

Fakultatiboen Goi-mailako Kidegoko Informazio sistemetako Eskala

Finkatzeko prozesu berezia

Oposizio-aldiko proba

A eta B zatiak

A eredia	Modelo A
----------	----------

EUSKARAZ

Europa Jauregia

2023/06/26

A ZATIA

Konstituzioa. Egitura eta edukia. Oinarrizko eskubideak eta eginbeharrak.

1 Zein da Konstituzio Auzitegiaren eginkizun nagusia?

- 1a) Konstituzioa defendatzea eta erreformatzea.
- 1b) Jurisdikzio-bide arrunta ixtea.
- 1c) Konstituzioa interpretatzea.
- 1d) Erantzun guztiak zuzenak dira.

2 1978ko Espainiako Konstituzioak jasotzen dituen berme hauetatik, zein dira jurisdikzionalak?

- 2a) Babes judiziala.
- 2b) Lege-erreserba.
- 2c) Herriaren Defendatzailea.
- 2d) Oinarrizko eskubideen funtsezko edukia errespetatzea.

Estatuaren lurralde-antolamendua. Alderdi orokorrak. Autonomia-erkidegoak: antolamendua eta eskumenak. Autonomia-estatutuak.

3 Printzipio hauetatik, zein da toki-araubidearen printzipio bat?

- 3a) Aginduzko printzipioa.
- 3b) Autonomia-printzipioa.
- 3c) Finantza-nahikotasunaren printzipioa.
- 3d) Aurreko hiru erantzunak zuzenak dira.

Europar Batasuneko Zuzenbidea. Erakundeen azalpen laburra: Kontseilu Europarra, Europar Batasuneko Kontseilua, Batzordea, Parlamentua eta Auzitegia. Egintza juridikoak: erregelamenduak eta zuzentarauak.

4 Zenbat instituzio ditu gaur egun Europar Batasunak?

- 4a) Lau.
- 4b) Zazpi.
- 4c) Bost.
- 4d) Sei.

5 Europar Batasuneko Kontseiluak eginkizun hauek ditu, besteak beste:

- 5a) Erabakiak hartzea.
- 5b) Europako Parlamentuarekin batera elkarlanean legeak egitea.
- 5c) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
- 5d) Europar Batasunaren Justizia Auzitegiko kideak hautatzea.

EAEko antolaketa politiko eta administratiboa. Printzipio orokorrak. Estatuaren eta EAEren arteko eskumen-banaketaren alderdi orokorrak. Eusko Legebiltzarra. Eusko Jaurlaritza eta lehendakaria.

6 Estatutuaren arabera (27. art.), nor aukeratuko du Eusko Legebiltzarrak, bertako kideen artean, bere antolaketa eta funtzionamendurako?

- 6a) Legebiltzarreko lehendakaria.
- 6b) Batzar unibertsala.
- 6c) Zuzendaritza Batzordea.
- 6d) Gobernu Batzordea.

EAEko erakunde komunen eta lurralde historikoen arteko eskumen-banaketarekin loturiko alderdi orokorrak. Ekonomia Ituna. Toki-erakundearen eskumenak.

7 Noizkoak dira gaur egungo Euskadiko Ekonomia Itunaren aurrekari historikoak?

- 7a) Erdi Arokoak.
- 7b) Gurutzaden garaikoak.
- 7c) XIX. mendearen amaierakoak, 1876an Euskal Foruak indargabetu ondorengoak.
- 7d) Espainiako II. Errepublikaren garaikoak.

Berdintasuna: Testuingurua eta aurrekariak. Xedea eta helburua. Printzipio orokorrak: tratu-berdintasuna; aukera-berdintasuna; aniztasuna eta diferentzia errespetatzea; genero-ikuspegia txertatzea; ekintza positiboa; sexuaren araberrako rola eta estereotipoak desagerraraztea; ordezkartza orekatua; eta lankidetzaren eta koordinazioa. Administrazioaren araudian eta jardueran berdintasuna sustatzeko neurriak.

8 Hauetatik, zein da emakumeen eta gizonen benetako berdintasunaren alde lan egiteko tresnarik eraginkorrenetako bat?

- 8a) Kasuan kasuko gaiari buruzko printzipio-politika egokia.
- 8b) Legeria eraginkorra.
- 8c) Ekintza positiboa.
- 8d) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.

Administrazio elektronikoa. Herritarrek zerbitzu publikoetara duten sarbide elektronikoa. Sektore publikoaren funtzionamendu elektronikoa: egoitza elektronikoa eta Interneteko ataria, identifikazio-sistemak eta sinadura elektronikoa. Artxibo elektronikoa. Administrazio-espeditentia.

9 Ezaugarri hauetako zein identifikatzen da administrazio elektronikoarekin, herritarren ikuspuntutik?

- 9a) Azkartasuna eta erosotasuna.
- 9b) Paper gutxiago erabiltzea.
- 9c) Kostuak murriztea.
- 9d) Administrazioarekiko harremanak hobetzea.

Euskararen erabileraren normalizazioa. Herritarren hizkuntza-eskubideak. Enplegatu publikoen hizkuntza-gaikuntza. Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana.

10 Kontzeptu edo gai hauetatik, zein agertzen da Euskal Funtzio Publikoari buruzko uztailaren 6ko 6/1989 Legean?

- 10a) Hizkuntza-eskakizuna.
- 10b) Hizkuntza-eskakizunaren derrigortasun-data.
- 10c) Euskara meritu gisa baloratzea hautaketa-prozesuetan.
- 10d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

EAEko administrazio publikoetako langileak. Enplegatu publiko motak. EAEko administrazio publikoetako enplegatu publikoen eskubideak eta eginbeharrak. Ordainsariak. Diziplina-araubidea.

11 Karrerako funtzionarioen ezaugarriak dira:

- 11a) Administrazioarekin lotura iraunkorra dute.
- 11b) Administrazioarekin lotura dute, administrazio-egintza baten bidez («izendapena» esaten zaio).
- 11c) Administrazio-zuzenbidearen mende daude.
- 11d) Aurreko erantzunak zuzenak dira

12 Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuak (48. art.) azterketetara eta gainerako gaitasun-probetara joateko baimena ezartzen du.

- 12a) Bai, eta azterketa-egunerako eta bezperarako da, hau da, azterketa edo proba bakoitzeko bi egun hartzen ditu.
- 12b) Bai, eta azterketa eta proba horiek egiten diren egunak hartzen ditu.
- 12c) Bai, baina baimen horrek zentro ofizialetan eta akademietan ikasle gisa egin beharreko azterketa partzialak eta praktikak ere hartzen ditu.
- 12d) Ez, baimen bakarra aurreikusten du: ikasketa ofizialak egiteagatik lortutako titulu ofiziala jasotzeko baimena.

13 Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren arabera (54. art.), hauetatik zein da enplegatu publikoaren jokabide-printzipio bat?

- 13a) Arretaz eta begirunez tratatuko dituzte herritarrak, beren nagusiak eta gainerako enplegatu publikoak ere.
- 13b) Eguneratuta izango dute beren prestakuntza eta kualifikazioa.
- 13c) Laneko osasunari eta segurtasunari buruzko arauak beteko dituzte.
- 13d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

Datu pertsonalen babesari buruzko oinarrizko alderdiak: kontzeptuak, printzipioak eta eskubideak.

14 Ekintza hauetatik, zein ez da sartzen datu pertsonalen tratamenduaren barruan?

- 14a) Bilketa.
- 14b) Erregistratzea.
- 14c) Babestea.
- 14d) Egituratzea.

Laneko arriskuen prebentzioa. Xedea. Eskubideak eta betebeharrak: laneko arriskuetatik babesteko eskubidea. Prebentzio-jardueraren printzipioak. Prebentzio-plana, arriskuen ebaluazioa eta prebentzio-jardueraren plangintza. Langileen prestakuntza.

15 Zer esan nahi du lan-arriskuen prebentzioaren arloko babesak dinamikoa izan behar duela?

- 15a) Lan-jardueraren aldaketetara egokitu behar dela.
- 15b) Lan-jardueraren aldaketetara egokitu behar dela, bai eta lan-jarduerak egiten dituenaren baldintza pertsonalen aldaketetara ere.
- 15c) Arau-aldaketetara azkar egokitu behar dela.
- 15d) Negoziazio kolektiboaren esku utzi behar dela hura zehaztea eta aplikatzeko modua.

16 Noiz eman behar da prestakuntza?

- 16a) Beti lanaldiaren barruan.
- 16b) Beti lanalditik kanpo.
- 16c) Ahal den guztietan, lanaldiaren barruan.
- 16d) Enpresaburuak egokitzat jotzen duenean.

17 Aldi baterako lan-harremanak dituzten langileak eta aldi baterako laneko enpresek kontratatutakoak:

- 17a) Gizarte-babeseko araudiak ez ditu babesten.
- 17b) Gainerako langileek baino babes handiagoa dute.
- 17c) Gainerako langileek duten babes-maila bera izan behar dute.
- 17d) Sektore jakin batzuetan baino ez daude babestuta.

Laneko arriskuen prebentzioa: Datuak bistaratzeko pantailak.

18 Arrisku hauetatik, zein ez dago lotuta bistaratze-pantailak dituzten ekipamenduak erabiltzearekin?

- 18a) Muskulu- eta eskeleto-nahasmenduak.
- 18b) Deskarga elektrikoak.
- 18c) Ikusmen-arazoak.
- 18d) Buru-nekea.

19 Bistaratzeko-pantailaekin lan egiten duten langileek eguneroko alterazioak izaten dituzte. Zein portzentajetan?

- 19a) % 10etik % 40ra.
- 19b) % 10etik % 45era.
- 19c) % 10etik % 30era.
- 19d) % 10etik % 60ra.

Lehen sorospenen oinarritzko nozioak.

20 Baieztapen hauetatik, zein da zuzena?

- 20a) Sinkopea ohiko nahasmendua da, biztanleriaren % 3ri eragiten diona.
- 20b) Sinkopearen kausak hiru talde handitan bana daitezke.
- 20c) Hipogluzemien kausak kardiakoak dira.
- 20d) Sinkope baten kausa hutsala bada, sintoma klinikoak larriak dira.

Gobernu irekia. Kontzeptu eta printzipio informatzaileak. Informazio publikorako irispidea eta gobernu ona.

21 Zein arauen mende daude EAEko udalak, gardentasunari eta informazio publikorako irispideari dagokionez?

- 21a) Alor horretako Estatuaren oinarritzko legeriaren mende.
- 21b) 2/2016 Legearen mende (Euskadiko Toki Erakundeei buruzko Legea, apirilaren 7koa).
- 21c) Aurreko a) eta b) erantzunak zuzenak dira.
- 21d) Gernikako Autonomia Estatuaren mende.

Administrazio-espeditentea. Administrazio-dokumentuak. Dokumentuen kopiak eta ziurtagiriak egitea.

22 Zer dio martxoaren 30eko 203/2021 Errege Dekretuak (Sektore publikoak bitarteko elektronikoen bidez jarduteko eta funtzionatzeko erregelamendua onartzen duena) administrazio-espeditente elektronikoen osarari buruz (51. art.)?

- 22a) Administrazio-espeditente elektronikoen orrialdekatzea aurkibide elektronikoa autentikatu baten bidez egingo da; horrek espeditentearen osotasuna bermatuko du, eta behar den guztietan berreskuratzeko aukera emango du.
- 22b) Dokumentu elektronikoa jakin bat ezingo da egon administrazio-espeditente batean baino gehiagotan.
- 22c) Aurkibide elektronikoa autentikatua sinatuko dute espeditentea tramitatzeko ados dagoen organoaren titullarrak eta prozeduran interesa duen herritarrek.
- 22d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

Sinadurak legeztatzea. Balidazioa administrazio elektronikoa: Identifikazio eta sinadura elektronikoa, ziurtagiri elektronikoa.

23 Aukeratu erantzun okerra. Zer bermatzen du sinadura aitortuak?

- 23a) Pertsona fisiko batek sinatu duela.
- 23b) Pertsona juridiko batek sinatu duela.
- 23c) Sinatzaileak dokumentua ikusteko aukera duela.
- 23d) Sinatzaileak oniritzia edo baimena eman duela.

24 Nola deitzen zaie pertsona fisiko edo juridiko baten —harpidedun esaten zaionaren— eta pertsona hori berme osoz identifikatzen duen gako publikoaren arteko lotura bermatzen duten konfiantzazko hirugarrenei?

- 24a) Agintaritza publikoa.
- 24b) Agintaritza emailea.
- 24c) Ziurtapen-agintaritza.
- 24d) Erantzun guztiak okerrak dira.

Eusko Jaurlaritzaren Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua. AURRERABIDE.

25 Printzipio hauetatik, zein dago kudeaketaren erabateko kalitatearen/bikaintasunaren printzipioen artean?

- 25a) Garapenera bideratzea.
- 25b) Hobekuntzen araberako kudeaketa.
- 25c) Erantzukizun-aliantzak.
- 25d) Aurreko erantzun guztiak okerrak dira.

26 PDCA edo Deming zikloaren lehen fasean, azpifase hauek daude:

- 26a) Hobetu beharreko eremua identifikatzea edo definitzea.
- 26b) Hobetzeko ekintzak definitzea eta hautatzea.
- 26c) Kontrol-adierazleak ezartzea.
- 26d) Aurreko erantzunak zuzenak dira

Komunikazioa administrazioan. Administrazio-hizkeraren erabilera zuzena. Idatzizko komunikazioa. Administrazio-hizkera ez-sexista. Dokumentu idatzien edukia eta aurkezpena: posta, komunikazioak, baimenak, jakinarazpenak, eskabide-orriak, ziurtapenak, konpultsak, eta abar.

27 Ezaugarri hauetako bat ez dator bat administrazio-hizkeraren estiloarekin:

- 27a) Administrazioa hiztegia jasoa izan ohi da eta, batzuetan, herritarrentzat oro har ezezagunak diren teknizismo gehiegi erabiltzen dira.
- 27b) Grekotik hartutako hitzak, lokuzioak eta esamoldeak erabiltzen ditu.
- 27c) Arkaismoak, formulismoak eta esaerak ugari dira.
- 27d) Azalpenezko tarteki eta perifrasi amaiezinez osatutako esaldi luzeak asko erabiltzen dira.

Ahozko komunikazioa. Aurrez aurreko eta telefonozko komunikazioa eta arreta: abisuak, informazioa, eskariak, pertsoneri laguntzea, deiak desbideratzea, eta abar. Irizpide orokorrak. Hitzik gabeko komunikazioa.

28 Ahozko komunikazioaren ezaugarriak:

- 28a) Ahozko hizkuntzaren mende dago.
- 28b) Komunikazioa osatzeko, beste baliabide batzuetan oinarritzen da.
- 28c) Inprobisatzeko joera du.
- 28d) Aurreko erantzunak zuzenak dira.

29 Telefono-deien transferentziak direla eta:

- 29a) Egoera hori gerta daiteke solaskideak guk eman ezin diogun informazioa eskatzen duenean.
- 29b) Beste batzuei deiak transferitzean, ez zaie esan behar nork eta zertarako deitzen duen, hori guztia ez baita gure ardura.
- 29c) Deia hartzailera lanpetuta badago, zintzilikatu egingo dugu.
- 29d) Ez dugu inoiz deirik transferitu behar.

Administrazio-zuzenbidearen iturriak: legea eta erregelamendua. Arau-hierarkia. Administrazio Publikoaren legezkotasun-printzipioa.

30 Lege-erreserba honela uler daiteke:

- 30a) Zentzu materialean eta formalean.
- 30b) Zentzu hertsian eta mugatuan.
- 30c) Zentzu konstituzionalean edo arautzailean.
- 30d) Erantzun guztiak zuzenak dira.

31 Zein balio dute erregelamendu batean ezarritakoaren aurka dauden administrazio-ebazpen partikularrek?

- 31a) Baliozkoak dira soilik baldin goragoko organo batek ematen baditu.
- 31b) Ez dute baliorik.
- 31c) Ez dute baliorik kide anitzeko organo batek ematen baditu.
- 31d) Baliozkoak dira, atzeraeraginezkoak ez badira.

Administrazio-egintza: produkzioa, edukia, arrazoitzea eta forma. Administrazio-egintzaren eraginkortasuna. Administrazio-isiltasuna. Deuseztasuna eta deuseztagarritasuna.

32 Nola jakinarazi behar dira obligaziodunen aldeko ordainbideren bat daramaten egintzak?

- 32a) Bitarteko elektronikoen bidez.
- 32b) Inoiz ere ez bitarteko elektronikoen bidez.
- 32c) Organo emaileak egokitzat jotzen duen moduan.
- 32d) Ez dira jakinarazi behar.

33 Zein kasutan erabil daiteke ondarearekiko premiamendua?

- 33a) Diru-zenbateko likido bat ordaintzeko betebeharra dakarten egintzetan.
- 33b) Egintza guztiz pertsonaletan.
- 33c) Betearazpen subsidiarioa egoki ez den egintzetan.
- 33d) Irmoak ez diren egintzetan.

34 Zein egintza dira erabat deusezak?

- 34a) Aginte-desbideratzea dakarten egintzak.
- 34b) Epez kanpo emandako egintzak.
- 34c) Hierarkia dela-eta eskumenik ez duen organo batek emandako egintzak.
- 34d) Gaia dela-eta eskumenik ez duten organo batek emandako egintzak.

Administrazio-prozedura: printzipio orokorrak. Interesdunak. Abstenitzea eta errekusatzea.

35 Zein jotzen dira administratu kualifikatutzat?

- 35a) Beren eskubide guztiei eusten dieten administratuak.
- 35b) Prozedura jakin batean alderdi izaera hartzen duten administratuak.
- 35c) Herritar guztiak.
- 35d) Eskatzen duten guztiak.

36 Zer da ahala?

- 36a) Administrazioari harreman juridiko baten bidez esleitzen zaion boterea.
- 36b) Administrazioari objektu jakin bati dagokionez esleitzen zaion boterea.
- 36c) Administrazioari subjektu jakin bati dagokionez aitortzen zaion boterea.
- 36d) Administrazioari oro har esleitzen zaion boterea.

Administrazio-prozeduraren faseak.

37 Zer dakar zehapen-prozedura bat iraingizat deklaratzek?

- 37a) Ez du eteten arau-hausteen preskripzio-epea.
- 37b) Arau-hausteen preskripzio-epea eteten du.
- 37c) Administrazioari beste zehapen-prozedura bat hastea eragozten dio.
- 37d) Isiltasun negatiboa dakar.

Egintzak berrikustea: administrazio-errekurtsoak, ofiziozko berrikuspena eta errebokatzea. Akats materialak zuzentzea.

38 Zein egintza berrikus ditzake Administrazioak?

- 38a) Administrazio-bidea amaitzen duten edo irmoak diren egintzak.
- 38b) Aldekoak diren egintzak.
- 38c) Gora jotzeko errekurtsua jaso dezaketenak.
- 38d) Erantzun horietako bat ere ez da zuzena.

39 Zer organok du gora jotzeko errekurtsua ebazteko eskumena?

- 39a) Hierarkian egintza eman zuen organoaren gainetik dagoenak.
- 39b) Egintza eman duen organo berak.
- 39c) Hierarkian behean dagoen organoak.
- 39d) Administrazioarekiko Auzien Epaitegiak.

Administrazio publikoen eta haien agintarien eta langileen erantzukizunaren printzipio orokorrak.

40 Zein da erantzukizun-prozedura ebazteko epea?

- 40a) 3 hilabete.
- 40b) 2 hilabete.
- 40c) 1 hilabete.
- 40d) 6 hilabete.

ERRESERBAKO GALDERAK

Europar Batasuneko Zuzenbidea. Erakundeen azalpen laburra: Kontseilu Europarra, Europar Batasuneko Kontseilua, Batzordea, Parlamentua eta Auzitegia. Egintza juridikoak: erregelamenduak eta zuzentarauak.

41 Auzitegi Orokorra dela eta, baieztapen hauetatik zein da zuzena?

- 41a) Eskumena du errekurtsu jakin batzuek arduratzeko, hala nola pertsona fisiko eta juridikoek jarritako deuseztatzeko eta abstenitzeko errekurtsuak.
- 41b) Instantzia gorena da.
- 41c) Bertako presidentea hautatzeko prozedura eta Europar Batasuneko Justizia Auzitegiko presidentea hautatzeko prozedura ez dira berdinak.
- 41d) Erantzun guztiak zuzenak dira.

Datu pertsonalen babesari buruzko oinarriko alderdiak: kontzeptuak, printzipioak eta eskubideak.

42 Euskadin, datuak babesteko araudia lege-arau hauetan dago jasota:

- 42a) 1978ko Espainiako Konstituzioan eta hura garatzen duen berariazko legeria organikoan.
- 42b) 1978ko Espainiako Konstituzioan, gai horri buruzko Europako erregelamenduan eta hura garatzen duen berariazko legeria organikoan.
- 42c) 1978ko Espainiako Konstituzioan, gai horri buruzko Europako erregelamenduan, hura garatzen duen berariazko legeria organikoan eta gai horren gaineko araudi autonomikoan.
- 42d) Erantzun guztiak okerrak dira.

Lehen sorospenen oinarriko nozioak.

43 Hauek dira zauriak tratatzeko printzipio orokorrak:

- 43a) Odoljariora geldiaraztea.
- 43b) Saihestea konplikazioak eta, bereziki, infekzioak.
- 43c) Sendatzen laguntzea.
- 43d) Erantzun guztiak zuzenak dira.

Ahozko komunikazioa. Aurrez aurreko eta telefonozko komunikazioa eta arreta: abisuak, informazioa, eskariak, pertsoneri laguntzea, deiak desbideratzea, eta abar. Irizpide orokorrak. Hitzik gabeko komunikazioa.

44 Hitzik gabeko komunikazioa behar bezala erabiltzeko gomendioak:

- 44a) Begiradak ez du zintzoa eta zuzena izan behar, solaskidea ez beldurtzeko.
- 44b) Saihestu behar dira eztarri-garbitzea, distrakzioak, asperdura-keinuak, aharrausiak, hatz-kolpeak, arnasotsak eta abar.
- 44c) Aurpegiko keinuak eta gorputz-jarrerak ez dira solaskidearentzako mezu-iturriak.
- 44d) Solaskideari irribarrez entzuteak ez du enpatiarik eta ulermenik transmititzen, eta komunikazioa amaitzeko bidea eman dezake.

Administrazio-prozedura: printzipio orokorrak. Interesdunak. Abstenitzea eta errekusatzea.

45 Atzerritar egoiliarak (EBko kide ez direnak) direla eta:

- 45a) Karrerako funtzionario izan daitezke, aldez aurretik eskatuz gero.
- 45b) Karrerako funtzionario izan daitezke, dagokien oposizioa gainditu ondoren.
- 45c) Ezin dira lan-kontratuko langileak izan.
- 45d) Lan-kontratuko langileak izan daitezke.

B ZATIA

1. AUKERA

Informatikako teknikaria zara Eusko Jaurlaritzako organismo autonomo batean. Bertan, zure zeregina da informazio-sistemen eremuan proiektuak kudeatzea, eta, horretarako, aplikazioak diseinatu, ekipoen inventarioa administratu eta beharrezkoak aztertu behar dituzu. Gainera, informazio-sistemen segurtasuna eta kalitate-sistemak kudeatzeaz arduratu behar duzu, bai eta erabiltzaileei laguntza tekniko eta aholkularitza emateaz ere. Erantzun zure lanpostuaren eginkizun eta atazen inguruko galdera hauei:

- 1 Zer egiten du SQL sententzia honek?
SELECT eskaerak.eskaera_id, bezeroak.izena FROM eskaerak INNER JOIN bezeroak ON eskaerak.bezeroa_id = bezeroak.bezeroa_id;**
 - 1a) Bezero guztien izenak hautatzen ditu bezeroen taulan.
 - 1b) Eskaera guztien identifikadoreak hautatzen ditu eskaeren taulan.
 - 1c) Eskaeren identifikadoreak eta bezeroen izenak hautatzen ditu, eskaeren taulan bezero bat lotuta duten eskaerentarako.
 - 1d) Eskaeren taula eguneratzen du, 0 ipinita erregistro guztien bezeroa_id eremuan.

- 2 OSI ereduaren geruza hauetatik, zeinetan dihardu Ethernet-ek?**
 - 2a) Fisikoa - sarea.
 - 2b) Sarea – datu-lotura.
 - 2c) Garraioa – datu-lotura.
 - 2d) Datu-lotura - fisikoa

- 3 Sistema informatikoetako baliabideen gainkarga bat eragin da, hainbat ekipo erabiliz sistema bakar baten kontra. Nola du izena eraso horrek?**
 - 3a) Ransomware.
 - 3b) Buffer gainezkatzea (Buffer Overflow).
 - 3c) Zerbitzu-ukapenaren eraso banatua (DDoS).
 - 3d) Sniffing.

- 4 Hauetako zein da *blockchain* teknologiak eskaintzen duen abantaila handienetako bat transakzio-erregistroaren irtenbide klasikoekin konparatuz?**
 - 4a) Eskalabilitatea.
 - 4b) Birtualizazioa.
 - 4c) Gardentasuna.
 - 4d) Ahultasuna.

5 Segurtasun perimetralaz eta firewall-ez ari garela, baieztapen hauetatik zein da ZUZENA?

- 5a) DMZ bat (DeMilitarized Zone) azpisare bat da, barruko eta kanpoko (normalean Internet) sareen artean kokatzen dena.
- 5b) Spoofing izeneko arkitekturak sare-txartel bakarra duen ekipo bat erabiltzen du bi saretara konektatzeko: barruko sarera eta kanpoko sarera.
- 5c) DMZ (DeMilitarized Zone) baten helburua da Interneterako sarbidea mugatzea barneko erabiltzaileei.
- 5d) Firewall batek sekula ez du segurtasun-politikarik ezartzen; izan ere, barruko sarerako sarbidea blokeatzen die kanpoko erabiltzaileei, besterik ez.

6 Web-orri baten erabilerraztasunari dagokionez, erantzun hauetako zein EZ DA ZUZENA?

- 6a) Testu ez diren elementuek testu bat izan behar dute zehaztuta alternatiba gisa.
- 6b) Datu-taulek goiburuak eta laburpen-informazio egokia izan behar dituzte zehaztuta.
- 6c) Esteketako testuek deskribatzaileak izan behar dute.
- 6d) Orriak HTML eta CSS kode batez osatuta egon behar du; ez da onartzen JavaScript erabiltzea.

7 Hodei-konputazioan (Cloud Computing), zein dira zerbitzu-modalitate ohikoenak?

- 7a) IaaS, SaaS, PaaS.
- 7b) IaaS, TaaS, YaaS.
- 7c) DaaS, PaaS, WaaS.
- 7d) QaaS, SaaS, TaaS.

8 Zer termino erabiltzen da adierazteko objekturen bati buruzko datuak datu horiek sortzen eta manipulatzeko dituen prozesuarekin batera biltegitratuta daudela?

- 8a) Iraunkortasuna.
- 8b) Identitatea.
- 8c) Herentzia.
- 8d) Kapsulatzea.

9 WAN eta LAN sareen arteko diferentziari buruzko baieztapen hauetatik, zein da ZUZENA?

- 9a) WAN sareek, oro har, LANek baino banda-zabalera handiagoa onartzen dute.
- 9b) WAN sareak, oro har, eramaileen zerbitzuen mende daude, hala nola telefono- edo kable-enpresen zerbitzuen mende; LAN sareak, aldiz, ez daude zerbitzu horien mende.
- 9c) WAN esteka batek, oro har, LAN esteka batek baino distantzia geografiko txikiagoak zeharkatzen ditu.
- 9d) WAN eta LAN sareetan erabilitako 2. geruzako protokoloak berdinak dira, banda-zabalera berdina baita bi sare motetan.

10 Kriptografia asimetrikoan, mezuaren konfidentziasuna ziurtatzeko:

- 10a) Gako pribatuarekin zifratzen da, eta gako publikoarekin deszifratu.
- 10b) Gako publikoarekin zifratzen da, eta gako pribatuarekin deszifratu.
- 10c) Zifratzeko zein deszifratzeko, gako publikoa erabili behar da.
- 10d) Zifratzeko zein deszifratzeko, gako pribatua erabili behar da.

11 IP sareetan, ohikoa da IPv4 eta IPv6 trafikoak aldi berean egotea. Baieztapen hauetatik, zein da GEZURRA?

- 11a) IPv6-k eta IPv4-k Broadcast inplementatzen dute pakete bat bidaltzeko konektatutako estekaren nodo guztietara.
- 11b) IPv6 barruan QoS dago.
- 11c) IPv4-n, NAT zerbitzua erabili behar da, baina IPv6-n ez.
- 11d) IPv6-n, nodo edo gailu bakoitza gai da bere IP helbidea konfiguratzeko, sare-administratzaile baten esku-hartzerik gabe.

12 Zer da Scrum?

- 12a) Adimen artifizialean oinarritutako lan-esparru bat.
- 12b) Softwarea garatzeko lan-esparru bat, metodologia klasikoak erabiltzen dituen denbora errealean.
- 12c) Softwarea kudeatzeko eta garatzeko lan-esparru bat, prozesu iteratibo eta inkremental batean oinarritua, softwarea garatzeko metodologia arinak erabiliz.
- 12d) Metodologia klasiko egituratuko proiektuak kudeatzeko esparru bat.

13 Zer protokolo erabiltzen du traceroute aginduak gure ekipotik Interneteko beste batera doan bide-izena lortzeko?

- 13a) Ping.
- 13b) ICMP.
- 13c) PPP
- 13d) RSVP.

14 Nire web-orria nabigatzaile gehienekin bateragarria izatea nahi badut, praktika hauetako zein EZ da erabilgarria?

- 14a) Estandarrak betetzea.
- 14b) Cross-site scripting teknikak aplikatzea.
- 14c) Erabilerraztasunari buruzko WAI arauak betetzea.
- 14d) Cross-browsing teknikak aplikatzea.

15 Segurtasun Eskema Nazionalaren (SEN) II. eranskineko segurtasun-neurriak hiru talde hauetan egituratzen dira:

- 15a) Antolaketa-esparrua, eragiketa-esparrua, babes-neurriak.
- 15b) Antolaketa-esparrua, eragiketa-esparrua, segurtasun-esparrua.
- 15c) Esparru nazionala, esparru autonomikoa, udal-esparrua.
- 15d) Egitura-esparrua, eragiketa-esparrua, babes-neurriak.

16 XMLren osagai hauetako zeinetan definitzen da XML formulario batek izango dituen datuen egitura?

- 16a) Manifestuak (XSF).
- 16b) Ikuspegiak (XLS).
- 16c) Eskemak (XSD).
- 16d) Datuak (XML).

17 Zer gertatzen da gailu batek ezin badu lortu DHCP zerbitzari baten IP helbidea?

- 17a) Gailua ezin izango da Internetera konektatu.
- 17b) Gailuak automatikoki esleituko du IP helbide bat.
- 17c) Gailuak IP helbide estatiko bat eskatuko du.
- 17d) Gailuak IP helbide bakarra sortuko du.

18 MAGERIT metodologian aipatutako salbuarda edo babes-neurrien artean, zeinek finkatzen du gainerakoen eragina?

- 18a) [RC] Berreskuratzekoak.
- 18b) [DR] Disuasiokoak.
- 18c) [IM] Minimizatzeakoak.
- 18d) [MN] Monitorizaziokoak.

19 Zein da VDIren abantaila nagusietako bat?

- 19a) Datuen segurtasun handiagoa.
- 19b) Tokiko biltegitratze-edukiera handiagoa.
- 19c) Prozesatze-abiadura handiagoa.
- 19d) Bateriaren iraupen luzeagoa.

20 Zer da SOAP?

- 20a) Synchronized Objects Application Protocol, objektuetarako aplikazio sinkronizatuko protokoloa.
- 20b) System Open Access Protocol, sistemetarako sarbide irekiko protokoloa.
- 20c) Simple Object Access Protocol, objektuetarako sarbide sinpleko protokoloa.
- 20d) SOAP ez dator bat teknologian aplika daitekeen sigla batekin ere.

ERRESERBAKO GALDERAK

21 Zer bermatzen dute “sinadura elektronikoa aitortuaren” osagaiek?

- 21a) Konfidentzialtasuna, integritatea eta uko egitea.
- 21b) Informazioaren konfidentzialtasuna eta isilpekotasuna, eta hartzaileak ezin uko egitea.
- 21c) Integritatea, informazioaren autentikotasuna eta ezin uko egitea.
- 21d) Bidalitako informazioaren isilpekotasuna eta autentifikazioa.

22 Zein da informazio-sistemen konfigurazioa kudeatzearen helburu nagusia?

- 22a) Sistemaren osagaietan egondako aldaketak identifikatzea eta kontrolatzea.
- 22b) Sistemaren abiadura maximizatzea.
- 22c) Sistema mantentzeko kostuak optimizatzea.
- 22d) Sistemaren biltegitratze-edukiera handitzea.

23 Biltegiratze-sistemak segurtasunez eta eraginkortasunez mantendu ahal izateko, jarraitu beharreko neurri eta politikak zehaztu behar ditu erakundeak. Horrela, erakundearen beharrezkoak diren hainbat ekintza identifikatzen dira, erabiltzaileek haien berri izan eta arduradunek kontrola ditzaten. Hauetako zein EZ da ekintza horietako bat?

- 23a) Segurtasun-kopien politika.
- 23b) Informazioa segurtasunez ezabatzeko politika.
- 23c) Testuen indexazio automatikoa egiteko neurriak.
- 23d) Kontingentzia-plana.

24 Zer da *Smart Contract* (kontratu adimenduna) bloke-kate batean?

- 24a) Bi alderdiren arteko legezko akordio bat.
- 24b) Programa informatiko bat, *blockchain* bidez bi alderdiren edo gehiagoren artean erregistratutako akordioak erraztu, ziurtatu, betearazi eta gauzatu dituenak.
- 24c) Sarean erabiltzaileen pribatutasuna babesteko metodo bat.
- 24d) Horietako bat ere ez.

25 Zer egiteko aukera ematen du sistema multiatza batek?

- 25a) Hainbat erabiltzailek programak aldi berean exekutatzeko aukera.
- 25b) Hainbat programa aldi berean exekutatzeko aukera.
- 25c) Ordenagailu batek aldi berean erabili behar diren mikroprozesadore bat baino gehiago izateko aukera.
- 25d) Aurreko erantzun horietako bat ere ez da zuzena.

B ZATIA

2. AUKERA

Informatikako teknikaria zara Eusko Jaurlaritzako sail batean. Bertan, zure zeregina da proiektuak kudeatzea informazio-sistemen eremuan, eta, horretarako, aplikazioak diseinatu, ekipoen inbentarioa administratu eta beharrezkoak aztertu behar dituzu. Gainera, informazio-sistemen segurtasuna eta kalitate-sistemak kudeatzeaz arduratu behar duzu, bai eta erabiltzaileei laguntza tekniko eta aholkularitza emateaz ere. Erantzun zure lanpostuaren eginkizun eta atazen inguruko galdera hauei:

1 Zein da datu-base bat normalizatzeko duen xede nagusia?

- 1a) Biltegiratze-erakundearen hobetzea.
- 1b) Datuen erredundantzia minimizatzea.
- 1c) Kontsulten errendimendua hobetzea.
- 1d) Aurreko guztiak zuzenak dira.

2 Jarraian ematen diren aukeretatik, zeini dagokio definizio hau? «Sistemaren itxura bisuala simulatzen duen bitarteko bat da. Horretarako, funtzio bakoitza gauzatzeko beharrezkoak diren kontzeptuak, osagaiak, objektu grafikoak, sarrerak eta irteerak irudikatzen ditu, planteatutako beharren arabera»

- 2a) Objektuei zuzendutako diseinua.
- 2b) JRP.
- 2c) Prototipadoa.
- 2d) JAD.

3 Zein da hub baten funtzioa?

- 3a) Paketeak birbidaltzea, helmugako MAC helbidearen arabera.
- 3b) Ataka batera iristen den informazioa gainerako ataketan errepikatzea.
- 3c) Trafikoa behar bezala bideratzea sare batetik bestera.
- 3d) Lehenetasun desberdinak ematea sarean zehar doazen mezuei.

4 Cloud computing-ez ari garela, “hodei hibrido” terminoa erabiltzen dugunean, zer esan nahi dugu?

- 4a) Hodei publikoaren ereduaren eta hodei pribatuaren ereduaren arteko konbinazioa.
- 4b) Bi erakunde edo gehiagoren arteko aliantza, cloud azpiegitura bat ezartzeko.
- 4c) Enpresa txiki zein ertainek erabiltzen duten hodei publikoa.
- 4d) Modalitate bat, honako hauek konbinatzen dituen: Backup as a Service (BaaS) eta Recovery as a Service (RaaS).

5 Nabigatzaileak domeinu-izen bati dagokion IPa aurkitzeko erabiltzen duen protokoloak nola du izena?

- 5a) TCP/IP.
- 5b) URI.
- 5c) DNS.
- 5d) URL.

6 Adierazi hauetako zein den erantzun OKERRA. Zer da edo zer egiten du konfigurazioaren kudeaketak?

- 6a) Garapen-ekipoetarako betekizunak ematen ditu (esaterako, komaz bereizitako fitxategiak edo CSV), betiere aintzat hartuta aplikazio batek eta haren osagaiak bizi-zikloan zehar parametrizatzeko bete behar duten neurria.
- 6b) Métrica v3-n deskribatutako interfaze bat (GC) da. Sistemaren Bideragarritasun Azterketa egiteko prozesuan definitzen da Konfigurazioaren Kudeaketa Plana.
- 6c) ITILen jasota dago, batez ere Service Transition (Zerbitzuaren Trantsizioa) liburuaren barruan.
- 6d) CMMI-DEV ereduan jasotako prozesu bat da, Configuration Management izena duena.

7 Zer plugin behar da HTML5 exekutatzeko?

- 7a) Adobe Flash.
- 7b) W3C Standard Plugin.
- 7c) Internet Explorer.
- 7d) Bat ere ez; jatorrizko euskarria duen nabigatzaile bat baino ez da behar.

8 Algoritmo hauetatik, zein EZ da erabiltzen Hash edo laburpen funtzioetan?

- 8a) RIPEMD-128.
- 8b) WHIRLPOOL.
- 8c) SHA-3.
- 8d) KASUMI.

9 Zein da DHCPren funtzio nagusia?

- 9a) WAN sarearen trafikoa kudeatzea.
- 9b) IP helbideak modu dinamikokoan esleitzea.
- 9c) Interneterako sarbidea kontrolatzea.
- 9d) Sarea eraso informatikoetatik babestea.

10 Nola du izena klase bateko datuak kudeatzen dituzten jarraibideen multzoak?

- 10a) Metodoa.
- 10b) Mezua.
- 10c) Klasearen protokoloa.
- 10d) Aurreko guztiak okerrak dira.

11 Hainbat dira informazio-sistemak garatzeko bizi-zikloaren ereduak, eta horietako bat "kiribilean" izenekoa da. Zein dira eredu horretako faseak?

- 11a) Analisisa, diseinua, kodetzea, integrazioa, mantentzea.
- 11b) Plangintza, eragiketa-zehaztapenak, kodetze-zehaztapenak, kodetzea, unitate bakoitza probatzea, integrazio-proba, arazoak ezabatzea, sistema ebaluatzea.
- 11c) Plangintza, arriskuen analisisa, ingeniari-tza, ebaluazioa.
- 11d) Analisisa, diseinua, eraikuntza, ezarpena eta onarpena.

12 Zer da MAGERIT?

- 12a) Proiektuak kudeatzeko heldutasun-eredu bat.
- 12b) Eraikuntza-proiektuetan arriskuak kudeatzeko metodo bat.
- 12c) Administrazio publikoen informazio-sistemen arriskuak aztertze eta kudeatzeko metodologia bat.
- 12d) Kalitatea kudeatzeko negozio-eredu bat.

13 Hauetako zein EZ da web-zerbitzarien talde baten konfigurazio tipikoaren ezaugarria?

- 13a) Zerbitzari ugari izatea.
- 13b) Zerbitzari bakoitzak lokalean biltegitratutako informazioa eta datuak baino ezin ditu eskuratu.
- 13c) Edukiera eta errendimendua handitu nahi izanez gero, front-end web-zerbitzari berriak gehitu behar dira.
- 13d) "Karga-orekatzaile" batek (load balancer) taldeko zerbitzarien artean banatzen ditu erabiltzaileen eskaerak, karga modu orekatuan banatzeko definitutako algoritmo baten arabera.

- 14 Har dezagun W3C estandarraren 2.0 web-edukira (WCAG) errazago sartzeko jarraibideak hautemateko printzipioa. Jarraibide hauetako zein EZ dago sartuta printzipio horretan?**
- 14a) Testu alternatiboak.
 - 14b) Denboraren mendeko multimedia-edukia.
 - 14c) Baliozkotzea.
 - 14d) Moldagarritasuna.
- 15 Zer nolako abantailak dituzte Smart Contracts-ek edo kontratu adimendunek kontratu tradizionalen aldean?**
- 15a) Azkarragoak, argiagoak eta inpartzialagoak dira kontratuak gauzatzean.
 - 15b) Malguagoak dira kontratuaren baldintzen negoziazioan.
 - 15c) Bitartekariarekin kontratua azkarrago sinatzen da.
 - 15d) Aurreko guztiak okerrak dira.
- 16 Sinadura elektronikoa bat sortzeko eta baliozkotzeko prozesuan, zein da sinatzailea?**
- 16a) Pertsona fisiko edo juridiko bat, sinadura elektronikoa bat baliozkotu edo egiaztatzen duena sinadura-politika jakin batek eskatutako baldintzetan oinarrituta.
 - 16b) Pertsona fisiko edo juridiko bat, ziurtagiri elektronikoa egin edo sinadura elektronikoaekin lotutako bestelako zerbitzuak eskaintzen dituena.
 - 16c) Sinadura-politikaren dokumentua sortu eta kudeatzen duen erakundea.
 - 16d) Sinadura sortzeko gailu bat duen eta bere izenean edo ordezkatzeko duen pertsona fisiko edo juridiko baten izenean jarduten duen pertsona.
- 17 Urruneko sarbidea duen VPN batean (Virtual Private Network):**
- 17a) Ez da beharrezkoa datu-paketeak kapsulatzea gerta daitezkeen erasoetatik babesteko, sare hori pribatua baita.
 - 17b) Ez da beharrezkoa erabiltzaileen nortasuna egiaztatzea.
 - 17c) Ezin dira datuak zifratu.
 - 17d) Datu-paketeak sare publikoan definitutako tunel batetik bidaiatzen dira.
- 18 Hitz egin dezagun Segurtasun Eskema Nazionalen adierazten diren ardurei buruz:**
- 18a) Pertsona beraren ardura izan behar da informazio-sistemen segurtasuna bermatzea nahiz zerbitzuak ematea.
 - 18b) Segurtasun-arduradunak sistemaren arduradunaren mende egon behar du organikoki.
 - 18c) Informazio-sistemen segurtasunaren ardura bereizita egongo da zerbitzuak emateko arduratik.
 - 18d) Segurtasun-arduradunak zehaztuko du zein diren zerbitzuak emateko betekizunak.
- 19 Enpresa batean BYOD erabiltzen bada,...**
- 19a) Ez da beharrezkoa segurtasun-neurri espezifikoak ezartzea.
 - 19b) Beharrezkoa da segurtasun-neurri espezifikoak ezartzea.
 - 19c) Langileek ez dute kontuan hartu behar segurtasun-politikaren inolako betekizunik.
 - 19d) Langileek antibirusa desinstalatu behar dute beren gailu pertsonaletan.

20 **Popek-en eta Goldberg-en arabera, arkitektura informatiko orok hiru baldintza bete behar ditu sistemen birtualizazioari behar bezala eusteko. Huetako zein ez da hiru baldintza horietako bat?**

- 20a) Efizientzia.
- 20b) Eskalabilitatea.
- 20c) Baliabideak kontrolatzea.
- 20d) Baliokidetasuna.

ERRESERBAKO GALDERAK

21 **QoS-aren (Zerbitzuaren Kalitatearen) ikuspegitik, zerbitzu edo aplikazio huetako zeinek ditu betekizun handiagoak atzerapenari dagokionez?**

- 21a) Posta elektronikoak.
- 21b) Bideokonferentziak.
- 21c) Fitxategiak transferitzeak.
- 21d) Weberako sarbideak.

22 **Kriptografiaz ari garela, zein da erantzun ZUZENA?**

- 22a) Kriptografiak bi adar nagusi ditu: kriptografia simetrikoa (edo gako pribatukoa edo sekretukoa) eta kriptografia asimetrikoa (edo gako publikokoa).
- 22b) Kriptografia simetrikok bi gako erabiltzen ditu.
- 22c) Kriptografia asimetrikok gako bakarra erabiltzen du.
- 22d) Sistema kriptografiko bat erabiltzeko, nahitaezkoa da VPN erabiltzea.

23 **Zer da AJAX?**

- 23a) XML programak kodetzean oinarritutako programazio-lengoaia bat.
- 23b) Web aplikazioak garatzeko filosofia edo teknika bat, besteak beste XML eta JavaScript teknologietan oinarritzen dena.
- 23c) Interneteko aplikazio-zerbitzari bat, Javan garatua, web-orriak XHTMLn idatziak dituena.
- 23d) SOAPen alternatiba bat, Web services deskribatzeko.

24 **Hitz egin dezagun sare lokalak interkonektatzeko bridge eta switch gailuei buruz. Huetako zein da EGIA?**

- 24a) Switch-ak 2. mailan jarduten du, eta bridge-ak, ordea, OSI ereduaren 3. mailan.
- 24b) Switch-ak zerbitzariak elkarrekin konektatzeko erabili ohi dira, eta bridge-ak, ordea, LAN-ak elkarrekin konektatzeko.
- 24c) Switch batek hainbat LAN mota interkonektatu ditzake; bridge batek, berriz, ez.
- 24d) Switch-etan, ataka bakoitzak bere talka-domeinu propioa osatzen du; bridge-ek, ordea, hainbat talka-domeinu dituzte ataka bakoitzeko.

25 **Plan huetatik, zein EZ dago Negozio Jarraitutasun Plan baten barruan?**

- 25a) Eragiketen Jarraitutasun Plana (COP).
- 25b) Aldaketa Kudeatzeko Plana (CMP).
- 25c) Larrialdietako Ebakuazio Plana (OEP).
- 25d) Negozioari Berrekiteko Plana (BRP).

Fakultatiboen Goi-mailako kidegoa. Informazio sistemetak Eskala

Finkatzeko prozesu berezia

Cuerpo Superior Facultativo. Escala de Sistemas de Información

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba

Prueba de la fase de oposición

A eta B zatiak

Partes A y B

A eredua	Modelo A
----------	----------

Palacio Europa
Europa Jauregia

26/06/2023

Parte A

Constitución. Estructura y contenido. Derechos y deberes fundamentales.

1 ¿Cuál es la función primordial del Tribunal Constitucional?

- 1a) Defender y reformar la Constitución.
- 1b) Cerrar la vía jurisdiccional ordinaria.
- 1c) Interpretar la Constitución.
- 1d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

2 ¿Cuáles de estas garantías que recoge la CE de 1978 son garantías jurisdiccionales?

- 2a) La protección judicial.
- 2b) La reserva de ley.
- 2c) El defensor del pueblo.
- 2d) El respeto al contenido esencial de los derechos fundamentales.

La organización territorial del Estado. Aspectos generales. Las comunidades autónomas; su organización y competencia. Los Estatutos de Autonomía.

3 ¿Cuál de estos principios es un principio del Régimen Local?

- 3a) Principio imperativo.
- 3b) Principio de autonomía.
- 3c) Principio de suficiencia financiera.
- 3d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

4 Las instituciones actuales de la UE son:

- 4a) Cuatro.
- 4b) Siete.
- 4c) Cinco.
- 4d) Seis.

5 El Consejo de la Unión Europea tiene entre sus funciones:

- 5a) La toma de decisiones.
- 5b) Co-legislar junto con el Parlamento Europeo.
- 5c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 5d) Elegir a los miembros del TJUE.

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

6 Según el Estatuto (art. 27), el Parlamento vasco, de entre sus miembros, elegirá, para su organización y funcionamiento:

- 6a) Un Presidente o Presidenta.
- 6b) Una Asamblea universal.
- 6c) Una Junta Directiva.
- 6d) Una Junta de Gobierno.

Aspectos generales de la distribución de competencias entre las Instituciones Comunes de la CAPV y los Territorios Históricos. El concierto económico. Competencias de las Instituciones Locales.

7 Los antecedentes históricos del actual Concierto Económico Vasco se remontan a:

- 7a) La Edad Media.
- 7b) Las Cruzadas.
- 7c) Finales del siglo XIX, tras la derogación de los Fueros Vascos en 1876.
- 7d) La II República española.

IGUALDAD: Contexto–antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

8 Uno de los instrumentos más eficaces para trabajar por la igualdad efectiva de hombres y mujeres es:

- 8a) Una política de principios adecuada en la materia.
- 8b) Una legislación efectiva.
- 8c) La acción positiva.
- 8d) Las respuestas a) y b) son correctas.

Administración Electrónica. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El funcionamiento electrónico del sector público: sede electrónica y portal de internet, sistemas de identificación y firma electrónica. El archivo electrónico. El expediente administrativo.

9 ¿Cuál de estas características se identifica con la Administración electrónica desde el punto de vista de la ciudadanía?

- 9a) Rapidez y comodidad.
- 9b) Menor uso de papel.
- 9c) Reducción de costes.
- 9d) Mejora de relaciones con la Administración.

Normalización del uso del euskera. Derechos lingüísticos de la ciudadanía. Capacitación lingüística de los empleados públicos. Planes de normalización del uso del euskera.

10 En la Ley 6/1989, de 6 de julio, de la Función Pública Vasca, aparece el siguiente concepto o cuestión:

- 10a) Perfil lingüístico.
- 10b) La fecha de preceptividad del perfil.
- 10c) La valoración del euskera como mérito en los procesos selectivos.
- 10d) Las respuestas anteriores son correctas.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

11 Son características de los funcionarios de carrera:

- 11a) Se vincula con la Administración con carácter permanente.
- 11b) Se vincula con la Administración en virtud de un acto administrativo (que se denomina nombramiento).
- 11c) Se encuentra sometido al derecho administrativo
- 11d) Las respuestas anteriores son correctas.

12 El Estatuto Básico del Empleado Público (art. 48) establece un permiso para concurrir a exámenes finales y demás pruebas de aptitud:

- 12a) Sí, y es para el día del examen y para la víspera, esto es, abarca dos días por examen o prueba.
- 12b) Sí, y se extiende a los días de su celebración.
- 12c) Sí, pero ese permiso abarca también exámenes parciales y prácticas que se deban desarrollar como alumno en centros oficiales y academias.
- 12d) No, solo prevé un permiso para recoger el título oficial obtenido por cursar estudios oficiales.

13 Según el Estatuto Básico del Empleado Público (art. 54), son principios de conducta:

- 13a) Tratarán con atención y respeto a los ciudadanos, a sus superiores y a los restantes empleados públicos.
- 13b) Mantendrán actualizada su formación y cualificación.
- 13c) Observarán las normas sobre seguridad y salud laboral.
- 13d) Las respuestas anteriores son correctas.

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

14 ¿Cuál de estas acciones no se encuadra dentro del tratamiento de datos de carácter personal?

- 14a) Recoger.
- 14b) Registrar.
- 14c) Proteger.
- 14d) Estructurar.

Prevención de riesgos laborales. Objeto. Derechos y obligaciones: derecho de protección frente a los riesgos laborales. Principios de la actividad preventiva. Plan de prevención, evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva. Formación de los trabajadores.

15 ¿Qué significa que la protección en materia de prevención de riesgos laborales debe ser dinámica?

- 15a) Que debe adaptarse a los cambios de la actividad laboral.
- 15b) Que debe adaptarse a los cambios de la actividad laboral, así como al cambio de las condiciones personales de quien desempeñe las correspondientes actividades laborales.
- 15c) Que debe adaptarse rápidamente a los cambios normativos.
- 15d) Que debe quedar en manos de la negociación colectiva su concreción y forma de aplicación.

16 La formación debe impartirse:

- 16a) Siempre dentro de la jornada.
- 16b) Siempre fuera de la jornada.
- 16c) Siempre que sea posible dentro de la jornada.
- 16d) Cuando el empresario lo considere oportuno.

17 Las personas trabajadoras con relaciones de trabajo temporales y las contratadas por empresas de trabajo temporal:

- 17a) No están protegidas por la normativa de protección social.
- 17b) Disponen de una mayor protección que el resto de las personas trabajadoras.
- 17c) Deben disfrutar del mismo nivel de protección que el resto de las personas trabajadoras.
- 17d) Solamente están protegidas en determinados sectores.

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

18 ¿Cuál de los siguientes riesgos no se asocia a la utilización de equipos con pantallas de visualización?

- 18a) Trastornos músculo-esqueléticos.
- 18b) Descargas eléctricas.
- 18c) Problemas visuales.
- 18d) Fatiga mental.

19 Se estima que el personal que trabaja con pantallas de visualización sufre alteraciones de manera cotidiana entre:

- 19a) Un 10% y un 40%.
- 19b) Un 10% y un 45%.
- 19c) Un 10% y un 30%.
- 19d) Un 10% y un 60%.

Nociones básicas de primeros auxilios.

20 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- 20a) El síncope es un trastorno frecuente que afecta hasta un 3% de la población.
- 20b) Las causas del síncope las podemos agrupar en tres grandes grupos.
- 20c) Las hipoglucemias son de causa cardíaca.
- 20d) Cuando la causa de un síncope es banal, el cuadro reviste gravedad.

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

21 Los ayuntamientos vascos, en materia de transparencia y acceso a la información pública, se rigen por:

- 21a) La legislación básica del Estado en la materia.
- 21b) La Ley 2/2016, de 7 de abril, de instituciones Locales de Euskadi.
- 21c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 21d) El Estatuto de Autonomía de Gernika.

El expediente administrativo. Documentos administrativos, La expedición de copias y certificaciones de documentos.

22 Respecto a la configuración del expediente administrativo electrónico, según el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos (art. 51):

- 22a) El foliado de los expedientes administrativos electrónicos se llevará a cabo mediante un índice electrónico autenticado que garantizará la integridad del expediente y permitirá su recuperación siempre que sea preciso.
- 22b) Un mismo documento electrónico no podrá formar parte de distintos expedientes administrativos.
- 22c) El índice electrónico autenticado será firmado por el titular del órgano que conforme el expediente para su tramitación y por el ciudadano interesado en el procedimiento.
- 22d) Las respuestas anteriores son correctas.

Legalización de firmas La validación en la administración electrónica: La identificación y firma electrónica, el certificado electrónico.

23 Elija la respuesta incorrecta. La firma reconocida garantiza:

- 23a) Que ha firmado una persona física.
- 23b) Que ha firmado una persona jurídica.
- 23c) La posibilidad de visualización del documento por la persona signataria.
- 23d) La prestación de la aprobación y/o el consentimiento de dicha persona.

24 Los terceros de confianza que garantizan la vinculación entre una persona física o jurídica, llamada suscriptor y la clave pública que le corresponde para que dicha persona quede identificada con plenas garantías se denomina:

- 24a) Autoridad pública.
- 24b) Autoridad de emisión.
- 24c) Autoridad de certificación.
- 24d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco: AURRERABIDE.

25 Entre los principios de la Calidad Total - Excelencia o Conceptos fundamentales de la excelencia en la Gestión se encuentra:

- 25a) Orientación hacia el desarrollo.
- 25b) Gestión por mejoras.
- 25c) Alianzas de responsabilidad.
- 25d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

26 En la primera fase del ciclo PDCA o «Ciclo de Deming» se encuentran las siguientes subfases:

- 26a) Identificación o definición del área a mejorar.
- 26b) Definición y selección de acciones de mejora.
- 26c) Establecimiento de indicadores de control.
- 26d) Las respuestas anteriores son correctas.

La comunicación en la administración. Uso correcto del lenguaje administrativo. Comunicación escrita. Lenguaje administrativo no sexista. Contenido y presentación de documentos escritos: correspondencia, comunicaciones, autorizaciones, notificaciones, instancias, certificaciones, compulsas, etc.

27 Uno de los rasgos siguientes no se corresponde con el estilo del lenguaje administrativo:

- 27a) El léxico administrativo tiene tendencia culta y abusa a veces de tecnicismos poco conocidos por la ciudadanía en general.
- 27b) Utiliza palabras, locuciones y expresiones tomadas del griego.
- 27c) Abundan los arcaísmos, los formulismos y las frases hechas.
- 27d) Muestra una gran predilección por las oraciones largas, formadas por interminables incisos y perífrasis explicativas.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

28 Son características de la comunicación oral:

- 28a) Depende del lenguaje oral.
- 28b) Se apoya en otros recursos para complementar la comunicación.
- 28c) Tiende a la improvisación.
- 28d) Las respuestas anteriores son correctas.

29 En cuanto a las transferencias de llamadas telefónicas:

- 29a) Puede ocurrir tal situación cuando el interlocutor solicite información que nosotros no podemos proporcionarle.
- 29b) Al transferir llamadas a otros, no se les deberá decir quién llama y para qué, ya que todo ello no es de nuestra incumbencia.
- 29c) Si el destinatario de la llamada está ocupado, colgaremos.
- 29d) Nunca debemos transferir llamadas.

Fuentes del derecho administrativo: Ley y reglamento. Jerarquía normativa. Principio legalidad de la administración pública.

30 La reserva de ley se puede entender:

- 30a) En sentido material y formal.
- 30b) En sentido estricto y restringido.
- 30c) En sentido constitucional o normativo.
- 30d) Todas las respuestas son correctas.

31 Las resoluciones administrativas particulares que contradigan lo establecido en un reglamento:

- 31a) Son válidas solo si son dictadas por un órgano superior.
- 31b) Son nulas.
- 31c) Son nulas solo si se dictan por un órgano colegiado.
- 31d) Son válidas salvo que sean retroactivas.

El acto administrativo: producción, contenido, motivación y forma. La eficacia del acto administrativo. Silencio administrativo. Nulidad y anulabilidad.

32 Los actos que contienen medios de pago a favor de los obligados han de notificarse:

- 32a) Por medios electrónicos.
- 32b) Nunca por medios electrónicos.
- 32c) Como lo estime el órgano emisor.
- 32d) No han de notificarse.

33 El apremio sobre el patrimonio procede respecto a:

- 33a) Actos que consistan en la obligación de abono de una cantidad líquida.
- 33b) Actos personalísimos.
- 33c) Actos en los que no proceda la ejecución subsidiaria.
- 33d) Actos no firmes.

34 Son nulos de pleno derecho:

- 34a) Los actos que incurran en desviación de poder.
- 34b) Los actos dictados fuera de plazo.
- 34c) Los actos dictados por órgano incompetente jerárquicamente.
- 34d) Los actos dictados por órgano incompetente por razón de materia.

Procedimiento administrativo: principios generales. Interesados. Abstención y recusación.

35 Se consideran administrados cualificados:

- 35a) Los administrados que conservan todos sus derechos.
- 35b) Los administrados que asumen la condición de parte en un concreto procedimiento.
- 35c) A todos los ciudadanos.
- 35d) A quien lo solicite.

36 La potestad es:

- 36a) Un poder que se atribuye a la administración a través de una relación jurídica.
- 36b) Un poder que se atribuye a la administración en relación con un objeto determinado.
- 36c) Un poder que se reconoce a la administración en relación con un sujeto determinado.
- 36d) Un poder que se atribuye a la administración de manera genérica.

Fases del procedimiento administrativo.

37 La declaración de caducidad de un procedimiento sancionador:

- 37a) No interrumpe el plazo de prescripción de las infracciones.
- 37b) Interrumpe el plazo de prescripción de infracciones.
- 37c) Impide a la Administración iniciar otro procedimiento sancionador.
- 37d) Produce el silencio negativo.

Revisión de los actos: recursos administrativos, revisión de oficio y revocación.
Rectificación de errores materiales.

38 La Administración puede revisar los actos:

- 38a) Que agoten la vía administrativa o sean firmes.
- 38b) Que sean favorables.
- 38c) Que sean susceptibles de recurso de alzada.
- 38d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

39 El órgano competente para resolver el recurso de alzada es:

- 39a) El superior jerárquico de quien dictó el acto.
- 39b) El mismo órgano que dictó el acto.
- 39c) El órgano inferior.
- 39d) El tribunal de lo contencioso-administrativo.

Principios generales de la responsabilidad de las administraciones públicas y sus autoridades y demás personal.

40 El plazo para resolver el procedimiento de responsabilidad es:

- 40a) 3 meses.
- 40b) 2 meses.
- 40c) 1 mes.
- 40d) 6 meses.

PREGUNTAS DE RESERVA

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

41 ¿Cuál de estas afirmaciones en torno al Tribunal General es correcta?

- 41a) Es competente para conocer determinados recursos, como los de anulación y abstención interpuestos por personas físicas y jurídicas.
- 41b) Es una instancia suprema.
- 41c) El procedimiento de elección de su presidente difiere del procedimiento de elección del presidente en el caso del Tribunal de Justicia de la Unión Europea.
- 41d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

42 La normativa de protección de datos en el caso de Euskadi queda recogida en:

- 42a) La CE de 1978 y la legislación orgánica específica que la desarrolla
- 42b) La CE de 1978, el reglamento europeo en la materia y la legislación orgánica específica que la desarrolla.
- 42c) La CE de 1978, el reglamento europeo en la materia, la legislación orgánica específica que la desarrolla y la normativa autonómica en la materia.
- 42d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Nociones básicas de primeros auxilios.

43 Los principios generales del tratamiento de las heridas son:

- 43a) Detener la hemorragia.
- 43b) Evitar las complicaciones y en especial las infecciones.
- 43c) Favorecer la curación.
- 43d) Todas las respuestas son correctas.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

44 Recomendaciones para un uso adecuado de la comunicación no verbal:

- 44a) La mirada no debe ser franca y directa, para no intimidar al interlocutor.
- 44b) Hay que evitar los carraspeos, distracciones, gestos de aburrimiento, bostezos, golpeteo de dedos, resoplidos, etc.
- 44c) Los gestos faciales y las posturas corporales no son una fuente de mensajes para el interlocutor.
- 44d) Acompañar la escucha de la persona con una sonrisa no transmite empatía y comprensión, y puede dar por terminada la comunicación.

Procedimiento administrativo: principios generales. Interesados. Abstención y recusación.

45 Los extranjeros (no miembros de la UE) residentes:

- 45a) Pueden ser funcionarios de carrera previa solicitud.
- 45b) Pueden ser funcionarios de carrera tras la superación de la correspondiente oposición.
- 45c) No pueden ser personal laboral.
- 45d) Pueden ser personal laboral.

PARTE B

1ª OPCIÓN

Eres la persona Técnica de Informática de un organismo autónomo del Gobierno Vasco y tu misión es gestionar proyectos en el ámbito de los sistemas de información, debiendo, para ello, diseñar aplicaciones, administrar el inventario de equipos y analizar necesidades. Además, tienes que encargarte de la gestión de la seguridad y de los sistemas de calidad de los sistemas de información y del apoyo técnico y asesoramiento a las diferentes personas usuarias. Responde a las siguientes cuestiones relacionadas con las funciones y tareas del puesto:

1 ¿Qué hace la siguiente sentencia SQL?

SELECT pedidos.pedido_id, clientes.nombre FROM pedidos INNER JOIN clientes ON pedidos.cliente_id = clientes.cliente_id;

- 1a) Selecciona los nombres de todos los clientes en la tabla clientes.
- 1b) Selecciona los identificadores de todos los pedidos en la tabla pedidos.
- 1c) Selecciona los identificadores de los pedidos y los nombres de los clientes, para aquellos pedidos que tengan un cliente asociado en la tabla pedidos.
- 1d) Actualiza la tabla pedidos estableciendo el cliente_id de todos los registros a 0.

2 ¿En cuáles de las siguientes capas del modelo OSI funciona Ethernet?

- 2a) Física - red.
- 2b) Red – enlace de datos.
- 2c) Transporte – enlace de datos.
- 2d) Enlace de datos - física

3 ¿Cómo se denomina el ataque consistente en provocar una sobrecarga de los recursos de un sistema informático utilizando múltiples equipos contra un único sistema?

- 3a) Ransomware.
- 3b) Desbordamiento de buffer (Buffer Overflow).
- 3c) Denegación de servicio distribuido (DDoS).
- 3d) Sniffing.

- 4** **¿Cuál de las siguientes es una de las principales ventajas que aporta *blockchain* frente a las soluciones clásicas de registro transaccional?**
- 4a) Escalabilidad.
 - 4b) Virtualización.
 - 4c) Transparencia.
 - 4d) Vulnerabilidad.
- 5** **¿Cuál de estas afirmaciones sobre la seguridad perimetral y de firewalls es CORRECTA?**
- 5a) Una DMZ (DeMilitarized Zone) es una subred entre las redes interna y externa (generalmente Internet).
 - 5b) La arquitectura denominada spoofing utiliza un equipo con una única tarjeta de red para conectarse a dos redes: a la red interna y a la red externa.
 - 5c) El propósito de una DMZ (DeMilitarized Zone) es limitar el acceso a Internet para los usuarios internos.
 - 5d) En ningún caso un firewall implementa políticas de seguridad, ya que simplemente bloquea todo acceso de una persona externa a la red interna.
- 6** **¿Cuál de las siguientes respuestas NO ES CORRECTA en relación con la accesibilidad de una página web?**
- 6a) Los elementos no textuales tienen que tener definida una alternativa textual.
 - 6b) Las tablas de datos deben tener definidos encabezados e información de resumen adecuada.
 - 6c) Los textos de los enlaces deben ser descriptivos.
 - 6d) La página tiene que estar formada por un código HTML y CSS, no se admite el uso de JavaScript.
- 7** **En la computación en la nube o Cloud Computing, las modalidades de servicio más habituales son:**
- 7a) IaaS, SaaS, PaaS.
 - 7b) IaaS, TaaS, YaaS.
 - 7c) DaaS, PaaS, WaaS.
 - 7d) QaaS, SaaS, TaaS.
- 8** **Para expresar que los datos relativos a algún objeto están almacenados junto con el proceso que crea y manipula esos datos, se utiliza el término:**
- 8a) Persistencia.
 - 8b) Identidad.
 - 8c) Herencia.
 - 8d) Encapsulación.
- 9** **¿Cuál de las siguientes afirmaciones acerca de la diferencia entre WAN y LAN es CORRECTA?**
- 9a) Las WAN generalmente admiten un mayor ancho de banda que las LAN.
 - 9b) Una WAN, por lo general, depende de servicios de portadores, como empresas telefónicas o de cable; una LAN, en cambio, no depende de esos servicios.
 - 9c) Un enlace WAN, por lo general, atraviesa menores distancias geográficas que un enlace LAN.
 - 9d) Los protocolos de capa 2 utilizados en redes WAN y LAN son los mismos ya que en ambos tipos de redes el ancho de banda es igual.

10 En criptografía asimétrica, para asegurar la confidencialidad del mensaje:

- 10a) El cifrado es realizado con la clave privada y el descifrado con la clave pública.
- 10b) El cifrado es realizado con la clave pública y el descifrado es realizado con la clave privada.
- 10c) Tanto el cifrado como el descifrado son realizados con la clave pública.
- 10d) Tanto el cifrado como el descifrado son realizados con la clave privada.

11 En redes IP es habitual que conviva tráfico IPv4 e IPv6. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA:

- 11a) IPv6 e IPv4 implementan Broadcast para enviar un paquete a todos los nodos del enlace conectado.
- 11b) IPv6 incluye QoS.
- 11c) En IPv4 es necesaria la utilización del servicio de NAT, pero en IPv6 no.
- 11d) En IPv6 cada nodo o dispositivo es capaz de configurar su dirección IP sin necesidad de intervención por parte de un administrador de red.

12 ¿Qué es Scrum?

- 12a) Un marco de trabajo basado en inteligencia artificial.
- 12b) Un marco de trabajo para desarrollo de software que utiliza metodologías clásicas en tiempo real.
- 12c) Un marco de trabajo para la gestión y desarrollo de software basada en un proceso iterativo e incremental utilizando metodologías ágiles de desarrollo de software.
- 12d) Un marco de gestión de proyectos de metodología clásica estructurada.

13 ¿Qué protocolo utiliza la orden traceroute para obtener la ruta que se sigue desde nuestro equipo hasta otro en Internet?

- 13a) Ping.
- 13b) ICMP.
- 13c) PPP
- 13d) RSVP.

14 Si quiero que mi página web sea compatible con la mayoría de los navegadores, ¿cuál de las siguientes prácticas NO es útil?

- 14a) Cumplir con los estándares.
- 14b) Aplicar técnicas de cross-site scripting.
- 14c) Cumplir con las normas WAI de accesibilidad.
- 14d) Aplicar técnicas de cross-browsing.

15 Las medidas de seguridad del Anexo II del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), se estructuran en los siguientes tres grupos:

- 15a) Marco organizativo, marco operacional, medidas de protección.
- 15b) Marco organizativo, marco operacional, marco de seguridad.
- 15c) Marco nacional, marco autonómico, marco municipal.
- 15d) Marco estructural, marco operacional, medidas de protección.

16 ¿En cuál de los siguientes componentes de XML se define la estructura de los datos que va a contener un formulario XML?

- 16a) Manifiestos (XSF).
- 16b) Vistas (XLS).
- 16c) Esquemas (XSD).
- 16d) Datos (XML).

17 ¿Qué sucede si un dispositivo no puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP?

- 17a) El dispositivo no podrá conectarse a Internet.
- 17b) El dispositivo asignará automáticamente una dirección IP.
- 17c) El dispositivo solicitará una dirección IP estática.
- 17d) El dispositivo generará una dirección IP única.

18 ¿Cuál de las siguientes salvaguardas consideradas por MAGERIT consolida el efecto de las restantes?

- 18a) [RC] Recuperativas.
- 18b) [DR] Disuasorias.
- 18c) [IM] Minimizadoras.
- 18d) [MN] de Monitorización.

19 ¿Cuál es una de las principales ventajas de VDI?

- 19a) Mayor seguridad de datos.
- 19b) Mayor capacidad de almacenamiento local.
- 19c) Mayor velocidad de procesamiento.
- 19d) Mayor duración de la batería.

20 ¿Qué significa SOAP?

- 20a) Synchronized Objects Application Protocol, protocolo de aplicación sincronizada para objetos.
- 20b) System Open Access Protocol, protocolo de acceso abierto a sistemas.
- 20c) Simple Object Access Protocol, protocolo de acceso simple a objetos.
- 20d) SOAP no se corresponde con ningún acrónimo aplicable en tecnología.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1

21 Los componentes de la "firma electrónica reconocida" garantizan:

- 21a) La confidencialidad, la integridad y el repudio.
- 21b) La confidencialidad y secreto de la información y el no repudio por parte del destinatario.
- 21c) La integridad, la autenticidad de la información y el no repudio.
- 21d) El secreto y la autenticación de la información enviada.

22 ¿Cuál es el objetivo principal de la gestión de la configuración de sistemas de información?

- 22a) Identificar y controlar los cambios en los componentes del sistema.
- 22b) Maximizar la velocidad del sistema.
- 22c) Optimizar los costos de mantenimiento del sistema
- 22d) Aumentar la capacidad de almacenamiento del sistema.

23 Para poder mantener de un modo seguro y eficaz los sistemas de almacenamiento, la organización debe especificar las medidas y las políticas que se deben seguir. Así, se identifican varias acciones necesarias en la organización, para que sean conocidas por los propios usuarios y controladas por los responsables. ¿Cuál de las siguientes NO es una de esas acciones?

- 23a) Política de copias de seguridad.
- 23b) Política de borrado seguro de la información.
- 23c) Medidas de indexación automática de los textos.
- 23d) Plan de contingencias.

24 ¿Qué es *Smart Contract* (contrato inteligente) en una cadena de bloques?

- 24a) Un acuerdo legal entre dos partes.
- 24b) Un programa informático que facilita, asegura, hace cumplir y ejecuta acuerdos registrados entre dos o más partes mediante *blockchain*.
- 24c) Un método para proteger la privacidad de los usuarios en la red.
- 24d) Ninguna de las anteriores.

25 Un sistema multitarea ...

- 25a) Permite que varias personas usuarias puedan ejecutar programas a la vez.
- 25b) Permite ejecutar diversos programas al mismo tiempo.
- 25c) Permite que un mismo ordenador pueda tener varios microprocesadores que deben utilizarse simultáneamente.
- 25d) Ninguna de las anteriores es correcta.

PARTE B

2ª OPCIÓN

Eres la persona Técnica de Informática de un departamento del Gobierno Vasco y tu misión es gestionar proyectos en el ámbito de los sistemas de información, debiendo, para ello, diseñar aplicaciones, administrar el inventario de equipos y analizar necesidades. Además, tienes que encargarte de la gestión de la seguridad y de los sistemas de calidad de los sistemas de información y del apoyo técnico y asesoramiento a las diferentes personas usuarias. Responde a las siguientes cuestiones relacionadas con las funciones y tareas del puesto:

1 ¿Cuál es el objetivo principal de la normalización de una base de datos?.

- 1a) Mejorar la capacidad de almacenamiento.
- 1b) Minimizar la redundancia de datos.
- 1c) Mejorar el rendimiento de las consultas.
- 1d) Todas las anteriores son correctas.

2 ¿A cuál de las siguientes opciones corresponde la definición siguiente: «Un medio a través del cual se simula el aspecto visual del sistema mediante la representación de los conceptos, componentes, objetos gráficos, entradas y salidas requeridas para la ejecución de cada función en respuesta a las necesidades planteadas»

- 2a) Diseño orientado a objetos..
- 2b) JRP.
- 2c) Prototipado.
- 2d) JAD.

3 La función de un hub es:

- 3a) Reenviar los paquetes en función de la dirección MAC de destino.
- 3b) Repetir la información que llega a un puerto por el resto de puertos.
- 3c) Dirigir correctamente el tráfico de una red a otra.
- 3d) Asignar diferentes preferencias a los mensajes que fluyen por la red.

4 En cloud computing, cuando utilizamos el término "nube híbrida", nos referimos a:

- 4a) La combinación del modelo de nube pública y de nube privada.
- 4b) La alianza de dos o más organizaciones para implementar una infraestructura cloud.
- 4c) La nube pública utilizada, tanto por pequeñas como medianas empresas.
- 4d) La modalidad que combina Backup as a Service (BaaS) con Recovery as a Service (RaaS)

5 ¿Cómo se llama el protocolo que usa el navegador para encontrar la IP que corresponde a un nombre de dominio?

- 5a) TCP/IP.
- 5b) URI.
- 5c) DNS.
- 5d) URL.

6 Identifique la respuesta FALSA entre las siguientes opciones. La gestión de la configuración:

- 6a) Proporciona requisitos a los equipos de desarrollo relativos a la medida en que una aplicación y sus componentes deben ser parametrizables a lo largo de su ciclo de vida (por ejemplo, a través de ficheros separados por comas o CSV).
- 6b) Es una interfaz (GC) descrita en Métrica v3. El Plan de Gestión de la Configuración se define durante el proceso del Estudio de Viabilidad del Sistema.
- 6c) Está contemplada en ITIL, fundamentalmente dentro del libro Service Transition (Transición del Servicio).
- 6d) Es un proceso contemplado dentro del modelo CMMI-DEV, denominado Configuration Management.

7 ¿Qué plugin se necesita para poder ejecutar HTML5?

- 7a) Adobe Flash.
- 7b) W3C Standard Plugin.
- 7c) Internet Explorer.
- 7d) Ninguno, sólo se necesita tener un navegador con soporte nativo.

8 ¿Cuál de los siguientes algoritmos NO es utilizado en las funciones Hash o resumen?

- 8a) RIPEMD-128.
- 8b) WHIRLPOOL.
- 8c) SHA-3.
- 8d) KASUMI.

9 ¿Cuál es la función principal de DHCP?

- 9a) Gestionar el tráfico de la red WAN.
- 9b) Asignar direcciones IP de forma dinámica.
- 9c) Controlar el acceso a Internet.
- 9d) Proteger la red contra ataques informáticos.

10 El conjunto de instrucciones que gestionan los datos de una clase, se denomina:

- 10a) Método.
- 10b) Mensaje.
- 10c) Protocolo de la clase.
- 10d) Ninguna de las anteriores.

11 En el modelo de ciclo de vida del desarrollo de los sistemas de información denominado "en espiral", las fases son:

- 11a) Análisis, diseño, codificación, integración, mantenimiento.
- 11b) Planificación, especificaciones de operación, especificaciones de codificación, codificación, prueba de cada unidad, prueba de integración, eliminación de problemas, evaluación del sistema.
- 11c) Planificación, análisis de riesgos, ingeniería, evaluación.
- 11d) Análisis, diseño, construcción, implantación y aceptación.

12 ¿Qué es MAGERIT?

- 12a) Un modelo de madurez para la gestión de proyectos.
- 12b) Un método de gestión de riesgos para proyectos de construcción.
- 12c) Una metodología de análisis y gestión de riesgos de los sistemas de información de las Administraciones públicas.
- 12d) Un modelo de negocio para la gestión de la calidad.

13 ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de una configuración típica de granja de servidores Web?

- 13a) Disponer de múltiples servidores.
- 13b) Cada uno de los servidores tiene acceso únicamente a la información y datos almacenados en local.
- 13c) El aumento en capacidad y rendimiento se consigue añadiendo nuevos servidores front-end web.
- 13d) Un "balanceador de carga" (load balancer) reparte las peticiones de las personas usuarias entre los servidores de la granja según un algoritmo definido para repartir la carga de forma equilibrada.

14 Indica cuál de las siguientes pautas NO está incluida en el principio de perceptibilidad de las pautas de accesibilidad para el contenido Web (WCAG) 2.0 del estándar W3C:

- 14a) Las alternativas textuales.
- 14b) El contenido multimedia dependiente del tiempo.
- 14c) La validación.
- 14d) La adaptabilidad.

15 ¿Qué ventajas ofrecen los Smart Contracts (contratos inteligentes) sobre los contratos tradicionales?

- 15a) Mayor inmediatez, claridad e imparcialidad en la ejecución de contratos.
- 15b) Mayor flexibilidad en la negociación de los términos del contrato.
- 15c) Mayor rapidez en la firma del contrato con la persona intermediaria.
- 15d) Ninguna de las anteriores.

16 Dentro del proceso de creación y validación de una firma electrónica, la persona firmante es:

- 16a) La persona física o jurídica que valida o verifica una firma electrónica apoyándose en las condiciones exigidas por una política de firma concreta.
- 16b) La persona física o jurídica que expide certificados electrónicos o presta otros servicios en relación con la firma electrónica.
- 16c) La entidad que se encarga de generar y gestionar el documento de política de firma.
- 16d) La persona que posee un dispositivo de creación de firma y que actúa en nombre propio o en nombre de una persona física o jurídica a la que representa.

17 En una VPN (Virtual Private Network) de acceso remoto:

- 17a) No es necesario ningún tipo de encapsulamiento de los paquetes de datos para protegerlos de posibles ataques, ya que se trata de una red privada.
- 17b) No es necesario verificar la identidad de las personas usuarias.
- 17c) No permite el cifrado de datos.
- 17d) Los paquetes de datos viajan por un túnel definido en la red pública.

18 En relación con las responsabilidades señaladas en el Esquema Nacional de Seguridad:

- 18a) La responsabilidad de la seguridad de los sistemas de información y de la prestación de los servicios debe recaer en la misma persona.
- 18b) La persona responsable de seguridad debe depender orgánicamente de la persona responsable del sistema.
- 18c) La responsabilidad de la seguridad de los sistemas de información debe estar segregada de la responsabilidad de la prestación de los servicios.
- 18d) La persona responsable de seguridad determina los requisitos de los servicios prestados.

19 Si en una empresa se utiliza BYOD...

- 19a) No es necesario implantar medidas de seguridad específicas.
- 19b) Es necesario implantar medidas de seguridad específicas.
- 19c) Las personas empleadas no deben considerar ningún requisito de la política de seguridad.
- 19d) Las personas empleadas deben desinstalar el antivirus de sus dispositivos personales.

20 ¿Cuál de las siguientes **NO** es una de las tres condiciones de Popek y Goldberg que debe cumplir toda arquitectura informática para soportar adecuadamente la virtualización de sistemas?

- 20a) Eficiencia.
- 20b) Escalabilidad.
- 20c) Control de recursos.
- 20d) Equivalencia.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2

21 Desde el punto de vista de la QoS (Calidad de Servicio), ¿Cuál de los siguientes servicios o aplicaciones tiene unos requisitos mayores con respecto al retardo?

- 21a) Correo electrónico.
- 21b) Videoconferencia.
- 21c) Transferencia de archivos.
- 21d) Acceso a la Web.

22 Si hablamos de criptografía, señala la respuesta **CORRECTA**.

- 22a) La criptografía se divide en dos grandes ramas, la criptografía simétrica (o de clave privada o secreta), y la criptografía asimétrica (o de clave pública).
- 22b) La criptografía simétrica utiliza dos claves.
- 22c) La criptografía asimétrica utiliza una única clave.
- 22d) Para utilizar un sistema criptográfico es obligatorio utilizar VPN.

23 **AJAX** es:

- 23a) Un lenguaje de programación basado en la codificación en programas en XML.
- 23b) Una filosofía o técnica de desarrollo de aplicaciones Web que se apoya, entre otras tecnologías, en XML y JavaScript.
- 23c) Un servidor de aplicaciones de Internet desarrollado en Java cuyas páginas Web están escritas en XHTML.
- 23d) Una alternativa a SOAP en la descripción de Web services.

24 ¿Qué es **CIERTO** respecto a los dispositivos **bridge** y **switch** de interconexión de redes locales?

- 24a) El switch opera en el nivel 2 y el bridge en el nivel 3 del modelo OSI.
- 24b) Los switches se suelen emplear para interconectar servidores y los bridges para interconectar LANs.
- 24c) Un switch puede interconectar distintos tipos de LAN y un bridge no.
- 24d) En los switches cada puerto forma su dominio de colisión propio, mientras que los bridges tienen varios dominios de colisión por puerto.

25 ¿Cuál de los siguientes planes **NO** forma parte de un Plan de Continuidad de Negocio?.

- 25a) El Plan de Continuidad de Operaciones (COP).
- 25b) El Plan de Gestión del Cambio (CMP).
- 25c) El Plan de Evacuación de Emergencia (OEP).
- 25d) El Plan de Reanudación del negocio (BRP).

Fakultatiboen Goi-mailako kidegoa. Informazio sistemetak Eskala

Finkatzeko prozesu berezian

Cuerpo Superior Facultativo. Escala de Sistemas de Información

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba

Prueba de la fase de oposición

A eta B zatiak

Partes A y B

B eredua

Modelo B

Palacio Europa
Europa Jauregia

25/06/2023

Parte A

El expediente administrativo. Documentos administrativos, La expedición de copias y certificaciones de documentos.

1 Respecto a la configuración del expediente administrativo electrónico, según el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos (art. 51):

- 1a) El foliado de los expedientes administrativos electrónicos se llevará a cabo mediante un índice electrónico autenticado que garantizará la integridad del expediente y permitirá su recuperación siempre que sea preciso.
- 1b) Un mismo documento electrónico no podrá formar parte de distintos expedientes administrativos.
- 1c) El índice electrónico autenticado será firmado por el titular del órgano que conforme el expediente para su tramitación y por el ciudadano interesado en el procedimiento.
- 1d) Las respuestas anteriores son correctas.

Legalización de firmas La validación en la administración electrónica: La identificación y firma electrónica, el certificado electrónico.

2 Elija la respuesta incorrecta. La firma reconocida garantiza:

- 2a) Que ha firmado una persona física.
- 2b) Que ha firmado una persona jurídica.
- 2c) La posibilidad de visualización del documento por la persona signataria.
- 2d) La prestación de la aprobación y/o el consentimiento de dicha persona.

3 Los terceros de confianza que garantizan la vinculación entre una persona física o jurídica, llamada suscriptor y la clave pública que le corresponde para que dicha persona quede identificada con plenas garantías se denomina:

- 3a) Autoridad pública.
- 3b) Autoridad de emisión.
- 3c) Autoridad de certificación.
- 3d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Modelo de Gestión Pública Avanzada del Gobierno Vasco: AURRERABIDE.

4 Entre los principios de la Calidad Total - Excelencia o Conceptos fundamentales de la excelencia en la Gestión se encuentra:

- 4a) Orientación hacia el desarrollo.
- 4b) Gestión por mejoras.
- 4c) Alianzas de responsabilidad.
- 4d) Las respuestas anteriores son incorrectas.

5 En la primera fase del ciclo PDCA o «Ciclo de Deming» se encuentran las siguientes subfases:

- 5a) Identificación o definición del área a mejorar.
- 5b) Definición y selección de acciones de mejora.
- 5c) Establecimiento de indicadores de control.
- 5d) Las respuestas anteriores son correctas.

La comunicación en la administración. Uso correcto del lenguaje administrativo. Comunicación escrita. Lenguaje administrativo no sexista. Contenido y presentación de documentos escritos: correspondencia, comunicaciones, autorizaciones, notificaciones, instancias, certificaciones, compulsas, etc.

6 Uno de los rasgos siguientes no se corresponde con el estilo del lenguaje administrativo:

- 6a) El léxico administrativo tiene tendencia culta y abusa a veces de tecnicismos poco conocidos por la ciudadanía en general.
- 6b) Utiliza palabras, locuciones y expresiones tomadas del griego.
- 6c) Abundan los arcaísmos, los formulismos y las frases hechas.
- 6d) Muestra una gran predilección por las oraciones largas, formadas por interminables incisos y perífrasis explicativas.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

7 Son características de la comunicación oral:

- 7a) Depende del lenguaje oral.
- 7b) Se apoya en otros recursos para complementar la comunicación.
- 7c) Tiende a la improvisación.
- 7d) Las respuestas anteriores son correctas.

8 En cuanto a las transferencias de llamadas telefónicas:

- 8a) Puede ocurrir tal situación cuando el interlocutor solicite información que nosotros no podemos proporcionarle.
- 8b) Al transferir llamadas a otros, no se les deberá decir quién llama y para qué, ya que todo ello no es de nuestra incumbencia.
- 8c) Si el destinatario de la llamada está ocupado, colgaremos.
- 8d) Nunca debemos transferir llamadas.

Fuentes del derecho administrativo: Ley y reglamento. Jerarquía normativa. Principio legalidad de la administración pública.

9 La reserva de ley se puede entender:

- 9a) En sentido material y formal.
- 9b) En sentido estricto y restringido.
- 9c) En sentido constitucional o normativo.
- 9d) Todas las respuestas son correctas.

10 Las resoluciones administrativas particulares que contradigan lo establecido en un reglamento:

- 10a) Son válidas solo si son dictadas por un órgano superior.
- 10b) Son nulas.
- 10c) Son nulas solo si se dictan por un órgano colegiado.
- 10d) Son válidas salvo que sean retroactivas.

El acto administrativo: producción, contenido, motivación y forma. La eficacia del acto administrativo. Silencio administrativo. Nulidad y anulabilidad.

11 Los actos que contienen medios de pago a favor de los obligados han de notificarse:

- 11a) Por medios electrónicos.
- 11b) Nunca por medios electrónicos.
- 11c) Como lo estime el órgano emisor.
- 11d) No han de notificarse.

12 El apremio sobre el patrimonio procede respecto a:

- 12a) Actos que consistan en la obligación de abono de una cantidad líquida.
- 12b) Actos personalísimos.
- 12c) Actos en los que no proceda la ejecución subsidiaria.
- 12d) Actos no firmes.

13 Son nulos de pleno derecho:

- 13a) Los actos que incurran en desviación de poder.
- 13b) Los actos dictados fuera de plazo.
- 13c) Los actos dictados por órgano incompetente jerárquicamente.
- 13d) Los actos dictados por órgano incompetente por razón de materia.

Procedimiento administrativo: principios generales. Interesados. Abstención y recusación.

14 Se consideran administrados cualificados:

- 14a) Los administrados que conservan todos sus derechos.
- 14b) Los administrados que asumen la condición de parte en un concreto procedimiento.
- 14c) A todos los ciudadanos.
- 14d) A quien lo solicite.

15 La potestad es:

- 15a) Un poder que se atribuye a la administración a través de una relación jurídica.
- 15b) Un poder que se atribuye a la administración en relación con un objeto determinado.
- 15c) Un poder que se reconoce a la administración en relación con un sujeto determinado.
- 15d) Un poder que se atribuye a la administración de manera genérica.

Fases del procedimiento administrativo.

16 La declaración de caducidad de un procedimiento sancionador:

- 16a) No interrumpe el plazo de prescripción de las infracciones.
- 16b) Interrumpe el plazo de prescripción de infracciones.
- 16c) Impide a la Administración iniciar otro procedimiento sancionador.
- 16d) Produce el silencio negativo.

Revisión de los actos: recursos administrativos, revisión de oficio y revocación.
Rectificación de errores materiales.

17 La Administración puede revisar los actos:

- 17a) Que agoten la vía administrativa o sean firmes.
- 17b) Que sean favorables.
- 17c) Que sean susceptibles de recurso de alzada.
- 17d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

18 El órgano competente para resolver el recurso de alzada es:

- 18a) El superior jerárquico de quien dictó el acto.
- 18b) El mismo órgano que dictó el acto.
- 18c) El órgano inferior.
- 18d) El tribunal de lo contencioso-administrativo.

Principios generales de la responsabilidad de las administraciones públicas y sus autoridades y demás personal.

19 El plazo para resolver el procedimiento de responsabilidad es:

- 19a) 3 meses.
- 19b) 2 meses.
- 19c) 1 mes.
- 19d) 6 meses.

Constitución. Estructura y contenido. Derechos y deberes fundamentales.

20 ¿Cuál es la función primordial del Tribunal Constitucional?

- 20a) Defender y reformar la Constitución.
- 20b) Cerrar la vía jurisdiccional ordinaria.
- 20c) Interpretar la Constitución.
- 20d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

21 ¿Cuáles de estas garantías que recoge la CE de 1978 son garantías jurisdiccionales?

- 21a) La protección judicial.
- 21b) La reserva de ley.
- 21c) El defensor del pueblo.
- 21d) El respeto al contenido esencial de los derechos fundamentales.

La organización territorial del Estado. Aspectos generales. Las comunidades autónomas; su organización y competencia. Los Estatutos de Autonomía.

22 ¿Cuál de estos principios es un principio del Régimen Local?

- 22a) Principio imperativo.
- 22b) Principio de autonomía.
- 22c) Principio de suficiencia financiera.
- 22d) Las tres respuestas anteriores son correctas.

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

23 Las instituciones actuales de la UE son:

- 23a) Cuatro.
- 23b) Siete.
- 23c) Cinco.
- 23d) Seis.

24 El Consejo de la Unión Europea tiene entre sus funciones:

- 24a) La toma de decisiones.
- 24b) Co-legislar junto con el Parlamento Europeo.
- 24c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 24d) Elegir a los miembros del TJUE.

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

Organización política y administrativa de la CAPV. Principios generales. Aspectos Generales de la distribución de competencias entre el Estado y la CAPV. EL Parlamento Vasco. El Gobierno Vasco y el Lehendakari.

25 Según el Estatuto (art. 27), el Parlamento vasco, de entre sus miembros, elegirá, para su organización y funcionamiento:

- 25a) Un Presidente o Presidenta.
- 25b) Una Asamblea universal.
- 25c) Una Junta Directiva.
- 25d) Una Junta de Gobierno.

Aspectos generales de la distribución de competencias entre las Instituciones Comunes de la CAPV y los Territorios Históricos. El concierto económico. Competencias de las Instituciones Locales.

26 Los antecedentes históricos del actual Concierto Económico Vasco se remontan a:

- 26a) La Edad Media.
- 26b) Las Cruzadas.
- 26c) Finales del siglo XIX, tras la derogación de los Fueros Vascos en 1876.
- 26d) La II República española.

IGUALDAD: Contexto–antecedentes. Objeto y fin. Principios generales: Igualdad de trato; Igualdad de oportunidades; Respeto a la diversidad y a la diferencia; Integración de la perspectiva de género; Acción positiva; Eliminación de roles y estereotipos en función del sexo; Representación equilibrada; Colaboración y coordinación. Medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa.

27 Uno de los instrumentos más eficaces para trabajar por la igualdad efectiva de hombres y mujeres es:

- 27a) Una política de principios adecuada en la materia.
- 27b) Una legislación efectiva.
- 27c) La acción positiva.
- 27d) Las respuestas a) y b) son correctas.

Administración Electrónica. El acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. El funcionamiento electrónico del sector público: sede electrónica y portal de internet, sistemas de identificación y firma electrónica. El archivo electrónico. El expediente administrativo.

28 ¿Cuál de estas características se identifica con la Administración electrónica desde el punto de vista de la ciudadanía?

- 28a) Rapidez y comodidad.
- 28b) Menor uso de papel.
- 28c) Reducción de costes.
- 28d) Mejora de relaciones con la Administración.

Normalización del uso del euskera. Derechos lingüísticos de la ciudadanía. Capacitación lingüística de los empleados públicos. Planes de normalización del uso del euskera.

29 En la Ley 6/1989, de 6 de julio, de la Función Pública Vasca, aparece el siguiente concepto o cuestión:

- 29a) Perfil lingüístico.
- 29b) La fecha de preceptividad del perfil.
- 29c) La valoración del euskera como mérito en los procesos selectivos.
- 29d) Las respuestas anteriores son correctas.

Personal al servicio de las administraciones públicas vascas. Clases de empleados públicos. Derechos y deberes de los empleados públicos de las administraciones públicas vascas. Retribuciones. Régimen disciplinario.

30 Son características de los funcionarios de carrera:

- 30a) Se vincula con la Administración con carácter permanente.
- 30b) Se vincula con la Administración en virtud de un acto administrativo (que se denomina nombramiento).
- 30c) Se encuentra sometido al derecho administrativo
- 30d) Las respuestas anteriores son correctas.

31 El Estatuto Básico del Empleado Público (art. 48) establece un permiso para concurrir a exámenes finales y demás pruebas de aptitud:

- 31a) Sí, y es para el día del examen y para la víspera, esto es, abarca dos días por examen o prueba.
- 31b) Sí, y se extiende a los días de su celebración.
- 31c) Sí, pero ese permiso abarca también exámenes parciales y prácticas que se deban desarrollar como alumno en centros oficiales y academias.
- 31d) No, solo prevé un permiso para recoger el título oficial obtenido por cursar estudios oficiales.

32 Según el Estatuto Básico del Empleado Público (art. 54), son principios de conducta:

- 32a) Tratarán con atención y respeto a los ciudadanos, a sus superiores y a los restantes empleados públicos.
- 32b) Mantendrán actualizada su formación y cualificación.
- 32c) Observarán las normas sobre seguridad y salud laboral.
- 32d) Las respuestas anteriores son correctas.

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

33 ¿Cuál de estas acciones no se encuadra dentro del tratamiento de datos de carácter personal?

- 33a) Recoger.
- 33b) Registrar.
- 33c) Proteger.
- 33d) Estructurar.

Prevención de riesgos laborales. Objeto. Derechos y obligaciones: derecho de protección frente a los riesgos laborales. Principios de la actividad preventiva. Plan de prevención, evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva. Formación de los trabajadores.

34 ¿Qué significa que la protección en materia de prevención de riesgos laborales debe ser dinámica?

- 34a) Que debe adaptarse a los cambios de la actividad laboral.
- 34b) Que debe adaptarse a los cambios de la actividad laboral, así como al cambio de las condiciones personales de quien desempeñe las correspondientes actividades laborales.
- 34c) Que debe adaptarse rápidamente a los cambios normativos.
- 34d) Que debe quedar en manos de la negociación colectiva su concreción y forma de aplicación.

35 La formación debe impartirse:

- 35a) Siempre dentro de la jornada.
- 35b) Siempre fuera de la jornada.
- 35c) Siempre que sea posible dentro de la jornada.
- 35d) Cuando el empresario lo considere oportuno.

36 Las personas trabajadoras con relaciones de trabajo temporales y las contratadas por empresas de trabajo temporal:

- 36a) No están protegidas por la normativa de protección social.
- 36b) Disponen de una mayor protección que el resto de las personas trabajadoras.
- 36c) Deben disfrutar del mismo nivel de protección que el resto de las personas trabajadoras.
- 36d) Solamente están protegidas en determinados sectores.

Prevención de riesgos laborales: Pantallas de visualización de datos.

37 ¿Cuál de los siguientes riesgos no se asocia a la utilización de equipos con pantallas de visualización?

- 37a) Trastornos músculo-esqueléticos.
- 37b) Descargas eléctricas.
- 37c) Problemas visuales.
- 37d) Fatiga mental.

38 Se estima que el personal que trabaja con pantallas de visualización sufre alteraciones de manera cotidiana entre:

- 38a) Un 10% y un 40%.
- 38b) Un 10% y un 45%.
- 38c) Un 10% y un 30%.
- 38d) Un 10% y un 60%.

Nociones básicas de primeros auxilios.

39 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- 39a) El síncope es un trastorno frecuente que afecta hasta un 3% de la población.
- 39b) Las causas del síncope las podemos agrupar en tres grandes grupos.
- 39c) Las hipoglucemias son de causa cardíaca.
- 39d) Cuando la causa de un síncope es banal, el cuadro reviste gravedad.

Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. Acceso a la información pública y buen gobierno.

40 Los ayuntamientos vascos, en materia de transparencia y acceso a la información pública, se rigen por:

- 40a) La legislación básica del Estado en la materia.
- 40b) La Ley 2/2016, de 7 de abril, de instituciones Locales de Euskadi.
- 40c) Las respuestas a) y b) son correctas.
- 40d) El Estatuto de Autonomía de Gernika.

PREGUNTAS DE RESERVA

Derecho de la Unión Europea. Breve panorama de las instituciones: Consejo Europeo, Consejo de la Unión Europea, Comisión, Parlamento y Tribunal. Actos jurídicos: reglamentos y directivas.

41 ¿Cuál de estas afirmaciones en torno al Tribunal General es correcta?

- 41a) Es competente para conocer determinados recursos, como los de anulación y abstención interpuestos por personas físicas y jurídicas.
- 41b) Es una instancia suprema.
- 41c) El procedimiento de elección de su presidente difiere del procedimiento de elección del presidente en el caso del Tribunal de Justicia de la Unión Europea.
- 41d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

Aspectos básicos de la protección de datos personales: conceptos, principios y derechos.

42 La normativa de protección de datos en el caso de Euskadi queda recogida en:

- 42a) La CE de 1978 y la legislación orgánica específica que la desarrolla
- 42b) La CE de 1978, el reglamento europeo en la materia y la legislación orgánica específica que la desarrolla.
- 42c) La CE de 1978, el reglamento europeo en la materia, la legislación orgánica específica que la desarrolla y la normativa autonómica en la materia.
- 42d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Nociones básicas de primeros auxilios.

43 Los principios generales del tratamiento de las heridas son:

- 43a) Detener la hemorragia.
- 43b) Evitar las complicaciones y en especial las infecciones.
- 43c) Favorecer la curación.
- 43d) Todas las respuestas son correctas.

Comunicación oral. Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

44 Recomendaciones para un uso adecuado de la comunicación no verbal:

- 44a) La mirada no debe ser franca y directa, para no intimidar al interlocutor.
- 44b) Hay que evitar los carraspeos, distracciones, gestos de aburrimiento, bostezos, golpeteo de dedos, resoplidos, etc.
- 44c) Los gestos faciales y las posturas corporales no son una fuente de mensajes para el interlocutor.
- 44d) Acompañar la escucha de la persona con una sonrisa no transmite empatía y comprensión, y puede dar por terminada la comunicación.

Procedimiento administrativo: principios generales. Interesados. Abstención y recusación.

45 Los extranjeros (no miembros de la UE) residentes:

- 45a) Pueden ser funcionarios de carrera previa solicitud.
- 45b) Pueden ser funcionarios de carrera tras la superación de la correspondiente oposición.
- 45c) No pueden ser personal laboral.
- 45d) Pueden ser personal laboral.

PARTE B

1ª OPCIÓN

Eres la persona Técnica de Informática de un departamento del Gobierno Vasco y tu misión es gestionar proyectos en el ámbito de los sistemas de información, debiendo, para ello, diseñar aplicaciones, administrar el inventario de equipos y analizar necesidades. Además, tienes que encargarte de la gestión de la seguridad y de los sistemas de calidad de los sistemas de información y del apoyo técnico y asesoramiento a las diferentes personas usuarias. Responde a las siguientes cuestiones relacionadas con las funciones y tareas del puesto:

1 ¿Cuál es el objetivo principal de la normalización de una base de datos?.

- 1a) Mejorar la capacidad de almacenamiento.
- 1b) Minimizar la redundancia de datos.
- 1c) Mejorar el rendimiento de las consultas.
- 1d) Todas las anteriores son correctas.

2 ¿A cuál de las siguientes opciones corresponde la definición siguiente?: «Un medio a través del cual se simula el aspecto visual del sistema mediante la representación de los conceptos, componentes, objetos gráficos, entradas y salidas requeridas para la ejecución de cada función en respuesta a las necesidades planteadas»

- 2a) Diseño orientado a objetos..
- 2b) JRP.
- 2c) Prototipado.
- 2d) JAD.

3 La función de un hub es:

- 3a) Reenviar los paquetes en función de la dirección MAC de destino.
- 3b) Repetir la información que llega a un puerto por el resto de puertos.
- 3c) Dirigir correctamente el tráfico de una red a otra.
- 3d) Asignar diferentes preferencias a los mensajes que fluyen por la red.

4 En cloud computing, cuando utilizamos el término "nube híbrida", nos referimos a:

- 4a) La combinación del modelo de nube pública y de nube privada.
- 4b) La alianza de dos o más organizaciones para implementar una infraestructura cloud.
- 4c) La nube pública utilizada, tanto por pequeñas como medianas empresas.
- 4d) La modalidad que combina Backup as a Service (BaaS) con Recovery as a Service (RaaS)

5 ¿Cómo se llama el protocolo que usa el navegador para encontrar la IP que corresponde a un nombre de dominio?

- 5a) TCP/IP.
- 5b) URI.
- 5c) DNS.
- 5d) URL.

6 Identifique la respuesta FALSA entre las siguientes opciones. La gestión de la configuración:

- 6a) Proporciona requisitos a los equipos de desarrollo relativos a la medida en que una aplicación y sus componentes deben ser parametrizables a lo largo de su ciclo de vida (por ejemplo, a través de ficheros separados por comas o CSV).
- 6b) Es una interfaz (GC) descrita en Métrica v3. El Plan de Gestión de la Configuración se define durante el proceso del Estudio de Viabilidad del Sistema.
- 6c) Está contemplada en ITIL, fundamentalmente dentro del libro Service Transition (Transición del Servicio).
- 6d) Es un proceso contemplado dentro del modelo CMMI-DEV, denominado Configuration Management.

7 ¿Qué plugin se necesita para poder ejecutar HTML5?

- 7a) Adobe Flash.
- 7b) W3C Standard Plugin.
- 7c) Internet Explorer.
- 7d) Ninguno, sólo se necesita tener un navegador con soporte nativo.

8 ¿Cuál de los siguientes algoritmos NO es utilizado en las funciones Hash o resumen?

- 8a) RIPEMD-128.
- 8b) WHIRLPOOL.
- 8c) SHA-3.
- 8d) KASUMI.

9 ¿Cuál es la función principal de DHCP?

- 9a) Gestionar el tráfico de la red WAN.
- 9b) Asignar direcciones IP de forma dinámica.
- 9c) Controlar el acceso a Internet.
- 9d) Proteger la red contra ataques informáticos.

10 El conjunto de instrucciones que gestionan los datos de una clase, se denomina:

- 10a) Método.
- 10b) Mensaje.
- 10c) Protocolo de la clase.
- 10d) Ninguna de las anteriores.

11 En el modelo de ciclo de vida del desarrollo de los sistemas de información denominado "en espiral", las fases son:

- 11a) Análisis, diseño, codificación, integración, mantenimiento.
- 11b) Planificación, especificaciones de operación, especificaciones de codificación, codificación, prueba de cada unidad, prueba de integración, eliminación de problemas, evaluación del sistema.
- 11c) Planificación, análisis de riesgos, ingeniería, evaluación.
- 11d) Análisis, diseño, construcción, implantación y aceptación.

12 ¿Qué es MAGERIT?

- 12a) Un modelo de madurez para la gestión de proyectos.
- 12b) Un método de gestión de riesgos para proyectos de construcción.
- 12c) Una metodología de análisis y gestión de riesgos de los sistemas de información de las Administraciones públicas.
- 12d) Un modelo de negocio para la gestión de la calidad.

13 ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de una configuración típica de granja de servidores Web?

- 13a) Disponer de múltiples servidores.
- 13b) Cada uno de los servidores tiene acceso únicamente a la información y datos almacenados en local.
- 13c) El aumento en capacidad y rendimiento se consigue añadiendo nuevos servidores front-end web.
- 13d) Un "balanceador de carga" (load balancer) reparte las peticiones de las personas usuarias entre los servidores de la granja según un algoritmo definido para repartir la carga de forma equilibrada.

14 Indica cuál de las siguientes pautas NO está incluida en el principio de perceptibilidad de las pautas de accesibilidad para el contenido Web (WCAG) 2.0 del estándar W3C:

- 14a) Las alternativas textuales.
- 14b) El contenido multimedia dependiente del tiempo.
- 14c) La validación.
- 14d) La adaptabilidad.

15 ¿Qué ventajas ofrecen los Smart Contracts (contratos inteligentes) sobre los contratos tradicionales?

- 15a) Mayor inmediatez, claridad e imparcialidad en la ejecución de contratos.
- 15b) Mayor flexibilidad en la negociación de los términos del contrato.
- 15c) Mayor rapidez en la firma del contrato con la persona intermediaria.
- 15d) Ninguna de las anteriores.

16 Dentro del proceso de creación y validación de una firma electrónica, la persona firmante es:

- 16a) La persona física o jurídica que valida o verifica una firma electrónica apoyándose en las condiciones exigidas por una política de firma concreta.
- 16b) La persona física o jurídica que expide certificados electrónicos o presta otros servicios en relación con la firma electrónica.
- 16c) La entidad que se encarga de generar y gestionar el documento de política de firma.
- 16d) La persona que posee un dispositivo de creación de firma y que actúa en nombre propio o en nombre de una persona física o jurídica a la que representa.

17 En una VPN (Virtual Private Network) de acceso remoto:

- 17a) No es necesario ningún tipo de encapsulamiento de los paquetes de datos para protegerlos de posibles ataques, ya que se trata de una red privada.
- 17b) No es necesario verificar la identidad de las personas usuarias.
- 17c) No permite el cifrado de datos.
- 17d) Los paquetes de datos viajan por un túnel definido en la red pública.

18 En relación con las responsabilidades señaladas en el Esquema Nacional de Seguridad:

- 18a) La responsabilidad de la seguridad de los sistemas de información y de la prestación de los servicios debe recaer en la misma persona.
- 18b) La persona responsable de seguridad debe depender orgánicamente de la persona responsable del sistema.
- 18c) La responsabilidad de la seguridad de los sistemas de información debe estar segregada de la responsabilidad de la prestación de los servicios.
- 18d) La persona responsable de seguridad determina los requisitos de los servicios prestados.

19 Si en una empresa se utiliza BYOD...

- 19a) No es necesario implantar medidas de seguridad específicas.
- 19b) Es necesario implantar medidas de seguridad específicas.
- 19c) Las personas empleadas no deben considerar ningún requisito de la política de seguridad.
- 19d) Las personas empleadas deben desinstalar el antivirus de sus dispositivos personales.

20 ¿Cuál de las siguientes NO es una de las tres condiciones de Popek y Goldberg que debe cumplir toda arquitectura informática para soportar adecuadamente la virtualización de sistemas?

- 20a) Eficiencia.
- 20b) Escalabilidad.
- 20c) Control de recursos.
- 20d) Equivalencia.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1

- 21 Desde el punto de vista de la QoS (Calidad de Servicio), ¿Cuál de los siguientes servicios o aplicaciones tiene unos requisitos mayores con respecto al retardo?**
- 21a) Correo electrónico.
 - 21b) Videoconferencia.
 - 21c) Transferencia de archivos.
 - 21d) Acceso a la Web.
- 22 Si hablamos de criptografía, señala la respuesta CORRECTA.**
- 22a) La criptografía se divide en dos grandes ramas, la criptografía simétrica (o de clave privada o secreta), y la criptografía asimétrica (o de clave pública).
 - 22b) La criptografía simétrica utiliza dos claves.
 - 22c) La criptografía asimétrica utiliza una única clave.
 - 22d) Para utilizar un sistema criptográfico es obligatorio utilizar VPN.
- 23 AJAX es:**
- 23a) Un lenguaje de programación basado en la codificación en programas en XML.
 - 23b) Una filosofía o técnica de desarrollo de aplicaciones Web que se apoya, entre otras tecnologías, en XML y JavaScript.
 - 23c) Un servidor de aplicaciones de Internet desarrollado en Java cuyas páginas Web están escritas en XHTML.
 - 23d) Una alternativa a SOAP en la descripción de Web services.
- 24 ¿Qué es CIERTO respecto a los dispositivos bridge y switch de interconexión de redes locales?**
- 24a) El switch opera en el nivel 2 y el bridge en el nivel 3 del modelo OSI.
 - 24b) Los switches se suelen emplear para interconectar servidores y los bridges para interconectar LANs.
 - 24c) Un switch puede interconectar distintos tipos de LAN y un bridge no.
 - 24d) En los switches cada puerto forma su dominio de colisión propio, mientras que los bridges tienen varios dominios de colisión por puerto.
- 25 ¿Cuál de los siguientes planes NO forma parte de un Plan de Continuidad de Negocio?.**
- 25a) El Plan de Continuidad de Operaciones (COP).
 - 25b) El Plan de Gestión del Cambio (CMP).
 - 25c) El Plan de Evacuación de Emergencia (OEP).
 - 25d) El Plan de Reanudación del negocio (BRP).

PARTE B

2ª OPCIÓN

Eres la persona Técnica de Informática de un organismo autónomo del Gobierno Vasco y tu misión es gestionar proyectos en el ámbito de los sistemas de información, debiendo, para ello, diseñar aplicaciones, administrar el inventario de equipos y analizar necesidades. Además, tienes que encargarte de la gestión de la seguridad y de los sistemas de calidad de los sistemas de información y del apoyo técnico y asesoramiento a las diferentes personas usuarias. Responde a las siguientes cuestiones relacionadas con las funciones y tareas del puesto:

- 1 **¿Qué hace la siguiente sentencia SQL?**
SELECT pedidos.pedido_id, clientes.nombre FROM pedidos INNER JOIN clientes ON pedidos.cliente_id = clientes.cliente_id;
- 1a) Selecciona los nombres de todos los clientes en la tabla clientes.
 - 1b) Selecciona los identificadores de todos los pedidos en la tabla pedidos.
 - 1c) Selecciona los identificadores de los pedidos y los nombres de los clientes, para aquellos pedidos que tengan un cliente asociado en la tabla pedidos.
 - 1d) Actualiza la tabla pedidos estableciendo el cliente_id de todos los registros a 0.
- 2 **¿En cuáles de las siguientes capas del modelo OSI funciona Ethernet?**
- 2a) Física - red.
 - 2b) Red – enlace de datos.
 - 2c) Transporte – enlace de datos.
 - 2d) Enlace de datos - física
- 3 **¿Cómo se denomina el ataque consistente en provocar una sobrecarga de los recursos de un sistema informático utilizando múltiples equipos contra un único sistema?**
- 3a) Ransomware.
 - 3b) Desbordamiento de buffer (Buffer Overflow).
 - 3c) Denegación de servicio distribuido (DDoS).
 - 3d) Sniffing.
- 4 **¿Cuál de las siguientes es una de las principales ventajas que aporta *blockchain* frente a las soluciones clásicas de registro transaccional?**
- 4a) Escalabilidad.
 - 4b) Virtualización.
 - 4c) Transparencia.
 - 4d) Vulnerabilidad.

5 ¿Cuál de estas afirmaciones sobre la seguridad perimetral y de firewalls es CORRECTA?

- 5a) Una DMZ (DeMilitarized Zone) es una subred entre las redes interna y externa (generalmente Internet).
- 5b) La arquitectura denominada spoofing utiliza un equipo con una única tarjeta de red para conectarse a dos redes: a la red interna y a la red externa.
- 5c) El propósito de una DMZ (DeMilitarized Zone) es limitar el acceso a Internet para los usuarios internos.
- 5d) En ningún caso un firewall implementa políticas de seguridad, ya que simplemente bloquea todo acceso de una persona externa a la red interna.

6 ¿Cuál de las siguientes respuestas NO ES CORRECTA en relación con la accesibilidad de una página web?

- 6a) Los elementos no textuales tienen que tener definida una alternativa textual.
- 6b) Las tablas de datos deben tener definidos encabezados e información de resumen adecuada.
- 6c) Los textos de los enlaces deben ser descriptivos.
- 6d) La página tiene que estar formada por un código HTML y CSS, no se admite el uso de JavaScript.

7 En la computación en la nube o Cloud Computing, las modalidades de servicio más habituales son:

- 7a) IaaS, SaaS, PaaS.
- 7b) IaaS, TaaS, YaaS.
- 7c) DaaS, PaaS, WaaS.
- 7d) QaaS, SaaS, TaaS.

8 Para expresar que los datos relativos a algún objeto están almacenados junto con el proceso que crea y manipula esos datos, se utiliza el término:

- 8a) Persistencia.
- 8b) Identidad.
- 8c) Herencia.
- 8d) Encapsulación.

9 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones acerca de la diferencia entre WAN y LAN es CORRECTA?

- 9a) Las WAN generalmente admiten un mayor ancho de banda que las LAN.
- 9b) Una WAN, por lo general, depende de servicios de portadores, como empresas telefónicas o de cable; una LAN, en cambio, no depende de esos servicios.
- 9c) Un enlace WAN, por lo general, atraviesa menores distancias geográficas que un enlace LAN.
- 9d) Los protocolos de capa 2 utilizados en redes WAN y LAN son los mismos ya que en ambos tipos de redes el ancho de banda es igual.

10 En criptografía asimétrica, para asegurar la confidencialidad del mensaje:

- 10a) El cifrado es realizado con la clave privada y el descifrado con la clave pública.
- 10b) El cifrado es realizado con la clave pública y el descifrado es realizado con la clave privada.
- 10c) Tanto el cifrado como el descifrado son realizados con la clave pública.
- 10d) Tanto el cifrado como el descifrado son realizados con la clave privada.

11 En redes IP es habitual que conviva tráfico IPv4 e IPv6. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA:

- 11a) IPv6 e IPv4 implementan Broadcast para enviar un paquete a todos los nodos del enlace conectado.
- 11b) IPv6 incluye QoS.
- 11c) En IPv4 es necesaria la utilización del servicio de NAT, pero en IPv6 no.
- 11d) En IPv6 cada nodo o dispositivo es capaz de configurar su dirección IP sin necesidad de intervención por parte de un administrador de red.

12 ¿Qué es Scrum?

- 12a) Un marco de trabajo basado en inteligencia artificial.
- 12b) Un marco de trabajo para desarrollo de software que utiliza metodologías clásicas en tiempo real.
- 12c) Un marco de trabajo para la gestión y desarrollo de software basada en un proceso iterativo e incremental utilizando metodologías ágiles de desarrollo de software.
- 12d) Un marco de gestión de proyectos de metodología clásica estructurada.

13 ¿Qué protocolo utiliza la orden traceroute para obtener la ruta que se sigue desde nuestro equipo hasta otro en Internet?

- 13a) Ping.
- 13b) ICMP.
- 13c) PPP
- 13d) RSVP.

14 Si quiero que mi página web sea compatible con la mayoría de los navegadores, ¿cuál de las siguientes prácticas NO es útil?

- 14a) Cumplir con los estándares.
- 14b) Aplicar técnicas de cross-site scripting.
- 14c) Cumplir con las normas WAI de accesibilidad.
- 14d) Aplicar técnicas de cross-browsing.

15 Las medidas de seguridad del Anexo II del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), se estructuran en los siguientes tres grupos:

- 15a) Marco organizativo, marco operacional, medidas de protección.
- 15b) Marco organizativo, marco operacional, marco de seguridad.
- 15c) Marco nacional, marco autonómico, marco municipal.
- 15d) Marco estructural, marco operacional, medidas de protección.

16 ¿En cuál de los siguientes componentes de XML se define la estructura de los datos que va a contener un formulario XML?

- 16a) Manifiestos (XSF).
- 16b) Vistas (XLS).
- 16c) Esquemas (XSD).
- 16d) Datos (XML).

17 ¿Qué sucede si un dispositivo no puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP?

- 17a) El dispositivo no podrá conectarse a Internet.
- 17b) El dispositivo asignará automáticamente una dirección IP.
- 17c) El dispositivo solicitará una dirección IP estática.
- 17d) El dispositivo generará una dirección IP única.

18 ¿Cuál de las siguientes salvaguardas consideradas por MAGERIT consolida el efecto de las restantes?

- 18a) [RC] Recuperativas.
- 18b) [DR] Disuasorias.
- 18c) [IM] Minimizadoras.
- 18d) [MN] de Monitorización.

19 ¿Cuál es una de las principales ventajas de VDI?

- 19a) Mayor seguridad de datos.
- 19b) Mayor capacidad de almacenamiento local.
- 19c) Mayor velocidad de procesamiento.
- 19d) Mayor duración de la batería.

20 ¿Qué significa SOAP?

- 20a) Synchronized Objects Application Protocol, protocolo de aplicación sincronizada para objetos.
- 20b) System Open Access Protocol, protocolo de acceso abierto a sistemas.
- 20c) Simple Object Access Protocol, protocolo de acceso simple a objetos.
- 20d) SOAP no se corresponde con ningún acrónimo aplicable en tecnología.

PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2

21 Los componentes de la "firma electrónica reconocida" garantizan:

- 21a) La confidencialidad, la integridad y el repudio.
- 21b) La confidencialidad y secreto de la información y el no repudio por parte del destinatario.
- 21c) La integridad, la autenticidad de la información y el no repudio.
- 21d) El secreto y la autenticación de la información enviada.

22 ¿Cuál es el objetivo principal de la gestión de la configuración de sistemas de información?

- 22a) Identificar y controlar los cambios en los componentes del sistema.
- 22b) Maximizar la velocidad del sistema.
- 22c) Optimizar los costos de mantenimiento del sistema
- 22d) Aumentar la capacidad de almacenamiento del sistema.

23 Para poder mantener de un modo seguro y eficaz los sistemas de almacenamiento, la organización debe especificar las medidas y las políticas que se deben seguir. Así, se identifican varias acciones necesarias en la organización, para que sean conocidas por los propios usuarios y controladas por los responsables. ¿Cuál de las siguientes NO es una de esas acciones?

- 23a) Política de copias de seguridad.
- 23b) Política de borrado seguro de la información.
- 23c) Medidas de indexación automática de los textos.
- 23d) Plan de contingencias.

24 ¿Qué es *Smart Contract* (contrato inteligente) en una cadena de bloques?

- 24a) Un acuerdo legal entre dos partes.
- 24b) Un programa informático que facilita, asegura, hace cumplir y ejecuta acuerdos registrados entre dos o más partes mediante *blockchain*.
- 24c) Un método para proteger la privacidad de los usuarios en la red.
- 24d) Ninguna de las anteriores.

25 Un sistema multitarea ...

- 25a) Permite que varias personas usuarias puedan ejecutar programas a la vez.
- 25b) Permite ejecutar diversos programas al mismo tiempo.
- 25c) Permite que un mismo ordenador pueda tener varios microprocesadores que deben utilizarse simultáneamente.
- 25d) Ninguna de las anteriores es correcta.