

Convocatoria para la provisión, mediante oposición, de un número máximo de dos plazas del puesto de trabajo de Técnico/a Superior en Sistemas Informáticos al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos.

(Aprobada por Resolución 2687/2022, de 17 de octubre, de la directora general de Función Pública y publicada en el Boletín Oficial de Navarra, número 219 de 7 de noviembre de 2022)

PRUEBA 1
Valoración: 60 puntos

11 de noviembre de 2023

NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE
MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR

ENUNCIADO

Una administración autonómica quiere mejorar el proceso actual de emisión de certificaciones. La administración pública de una Comunidad autónoma quiere mejorar el proceso actual de emisión de certificaciones medioambientales, mediante la innovación del proceso, entre otras cosas, con la necesaria coordinación entre administraciones y apoyando la gestión de dicho proceso en uno o varios Sistemas de Información.

En la actualidad, para la obtención de dichas certificaciones medioambientales se siguen los siguientes pasos:

- La persona o empresa que quiere obtener la certificación la presenta en la correspondiente administración autonómica.
- En la administración se elabora un informe inicial. Si este es favorable, se remite la solicitud al ayuntamiento donde reside la actividad a certificar, para su valoración.
- El ayuntamiento emite su informe, que remite a la administración autonómica. En caso de ser favorable, el procedimiento continúa.
- En algunos casos concretos, la solicitud debe remitirse a la administración del estado, y se hace en este momento, y el estado elabora y remite también su informe.
- Al final del proceso, la administración autonómica emite la resolución, que será positiva si todos los informes así lo han sido, o negativa en caso contrario.

En cada uno de esos casos, cada administración puede requerir a la persona o empresa solicitante información adicional o complementaria para poder valorar la solicitud y emitir el informe.

Se desea reducir los tiempos de emisión del certificado. Para ello será necesario que los diferentes informes se puedan realizar en paralelo, en vez de secuencialmente, de forma que las diferentes administraciones puedan emitir sus informes en cualquier orden, y cuando estén todos (o alguno de ellos si es desfavorable), se pueda emitir la resolución.

Además, el sistema permitirá a la persona o empresa solicitante consultar el estado de la solicitud (si cada administración ha emitido o no su informe y el resultado del mismo...), y en caso de incorporar documentación adicional a requerimiento de alguna administración, añadirla al trámite de forma que todas las demás puedan consultar dicha información.

El objetivo temporal es de 3 años, para completar todos los trabajos, teniendo en cuenta que supondrán un esfuerzo importante y que la financiación necesaria será compartida por los diferentes organismos implicados.

Especifique todas las premisas o suposiciones (tanto de negocio como tecnológicas) que considere necesarias para la comprensión de su ejercicio. Tenga en cuenta que no existe una única solución correcta al escenario planteado, por lo que será necesario argumentar las decisiones tomadas.

SUPUESTO 1

Definir los siguientes aspectos alrededor de la gestión de los trabajos

- Concreción del portfolio para la gestión de la iniciativa, con los programas y proyectos que se consideren necesarios, así como la planificación de alto nivel de los mismos.
- Breve explicación de la gestión de proyectos a utilizar para ejecutar el conjunto de trabajos, así como la documentación necesaria.
- Enumerar los puntos más importantes de un estudio de viabilidad y completar para alguno de los subproyectos necesarios para la implantación de la solución.
- Enumerar y clasificar los principales riesgos detectados, así como las medidas o acciones que recomendaría tomar.
- De cara a garantizar un nivel aceptable de calidad en los servicios proporcionados, que guía seguiría y por qué. Indique alguno de los procesos relacionados.

SUPUESTO 2

En cuanto al diseño del sistema, especificar:

- Los principales actores y casos de uso que intervienen en el sistema.
- Diseño lógico a alto nivel, de todos los módulos y sistemas implicados.
- Describir el caso de uso correspondiente al módulo de del subsistema que permita integrar la información disponible en el Ministerio, con el sistema propio de la Comunidad. Redactar dos historias de usuario.
- Indica algunas pautas para que los sistemas de información sean accesibles, usables, puedan utilizarse desde dispositivos móviles y estén bien posicionados ante buscadores externos.
- Indicar los principales tipos de ataques a los que deberán hacer frente los sistemas y las medidas de seguridad que recomendaría para evitarlos.

SUPUESTO 3

En cuanto el desarrollo del sistema, especificar:

- ¿Qué tipo de arquitectura de desarrollo de software elegirías para llevar a término el proyecto global descrito? Justifica tu respuesta
- Se quiere tener la solución en un sistema de integración continua. Cita 3 herramientas que propondrías utilizar, bajo un enfoque *Devops*, y su utilidad para conseguir el objetivo propuesto
- Explicar algunas buenas prácticas de desarrollo seguro a aplicar durante los desarrollos (máximo 3).
- Determinar y explicar brevemente el sistema de explotación de datos, de cara a poder manejar informes y cuadros de mando del proceso concreto tanto para la administración como para el ciudadano.
- Definición de la arquitectura de integración

SUPUESTO 4

En cuanto a la infraestructura a implantar, concretar:

- Determinar el alojamiento necesario (nube, on-premise), justificando la elección
- Arquitectura de comunicaciones necesaria
- Infraestructura servidora donde alojar las aplicaciones y política de despliegues
- Los mecanismos de seguridad a aplicar para evitar los principales riesgos de disponibilidad.
- Los elementos de seguridad a incorporar para evitar ataques intencionados