servicio web.
44. **Aunque la virtualización es un concepto que se conoce desde la década de los 70, su uso de forma generalizada ha estado limitado:**
- A) Por la falta de recursos de memoria.
  - B) Por la falta de CPU virtualizable.
  - C) Por la falta de almacenamiento.
  - D) Por la falta de Sistemas Operativos virtualizables.
45. **La lista de revocación de certificados contiene:**
- A) Los certificados anulados por la RA.
  - B) Los certificados pendientes de firmar.
  - C) Los certificados anulados por la CA.
  - D) Los certificados caducados.
46. **Si en nuestra aplicación Web desarrollada en Java un atacante ha sido capaz de obtener la cookie JSESSIONID de un usuario usando para ello un método de “session fixation”, estaremos ante un ataque de:**
- A) Man in the middle.
  - B) CSRF (Cross-site request forgery).
  - C) Session hijacking.
  - D) XSS (Cross Site Scripting).
47. **¿Cuál de los siguientes no es un proceso de PRINCE2?:**
- A) El Proceso de Control de Fase del Proyecto.
  - B) El Proceso de Valoración de los Costes del Proyecto.
  - C) El Proceso de Gestión de la Entrega de Productos.
  - D) El Proceso de Gestión de los Límites de Fase.
48. **Con la virtualización de aplicaciones es posible que desde un puesto de trabajo se ejecute un aplicativo que, realmente, no está instalado en él:**
- A) No es posible, es necesario que el aplicativo se instale en el puesto de trabajo.
  - B) Depende de la compatibilidad entre S.O. y puesto de trabajo.
  - C) Es, en esencia, el valor añadido de la virtualización de aplicaciones.
  - D) Depende de las posibles interacciones entre el aplicativo y otras aplicaciones ya existentes.

49. Según el artículo 11 de la Ley General de Sanidad, será obligación de los ciudadanos con las instituciones y organismos del sistema sanitario (artículo 11.2):

- A) Cumplir las prescripciones médicas.
- B) Cuidar las instalaciones y colaborar en el mantenimiento de la habitabilidad de las Instituciones Sanitarias.
- C) Hacer un uso adecuado de los recursos materiales que el Sistema Nacional de Salud pone a su disposición.
- D) Colaborar con las autoridades sanitarias en materia de prevención de enfermedades.

005

50. Dado el siguiente fragmento de código Java, ¿qué valor se escribe en la salida estándar?

```
public class Prueba {  
    public static void main(String[] args) {  
        int x = 5; int y = 7; int z = 35  
        z /= ++x*y++-y;  
        System. Out. Println(z);  
    }  
}
```

- A) 0.
- B) 1.
- C) 1,06.
- D) 2.

216

51. ¿A qué tipo pertenece un hipervisor que se ejecuta en modo kernel?:

- A) Hipervisor de tipo A.
- B) Hipervisor de tipo 2.
- C) Hipervisor de tipo 1.
- D) Hipervisor privilegiado.

341

52. Conforme a lo dispuesto en la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del SMS, una de estas competencias no corresponde al Consejo de Gobierno:

- A) La aprobación de las plantillas de los distintos centros de trabajo.
- B) Aprobar los proyectos de ley en materia de personal estatutario del SMS.
- C) Aprobar las retribuciones del personal del SMS.
- D) Establecer las directrices de política general para el personal estatutario del SMS.

017

53. En el sistema de Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud:

- A) El paciente no puede ocultar información de su historia clínica.
- B) El paciente puede ocultar información de su historia clínica y los profesionales sanitarios no pueden verla hasta que el paciente decida volver a mostrarla.
- C) El paciente puede ocultar información de su historia clínica pero los profesionales sanitarios pueden verla si lo estiman necesario.
- D) El paciente puede ocultar información de su historia clínica pero los profesionales sanitarios pueden verla si solicitan una autorización especial y se les concede.

436

54. Respecto a los mecanismos de seguridad en WLAN (802.11):

- A) En WPA2-Enterprise se necesita servidor de autenticación con 802.1x/EAP.
- B) En WPA2-Personal se necesita servidor de autenticación RADIUS.
- C) En WEP se utilizan mecanismos de autenticación AES.
- D) En WPA2 se puede utilizar EAP como algoritmo de cifrado.

128

**55. Samba es:**

- A) Una implementación libre del protocolo CIFS.
- B) Una implementación del protocolo NFS para conectar unidades remotas.
- C) Una implementación para montar unidades locales FAT32 en sistemas Linux.
- D) Una implementación del protocolo FTP.

223

**56. Según la Norma Técnica de Interoperabilidad de digitalización de documentos, la resolución mínima para imágenes electrónicas es:**

- A) 200 píxeles por pulgada.
- B) 300 píxeles por pulgada.
- C) 300 píxeles por pulgada para imágenes en color y 200 píxeles por pulgada para imágenes en blanco y negro.
- D) 300 píxeles por pulgada, excepto para documentos identificativos, que es de 400 píxeles por pulgada.

444

**57. A los efectos del Estatuto de Autonomía de Murcia, según establece en su artículo 6, ¿quiénes gozarán de la condición política de murcianos?:**

- A) Los españoles nacidos en la Comunidad Autónoma de Murcia.
- B) Los españoles que, de acuerdo con las Leyes del Estado, tengan vecindad administrativa en cualquiera de los municipios de la Región de Murcia.
- C) Los españoles y extranjeros que, de acuerdo con las Leyes del Estado, tengan vecindad administrativa en cualquiera de los municipios de la Región de Murcia.
- D) Los españoles nacidos en la Comunidad Autónoma de Murcia y los españoles y extranjeros que, de acuerdo con las Leyes del Estado, tengan vecindad administrativa en cualquiera de los municipios de la Región de Murcia.

003

**58. Java Server Pages (JSP):**

- A) Es una tecnología de Java que permite que el servidor interprete directamente páginas con código Java para generar código HTML de forma dinámica, exactamente igual a como se hace con otros lenguajes interpretados en servidor como PHP.
- B) Permite mezclar código HTML con código Java en una página, de forma que la página es compilada generando un servlet, que será el que sirva la petición.
- C) Son una evolución de JSF, que permite crear librerías de etiquetas.
- D) Necesitan para ejecutarse un servidor de aplicaciones como JBoss, ya que un servidor de Servlets como Tomcat no es suficiente.

250

**59. El puerto por defecto para SSH sobre TCP/IP es:**

- A) 22/TCP.
- B) 23/TCP.
- C) 443/TCP.
- D) 3389/TCP.

112

**60. Según el Real Decreto 1708/2011, de 18 de noviembre de 2011, en un archivo público de tipo oficina los documentos tendrán que ser custodiados por un mínimo de:**

- A) 4 años.
- B) 15 años.
- C) 5 años.
- D) 6 años.

347

**61. Según ITIL V3, respecto al consejo consultor de cambios (Comité de Cambios, CAB o junta de asesoramiento de cambios):**

- A) Solo pueden constar en él miembros del centro de servicios.
- B) Lo componen exclusivamente el gestor de cambios, el responsable de la configuración y el cliente o responsable de la organización.
- C) En cualquier caso no participan los proveedores.
- D) Su composición puede variar, incluso a lo largo de una sola reunión.

418

62. **Si hablamos de la gestión del tráfico de la subred, el método Hamming:**
- A) Nos protegerá de ataques “man in the middle”.
  - B) Nos permite corregir errores de transmisión, solo en algunos casos.
  - C) Nos permite corregir errores de transmisión, en cualquier caso.
  - D) Ninguna de las anteriores.
63. **El RFC 1918 (Address Allocation for Private Internets) define una serie de direcciones IPv4 privadas. ¿Cuál de las siguientes direcciones no es una dirección privada?:**
- A) 10.125.47.3
  - B) 172.16.128.45
  - C) 172.128.45.16
  - D) 192.168.16.128
64. **Según Métrica V3, ¿cuál NO es una entrada de la tarea CSI 9.1: Presentación y Aprobación del Sistema de Información?:**
- A) Resultado y evaluación de las Pruebas Unitarias.
  - B) Resultado de las encuestas a Usuarios Finales.
  - C) Especificación de la Formación a Usuarios Finales.
  - D) Procedimientos de Migración y Carga Inicial de Datos.
65. **El término ‘relación’ ideado por E. F. Codd en 1968 conceptualmente era equivalente a:**
- A) La relación entre tablas de datos.
  - B) La relación de campos que componían las tablas.
  - C) Las tablas de datos.
  - D) Ninguna de las anteriores.
66. **Según la Ley General de Sanidad, en relación al derecho a la protección de la salud, los extranjeros no residentes en España, así como los españoles fuera del territorio nacional:**
- A) Son titulares del derecho a la protección de la salud y a la atención sanitaria.
  - B) Para el ejercicio de los derechos que esta Ley establece estarán legitimados, tanto en la vía administrativa como jurisdiccional.
  - C) Tendrán garantizado el derecho a la protección de la salud en la forma que las leyes y convenios internacionales establezcan.
  - D) No tendrán garantizado el derecho a la protección de la salud.
67. **Respecto a IPsec, indique la afirmación verdadera:**
- A) IPsec tiene dos modos de funcionamiento: modo transporte y modo red.
  - B) IPsec es obligatorio en IPv4.
  - C) En modo transporte, solo la carga útil (los datos que se transfieren) del paquete IP es cifrada o autenticada.
  - D) Consta de 3 protocolos: Authorization Header, Enhanced Security Protocol e Intranet Key Extended.
68. **Trabajando en un entorno LDAP nos encontramos la siguiente cadena de caracteres: “CN=Carlos,OU=Usuarios,OU=SGTI,OU=SSCC,O=SMS”:**
- A) Es el RDN de una entrada en el directorio.
  - B) Es el DN de una entrada en el directorio.
  - C) Es el DITT de una entrada en el directorio.
  - D) Ninguna es correcta.
69. **En el protocolo 802.11, una trama de beacon o baliza se usa para:**
- A) Calidad de servicio.
  - B) Información y gestión.
  - C) Evitar colisiones.
  - D) Detectar colisiones.

**70. La sanidad exterior es competencia exclusiva de:**

- A) El Estado.
- B) Las Comunidades Autónomas.
- C) Las Corporaciones Locales.
- D) La Alta Inspección.

008

**71. En una arquitectura de red típica “dual firewall”:**

- A) En la DMZ se suelen colocar los servidores que deben estar accesibles desde internet.
- B) En la DMZ se suelen colocar los servidores que no deben estar accesibles desde internet y que queremos proteger.
- C) No se permite ningún tráfico desde la DMZ a la red interna.
- D) La DMZ es la zona más segura y menos expuesta de la red.

231

**72. La virtualización no es una ventaja para:**

- A) Ahorro en el desarrollo de aplicaciones.
- B) Ahorro en espacio físico.
- C) Ahorro energético.
- D) Ahorro en hardware.

342

**73. El Servicio Murciano de Salud establece una intranet y comienza a usar quioscos de información. Debido a que se envía mucha información gráfica por la red, se necesita más ancho de banda y se ha de ampliar la capacidad. ¿Qué proceso de ITIL V3 ha de aprobar la implementación de la expansión de la capacidad?:**

- A) Gestión de la capacidad (Capacity Management).
- B) Gestión de cambios (Change Management).
- C) Gestión de la disponibilidad (Availability Management).
- D) Gestión de problemas (Problem Management).

422

**74. El campo checksum de la cabecera TCP:**

- A) Se calcula teniendo en cuenta la cabecera del segmento TCP.
- B) Se calcula teniendo en cuenta la cabecera y datos del segmento TCP.
- C) Se calcula teniendo en cuenta la cabecera y datos del segmento TCP, así como otros datos como las direcciones IP origen y destino.
- D) Se calcula teniendo en cuenta la cabecera y datos del segmento TCP, así como todos los campos de la cabecera IP.

234

**75. ¿En qué proceso ITIL V3 se puede utilizar la evaluación después de una implementación (Post Implementation Review, PIR)?:**

- A) Gestión de la aplicación (Application Management).
- B) Gestión de incidencias (Incident Management).
- C) Gestión de problemas (Problem Management).
- D) Gestión del software (Release Management).

421

**76. El protocolo STP (Spanning Tree) se define en:**

- A) 802.1D
- B) 802.1X
- C) 802.1AR
- D) 802.1Q

122

**77. Los certificados electrónicos reconocidos, incorporados en el DNI electrónico, tendrán un período de vigencia máxima de:**

- A) 12 meses.
- B) 24 meses.
- C) 30 meses.
- D) 60 meses.

106

78. En general y relacionado con los dispositivos de E/S hablaremos de dos tipos:

- A) Bloque y Carácter.
- B) Bloque y Núcleo.
- C) Carácter y Núcleo.
- D) Bloque e Índice.

307

79. Si conectamos un dispositivo con una tarjeta de red 10BASE-T full dúplex con otro dispositivo con tarjeta de red 1000BASE-T full dúplex, la conexión se configurará como:

- A) 10BASE-T half dúplex.
- B) 10BASE-T full dúplex.
- C) 1000BASE-T half dúplex.
- D) 1000BASE-T full dúplex.

147

80. Dado el siguiente DTD, ¿cuál de los siguientes fragmentos XML es incorrecto?

```
<?xml version="1.0"?>
<!DOCTYPE person [
  <!ELEMENT person (name+, profession*)>
  <!ELEMENT name EMPTY>
  <!ATTLIST name first CDATA #REQUIRED
    last CDATA #REQUIRED>
  <!ELEMENT profession EMPTY>
  <!ATTLIST profession value CDATA #REQUIRED>
]>
```

- A) <person>  
 <name first="Alan" last="Turing"/>  
 <profession value="computer scientist"/>  
 <profession value="mathematician"/>  
</person>
- B) <person>  
 <name first="Ada" last="Lovelace"/>  
 <name first="Alan" last="Turing"/>  
 <profession value="writer"/>  
</person>
- C) <person>  
 <name first="John" last=""/>  
</person>
- D) <person>  
 <profession value="mathematician"/>  
 <name first="John" last="von Neuman"/>  
</person>

244

81. La Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿se aplica a los empleados de las Administración Pública?:

- A) Sí, sin distinción entre funcionario y personal laboral.
- B) A los funcionarios sí, al personal laboral no.
- C) Al personal laboral sí, a los funcionarios no.
- D) No se aplica ni a funcionarios ni a personal laboral.

014

82. **¿Cuál de los siguientes extractos de código HTML, tras el clic del usuario, no realiza una petición GET al servidor solicitando la página "prueba.html"?:**
- A) `<form action="prueba.html" method="GET"><input type="submit" value="Ir a prueba"/></form>`
  - B) `<a href="prueba.html">Ir a prueba</a>`
  - C) `<input type="button" onclick="window.location.href='prueba.html'" value="Ir a prueba"/>`
  - D) `<button action="prueba.html">Ir a prueba</button>`
83. **Riesgo residual, según MAGERIT V3, es aquél que:**
- A) Queda tras haber desplegado una o más salvaguardas.
  - B) Queda tras haberse materializado una amenaza.
  - C) Afecta a activos que no son críticos ni importantes.
  - D) Tiene un valor inferior a 1.
84. **Respecto a los DTD y los XML Schema, señale la afirmación incorrecta:**
- A) Ambos permiten definir la estructura de un documento XML.
  - B) XML Schema usa sintaxis XML para definir la estructura, mientras que DTD no.
  - C) DTD permite especificar los tipos de datos de los elementos, mientras que XML Schema no.
  - D) XML Schema soporta "namespaces" mientras que DTD no.
85. **¿Qué familia de normas ISO permite la certificación en Sistemas de Gestión Documental?:**
- A) ISO 30300.
  - B) ISO 9000.
  - C) ISO 14000.
  - D) ISO 27000.
86. **En relación a las ventanas de envío y recepción que utiliza el protocolo TCP para el control de flujo, es cierto que:**
- A) Las dos ventanas deben tener el mismo tamaño.
  - B) No se pueden reenviar segmentos pasado un tiempo.
  - C) Permiten que el emisor no tenga que esperar un ACK para cada segmento de datos.
  - D) El tamaño del buffer de estas ventanas está limitado a 4096 bytes.
87. **No es una característica de un sistema RAID 0:**
- A) Es redundante.
  - B) Reparte información entrelazada entre los distintos discos.
  - C) Tiene tasas altas de transferencia de información.
  - D) No es un raid propiamente dicho.
88. **¿Cuál de los siguientes principios generales de la acción preventiva a aplicar en el trabajo, contenidos en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, es incorrecto?:**
- A) Evaluar los riesgos que no se pueden evitar.
  - B) Priorizar medidas individuales a las colectivas.
  - C) Combatir los riesgos en su origen.
  - D) Tener en cuenta la evolución de la técnica.
89. **En el ciclo de vida de un documento público, el orden de los tipos de archivos por los que pasará el documento será:**
- A) Central, Oficina, Intermedio.
  - B) Oficina, Intermedio, Central.
  - C) Intermedio, Central, Oficina.
  - D) Oficina, Central, Intermedio.

403

245

345

133

310

016

346

**90. Básicamente, HL7 consiste en:**

- A) Una arquitectura para que las aplicaciones sanitarias se relacionen entre sí.
- B) Una especificación para una estructura de datos clínicos.
- C) Un protocolo para el intercambio de información clínica.
- D) Un estándar para el registro de información clínica.

433

**91. El protocolo UDP:**

- A) Es un protocolo de transporte no orientado a la conexión que usa el mecanismo de “ventana deslizante” para realizar el control de flujo de datos.
- B) Es un protocolo de la capa de red no orientado a la conexión.
- C) Es un protocolo de la capa de aplicación que permite comunicaciones rápidas para aplicaciones que no necesitan un servicio orientado a la conexión.
- D) Es un protocolo de la capa de transporte, no orientado a la conexión y que no garantiza la entrega fiable de los paquetes ni su llegada ordenada.

229

**92. Según el manifiesto ágil, ¿cuál es la principal medida de progreso en un proyecto ágil?:**

- A) El número total de sprints.
- B) El tamaño de la pila del proyecto.
- C) El porcentaje cubierto de la planificación inicial.
- D) El software que funciona.

411

**93. Un servicio REST:**

- A) Usa las operaciones del protocolo HTTP (como GET, POST, PUT y DELETE) para realizar operaciones sobre los recursos.
- B) Usa siempre JSON para representar los datos que se envían o reciben.
- C) Usa siempre XML para representar los datos que se envían o reciben.
- D) Tiene un enfoque similar a RPC, poniendo el énfasis en las operaciones en lugar de en los recursos.

247

**94. En el sistema LEAN, Kaizen hace referencia a:**

- A) Cero defectos.
- B) No almacenar stock.
- C) Eliminar desperdicios.
- D) Mejora continua.

414

**95. El puerto por defecto para RIPng sobre TCP/IP es:**

- A) 652.
- B) 521.
- C) 107.
- D) 33.

150

**96. Las dimensiones de la seguridad que tiene en cuenta el Esquema Nacional de Seguridad son: Disponibilidad, Autenticidad, Integridad, Confidencialidad y ...:**

- A) Legitimidad.
- B) Tangibilidad.
- C) Trazabilidad.
- D) Continuidad.

442

**97. Según el protocolo STP (Spanning Tree), si tenemos varios switches con la misma prioridad, el switch root sería:**

- A) Se decide de forma aleatoria.
- B) El que tenga la menor MAC.
- C) El primero que transmita una trama.
- D) Todas son falsas.

124

98. **El ciclo de vida de un documento solo es de aplicación a los documentos en soporte papel:**
- A) Sí, porque son los únicos que tienen la condición de 'documento'.
  - B) Sí, porque son los únicos que pueden transferirse entre tipos de archivo.
  - C) No, porque un documento electrónico también es un documento a pesar de su formato.
  - D) Ninguna es correcta.
99. **A tenor de la Ley 5/2001, entre las causas de la pérdida de condición del personal estatutario no figura:**
- A) Desistimiento.
  - B) Renuncia.
  - C) Pérdida de la nacionalidad española.
  - D) Jubilación.
100. **JPA es:**
- A) El acrónimo de Java Pages API, un framework de Java que sirve para crear páginas HTML dinámicas.
  - B) Es un framework de Java para el desarrollo de aplicaciones portables.
  - C) Es la API de Java para realizar notificaciones Push.
  - D) Es un framework que sirve para realizar el mapeo objeto-relacional.
101. **El estándar DICOM especifica, entre otras cosas:**
- A) Un procedimiento de prueba o evaluación para validar la conformidad de una implementación con la norma.
  - B) La sintaxis y semántica de los comandos e información asociada que se pueden intercambiar.
  - C) Los detalles de implementación de cualquier característica de la norma en un dispositivo que pretenda la conformidad.
  - D) El conjunto general de características y funciones que se esperan de un sistema implementado integrando un grupo de dispositivos, donde cada uno de los cuales pretende la conformidad DICOM.
102. **El patrón de diseño orientado a objetos "Abstract Factory":**
- A) Define una interfaz para crear objetos, pero permite a las subclases decidir qué clase instanciar.
  - B) Separa la construcción de un objeto complejo de su representación de forma que el mismo proceso de construcción puede crear diferentes representaciones.
  - C) Proporciona una interfaz para crear familias de objetos relacionados o dependientes sin especificar sus clases concretas.
  - D) Especifica los objetos a crear usando una instancia prototípica y crea nuevos objetos copiando ese prototipo.
103. **Según SCRUM (Scrum Master) un incremento es:**
- A) La parte de producto desarrollada en un sprint.
  - B) Una nueva entrada de requisitos en la pila del sprint.
  - C) El porcentaje de avance del proyecto en cada sprint y que haya sido verificado por el dueño del producto.
  - D) La parte de producto realizada en un sprint potencialmente entregable; o sea, terminada y probada.
104. **En una LAN, respecto a los switches, es cierto que:**
- A) En una red con switches se evitan todo tipo de colisiones.
  - B) La conexión de switches en cascada se tiene que hacer siempre con cables cruzados.
  - C) El algoritmo Cut-Through lee toda la trama antes de reenviarla.
  - D) El algoritmo Store and Forward evita que se reenvíen tramas erróneas por la red.

348

019

252

443

201

416

118

105. Según la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, respecto a los registros electrónicos de apoderamientos, ¿cuál de éstas no es una tipología a la que pueden corresponder los poderes inscritos?:
- A) Un poder general para que el apoderado pueda actuar en nombre del poderdante en cualquier actuación administrativa y ante cualquier Administración u Organismo Público o Privado.
  - B) Un poder general para que el apoderado pueda actuar en nombre del poderdante en cualquier actuación administrativa y ante cualquier Administración.
  - C) Un poder para que el apoderado pueda actuar en nombre del poderdante en cualquier actuación administrativa ante una Administración u Organismo concreto.
  - D) Un poder para que el apoderado pueda actuar en nombre del poderdante únicamente para la realización de determinados trámites especificados en el poder.
106. En una infraestructura de clave pública (PKI), una Autoridad Certificadora (CA) es responsable de:
- A) Ofrecer un sello de tiempo para un documento electrónico.
  - B) Verificar la identidad del solicitante de un certificado después de su expedición.
  - C) Registrar las peticiones que hagan los usuarios para obtener un certificado.
  - D) Emitir y revocar los certificados digitales.
107. Considerando que un sistema operativo está formado por una serie de componentes especializados en determinadas funciones y que en una visión general podemos considerarlo dividido en tres capas, podemos afirmar que la capa situada inmediatamente encima del núcleo o kernel no contempla:
- A) Servicios de gestión de procesos.
  - B) Servicios de gestión de memoria.
  - C) Gestión del procesador.
  - D) Gestión de seguridad.
108. El protocolo Authentication Header (AH) de IPsec está dirigido a:
- A) Garantizar la Seguridad.
  - B) Garantizar la Integridad.
  - C) Proteger contra ataques de repetición.
  - D) Ofrecer Compresión de datos.
109. Los registros PTR de un servidor DNS:
- A) Definen la asociación que existe entre un nombre de dominio y los servidores de nombres que almacenan la información de dicho dominio.
  - B) Puede usarlos un servidor de correo para detectar spam.
  - C) Almacenan el puntero para traducir los nombres a direcciones IP.
  - D) Sirven para almacenar información sobre determinados servicios del dominio.
110. A los efectos previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administración Públicas, tendrán capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas (señale la respuesta incorrecta):
- A) Las personas físicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
  - B) Los menores de edad para el ejercicio y defensa de aquellos de sus derechos e intereses cuya actuación no esté permitida por el ordenamiento jurídico sin la asistencia de la persona que ejerza la patria potestad, tutela o curatela.
  - C) Cuando la Ley así lo declare expresamente, los grupos de afectados, las uniones y entidades sin personalidad jurídica y los patrimonios independientes o autónomos.
  - D) Las personas jurídicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.

424

101

302

109

240

025

- 111. El Resource ReSerVation Protocol (RSVP):**
- A) Es un protocolo de la capa de transporte diseñado para reservar recursos de una red.
  - B) Es un protocolo de la capa de red diseñado para reservar recursos de una red.
  - C) Es un protocolo de la capa de transporte que permite transportar datos dentro de sus datagramas garantizando una determinada calidad de servicio (QoS).
  - D) Es un protocolo de la capa de red usado solo por los routers para reservar recursos en el camino que sigue una comunicación que necesita una determinada calidad de servicio (QoS).
- 112. El estándar X.509:**
- A) Define el formato para almacenar certificados de clave privada.
  - B) Obliga a que los certificados siempre estén firmados por una autoridad de certificación reconocida.
  - C) Define un método para la revocación de certificados.
  - D) Es el usado por los navegadores para realizar la encriptación en HTTPS.
- 113. Añadir un nodo a un sistema balanceado es un ejemplo de:**
- A) Escalabilidad horizontal.
  - B) Escalabilidad vertical.
  - C) Escalabilidad administrativa.
  - D) Escalabilidad operativa.
- 114. Respecto al protocolo RARP:**
- A) Está descrito en el RFC903.
  - B) Es un protocolo de comunicaciones que se utiliza para resolver la dirección IP a partir de una dirección hardware.
  - C) RARP requiere uno o más servidores para mantener almacenadas las asignaciones de dirección hardware a dirección IP.
  - D) Todas son ciertas.
- 115. La afirmación “en dispositivos con multiprocesadores existe una verdadera ejecución simultánea de procesos al coincidir en el tiempo las fases de procesamiento de distintos procesos”:**
- A) Es correcta.
  - B) Es falsa porque en un mismo instante no puede haber más de un proceso en ejecución.
  - C) Es falsa porque no determina el número de procesos simultáneos.
  - D) Es falsa.
- 116. La clave de la tolerancia a fallos es la redundancia, por ese motivo se suele hacer especial hincapié en la seguridad de:**
- A) Fuentes de alimentación de servidores.
  - B) Memoria.
  - C) Sistemas de almacenamiento.
  - D) A y C son correctas.
- 117. Según la Ley 39/2015 del PAC, toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de:**
- A) 5 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
  - B) 10 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
  - C) 15 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
  - D) 20 días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- 118. Indique cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta:**
- A) En DAS el sistema de almacenamiento es local al sistema de ficheros.
  - B) En SAN el sistema de almacenamiento es en remoto.
  - C) SAN utiliza diferentes protocolos de acceso, por ejemplo Fibre Channel.
  - D) En NAS no se utiliza NFS.

119. **La técnica de Estructura de Descomposición de Trabajo (WBS – Work Breakdown Structure) es una técnica que en Métrica V3 se usa en:**
- A) La actividad EVS.2, Estudio de la Situación Actual, del Proceso de Estudio de Viabilidad del Sistema.
  - B) La actividad GPS.1, Asignación Detallada de Tareas, del Interfaz de Gestión de Proyectos. 406
  - C) La actividad MSI.2, Análisis de la Petición, del Proceso de Mantenimiento del Sistema de Información.
  - D) La actividad GPI.2, Planificación, del Interfaz de Gestión de Proyectos.
120. **¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de informe compartido en el sistema de Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud?:**
- A) Informe Clínico de Alta.
  - B) Informe de Alergias. 435
  - C) Informe de Resultados de Pruebas de Imagen.
  - D) Informe de Resultados de Otras Pruebas Diagnósticas.
121. **Respecto a la capa de transporte, es cierto que:**
- A) El protocolo SMTP normalmente utiliza TCP.
  - B) El protocolo TFTP normalmente utiliza TCP. 117
  - C) El protocolo RIP normalmente utiliza TCP.
  - D) Todas son ciertas.
122. **En una LAN, el acceso al medio compartido:**
- A) Es responsabilidad del subnivel MAC.
  - B) El subnivel LLC evitará colisiones.
  - C) El mecanismo CSMA se utiliza en 802.4. 120
  - D) El mecanismo de detección de colisiones se utiliza en 802.5.
123. **“Colección de datos orientada a un dominio, integrada, no volátil y variante en el tiempo para ayudar en la toma de decisiones” correspondería a la definición de:**
- A) Data Mining.
  - B) Una herramienta OLAP. 335
  - C) Data warehouse.
  - D) Un sistema ETL.
124. **¿Cuál de estas siglas no encontraremos en el contexto de un SGBD?:**
- A) DBA.
  - B) DDL.
  - C) DML. 319
  - D) ABL.
125. **De acuerdo con la Ley 5/2001, la sanción de suspensión de funciones por la comisión de una falta muy grave, no puede exceder de:**
- A) 3 años.
  - B) 4 años. 021
  - C) 5 años.
  - D) 6 años.