

PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA PROVISIÓN DE UNA PLAZA DE TÉCNICO/A SUPERIOR DE INFORMÁTICA, INCLUIDA EN LA OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO DE 2016.-

TERCER EJERCICIO (PRÁCTICO).-

SUPUESTO 1 (5 PUNTOS).-

Usted, como responsable del Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación de un Ayuntamiento de mediano tamaño (más de 50.000 habitantes), recibe el encargo de crear dos procedimientos mediante los cuales, los ciudadanos, mediante el acceso a la página web del Ayuntamiento, puedan solicitar de manera totalmente electrónica y con total validez jurídica, siempre que se identifiquen de una manera válida, lo siguiente:

1) **Solicitud de gratuidad de comedor escolar para hijos de desempleados.**

Información general sobre el trámite: se necesita la siguiente información:

- DNI del progenitor desempleado
- Situación de desempleo
- Verificación de datos de residencia
- Situación de corriente de pago de las obligaciones tributarias

2) **Solicitud de mejora de carretera provincial.**

Información general sobre el trámite: el empleado público tiene que remitir a la Diputación Provincial correspondiente la petición, incluyendo la siguiente información que aporta el interesado en la solicitud:

- La situación geográfica de la carretera
- Fotografía del tramo a reparar

A su vez, el personal del Ayuntamiento, deberá disponer de herramientas de interconexión con otras administraciones para tramitar dichas solicitudes.

Teniendo disponibles todos los servicios que facilita la Administración en materia de interoperabilidad, indique los pasos a seguir para **ofrecer y tramitar** de manera electrónica estas solicitudes, en concreto:

Citar y explicar brevemente las opciones disponibles que permitan:

1. la identificación y firma por parte del interesado (1 punto)
2. notificar al interesado (1 punto)
3. conseguir los requisitos técnicos y legales de interoperabilidad (1 punto)
4. interoperar con otras administraciones (1 punto)

Indicar razonadamente si toda la documentación necesaria para los trámites la debe presentar el interesado y, en caso afirmativo, explicar cuál es el proceso de transformación en documento electrónico (1 punto).

PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA PROVISIÓN DE UNA PLAZA DE TÉCNICO/A SUPERIOR DE INFORMÁTICA, INCLUIDA EN LA OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO DE 2016.-

TERCER EJERCICIO (PRÁCTICO).-

SUPUESTO 2 (5 PUNTOS)

Uno de los proyectos piloto de FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias) es la puesta en marcha de un proyecto de Gestión Integral de Licencias de Taxis (proyecto GILTA). El objetivo de proyecto es proveer un único registro de licencias de taxis para todos los municipios y provincias de España. Ante las dificultades económicas existentes en actualidad y con el ánimo de abordar un proyecto sostenible, ha contactado con diversos Ayuntamientos interesados.

Como principios básicos de este proyecto se incluyen los siguientes:

- El proyecto se concibe desde el inicio desde una perspectiva de colaboración intermunicipal, amparado por la FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias).
- Se propone que el producto resultante del proyecto esté distribuido bajo licencias de software de fuentes abiertas.
- El proyecto contempla tanto el modelado de la fase de desarrollo como el de mantenimiento correctivo y evolutivo posterior, que facilite la sostenibilidad del proyecto.

Para ello el máximo responsable de tecnología de la FEMP le propone a usted como interlocutor técnico de su Ayuntamiento asumiendo la coordinación del proyecto, en el que se han incorporado tres Ayuntamientos más de menor tamaño. Como parte de este encargo, se le solicita:

1. Una propuesta de organización de los diferentes equipos que van a participar en el proyecto intermunicipal (0,75 puntos).
2. La planificación temporal del proyecto, asumiendo que ha de obtener resultados en el plazo de un año (0,75 puntos).
3. La propuesta de metodología de gestión de proyectos a utilizar justificando su elección (1 punto).
4. Las necesidades de recursos y su asignación en función de la organización definida (1 punto).
5. Visión general de la arquitectura tecnológica del proyecto y de los entornos de desarrollo propuestos, contemplando al menos herramientas de desarrollo, de pruebas, de gestión de la calidad y de seguridad (1'5 puntos).