



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE FACENDA
Dirección Xeral da Función Pública



**Proceso selectivo para el ingreso en el cuerpo de gestión
de la Xunta de Galicia (subgrupo A2)
escala de gestión de sistemas de información
(acceso libre)**

Primer ejercicio

Opción A

NO abra el examen hasta que el tribunal se lo indique

1 De acuerdo con el artículo 18 de la Constitución Española, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es CORRECTA?

- A) La Ley limitará el uso de la informática para garantizar el derecho al honor y a la intimidad personal de los ciudadanos
- B) El Estado garantizará el libre ejercicio del derecho al uso de la informática
- C) Una Ley regulará el uso de la informática
- D) El Estado limitará el uso de la informática para garantizar el derecho al honor y a la intimidad personal

2 Según el artículo 149.1.27 de la Constitución Española, la competencia en materia de radio y televisión corresponde al Estado

- A) de forma exclusiva
- B) de forma exclusiva en televisión y de forma compartida con las comunidades autónomas en materia de radio
- C) de forma exclusiva para el establecimiento de normas básicas
- D) el establecimiento de normas básicas y el desarrollo legislativo sin perjuicio de las facultades de ejecución de las comunidades autónomas

3 Conforme al artículo 35 del Estatuto de Autonomía de Galicia, ¿puede la Comunidad Autónoma gallega celebrar convenios con otras comunidades autónomas?

- A) Sí, para la prestación de servicios propios de las exclusivas competencias de las mismas
- B) Sí, cuando lo autorice el Gobierno del Estado
- C) Sí, cuando lo autoricen las Cortes Generales
- D) No, solo puede firmar convenios con el Estado

4 Teniendo en cuenta el artículo 10 de la Ley de normalización lingüística de Galicia, ¿quién determina los nombres de las vías de comunicación interurbanas?

- A) El Parlamento de Galicia
- B) Los ayuntamientos afectados por acuerdo de sus plenos
- C) La Xunta de Galicia
- D) Ninguna de las respuestas es correcta

5 A tenor del artículo 23 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo común, en los órganos colegiados, corresponde al presidente

- A) Efectuar la convocatoria de las sesiones
- B) Acordar la convocatoria de las sesiones
- C) Recibir los actos de comunicación de los miembros con el órgano colegiado
- D) Expedir certificaciones de consultas o acuerdos adoptados

6 ¿Pueden las comunidades autónomas delegar competencias en las diputaciones provinciales?

- A) No, solo pueden delegar en los ayuntamientos
- B) No, solo el Estado puede delegar competencias
- C) Sí, de conformidad con lo dispuesto en sus estatutos de autonomía
- D) Sí, siempre y cuando lo autorice la administración general del Estado

7 Conforme al Estatuto básico del empleado público, las funcionarias que sean víctimas de violencia de género tienen derecho a

- A) Reducir su jornada sin reducción proporcional de haberes
- B) La adaptación del horario de trabajo y establecimiento de un horario flexible
- C) Reducir su jornada solo en un tercio sin reducción proporcional de haberes
- D) Reducir su jornada a la mitad como máximo con reducción proporcional de haberes

8 De acuerdo con el Decreto legislativo 1/2008 de 13 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de la función pública de Galicia, los funcionarios de la Xunta de Galicia podrán continuar en servicio activo hasta los 70 años cuando

- A) En ningún caso, la jubilación forzosa se produce a los 65 años
- B) Solo cuando no tuviesen por lo menos 15 años de servicio para las administraciones públicas en el momento en el que lleguen a los 65 años de edad
- C) Cuando voluntariamente lo soliciten, de acuerdo con el artículo 49.1 del Decreto legislativo
- D) Solo pueden permanecer en servicio activo hasta los 70 años los cuerpos y escalas que tengan normas especiales de jubilación

9 Según la Ley 7/2004, de 16 de julio, gallega de igualdad, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es CORRECTA en relación con el permiso de paternidad?

- A) El padre tiene derecho a un permiso retribuido de catorce días hábiles a contar desde el nacimiento del hijo o hija
- B) El permiso de paternidad podrá ser disfrutado por la madre cuando el padre renuncie a su disfrute expresamente
- C) El permiso de paternidad es acumulable a otros derechos reconocidos por la legislación vigente
- D) El permiso de paternidad no es acumulable a otros derechos reconocidos por la legislación vigente

10 De conformidad con el Tratado de la Unión Europea, ¿por qué principios se rige el ejercicio de las competencias por la Unión Europea?

- A) Subsidiariedad y proporcionalidad
- B) Atribución y subsidiariedad
- C) Proporcionalidad y atribución
- D) Legalidad, atribución, proporcionalidad y subsidiariedad

11 El Tribunal de Justicia de la Unión Europea

- A) Garantizará el respeto a la igualdad en la aplicación e interpretación de los tratados
- B) Está compuesto por un juez por cada Estado miembro
- C) los jueces que lo componen son designados por un período de 3 años
- D) Los abogados generales son designados por un período de 3 años

12 La suma en hexadecimal de B63A y 4A57 es

- A) F091
- B) G091
- C) 10091
- D) 0091

13 Cuando se habla de la fase FETCH en el ciclo de máquina de un microprocesador, nos referimos a

- A) Lectura de instrucción de la memoria
- B) Lectura de dato de la memoria
- C) Escritura de dato en la memoria
- D) Escritura de instrucción en la memoria

14 Las memorias caché de asignación directa

- A) No tienen algoritmos de reemplazo de líneas
- B) El tamaño de sus líneas es de una palabra
- C) Están particionadas en zona de datos y zona de instrucciones
- D) Sólo sirven para almacenar datos, no instrucciones

15 Los números en coma flotante (*punto flotante*) con precisión sencilla (*simple*) según el estándar IEEE 754

- A) Se almacenan en una palabra, primero el exponente y luego la mantisa
- B) La posición de la coma (*punto*) decimal es variable, y ocupa un bit
- C) Se almacenan en memoria en dos palabras: una para el exponente y otra para la mantisa
- D) Se almacenan en una palabra, primero la mantisa y luego el exponente

16 Cuando un proceso realiza una operación V, también denominada *signal o up*, sobre un semáforo se incrementa en una unidad el valor del semáforo

- A) cuando este valor es positivo
- B) cuando este valor es negativo
- C) cuando este valor es cero
- D) y también desbloquea a un proceso que esté bloqueado por el semáforo

17 Seleccione la respuesta CORRECTA con relación a los diferentes tipos de sistemas de gestión de memoria

- A) Usando segmentación no se produce fragmentación interna
- B) Usando segmentación no se produce fragmentación externa
- C) Usando paginación no se produce fragmentación interna
- D) La paginación puede producir fragmentación externa

18 El recorrido INORDEN de un árbol binario es el siguiente: 2-1-4-3-5. Indique cuál es el elemento raíz del árbol

- A) 1
- B) 2
- C) 4
- D) No puede determinarse

19 En un modelo de Entidad/Relación se entiende por entidad débil

- A) Una entidad cuya existencia depende de la existencia de otra
- B) Una entidad completamente independiente de otras entidades
- C) Una entidad necesaria para la existencia de otras entidades
- D) Ninguna de las anteriores es correcta

20 En un fichero XML que sigue las reglas definidas por las siguientes líneas que forman parte de un DTD:

<!ELEMENT XXX (AAA?, BBB+)>

<!ELEMENT AAA (CCC?, DDD*)>

- A) El elemento raíz XXX puede contener un elemento AAA y debe ir seguido de uno o más elementos BBB. El elemento AAA puede contener un elemento CCC y varios elementos DDD
- B) El elemento raíz XXX debe contener un elemento AAA seguido de uno o más elementos BBB. El elemento AAA debe contener un elemento CCC y puede tener varios elementos DDD
- C) El elemento raíz XXX puede contener un elemento AAA y puede contener varios elementos BBB. El elemento AAA puede contener un elemento CCC y debe contener varios elementos DDD
- D) El elemento raíz XXX debe contener varios elementos AAA y un elemento BBB. El elemento AAA debe contener varios elementos CCC y puede contener varios elementos DDD

21 Dadas las siguientes relaciones: $A=\{ax,ay,az,by,bz,cx,cy\}$ y $B=\{x,y,z\}$ ¿Cuál sería el resultado de la operación A dividido entre B?

- A) {a}
- B) {ax,ay,az}
- C) {ay,by,cy}
- D) {a,b,c}.

22 Respecto a los modelos de almacenamiento OLAP (procesamiento analítico en línea) señalar la opción INCORRECTA

- A) El enfoque ROLAP ofrece tiempos de respuesta inferiores a MOLAP
- B) Las implementaciones ROLAP son más escalables que las MOLAP
- C) HOLAP es una combinación entre ROLAP y MOLAP
- D) Con MOLAP los datos son precalculados y posteriormente almacenados en cubos de datos multidimensionales

23 Cuando sobre un Data Warehouse llevamos a cabo un proceso de Data Mining, donde la búsqueda se dirige a la categorización de los registros en grupos para detectar patrones aplicables o extraer relaciones implícitas en los datos, estamos aplicando un modelo de

- A) Validación
- B) Verificación
- C) Descubrimiento
- D) Predictivo

24 En el modelo de ciclo de vida en espiral

- A) La dimensión angular indica el progreso del proyecto y la dimensión radial el coste
- B) La dimensión angular indica el coste y la dimensión radial el progreso del proyecto
- C) La dimensión angular indica el coste y la dimensión radial el riesgo
- D) La dimensión angular indica el riesgo y la dimensión radial el progreso del proyecto

25 Indique cuál de los siguientes perfiles de participantes en el desarrollo de un sistema de información NO está definido en MÉTRICA v3

- A) Consultor
- B) Analista
- C) Administrador de base de datos
- D) Programador

26 En el Proceso Unificado RUP (*Rational Unified Process*) los diagramas de casos de uso se conciben principalmente en la fase de

- A) Inicio (*Inception*)
- B) Elaboración (*Elaboration*)
- C) Construcción (*Construction*)
- D) Cierre (*Transition*)

27 La técnica de Puntos de Función es un método indirecto para determinar

- A) La calidad de una aplicación software y la tasa de errores prevista
- B) La dimensión de un proyecto informático y su probable coste
- C) La usabilidad de una interfaz y la previsión de errores de usuario
- D) La seguridad de una aplicación y su riesgo de ataques

28 Señale cuál de estas afirmaciones es FALSA

- A) En un Diagrama de Flujo de Datos (DFD) no puede haber un flujo de datos directo entre dos almacenes de datos
- B) En un Diagrama de Flujo de Datos (DFD) las entidades externas se muestran en el diagrama de contexto
- C) Los Diagramas de Estructura de Datos (DED) proporcionan una visión estática del sistema
- D) En un DFD, el elemento que concentra, evalúa y distribuye el flujo de información, del que emanan varias rutas de acción, se denomina *centro de transformación*

29 ¿Cuál de los siguientes patrones de diseño NO es de comportamiento?

- A) Iterador (*Iterator*)
- B) Modelo Vista Controlador (*MVC*)
- C) Estrategia (*Strategy*)
- D) Visitante (*Visitor*)

30 El diagrama de interacción

- A) Describe los tipos de objetos que hay en el sistema y las diversas clases de relaciones estáticas que existen entre ellos
- B) Describe la manera en que colaboran grupos de objetos para cierto comportamiento
- C) Muestra los paquetes de clases y las dependencias entre ellos
- D) Muestra qué clases están instanciadas a lo largo de la ejecución del programa

31 Según el Teorema de Böhm-Jacopini, todo programa estructurado puede ser escrito

- A) Únicamente mediante secuencias de instrucciones
- B) Es suficiente con secuencias de instrucciones e instrucciones condicionales
- C) Puede ser escrito mediante secuencias de instrucciones, iteraciones con variable condicional e instrucciones condicionales
- D) Todas las anteriores son ciertas

32 Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es CORRECTA

- A) Una clase abstracta solo puede tener métodos abstractos
- B) Clase abstracta e interfaz son el mismo concepto
- C) Una interfaz solo puede tener métodos abstractos
- D) Una interfaz puede tener métodos abstractos y no abstractos

33 ¿Cuál de los siguientes NO es un lenguaje funcional?

- A) Prolog
- B) ML
- C) Lisp
- D) Haskell

34 ¿Cuál o cuáles de los siguientes son tipos por referencia en .NET?

- A) Todos los tipos declarados Nullable
- B) Exception
- C) System.Boolean
- D) Todos los tipos derivados de System.Object

35 Respecto a la plataforma de desarrollo de software .NET es FALSO

- A) CLS (*Common Language Specification*) determina las reglas necesarias para crear código MSIL (*Microsoft Intermediate Language*) compatible con el CLR (*Common Language Runtime*)
- B) El código MSIL (*Microsoft Intermediate Language*) es código máquina ejecutable directamente
- C) La compilación JIT (*Just-In-Time*) la realiza el CLR (*Common Language Runtime*) a medida que se invocan los métodos en el programa
- D) Las respuestas a) y c) son correctas

36 ¿Como se llama el operador del álgebra relacional que aplicado sobre una relación permite obtener un subconjunto de sus atributos manteniendo el mismo número de tuplas?

- A) Unión de conjuntos
- B) Producto cartesiano
- C) Selección
- D) Proyección

37 En HTML la línea de código <meta name="robots" content="noarchive" />

- A) No existe. No es correcta
- B) Se utiliza para evitar que la página sea indexada por un motor de búsqueda
- C) Se utiliza para evitar que un motor de búsqueda utilice copias obsoletas de la página
- D) Se utiliza para que un navegador no archive determinadas páginas en la lista de favoritos

38 En AJAX, la técnica del marco flotante oculto hace uso

- A) De la etiqueta HTML <frameset>
- B) De la etiqueta HTML <iframe>
- C) Del objeto XMLHttpRequest
- D) De la etiqueta HTML <iframe>

39 ¿Cuál de las siguientes tecnologías NO está soportada por W3C?

- A) OWL
- B) XML
- C) JavaScript
- D) SML

40 En Java, ¿cuál de las siguientes palabras reservadas puede aplicarse a las variables o métodos de un interfaz (*interface*)?

- A) Private
- B) Static
- C) Synchronised
- D) Protected

41 Dentro de los métodos de prueba de software las pruebas de caja negra son uno de los métodos más conocidos. Señalar cuál de las siguientes NO es una prueba de caja negra

- A) Prueba de la tabla ortogonal
- B) Pruebas estructurales
- C) Análisis de valores límite
- D) Métodos de prueba basados en grafos

42 En el ámbito de la gestión de la calidad software, señalar la opción CORRECTA

- A) El modelo de McCall se basa en 8 factores de calidad
- B) Según la ISO 8402-94 la calidad es el conjunto de características de una entidad que le confieren su aptitud para satisfacer las necesidades expresadas y las implícitas
- C) La portabilidad es uno de los factores de calidad de McCall según el punto de vista de revisión del producto
- D) Todas las respuestas son falsas

43 Un programador conoce tres posibles algoritmos: Alfa, Beta y Gamma para actuar sobre un conjunto de datos de N elementos. El algoritmo Alfa tiene un rendimiento (medido en tiempo de ejecución) proporcional a $N \log_{10} N$ (logaritmo decimal). Beta rinde 2^N (dos elevado a N), y Gamma $N(N-1)/2$. ¿Cuál de los tres algoritmos es más eficiente al aumentar N si el resto de condiciones son idénticas?

- A) Alfa
- B) Beta
- C) Gamma
- D) No se puede determinar

44 Indique cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA

- A) Una línea base sólo puede modificarse mediante procedimientos formales de control de cambio
- B) La gestión de la configuración del software facilita el desarrollo simultáneo de software por varios desarrolladores
- C) Las propias herramientas de desarrollo pueden colocarse bajo el control de configuración
- D) La gestión de la configuración del software se realiza durante la etapa de planificación para estimar la duración y el coste del proyecto

45 De entre las siguientes opciones acerca de entornos ALM (*Application Lifecycle Management*) integrados, señalar la FALSA

- A) Visual Studio Team System 2008 incluye funcionalidades para mejorar la usabilidad tales como Silverlight e interfaces WPF (*Windows Presentation Foundation*)
- B) Existe una versión de la herramienta QPack Alm que es gratis
- C) Codendi es una plataforma de código abierto (*open-source*) de desarrollo colaborativo que ofrece Xerox
- D) CodeSummer es una herramienta ALM basada en web para el desarrollo de software distribuido y escrita en PHP

46 Indicar cuál de las siguientes herramientas se corresponde con un entorno ALM integrado

- A) IBM Rational Suite
- B) IBM WebSphere Studio
- C) Microsoft Visual Studio
- D) Spring Tool Suite

47 El patrón MVC originalmente descrito por el GoF (*Gang of Four*) es un patrón de diseño

- A) Estructural
- B) Creacional
- C) De comportamiento
- D) De sistema

48 ¿Qué son las técnicas esteganográficas?

- A) Son técnicas de firma electrónica, tipo XMLDSig
- B) Son técnicas dirigidas a ayudar en las auditorías informáticas y, en particular, en la optimización de los sistemas de impresión
- C) Son técnicas de diseño asistido por ordenador enfocadas a la producción de material gráfico
- D) Son técnicas dirigidas al ocultamiento de mensajes u objetos dentro de otros

49 En la terminología de recuperación de sistemas ante desastres, el tiempo que cuantifica la cantidad perdida de datos hasta el momento de la interrupción, se denomina

- A) MTBF (Tiempo Medio Entre Fallos)
- B) RPO (Objetivo de Punto de Recuperación)
- C) RTO (Objetivo de Tiempo de Recuperación)
- D) MTTR (Tiempo Medio de Recuperación)

50 La serie de normas ISO/IEC 27000 son estándares de seguridad publicados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC). ¿Cuál es la norma que especifica los requisitos para la implantación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) y que permite a las organizaciones obtener la correspondiente certificación?

- A) Norma ISO/IEC 27000
- B) Norma ISO/IEC 27001
- C) Norma ISO/IEC 27002
- D) Norma ISO/IEC 27799:2008

51 Durante un proceso de análisis y gestión de riesgos, ¿cómo debe procederse durante la fase de selección de las salvaguardas?

- A) Para todas las amenazas identificadas proponer salvaguardas efectivas, hasta conseguir eliminar el riesgo de impactos en el sistema a cero
- B) Para cada una de las amenazas identificadas, considerando la gravedad de los impactos y el riesgo de que se produzcan, proponer salvaguardas, hasta conseguir bajar el riesgo a niveles aceptables por la organización
- C) Para cada uno de los activos identificados, acceder al inventario de salvaguardas PILAR publicado por el Ministerio que propone salvaguardas estándar para cada tipo de activo
- D) La selección de salvaguardas no es una fase del proceso de análisis y gestión de riesgos

52 ¿Qué es la Inyección SQL (SQL Injection)?

- A) Consiste en insertar código SQL "invasor" dentro de otro código SQL para alterar su funcionamiento normal
- B) Es el método nativo de acceso a bases de datos en PHP
- C) Consiste en utilizar condiciones ciertas en la cláusula WHERE del tipo "OR 1=1"
- D) Es un ataque de fuerza bruta que consiste en utilizar código SQL específico que prueba todas las combinaciones posibles para una contraseña

53 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO ES CORRECTA respecto a la red perimetral (DMZ) de una organización?

- A) Están permitidas las conexiones desde la DMZ hacia la red externa
- B) Están permitidas las conexiones desde la red interna hacia la DMZ
- C) Están permitidas las conexiones desde la red externa hacia la DMZ
- D) Están permitidas las conexiones desde la DMZ hacia la red interna

54 La criptografía es el arte o ciencia de cifrar y descifrar información mediante técnicas especiales. Respecto a las siguientes afirmaciones sobre técnicas criptográficas, indicar la respuesta CORRECTA

- A) DSA sólo sirve para firmar, no para cifrar
- B) ElGamal es un algoritmo de clave simétrica
- C) Blowfish es un algoritmo de clave asimétrica
- D) Todas son correctas

55 La firma electrónica es una firma digital almacenada en un soporte hardware. Entre las funciones fundamentales de la firma electrónica NO se encuentra

- A) Identificación del firmante
- B) No repudio del destinatario
- C) Integridad del contenido firmado
- D) Todas las anteriores son funciones fundamentales de la firma electrónica

56 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los virus es FALSA?

- A) Los virus pueden afectar al sector de arranque de un sistema
- B) Un virus se puede reproducir a si mismo al adjuntar su código a otro programa
- C) Los virus tienen un tamaño menor que el del programa al que infectan
- D) Un virus puede residir en un documento Word de Microsoft Office

57 ¿Cuál de las siguientes NO es una técnica heurística usada en sistemas antivirus?

- A) Reconocimiento de código compilado
- B) Desensamblado
- C) Firmas genéricas
- D) Rootkits

58 El cable de red par trenzado sin apantallar UTP usado en redes 10 BASE-T en su clasificación de categoría 5 está certificado para velocidades de hasta

- A) 4 Mbps
- B) 16 Mbps
- C) 20 Mbps
- D) 100 Mbps

59 ¿Qué tecnología permite la alimentación eléctrica de dispositivos a través de un cable UTP / STP en una red Ethernet?

- A) PPP over Ethernet
- B) Power over Ethernet
- C) DCoE
- D) PCL

60 ¿Cómo se denomina en telefonía IP el elemento encargado de registrar los dispositivos que realizan llamadas usando la red IP?

- A) ACD
- B) IVR
- C) Gatekeeper
- D) MTU

61 Un puente en una LAN Ethernet

- A) No puede incrementar el ancho de banda ni separar los dominios de colisión
- B) Puede incrementar el ancho de banda, pero no separar los dominios de colisión
- C) No puede incrementar el ancho de banda pero puede separar los dominios de colisión
- D) Puede incrementar el ancho de banda y separar los dominios de colisión

62 ¿Cuál de estos dispositivos de red NO funciona fundamentalmente a nivel de la capa de enlace de la OSI?

- A) Concentrador (*Hub*)
- B) Puente Encaminador (*BRouter*)
- C) Conmutador (*Switch*)
- D) Puente (*Bridge*)

63 La cabecera de un paquete de datos en ATM es de

- A) 1 Byte
- B) 2 Bytes
- C) 5 Bytes
- D) 16 Bytes

64 En una red ATM, todas las celdas que pertenecen al mismo mensaje siguen el mismo _____ y mantienen su orden inicial en destino

- A) Camino de Transmisión
- B) Camino Virtual
- C) Circuito Virtual
- D) Circuito de Transmisión

65 ¿Cuál de los siguientes NO es un protocolo de gestión de redes?

- A) SNMP
- B) RMON
- C) CMIP
- D) SMNP

66 ¿Cuál de los siguientes es el protocolo de gestión de redes de la familia de protocolos de la OSI?

- A) SNMP
- B) RMON
- C) CMIP
- D) SMNP

67 Indicar cuál es, en la actualidad, la organización responsable de asignar direcciones en el protocolo IP

- A) IANA (*Internet Assigned Numbers Authority*)
- B) IAB (*Internet Architecture Board*)
- C) ICANN (*Internet Corporation for Assigned Names and Numbers*)
- D) IETF (*Internet Engineering Task Force*)

68 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones acerca del protocolo POP3 de acceso al correo electrónico es FALSA?

- A) El correo siempre se borra del buzón cada vez que es recuperado
- B) El cliente abre una conexión TCP con el servidor
- C) El puerto utilizado en el servidor es el 110
- D) El usuario tiene que enviar su nombre de usuario y su contraseña para acceder al buzón

69 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones acerca del sistema DNS es FALSA?

- A) DNS tiene dos tipos de servidores: primarios y secundarios
- B) DNS puede utilizar varios servidores para distribuir la información sobre los nombres
- C) DNS maneja un mecanismo de caché para reducir los tiempos de respuesta
- D) DNS no puede responder a peticiones inversas

70 ¿Cuántas conexiones TCP necesita el protocolo FTP?

- A) Ninguna
- B) Una
- C) Dos
- D) Tres

71 ¿Cuál de los siguientes organismos establece un marco para la auditoría informática?

- A) CobIT
- B) CMMI
- C) ISACA
- D) GNU

72 Una empresa precisa recopilar y manejar la información de sus clientes para poder conocer sus necesidades y darles un servicio de mejor calidad, ofreciéndoles productos más personalizados y adelantando las ofertas que más les puedan interesar. ¿Qué sistema debería implantar?

- A) B2C: business to consumer
- B) BPM: business process management
- C) CRM: customer relationship management
- D) B2B: business to business

73 Indique cuál de las siguientes estrategias de un sistema de calidad se basa en la mejora continua

- A) Matriz DAFO
- B) Kaizen
- C) Utilización de modelos de referencia
- D) Uso de estándares

74 ¿Cuál de los siguientes bloquea potencialmente los intentos de *hacking* a un servidor Web?

- A) Sistema de prevención de intrusos (IPS)
- B) Sistema honeypot
- C) Escáner de seguridad de red
- D) Sistema de detección de intrusos (IDS)

75 Según la *Information Technology Infrastructure Library (ITIL)*, un Centro de Atención a los Usuarios es

- A) Un proceso de soporte
- B) Una función del Sistema de Gestión de TI
- C) Un proceso de entrega de servicios
- D) Un proceso de mejora continua del servicio

76 La norma que desarrolla el modelo para la mejora y evaluación de los procesos de desarrollo y mantenimiento de sistemas, “Software Process Improvement and Capability dEtermination” (SPICE) es

- A) ISO/IEC 27002
- B) ISO/IEC 15504
- C) ISO/IEC 20000
- D) ISO 14000

77 Según el Decreto 230/2008, del 18 de septiembre, por el que se establecen las normas de buenas prácticas en la utilización de los sistemas de información de la Administración de la Comunidad Autónoma de Galicia, para garantizar unos mínimos de seguridad en el equipamiento asignado a una persona usuaria y en el caso de que su equipo contenga información importante que no esté guardada en un servidor, la persona usuaria deberá

- A) Ponerlo en conocimiento del personal de soporte técnico
- B) Realizar copias de seguridad periódicas para garantizar su disponibilidad
- C) Cerrar su cuenta al final de cada sesión o cuando deja desatendido el equipo, con el fin de que no pueda ser usado por terceras personas
- D) Informar al Centro de Seguridad de la Información

78 ¿Cuál de estas medidas NO se exige en el tratamiento de datos de nivel medio de seguridad en el Real decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal?

- A) Control de acceso a los recursos
- B) Auditoría bianual interna o externa
- C) Gestión de soportes y documentos que contienen datos de carácter personal
- D) Copia de respaldo de los datos en un lugar diferente de aquel en donde se encuentran los equipos informáticos que los tratan

79 De acuerdo con la Ley 59/2003 de firma electrónica, ¿cuál es la definición de firma electrónica reconocida?

- A) Conjunto de datos en forma electrónica consignados junto a otros que pueden ser usados como medio de identificación del firmante
- B) Conjunto de datos en forma electrónica consignados junto a otros que pueden ser usados como medio de identificación del firmante y detectar cualquier cambio ulterior de los datos firmados, vinculado al firmante de forma única y creado por medios que el firmante puede mantener bajo su exclusivo control
- C) Conjunto de datos en forma electrónica consignados junto a otros que pueden ser usados como medio de identificación del firmante y detectar cualquier cambio ulterior de los datos firmados, vinculado al firmante de forma única y creado por medios que el firmante puede mantener bajo su exclusivo control, basada en un certificado reconocido y generada mediante un dispositivo seguro de creación de firma
- D) Conjunto de datos en forma electrónica consignados junto a otros que pueden ser usados como medio de identificación del firmante y detectar cualquier cambio ulterior de los datos firmados, vinculado al firmante de forma única y creado por medios que el firmante puede mantener bajo su exclusivo control, basada en un certificado reconocido emitido por la Fábrica Nacional de Moneda e Timbre (FNMT) y generada mediante un dispositivo seguro de creación de firma

80 Según la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, ¿se pueden exigir el uso exclusivo de comunicaciones electrónicas a los ciudadanos?

- A) Nunca
- B) Siempre
- C) Sólo a las personas jurídicas o colectivos de personas físicas que por razón de su capacidad económica o técnica, dedicación profesional u otros motivos acreditados tengan garantizado el acceso y disponibilidad de los medios tecnológicos precisos
- D) Sólo a las personas jurídicas

PREGUNTAS DE RESERVA

81 Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es CORRECTA

- A) Programación estructurada y programación modular son conceptos análogos
- B) La programación estructurada siempre ha de ser modular
- C) La programación modular siempre ha de ser estructurada
- D) Ninguna de las anteriores

82 Los servlets son aplicaciones que se emplean comúnmente para generar páginas web de forma dinámica. Respecto a los servlets es FALSO

- A) Los servlets son más rápidos que los CGI debido a que utilizan *threads* en lugar de procesos
- B) El objeto servlet permanece en memoria mientras el servidor esté en funcionamiento
- C) El método `service()` se ejecuta solamente la primera vez que se invoca el servlet
- D) Las páginas JSP (*Java Server Pages*) se traducen en servlets que ejecuta el servidor en cada petición

83 El malware es software que tiene como objetivo infiltrarse y dañar la computadora sin el conocimiento de su dueño. Dentro de los siguientes tipos de malware, señalar la definición INCORRECTA

- A) Rootkits son códigos malignos que llenan los discos duros con sus reproducciones en muy poco tiempo y que también pueden saturar el ancho de banda de una red
- B) Una bomba fork es un programa que se autorreplica velozmente para ocupar toda la memoria y capacidad de proceso del ordenador
- C) Riskware define programas originales que contienen agujeros de seguridad usados por los crackers para realizar acciones dañinas
- D) Scumware es cualquier software que hace cambios significativos en la apariencia y funciones de las páginas web sin permiso del administrador