

1. Describe briefly each of the following information systems: (Tema 45)
  - Transactions Process Systems (TPS).
  - Management Information Systems (MIS).
  - Decision Support Systems (DSS).
  - Executive Information Systems (EIS or ESS).
2. Describa brevemente el objeto y los principales objetivos del Esquema Nacional de Interoperabilidad de los Sistemas de Información. (Tema 1 y 64)
3. Explique brevemente en qué consisten los derechos ARCO y detalle las excepciones que especifica la ley a este respecto (LO 15/1999). (Tema 53)
4. Auditorías obligatorias por el RD 3/2010 y el RD 1720/2007. (Tema 50,51 y 53))
5. Define the “Potential Risk” and “Residual Risk” of a system, according to MAGERIT methodology, as well as how to calculate it. (Tema 52)
6. Arquitectura grid: definición y configuración de las capas. (Tema 9)
7. Tipos de diseños de dispositivos de enfriamiento a nivel de rack en los centros de proceso de datos. Explíquelos. (tema 11)
8. In Oracle, what is the control file? What information does it contain? What happens when it is not available? Could there be more than one? Why and where? (Tema 43)
9. Concepto de Puntos Caso de Uso sin ajustar. Método de cálculo. Tipos de factores de ajuste. Enumere algún factor para cada tipo. (Tema 23)
10. ¿Son equivalentes los niveles definidos en el Esquema Nacional de Seguridad y los del Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos? Explique su respuesta. (Temas 50 y 53)
11. Define “Role” according to ITIL v3. List and describe the principal roles for IT service management. (Tema 24)
12. All providers who have served merchandise or provided services to the Public Administration can emit and send electronic bills. In any case, which entities are under obligation to use electronic billing and present these bills at the corresponding general point of entry? (Tema 63)
13. Tipos de relaciones entre Casos de Uso según UML. Descripción y notación. (Tema 31)
14. Basándose en el modelo de referencia OSI de la ISO, sintetice en qué consiste una arquitectura de redes organizada en capas o niveles. ¿Cuáles son sus aspectos y elementos fundamentales? (tema 59)
15. ¿En qué consiste un Mobile Device Management (MDM) y cuáles son sus funciones? Indique si alguna de estas puede estar soportada por el sistema de correo Microsoft Exchange 2013. (temas 20 y 58)
16. Enumere y describa brevemente los niveles de aislamiento que implementa Oracle para el control de la concurrencia. (Temas 41 y 43)
17. Relacione los permisos tradicionales en ficheros UNIX. En su especificación, detalle la notación simbólica y la notación numérica (octal). (Tema 15)

- 18. Concepto y tipos de modelos de ciclo de vida de proyectos adaptativos o ágiles.  
¿Cuándo es más adecuada la aplicación de estos modelos de ciclos de vida?  
(Tema 26)**
- 19. ¿Cuáles son los motivos de extinción de la vigencia de los certificados electrónicos según la Ley 59/2003? Descríbalos. (tema 55)**
- 20. ¿Cuáles son los elementos comunes a X.500 y LDAP? Descríbalos brevemente.  
(Tema 21)**

El Tribunal valorará los conocimientos, la capacidad de síntesis y precisión, la claridad de las respuestas, así como la calidad de la expresión escrita.