

## INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

### PROCESO SELECTIVO DE ACCESO LIBRE PARA INGRESO EN EL CUERPO SUPERIOR FACULTATIVO, OPCIÓN INFORMÁTICA (A1.2019) CORRESPONDIENTE A LAS OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO 2019 y 2021

#### PRIMER EJERCICIO

Primera parte TEÓRICA  
Segunda parte PRÁCTICA

#### **ADVERTENCIAS:**

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. El presente ejercicio, de carácter teórico-práctico, está compuesto de dos partes, siendo ambas obligatorias y eliminatorias.
5. La primera parte, de **carácter teórico**, consta de **105 preguntas** tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 100 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 1 a la 100 inclusive**) y 5 son de reserva (**a contestar de la 151 a 155 inclusive**).
6. La segunda parte, de **carácter práctico**, consta de **28 preguntas** tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 25 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 101 a la 125 inclusive**) y 3 son de reserva (**a contestar de la 156 a 158 inclusive**).
7. La puntuación de cada parte del ejercicio, así como su cálculo, será la que se ha publicado en la correspondiente convocatoria.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo total para la realización de este ejercicio es de **210 minutos**.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. Si necesita alguna aclaración, por favor, levante la mano y pídalo en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.

**Si desea un ejemplar de este cuestionario podrá obtenerlo en la siguiente página web [www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica](http://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica) el mismo día de la realización del presente ejercicio.**

## EXAMEN TEÓRICO. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

1. **Según la ley 9/2007, de 22 de octubre, de la administración de la Junta de Andalucía (LAJA) la resolución de los procedimientos de responsabilidad patrimonial corresponde a:**
  - A) Al presidente de la Junta de Andalucía
  - B) Al Parlamento
  - C) Al Consejero de Presidencia
  - D) Al titular de la Consejería competente en la materia, salvo que corresponda al Consejo de Gobierno
  
2. **Según el Decreto 164/2018, de 18 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Comisiones Provinciales de Valoraciones, ¿cuál es una de las funciones de las Comisiones Provinciales de Valoraciones?**
  - A) Conocer de los procedimientos de determinación del justiprecio
  - B) Determinar el justiprecio
  - C) Resolver los procedimientos de expropiación forzosa
  - D) Ninguna ya que las competencias son de la administración general del estado
  
3. **Según el DECRETO 276/1987, de 11 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento para la aplicación de la Ley del Patrimonio de la Comunidad Autónoma de Andalucía, indique cuál de los siguientes NO sería un bien de dominio público:**
  - A) Los bienes y derechos así declarados por una norma estatal, una vez hayan sido transferidos como tales a la Comunidad Autónoma de Andalucía para el ejercicio de sus funciones
  - B) Aquellos bienes y derechos que sean transferidos a la Comunidad Autónoma y se afecten a un uso o servicio público
  - C) Los bienes y derechos que la Comunidad Autónoma adquiera por cualquier título legítimo y se afecten a un uso o servicio público
  - D) Aquellos a los que se atribuya esta condición por una Orden de la Consejería competente en materia de Patrimonio
  
4. **Según el Artículo 2 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, ¿en qué tipos se clasifican los tributos?**
  - A) Directos e indirectos
  - B) Cedidos y no cedidos
  - C) Sobre la renta y sobre el patrimonio
  - D) Tasas, contribuciones especiales e impuestos
  
5. **Según el Artículo 5 del Decreto 128/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueban los Estatutos de la Agencia Digital de Andalucía, la agencia queda adscrita a:**
  - A) La Consejería de Hacienda, Administración Pública y Estrategia Digital
  - B) La Consejería de Transformación Económica y Estrategia Digital
  - C) La Consejería competente en materia de Estrategia Digital
  - D) La Consejería de Presidencia, Administración Pública y Estrategia Digital
  
6. **¿Qué se entiende por interseccionalidad en el ámbito de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía?**
  - A) La situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación equiparable
  - B) La situación en que la aplicación de una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a las personas de un sexo en desventaja particular con respecto a las personas del otro
  - C) La situación de discriminación múltiple en que una mujer padece formas agravadas y específicas de discriminación por razón de clase, etnia, religión, orientación o identidad sexual, o discapacidad
  - D) El uso discriminatorio del lenguaje que se hace por razón de sexo

7. **A los efectos de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, NO se considera violencia de género:**
- A) Violencia física, que incluye cualquier acto de fuerza contra el cuerpo de la mujer o el hombre, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño, ejercida por quien sea o haya sido su cónyuge o por quien esté o haya estado ligado a ella o él por análoga relación de afectividad, aun sin convivencia. Asimismo, tendrán la consideración de actos de violencia física contra la mujer u hombre los ejercidos por hombres o mujeres en su entorno familiar o en su entorno social y/o laboral
  - B) Violencia psicológica, que incluye toda conducta, verbal o no verbal, que produzca en la mujer desvalorización o sufrimiento, a través de amenazas, humillaciones o vejaciones, exigencia de obediencia o sumisión, coerción, insultos, aislamiento, culpabilización o limitaciones de su ámbito de libertad, ejercida por quien sea o haya sido su cónyuge o por quien esté o haya estado ligado a ella por análoga relación de afectividad, aun sin convivencia. Asimismo, tendrán la consideración de actos de violencia psicológica contra la mujer los ejercidos por hombres en su entorno familiar o en su entorno social y/o laboral
  - C) Violencia económica, que incluye la privación intencionada, y no justificada legalmente, de recursos para el bienestar físico o psicológico de la mujer y de sus hijas e hijos o la discriminación en la disposición de los recursos compartidos en el ámbito de la convivencia de pareja
  - D) Violencia sexual y abusos sexuales, que incluyen cualquier acto de naturaleza sexual forzada por el agresor o no consentida por la mujer, abarcando la imposición, mediante la fuerza o con intimidación, de relaciones sexuales no consentidas, y el abuso sexual, con independencia de que el agresor guarde o no relación conyugal, de pareja, afectiva o de parentesco con la víctima
8. **Según el modelo de capacidad y madurez CMMI-DEV 1.3, ¿qué caracteriza a alguna de las fases de madurez del modelo?**
- A) El nivel 5 "En optimización" se caracteriza porque los procesos son impredecibles, están mal controlados y son reactivos
  - B) El nivel 4 "Gestionado cuantitativamente" se caracteriza porque los procesos están medidos y controlados
  - C) El nivel 3 "Definido" se caracteriza porque los procesos están gestionados a nivel de proyecto y son, a veces, reactivos
  - D) El nivel 2 "Gestionado" se caracteriza porque los procesos están gestionados a nivel de organización y son proactivos
9. **Con qué arquitectura de sistema informático o sistema de información se asocia esta definición: "consiste en construir una aplicación como un conjunto de pequeños servicios, los cuales se ejecutan en su propio proceso y se comunican con mecanismos ligeros"**
- A) Arquitectura de microservicios
  - B) Arquitectura orientada a negocio
  - C) Arquitectura en tres capas
  - D) Arquitectura multicapa
10. **¿Qué comando del sistema operativo Windows permite forzar la actualización de las políticas de dominio?**
- A) Update policy /f
  - B) Policy update /f
  - C) upf /all
  - D) gpupdate /force

11. Según la arquitectura ANSI y el estándar ISO/IEC 10026/-1:1998, ¿cuál de las siguientes NO es una característica de las transacciones ACID?:
- A) Independencia
  - B) Atomicidad
  - C) Durabilidad
  - D) Consistencia
12. En el ámbito de los Sistemas de Información Geográfica, ¿qué es un IDE?
- A) Interfaz para Desarrollo Específico
  - B) Interlaced Data Espatialization
  - C) Independent Document Espatialization
  - D) Infraestructura de Datos Espaciales
13. ¿Con qué modelo de desarrollo software se asocia el Lenguaje Unificado de Modelado o UML?
- A) Cascada
  - B) Ágil
  - C) Orientado a objetos
  - D) Espiral
14. Según el modelo de capacidad y madurez CMMI-DEV 1.3, ¿cuál de las siguientes NO corresponde a un área de proceso de Ingeniería?
- A) Validación (VAL)
  - B) Despliegue continuo (CD)
  - C) Verificación (VER)
  - D) Desarrollo de requerimientos (RD)
15. Indique cuál de los siguientes es un estándar de auditoría informática:
- A) UNE EN ISO/IEC 27020
  - B) ISACA SI 1002
  - C) RFC 4253
  - D) IEEE 802.11a
16. ¿Cuál de las siguientes NO es una fase del sistema de soporte a la decisión para las administraciones públicas SSD-AAPP?
- A) Preparación del problema
  - B) Evaluación de alternativas
  - C) Resultados
  - D) Realimentación
17. El principio que establece que las resoluciones administrativas de carácter particular no podrán vulnerar lo establecido en una disposición de carácter general, aunque aquéllas procedan de un órgano de igual o superior jerarquía al que dictó la disposición general es:
- A) La reserva de Ley
  - B) La jerarquía normativa
  - C) La inderogabilidad singular de los reglamentos
  - D) La irretroactividad de las disposiciones sancionadoras o no favorables

- 18. Según la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en referencia al perfil del contratante, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Toda la información contenida en los perfiles del contratante permanecerá accesible al público durante un periodo de tiempo no inferior a 5 años
  - B) Quedan exceptuados de la publicación en el perfil del contratante aquellos contratos menores cuyo valor estimado fuera inferior a diez mil euros
  - C) Los órganos de contratación difundirán exclusivamente a través de Internet su perfil de contratante
  - D) La publicación de la información relativa a los contratos menores deberá realizarse al menos trimestralmente
- 19. En relación al grado personal del funcionario regulado en la Ley 6/1985, de 28 de noviembre, de Ordenación de la Función Pública de la Junta de Andalucía, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) El grado personal se consolida por el desempeño de uno o más puestos del nivel correspondiente durante dos años continuados o durante tres con interrupción
  - B) Los funcionarios percibirán una retribución del complemento específico que se corresponde con el nivel de su puesto de trabajo o con su grado personal
  - C) Ningún funcionario podrá ser designado para un puesto de trabajo inferior en más de dos niveles al correspondiente a su grado personal
  - D) El desempeño del puesto de trabajo con carácter provisional descrito en el artículo 30 de la Ley 6/1985 no se computa a efectos de consolidación del grado personal
- 20. En virtud del artículo 54 del Decreto 2/2002 de 9 de enero, por el que se aprueba el Reglamento General de Ingreso, promoción interna, provisión de puestos de trabajo y promoción profesional de los funcionarios de la Administración General de la Junta de Andalucía, ¿cuál de los siguientes NO es un mérito del baremo general para los concursos de méritos?**
- A) Valoración del trabajo desarrollado
  - B) Trienios
  - C) Permanencia en el puesto de trabajo
  - D) Grado personal
- 21. La partida presupuestaria 3100 01 0000 G/61I/66902/00 01 2017000038:**
- A) Es un ingreso
  - B) Es una operación de Capítulo II del Presupuesto de Gastos
  - C) Es una inversión real
  - D) Es un gasto cofinanciado con fondos europeos
- 22. Respecto a las barreras existentes en el acceso de las mujeres a puestos de dirección, ¿qué metáfora se refiere al conjunto de normas no escritas difíciles de detectar que les impiden acceder a puestos directivos de mayor responsabilidad?**
- A) Paredes de cristal
  - B) El techo de cristal
  - C) El suelo pegajoso
  - D) El precipicio de cristal

23. Según la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, ¿a quién le corresponde la defensa y asistencia a las mujeres ante situaciones de discriminación por razón de sexo y la promoción del cumplimiento del principio de igualdad de trato de mujeres y hombres en la Comunidad Autónoma de Andalucía?
- A) A la Unidad de Igualdad de Género de la Consejería que ostente las competencias en materia de igualdad
  - B) Al Consejo Andaluz de Participación de las Mujeres
  - C) A la Comisión Interdepartamental para la Igualdad de Mujeres y Hombres
  - D) Al Instituto Andaluz de la Mujer
24. En un clúster activo-activo:
- A) La carga de trabajo la asume uno de los nodos y, en caso de caída, se traspaasa al otro nodo
  - B) Disponemos de dos nodos que ejecutan servicios diferentes a los que los clientes se pueden conectar indistintamente
  - C) Las cargas de trabajo se distribuyen entre todos los nodos del clúster
  - D) Los clientes se conectan al nodo activo designado como primario y los procesos con menor prioridad se ejecutan en el resto de nodos
25. En una terminal de Linux, una forma de ejecutar comandos con privilegios de root desde una cuenta "usuario" sin privilegios es:
- A) Utilizar "sudo su" introduciendo la contraseña de root para iniciar una nueva shell desde la que se ejecutarían comandos con privilegios de root
  - B) Utilizar "su root" introduciendo la contraseña de root para invocar una nueva shell desde la que se ejecutarían comandos con privilegios de root
  - C) Utilizar "sudo X", donde X es el comando a ejecutar con privilegios de root, introduciendo la contraseña de root, siempre y cuando sudo se encuentre instalado y "usuario" esté autorizado en el archivo "sudoers"
  - D) Utilizar "su - root -c X", donde X es el comando a ejecutar con privilegios de root, introduciendo la contraseña de "usuario"
26. En un sistema de ficheros, la funcionalidad por la que se van registrando los cambios que todavía no han sido confirmados para que, en caso de fallo o pérdida de corriente, el sistema se pueda restablecer de forma rápida y con menos probabilidad de corrupción es:
- A) Inodo
  - B) Junction point
  - C) Journaling
  - D) Fsock
27. En una base de datos, el resultado de una consulta que se almacena en una tabla caché con el objetivo de aumentar el rendimiento de las consultas y que se actualiza de forma periódica a partir de las tablas originales es:
- A) Una vista materializada
  - B) El diccionario de datos
  - C) Un trigger o disparador
  - D) Un procedimiento almacenado
28. En relación a las bases de datos NoSQL, señale la respuesta INCORRECTA:
- A) Generalmente están diseñadas para escalar verticalmente utilizando sistemas mainframes en lugar de clústeres distribuidos
  - B) Las siglas NoSQL significan "Not only SQL" y en general cada sistema tiene su propio lenguaje de consulta en lugar de utilizar SQL
  - C) Se suele decir que cumplen las propiedades BASE en contraposición a las propiedades ACID
  - D) Los tipos principales de bases de datos NoSQL son: de clave valor, orientadas a columnas, orientadas a documentos y de grafos

29. En un entorno de trabajo colaborativo, ¿qué herramienta se utiliza para relacionar tareas con los distintos roles que participan en su realización?
- A) Estructura de descomposición del trabajo (EDT)
  - B) Análisis DAFO
  - C) Matriz RACI
  - D) Factores críticos de éxito (FCE)
30. Respecto a las ventajas del 5G en comparación con el 4G, señale la respuesta INCORRECTA:
- A) Comparado con 4G, 5G soporta mayor número de dispositivos conectados de forma simultánea
  - B) Las antenas Massive MIMO permiten dirigir la potencia sólo a la dirección requerida minimizando la que se irradia en otras direcciones, mejorando la eficiencia respecto al 4G
  - C) 5G es retrocompatible con 4G, por lo que se pueden seguir utilizando terminales 4G para conectarse a redes 5G
  - D) Comparado con 4G, 5G reduce drásticamente la latencia prometiendo tiempos en torno a 1 milisegundo
31. Respecto a las siguientes aplicaciones de voz, vídeo y mensajería, señale la respuesta INCORRECTA:
- A) Google Teams sustituye a Google Hangouts y amplía el límite de participantes a 100
  - B) Un usuario de un plan Básico de Zoom puede celebrar reuniones con hasta 100 participantes, aunque si se unen más de 3 participantes la conversación finalizará transcurridos 40 minutos
  - C) Microsoft Teams permite que cada equipo de trabajo almacene documentos en la nube mediante Microsoft SharePoint
  - D) Unify Circuit es el servicio corporativo de voz, vídeo y mensajería ofrecido en la Red Corporativa de la Junta de Andalucía
32. En el contexto de una investigación forense:
- A) Se debe trabajar con el disco duro original para dejar constancia del trabajo realizado
  - B) Se debe trabajar con una copia de los ficheros del disco duro realizada desde el sistema operativo y configurando el acceso a disco en modo de sólo lectura
  - C) Se debe trabajar con un clonado o copia bit a bit del disco duro
  - D) Se debe trabajar con el disco duro original pero realizando previamente una imagen forense y dejando constancia mediante el cálculo del hash
33. En virtud de la Resolución de 22 de octubre de 2020, de la Secretaría General para la Administración Pública, por la que se aprueba el Código de Conducta en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para profesionales públicos de la Administración de la Junta de Andalucía, señale la opción correcta:
- A) La puesta a disposición del equipamiento TIC a los profesionales de la Junta de Andalucía implica cesión de su propiedad durante el tiempo que presten servicios en el organismo
  - B) Los profesionales sólo podrán instalar software en el equipamiento TIC si éste es de libre uso o gratuito o ha sido descargado del repositorio de software de la Junta de Andalucía
  - C) Con carácter general, los profesionales evitarán almacenar información en dispositivos de almacenamiento extraíble
  - D) Los profesionales podrán conectar dispositivos personales en entornos corporativos siempre que los organismos dispongan de medios técnicos que permitan restringir los accesos desde estos equipos a los sistemas de información de la Junta de Andalucía
34. ¿Cuál de las siguientes NO es una app de ofimática para dispositivos móviles?
- A) Microsoft Office
  - B) Libre Office
  - C) OfficeSuite
  - D) WPS Office

35. ¿Cuál de las siguientes interfaces de unidades de disco tiene el mejor rendimiento y la latencia más baja?
- A) SATA
  - B) SAS
  - C) NVMe
  - D) SSD SATA3
36. Un acuerdo entre un proveedor de servicios de TI y otra parte de la misma organización es un:
- A) SLA
  - B) KPI
  - C) OLA
  - D) UC
37. Según el Decreto 128/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueban los Estatutos de la Agencia Digital de Andalucía, ¿qué órgano tiene como funciones, entre otras, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica en materia de informática y telecomunicaciones en la Junta de Andalucía?
- A) La Dirección General de Estrategia Digital
  - B) La Dirección General de Transformación Digital
  - C) Las Secretarías Generales Técnicas de las Consejerías y Secretarías Generales de las Agencias Administrativas
  - D) La Dirección General de Estrategia Digital y Gobierno Abierto
38. Según el artículo 149 de la Constitución Española NO es competencia exclusiva del Estado:
- A) Legislación sobre propiedad intelectual e industrial
  - B) Fomento y coordinación general de la investigación científica y técnica
  - C) Administración de Justicia
  - D) La pesca en aguas interiores, el marisqueo y la acuicultura, la caza y la pesca fluvial
39. El Defensor del Pueblo Andaluz será elegido por el Parlamento para un período de:
- A) 3 años
  - B) 4 años
  - C) 5 años
  - D) 6 años
40. Según el art 118 de la Ley Orgánica 2/2007 de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía:
- A) El Presidente de la Junta será elegido de entre sus miembros por el Parlamento y nombrado por el Presidente del Parlamento
  - B) El Presidente de la Junta será elegido de entre sus miembros por el Parlamento y nombrado por el Rey
  - C) El Presidente de la Junta será elegido de entre los miembros del Consejo de Gobierno y nombrado por el Rey
  - D) El Presidente de la Junta será elegido de entre los miembros del Consejo de Gobierno y nombrado por el Presidente del Parlamento
41. Indique la respuesta correcta:
- A) El Comité Europeo de las Regiones (CDR) es un organismo legislativo con sede en Luxemburgo
  - B) El Comité Europeo de las Regiones (CDR) es un organismo ejecutivo con sede en Bruselas
  - C) El Comité Europeo de las Regiones (CDR) se creó en el año 1997
  - D) El Comité Europeo de las Regiones (CDR) es un organismo consultivo con sede en Bruselas

**42. Son actos nulos de pleno derecho:**

- A) Los actos de la Administración que incurran en cualquier infracción del ordenamiento jurídico, incluso la desviación de poder
- B) Los dictados prescindiendo total y absolutamente del procedimiento legalmente establecido o de las normas que contienen las reglas esenciales para la formación de la voluntad de los órganos colegiados
- C) El defecto de forma cuando el acto carezca de los requisitos formales indispensables para alcanzar su fin o dé lugar a la indefensión de los interesados
- D) La realización de actuaciones administrativas fuera del tiempo establecido

**43. Indique cuál de los siguientes es un impuesto indirecto:**

- A) Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas
- B) Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones
- C) Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados
- D) Impuesto sobre el Patrimonio

**44. ¿Qué es BandeJA?**

- A) Un sistema de información para el envío y recepción de comunicaciones interiores electrónicas en la Administración de la Junta de Andalucía
- B) Un servicio ideado para el intercambio de ficheros de gran tamaño
- C) Es una aplicación que permite a los usuarios almacenar y sincronizar archivos en línea y entre ordenadores y compartir archivos y carpetas con otros usuarios
- D) Es un sistema para realizar el envío y la gestión de notificaciones electrónicas fehacientes, con generación de evidencias comprobables de la entrega por el emisor y la recepción por el destinatario, conforme a la normativa vigente del procedimiento administrativo común

**45. @rchiva es un sistema de información que se utiliza para la gestión integral de los documentos competencia de la Junta de Andalucía, indique la opción CORRECTA:**

- A) Es un sistema distribuido, con implementación en cada Consejería
- B) Es un sistema centralizado en la Consejería de Cultura y Patrimonio Histórico
- C) Es un sistema centralizado en la Consejería de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio
- D) Es un sistema centralizado en la Consejería de Salud y Familias

**46. Indique la opción ordenada correctamente de menor a mayor:**

- A) byte, kilobyte, megabyte, gigabyte, terabyte, petabyte, zettabyte, exabyte, yottabyte
- B) byte, kilobyte, megabyte, gigabyte, terabyte, exabyte, petabyte, zettabyte, yottabyte
- C) byte, kilobyte, megabyte, gigabyte, terabyte, petabyte, exabyte, zettabyte, yottabyte
- D) byte, kilobyte, megabyte, gigabyte, terabyte, petabyte, exabyte, yottabyte, zettabyte

**47. ¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de sistema OLAP (Online Analytical Processing)?**

- A) HOLAP, Hybrid OLAP
- B) MOLAP, Multidimensional OLAP
- C) ROLAP, Relational OLAP
- D) BOLAP, Business OLAP

**48. Según Bill Inmon, ¿cuál de las siguientes NO es una característica de un DataWarehouse?**

- A) Orientado a temas
- B) Transaccional
- C) No volátil
- D) Integrado

49. Entre las siguientes bases de datos NoSQL, indique cuál de ellas es orientada a grafos:
- A) Cassandra
  - B) Redis
  - C) Neo4j
  - D) MongoDB
50. Indique la afirmación que NO es correcta:
- A) En la conmutación de paquetes (datagramas) todos los paquetes llegan ordenados al destino
  - B) La conmutación de paquetes (circuito virtual) se usa en redes ATM y Frame Relay
  - C) En la conmutación de circuitos se establece un camino (físico) entre los nodos antes de que los usuarios puedan comunicarse
  - D) En la conmutación de mensajes cada nodo en ruta de tránsito necesita suficiente espacio para almacenar todo el mensaje
51. ¿En qué nivel del modelo OSI se define el formato de los datos que se van a intercambiar entre las aplicaciones?
- A) Nivel de Aplicación
  - B) Nivel de Sesión
  - C) Nivel de Presentación
  - D) Nivel de Red
52. La dirección IP privada 10.230.136.30 es de clase:
- A) A
  - B) B
  - C) C
  - D) D
53. El puerto TCP/ UDP número 389 habitualmente es usado por el protocolo:
- A) LDAP
  - B) FTP
  - C) SSH
  - D) SMTP
54. Indique la afirmación INCORRECTA sobre los switches PoE++:
- A) El switch PoE++ puede suministrar hasta 60 W en cada puerto PoE si es de Tipo 3 y hasta 100 W si es de Tipo 4
  - B) Los cables compatibles son Categoría 3 o superior
  - C) Corresponde al estándar IEEE 802.3bt
  - D) El PoE++ Tipo 4 alcanza a alimentar dispositivos como portátiles o SmartTV
55. Según la norma ANSI/TIA-942 para Data Centers, un CPD que tiene conectados múltiples líneas de distribución eléctrica y de refrigeración con múltiples componentes redundantes (2 SAI con redundancia (N+1) cada uno) se clasifica como:
- A) Tier I
  - B) Tier II
  - C) Tier III
  - D) Tier IV

**56. Indique la afirmación correcta:**

- A) RIP, OSPF y IGRP son protocolos de routing externo
- B) EGP y BGP son protocolos de routing interno
- C) RIP está basado en el vector distancia
- D) RIP son las iniciales de Routing Internet Protocol

**57. Indique cuál de las siguientes descripciones de FTTx es INCORRECTA:**

- A) FTTH (Fiber To The Home), la fibra llega el interior de la casa u oficina del abonado
- B) FTTB (Fiber To The Building), la fibra llega hasta un punto de distribución intermedio o las inmediaciones del edificio de los abonados
- C) FTTA (Fiber To The Antenna), la fibra llega hasta una antena
- D) FTTW (Fiber To The WiFi), la fibra llega hasta un punto wifi

**58. ¿Qué es el estándar ASN.1 (Abstract Syntax Notation One)?**

- A) Una norma para definir la sintaxis en lenguajes de inteligencia artificial
- B) Una norma para definir la sintaxis en lenguaje de bajo nivel
- C) Una norma para representar datos independientemente de la máquina y sus formas de representación internas
- D) Es la norma que define la codificación Base64

**59. Para poder acceder de forma segura a los servicios de la Administración General del Estado, ¿cómo puede conectarse un municipio andaluz que no está integrado en su red provincial a la red SARA (Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones)?**

- A) Se conectará por VPN al Punto de Acceso de Municipios (PAM) de la red SARA
- B) Se conectará por VPN al Centro de Accesos Remotos (CAR) de la red Nerea
- C) Se conectará por VPN al Centro de Accesos Remotos (CAR) de RCJA
- D) Si el municipio no está integrado en su red provincial no puede conectarse con la red SARA

**60. Indique la opción que NO está relacionada con Cloud Computing:**

- A) Google Cloud
- B) Microsoft Azure
- C) AWS
- D) AJAX

**61. Cuando las aplicaciones están alojadas en un proveedor de servicio y puestas a disposición de los usuarios a través de red estamos hablando de:**

- A) NaaS
- B) IaaS
- C) PaaS
- D) SaaS

**62. En el ámbito de la Junta de Andalucía, cuando se realiza una consulta telemática de datos de un procedimiento administrativo usando la plataforma SCSP (Supresión de Certificados en Soporte Papel):**

- A) No es necesario que el procedimiento esté dado de alta en la plataforma
- B) El procedimiento debe de estar dado de alta en la plataforma e inscrito en el Registro de Procedimientos y Servicios
- C) El procedimiento se da de alta en la plataforma al ejecutar la consulta
- D) El procedimiento debe de estar dado de alta en la plataforma pero no es necesario inscribirlo en el Registro de Procedimientos y Servicios

- 63. La familia de estándares ISO 9000 hace referencia a:**
- A) Estándares para la conexión en redes WAN
  - B) Estándares para la gestión y aseguramiento de la calidad
  - C) Estándares para el diseño de páginas web
  - D) Estándares para la fabricación de componentes electrónicos
- 64. ¿Qué norma corresponde a “Tecnología de la Información. Técnicas de seguridad. Código de prácticas para los controles de seguridad de la información”?**
- A) UNE-EN ISO/IEC 27002:2017
  - B) UNE ISO/IEC 20000-1
  - C) UNE-EN ISO 9001:2008
  - D) ISO 14001
- 65. El artículo 68 de la Constitución Española dispone que la circunscripción electoral es:**
- A) La comunidad autónoma
  - B) La provincia
  - C) La nación
  - D) El partido político
- 66. El Título VIII de la Constitución Española, De la Organización Territorial del Estado, desarrolla en el Capítulo II:**
- A) Los principios generales
  - B) La organización de las Comunidades Autónomas
  - C) La organización de la Administración Local
  - D) La iniciativa de reforma constitucional
- 67. En virtud de lo establecido en la Ley 20/2007, de 17 de diciembre, por la que se crea el Consejo Andaluz de Concertación Local, es FALSO que:**
- A) El Consejo Andaluz de Concertación Local tendrá su sede en la ciudad de Granada
  - B) La presente Ley tiene por objeto la creación y regulación del Consejo Andaluz de Concertación Local, como órgano para la relación, colaboración y coordinación entre la Administración de la Junta de Andalucía y las Entidades Locales andaluzas
  - C) Entre las funciones del Consejo se encuentra elaborar propuestas, al órgano competente, de organización de las relaciones de colaboración entre la Junta de Andalucía y las Administraciones Locales
  - D) Una de las funciones del Consejo es efectuar propuestas, al órgano competente, de colaboración y cooperación con los Municipios y las demás Entidades Locales de Andalucía, con mecanismos y fórmulas que garanticen la prestación de servicios públicos de calidad
- 68. Para la consulta de los ciudadanos al contenido de las declaraciones que se inscriben en el Registro de Actividades, Bienes, Intereses y Retribuciones de Altos Cargos y otros cargos públicos, es necesario:**
- A) Disponer de certificado o DNI electrónico
  - B) Obtener un PIN a través de CI@ve
  - C) No es necesario ningún mecanismo de autenticación
  - D) Darse de alta en el portal de Registro de Actividades
- 69. De los siguientes mecanismos, indique cuál NO se encuadra en programas o fondos de financiación de la Unión Europea:**
- A) MCE Mecanismo Conectar Europa
  - B) FEADER Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
  - C) Horizonte Europa
  - D) TDB Transformación Digital Básica

70. Los Reglamentos se caracterizan por distintas clasificaciones siendo una de ellas la autoridad de la que emanan. Según la Administración que los dicta, qué respuesta es INCORRECTA en la clasificación de los Reglamentos:
- A) Reglamentos independientes
  - B) Reglamentos de la Comunidades Autónomas
  - C) Reglamentos institucionales
  - D) Reglamentos estatales
71. En la relación de elementos que se pueden encontrar en una definición que sigue el estándar OpenAPI 3.0, la clave “openapi”:
- A) Indica la versión de la especificación OpenApi en la que se basa el documento que define la API
  - B) Indica la versión del documento o servicio que se pretende definir
  - C) Indica la versión de SwaggerHub
  - D) Indica la descripción de la API y se agrupa en la etiqueta “tags”
72. De las siguientes técnicas y prácticas, cuál se usa en la interfaz Gestión de Proyectos de la metodología Métrica v3.
- A) Análisis Coste/Beneficio
  - B) Diagrama de extrapolación
  - C) Modelado de Procesos de la Organización
  - D) Impacto en la Organización
73. ¿Qué es POSTMAN?
- A) Es un servidor de correo software libre de uso en la Junta de Andalucía
  - B) Es una librería que implementa funcionalidades de envío y recepción de correo electrónico
  - C) Es una plataforma para el desarrollo y uso de APIs
  - D) Es una herramienta de gestión de tickets e incidencias
74. La especificación de versionado semántico (SEMVER) define una política de versionado estándar para componentes software y propone el formato mayor.minor.patch, existiendo además la posibilidad de agregar etiquetas de metadatos de compilación y de prelanzamiento. Indique la afirmación CORRECTA:
- A) mayor, minor y patch pueden ser números enteros negativos
  - B) patch se resetea a valor 0 siempre que se detecte un bug
  - C) Una versión de prelanzamiento suele denotarse con el signo ‘más’ y caracteres alfanuméricos
  - D) mayor con valor cero (0.minor.patch) se debe usar en el desarrollo inicial, donde el software es cambiante y considerado no estable
75. La principal característica de la metodología KANBAN es:
- A) La Reunión de Planificación del Sprint (Sprint Planning Meeting) que debe realizarse cada 15 o 30 días
  - B) Visualizar el flujo de trabajo a través de una pizarra o tablero organizado en columnas que representan los procesos o etapas por los que pasa el trabajo
  - C) Los tableros deben ser físicos, situados en un lugar visible para el equipo de trabajo
  - D) La administración del equipo a través de roles Product Owner, ScrumMaster y ScrumTeam

76. El lenguaje Gherkin, es un lenguaje que se utiliza para diseño de pruebas tempranas, antes de implementar el código, utilizando lenguaje natural de comprensión sencilla para el usuario del negocio. Una herramienta que implementa la generación de pruebas basada en el lenguaje Gherkin es:
- A) Sonarqube
  - B) Kubernetes
  - C) Cucumber
  - D) SpringBoot
77. Los lenguajes de programación pueden caracterizarse como lenguajes de tipado fuerte o tipado débil. Indique cuál de los siguientes lenguajes es de tipado débil:
- A) Java
  - B) C
  - C) Javascript
  - D) Python
78. Calcule el valor final de la expresión condicional  $c += (a > 0 \ \&\& \ a \leq 10) ? ++a : b * c$ ; suponiendo que a, b y c son variables de tipo entero que poseen los valores 1, 2 y 3 respectivamente:
- A) 5
  - B) 2
  - C) 6
  - D) 9
79. El Marco de Desarrollo de la Junta de Andalucía (MADEJA) define, en el subsistema de Verificación, procesos transversales sobre el tratamiento de defectos y para la definición y seguimiento de los acuerdos de niveles de servicio en la ejecución de los mismos. Indicadores que miden la calidad final de los productos verificados, aplicados al Catálogo de Servicios de testing de MADEJA, son:
- A) Número de defectos graves no detectados, Número de defectos leves no detectados, Numero de marchas atrás de implantaciones
  - B) Incumplimiento de plazos por proyecto, Porcentaje de falsos positivos detectados en un servicio
  - C) Distribución de la actividad por servicio, Dimensionamiento de tareas planificadas, Dimensionamiento de entregas vencidas
  - D) Entregas que deterioran el rendimiento, Subsanación excesiva de defectos, Incumplimiento de plazos de respuesta en servicios de prestación continua
80. La norma EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) "Requisitos de accesibilidad para productos y servicios TIC" especifica los requisitos funcionales de accesibilidad aplicables a los productos y servicios que incluyan TIC . Indique cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA:
- A) Además describe los procedimientos de prueba y la metodología de evaluación a seguir para cada requisito de accesibilidad
  - B) Los requisitos para la web se basan en las directrices de accesibilidad de contenidos web WCAG 2.1
  - C) No sustituye a la norma EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)
  - D) Desde el 12 de febrero de 2022 es el estándar que aplica en las administraciones públicas españolas

81. El modelo arquitectónico basado en capas para el desarrollo de aplicaciones web sigue el patrón de diseño MVC (Modelo-Vista-Controlador), donde se gestionan los datos, la interfaz de usuario y el negocio. La capa de presentación presenta, captura y comunica información al usuario, y también es conocida como interfaz gráfica. Indique cuál de las siguientes herramientas NO se usa para desarrollar la capa de presentación:
- A) Thymeleaf: una biblioteca Java que implementa un motor de plantillas XML/XHTML/HTML5
  - B) Bootstrap: kit de herramientas de código abierto para desarrollos web responsive, con HTML, CSS y JavaScript
  - C) jQuery: serie de funciones y métodos de Javascript, se puede considerar framework o API de funciones
  - D) View2All: framework de desarrollo para la capa vista del modelo MVC en aplicaciones web
82. La técnica maliciosa ClickJacking consiste en:
- A) Introducir una capa de interfaz de usuario que simula la original con el fin de capturar datos comprometidos o privados
  - B) Introducir código SQL a través de un aplicación para conseguir ejecución de comandos de base de datos en el servidor
  - C) Programación masiva de clics (peticiones al servidor) con el fin dejar fuera de uso a un servidor de aplicaciones
  - D) Cifrado de documentos que se produce al seleccionar archivos a través de clics con el fin de obtener un rescate
83. De las siguientes opciones señale cuál NO es un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS):
- A) Drupal
  - B) Genially
  - C) Moodle
  - D) WordPress
- 84.Cuál de las siguientes herramientas de trabajo colaborativo NO es una solución implantada en la Junta de Andalucía:
- A) Red Profesional
  - B) Consigna
  - C) Ficheros Junta
  - D) WikiJunta
85. De las siguientes herramientas que proporciona la Junta de Andalucía para desarrollar el trabajo colaborativo, es FALSO que:
- A) Red Profesional incorpora salas de debate
  - B) Circuit no permite compartir ficheros
  - C) Consigna almacena ficheros de forma temporal
  - D) Ficheros Junta está disponible en app móvil además de aplicación web
86. ¿Qué es scrum poker o planning poker?:
- A) Una técnica que se aplica en gestión de proyectos para la distribución del trabajo en equipo
  - B) Una técnica de planificación de proyectos basada en Juicio Experto
  - C) Una técnica de estimación de historias de usuario basada en la serie de Fibonacci
  - D) Una técnica de gestión de la capacidad donde la línea base siempre es fija

- 87. El CAB (Comité Asesor del Cambio) se define en ITIL con el objeto de apoyar la autorización de cambios a los servicios y ayudar en la evaluación, priorización y programación de los cambios. Dicho Comité:**
- A) No necesita de un Gestor de Cambios para su funcionamiento
  - B) Es el responsable de negociar los Acuerdos de Nivel de Servicio
  - C) Es responsable de mantener la CMDB y Elementos de Configuración
  - D) Puede designar un ECAB, subgrupo del Comité para cambios de emergencia
- 88. Nuestra Constitución no impide que reinen las mujeres, pero el artículo 57.1 regula que, si hay hombres y mujeres, en el mismo grado, el varón precede a la mujer. Una reforma de este artículo deberá ser aprobada por:**
- A) Mayoría de tres quintos de cada Cámara
  - B) Mayoría de tres quintos del Congreso y mayoría absoluta del Senado
  - C) Mayoría de dos tercios de cada Cámara
  - D) Mayoría de dos tercios del Congreso y mayoría absoluta del Senado
- 89. Indique cuál es una competencia exclusiva de la Comunidad Autónoma de Andalucía:**
- A) Protección de datos de carácter personal
  - B) Expropiación Forzosa
  - C) Régimen de las nuevas tecnologías relacionadas con la sociedad de la información y del conocimiento, en el marco de la legislación del Estado
  - D) Comunicaciones Electrónicas, en los términos previstos en la legislación del Estado
- 90. Cuando el interesado fuera notificado por distintos cauces de las resoluciones o actos administrativos, se tomará como fecha de notificación:**
- A) La de aquella que se hubiera producido en último lugar
  - B) La de aquella que se hubiera producido en primer lugar
  - C) La de la fecha de recepción del aviso en el dispositivo electrónico y/o a la dirección de correo electrónico del interesado que éste haya comunicado
  - D) Veinte días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado
- 91. Los procedimientos administrativos tramitados de manera simplificada deberán ser resueltos en:**
- A) 30 días
  - B) 20 días
  - C) El que establezca la norma con un máximo de 3 meses, salvo ley o norma U.E.
  - D) 2 meses en el caso de que las normas reguladoras de los procedimientos no fijen el plazo máximo
- 92. La Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, reconoce ciertos derechos. Indique cuál de los siguientes NO es uno de ellos:**
- A) Derecho a la publicidad activa
  - B) Derecho a obtener una resolución motivada
  - C) Derecho a la seguridad y confidencialidad de la información
  - D) Derecho al uso de la información obtenida

93. De acuerdo con la normativa básica de contratos del Sector Público, en relación con la gestión de un servicio público realizada indirectamente por parte de la administración, indique la respuesta INCORRECTA:
- A) En ningún caso podrán prestarse servicios que impliquen ejercicio de la autoridad inherente a los poderes públicos
  - B) Puede ser realizada a través de un contrato de concesión de servicios
  - C) Puede ser realizada a través de un contrato de servicios
  - D) Las modalidades de contratación establecidas son: Gestión interesada, concierto y sociedad de economía mixta
94. La monitorización del estado y comportamiento de la red se convierte en una necesidad que tiene por objeto la detección de posibles ataques y vulnerabilidades. Indique cuál de los sistemas que a continuación se citan NO es un ejemplo de solución tecnológica que permite detectar o controlar las intrusiones en sistemas y redes:
- A) HIDS (Host-based intrusion detection system)
  - B) IPS (Intrusion Prevention System)
  - C) RTDS (Root of Trust Detection System)
  - D) SIEM (Security Information and Event Management)
95. AndalucíaCERT, equipo de respuesta a incidentes de ciberseguridad de Andalucía, ofrece diferentes servicios al grupo atendido. Indique cuál de los siguientes NO es uno de ellos:
- A) Alerta temprana de ciberamenazas
  - B) Detección y respuesta a incidentes
  - C) Supervisión del cumplimiento del marco normativo
  - D) Información, formación y concienciación
96. Respecto de el Plan de Continuidad, medida de seguridad recogida en el Anexo II del Esquema Nacional de Seguridad, indique la respuesta INCORRECTA:
- A) Aplica a categoría MEDIA
  - B) Afecta sólo a la dimensión de seguridad de Disponibilidad
  - C) Es una medida del Marco operacional
  - D) Será parte integral y armónica de los planes de continuidad de la organización en otras materias ajenas a la seguridad
97. Los sistemas de información bajo el ámbito del Esquema Nacional de Seguridad serán objeto de una auditoría regular ordinaria que verifique el cumplimiento de los requerimientos del Esquema Nacional de Seguridad. ¿Cada cuánto tiempo, al menos, se ha de realizar dicha auditoría?
- A) Cada tres años
  - B) Cada dos años
  - C) Cada año para sistemas de categoría Media o Alta, y cada dos años para Básica
  - D) Cada año
98. Respecto a la metodología MAGERIT y la gestión de riesgos, el riesgo calculado tomando en consideración el valor propio de un activo y el valor de los activos que depende de él se denomina:
- A) Riesgo inherente
  - B) Riesgo repercutido
  - C) Riesgo acumulado
  - D) Riesgo total

- 99. Según se indica en el artículo 33 del RGPD, en caso de violación de la seguridad de los datos personales que constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas, en qué plazo el responsable del tratamiento la notificará a la autoridad de control competente:**
- A)** A más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella
  - B)** A más tardar 48 horas después de que haya tenido constancia de ella
  - C)** A más tardar 24 horas después de que haya tenido constancia de ella
  - D)** No es necesario realizar ninguna notificación
- 100. Los elementos de la cadena de valor de ITIL v4 son:**
- A)** Planificar, Mejorar, Involucrar, Diseño y transición, Obtener/construir, Entrega y soporte
  - B)** Estrategia, Diseño, Transición, Operación y Mejora continua del servicio
  - C)** Planificación, Evaluación, Análisis, Diseño, Construcción, Implantación y Aceptación del Sistema de Información
  - D)** Disponibilidad, Integridad, Autenticidad, Trazabilidad y Confidencialidad

## EXAMEN TEÓRICO. PREGUNTAS DE RESERVA

151. El nuevo modelo EFQM 2020 consta de 7 criterios que se estructuran en 3 ejes. ¿A qué eje corresponde el criterio "Implicar a los grupos de interés"?
- A) Dirección
  - B) Ejecución
  - C) Resultados
  - D) Excelencia
152. La resolución de 22 de octubre de 2020, de la Secretaría General para la Administración Pública, por la que se aprueba el Código de Conducta en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para profesionales públicos de la Administración de la Junta de Andalucía establece respecto del plazo de vigencia de las contraseñas:
- A) Que en ningún caso podrá ser superior a 9 meses
  - B) Que en ningún caso podrá ser inferior a 9 meses
  - C) Que en ningún caso podrá ser superior a 6 meses
  - D) No establece ningún plazo
153. La iniciativa de la Junta de Andalucía para mejorar la calidad de vida de la sociedad andaluza a través de la capacitación en competencias digitales, del acercamiento de los servicios, incluyendo una plataforma web y una red WiFi abierta y gratuita como iniciativa, se llama:
- A) Andalucía Vuela
  - B) Andalucía Interconectada
  - C) Andalucía WiFi4all
  - D) Andalucía Sociedad-Gigabit
154. De acuerdo con el Decreto 622/2019, de 27 de diciembre, de administración electrónica, simplificación de procedimientos y racionalización organizativa de la Junta de Andalucía, para la relación de la ciudadanía con la Administración de la Junta de Andalucía a través de medios electrónicos, indique cuál de los siguientes sistemas NO se considerará válido a efectos de identificación:
- A) Sistemas de clave concertada existentes en la plataforma Cl@ve conformes con el nivel mínimo sustancial según el Reglamento (UE) N.º 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior
  - B) Sistemas de identificación biométrica y reconocimiento facial de la Carpeta Ciudadana de la Junta de Andalucía, siempre y cuando la tecnología garantice la identificación inequívoca de la persona con las salvaguardas necesarias de privacidad que exija la legislación vigente en protección de datos
  - C) Sistema de identificación de la plataforma de Gestión Unificada de Identidades de Andalucía (GUIA)
  - D) Sistemas basados en certificados electrónicos cualificados de sello electrónico expedidos por prestadores incluidos en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación"
155. Del Consejo General de Poder Judicial, indique qué opción es la INCORRECTA:
- A) Es el órgano de gobierno del poder judicial
  - B) Está integrado por el Presidente del Tribunal Supremo, que lo presidirá, y por 20 miembros
  - C) Sus miembros son nombrados por el Rey por un periodo de 5 años
  - D) De sus miembros, el Congreso propone a 12 vocales y el Senado a 8

## EXAMEN PRÁCTICO. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

### SUPUESTO PRÁCTICO 1

Para impulsar la conectividad de la población andaluza, de forma que los ciudadanos puedan acceder a una red pública y gratuita, relacionarse con la administración y tener acceso a los recursos que la administración proporciona; y para facilitar a los empleados públicos, de manera transparente y con independencia de la sede en la que se conecten, conectarse a la RCJA para el desarrollo de sus funciones.

La Agencia Digital de Andalucía (en adelante ADA) saca a licitación un contrato para el suministro, instalación y puesta en marcha de una solución de conectividad wifi y localización en interiores para los edificios de la Junta de Andalucía.

Se facilita todo el material hardware, software y licencias necesarias de todos los elementos y equipos suministrados en este contrato, así como las licencias necesarias para su gestión, funcionamiento y soporte durante los años de duración de la garantía ofertados (mínimo de cinco años).

La solución deberá cumplir las medidas de seguridad del ENS.

En todo lo relativo a la implementación de la funcionalidad de gestión de usuarios y control de accesos del sistema de información a desarrollar, se tendrán en cuenta las estipulaciones que sobre seguridad hace la LOPDGDD y el RGPD.

101. En caso de necesitar configurar manualmente algún switch, se podrá realizar mediante puerto de consola RJ45 o remotamente mediante conexión SSH, ¿qué puerto se usa habitualmente para ello?

- A) 25
- B) 22
- C) 110
- D) 80

102. La solución deberá implementar funcionalidades de gestión del equipamiento, ¿cuál de las siguientes es una herramienta para la monitorización de la red de código abierto?

- A) Redmine
- B) Nagios
- C) Glpi
- D) Netpict

103. El sistema soportará redes y direcciones IPv4 e IPv6. Indique cuál de las siguientes direcciones IPv6 NO estaría permitida:

- A) 1080::8:800:200C:741A
- B) ::FFFF:129.144.52.38
- C) 2055::1530::AB15
- D) FA25:BA98:8888:1020:0123:45CD:AB55:001A

- 104. La Orden de 2 de junio de 2017, reguladora de los requisitos necesarios para el diseño e implementación de infraestructuras de cableado estructurado y de red de área local inalámbrica en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía, especifica la ubicación de los Puntos de Acceso (APs). ¿Cuál de las siguientes especificaciones NO APARECE en la norma?**
- A) Se ubicarán lejos de superficies metálicas (ascensores, armarios metálicos, falso techo metálico, etc), ya que este tipo de superficies pueden afectar a la señal de radiofrecuencia
  - B) Se instalarán en lugares apropiados, con acceso restringido y controlado, para evitar manipulaciones
  - C) Se ubicarán a una distancia no superior a 30 metros del punto de acceso a Red Corporativa de Junta de Andalucía
  - D) Se colocarán lejos de elementos que generen interferencias RF (motores eléctricos, hornos microondas, etc.)
- 105. Según la Orden de 2 de junio de 2017, reguladora de los requisitos necesarios para el diseño e implementación de infraestructuras de cableado estructurado y de red de área local inalámbrica en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía, indique cuál de las siguientes medidas de seguridad es sólo RECOMENDABLE, NO OBLIGATORIA:**
- A) Uso de algoritmos de cifrado
  - B) Copia de seguridad de la configuración de los APs y protección de la misma
  - C) Permitir sólo redes de tipo "estructural" y no "AD HOC"
  - D) Separación entre la red wireless y la red física
- 106. La solución proporcionará soporte para QoS: priorización de tráfico y filtrado multicast dinámico. Indique qué estándar usaría:**
- A) IEEE 802.3ab
  - B) IEEE 802.1p
  - C) IEEE 802.6
  - D) ISO 27001
- 107. Para facilitar el acceso de la ciudadanía a la administración surge el Decreto 622/2019, de 27 de diciembre, de administración electrónica, simplificación de procedimientos y racionalización organizativa de la Junta de Andalucía. En el Artículo 17 dice que la creación de sedes electrónicas tendrá lugar mediante orden. Indique cual de los siguientes datos NO se establece en la orden de creación:**
- A) La certificación de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad
  - B) La dirección electrónica en la que será accesible
  - C) El ámbito de aplicación de la sede
  - D) Los contenidos y servicios que se prestarán mediante la misma
- 108. La solución a aportar, estará compuesta por varias aplicaciones con arquitectura backend - fronted que darán soporte al negocio y a la capa de interfaz o vista respectivamente. El framework que se propone al licitante para el desarrollo de las aplicaciones web (fronted) es:**
- A) Apache Kafka
  - B) SpringBoot
  - C) JPA/Hibernate
  - D) Angular

109. En el diseño y desarrollo de la solución anterior se deberá aplicar el Manual de Identidad Corporativa de la Junta de Andalucía para entornos digitales, donde los componentes del sistema de diseño siguen lo que se conoce como ATOMIC DESIGN cuyos tres primeros niveles son:
- A) átomos, moléculas, organismos
  - B) cabecera, cuerpo, pie
  - C) átomos, enlaces, moléculas
  - D) núcleo, átomos, moléculas
110. En la identidad corporativa de la Junta de Andalucía, se define Noto Sans HK como tipografía de uso general. Sin embargo, hay una recomendación de tipografía en entornos digitales para mejorar la experiencia de usuario. Se trata de la tipografía:
- A) Noto Sans HK Light
  - B) Segoe UI
  - C) Adaptative UX
  - D) Source Sans Pro
111. Para facilitar al licitador el desarrollo de la solución, la administración dispone de un repositorio centralizado de código basado en GITLAB donde la utilización de las ramas hacen que sea un herramienta perfecta para distinguir y controlar las distintas líneas del desarrollo. Gitflow, como metodología de trabajo sobre GIT propone las siguientes ramas:
- A) develop, prebuild, testing, production
  - B) master, develop, release, feature, hotfix
  - C) checkin, push, checkout, merge, hotfix
  - D) localbranch, derivedbranch, hotfix, evolutionbranch, masterbranch
112. ¿A qué se destina el uso de la rama Hotfix?
- A) Al desarrollo de correctivos críticos
  - B) Al desarrollo de código candidato a ser estable y susceptible de ser entregado formalmente
  - C) Contendrá un nuevo desarrollo o historia de usuario y nace de masterbranch
  - D) Contendrá el código en un estado listo para ser unido al local
113. La ADA, emplea como marco de referencia ITIL (la Biblioteca de Infraestructuras de Tecnologías de Información), donde al análisis del valor de los activos de la empresa, la identificación de amenazas a dichos activos, y la evaluación de su vulnerabilidad ante esas amenazas, corresponden a:
- A) La gestión de los activos
  - B) La gestión de la seguridad
  - C) La gestión del riesgo
  - D) La gestión de la capacidad
114. Se dispondrá de una Oficina Técnica de Proyecto (en adelante, OTP), para la gestión de incidencias y soporte, con conocimientos específicos de las tecnologías implicadas en este expediente. Este centro estará disponible y en funcionamiento durante toda la duración del contrato atendiendo las incidencias y peticiones de los usuarios.
- Con el objetivo de revisar el grado de cumplimiento del servicio, se realizan reuniones de seguimiento con carácter mensual con la persona que ostenta la jefatura de proyecto por parte de la OTP. En el informe de seguimiento vienen reflejadas una serie de métricas, ¿cuál de los siguientes NO es un KPI apropiado para medir la prestación de servicios de la OTP?
- A) Tasa de engagement
  - B) Tickets por canal
  - C) Ratio de peticiones cerradas/abiertas
  - D) Índice de satisfacción del usuario

115. Es un objetivo prioritario de la Junta de Andalucía asegurar la calidad de los trabajos realizados. De cara a evaluar los servicios de la OTP, el contrato establece una serie de Acuerdos de Nivel de Servicios y propone penalidades de carácter mensual respecto a la facturación prevista. El porcentaje de la penalización a aplicar se calculará mediante la fórmula que se describe a continuación:

**Factor de incidencias y peticiones resueltas en plazo (K) = ( número de incidencias y peticiones resueltas en plazo / número de incidencias y peticiones totales ) \* 100**

La penalidad por incidencias y peticiones se calcula siguiendo la siguiente fórmula:

- Si K menor que 75, la penalidad es igual a  $[(75-K)/100] \times 10\%$  Facturación mensual
- Si K mayor o igual que 75 no se aplica penalidad.

Si en un período determinado, de un total de 200 incidencias y peticiones únicamente se resuelven en plazo 130, ¿qué penalización se debería aplicar?

- A) No se debería aplicar penalidad en este período
- B) Un 1% de la facturación mensual
- C) Un 5% de la facturación mensual
- D) Un 10% de la facturación mensual

116. En la reunión de seguimiento, se comenta que la OTP ha detectado que uno de los puntos de acceso inalámbricos está defectuoso: presenta un problema hardware que impide la conexión de los usuarios. Dado que los equipos están aún en garantía, ¿qué procedimiento tendría que iniciar la OTP con el fabricante o distribuidor para solicitar un reemplazo o un reembolso de la unidad defectuosa?

- A) CRM
- B) MTTR
- C) CBH
- D) RMA

117. La OTP también se encarga de realizar tareas de mantenimiento preventivo entre las que se incluye la revisión y actualización de las versiones de firmware de todos los puntos de acceso inalámbricos. ¿Cuál de los siguientes protocolos podría utilizarse para distribuir las versiones de firmware entre todos los dispositivos de red?

- A) SAML
- B) Kerberos
- C) ICMP
- D) TFTP

118. La OTP tiene disponible un número de teléfono de contacto. Cuando se llama a este número, se reproduce una locución en la que se indica a la persona usuaria que marque 1 para abrir una nueva incidencia o 2 para realizar otros trámites. ¿Cuál es la funcionalidad que permite realizar este comportamiento?

- A) Automatic Call Distribution (ACD)
- B) Interactive Voice Response (IVR)
- C) Speech-to-text (STT)
- D) Text-to-speech (TTS)

119. En la reunión mensual también se recibe un informe con diversos indicadores sobre el rendimiento del CPD. Entre ellos se calcula el PUE (Power Usage Effectiveness), que es una métrica inicialmente definida por The Green Grid que determina la eficiencia del uso de la energía en el centro de datos.

A partir de los siguientes consumos promedios:

- Consumo de la carga TI: 100 Kwh
- Consumo del sistema de refrigeración: 55 Kwh
- Consumo del sistema de alimentación : 20 Kwh

¿Cuál sería el valor PUE del CPD?

- A) 57,14 %
- B) 1,55
- C) 1,75
- D) 75 %

120. El Pliego de Prescripciones Técnicas incluye una cláusula de propiedad intelectual en la que se indica que todos los estudios, documentos y productos elaborados por el adjudicatario dentro del ámbito del contrato serán propiedad de la Junta de Andalucía, renunciando el adjudicatario a cualquier derecho que pudiera corresponderle. En este sentido, sobre los posibles programas que se desarrollen en el ámbito del proyecto, indique la afirmación correcta:

- A) Para hacer efectivos los derechos de protección sobre los programas de ordenador deberán ser inscritos previamente en el Registro de la Propiedad Intelectual
- B) Se considerará infracción quienes pongan en circulación una o más copias de un programa de ordenador conociendo o pudiendo presumir su naturaleza ilegítima
- C) Según la Orden de 21 de febrero de 2005, sobre disponibilidad pública de los programas informáticos de la Administración de la Junta de Andalucía y de sus Organismos Autónomos, todos los programas desarrollados al amparo de dicho contrato tendrán obligatoriamente el carácter de software libre y estarán disponibles para su descarga en el repositorio de software libre la Junta de Andalucía
- D) El adjudicatario podrá hacer copias de los programas para entregarlo a terceros cuando se trate de copias de seguridad

121. En las pruebas de seguridad de la infraestructura WIFI se detectó un punto de acceso inalámbrico instalado sin la autorización explícita del administrador de red, se estaba investigando si lo había agregado un empleado con buenas intenciones o un atacante malintencionado. ¿Cómo se llama a este tipo de amenaza?

- A) Rogue AP
- B) SandBox AP
- C) Hunter AP
- D) Captive AP

122. Se ha designado un POC (Punto o Persona de Contacto) en el proveedor para la seguridad de la información tratada y el servicio prestado, y entre sus funciones se encuentra la de gestión de los incidentes de seguridad para el ámbito de dicho servicio. ¿A partir de qué nivel de impacto es obligatorio notificar al CCN-CERT un incidente de seguridad según la Guía CCN-STIC 817 y la Resolución de 13 de julio de 2018, de la Dirección General de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se establecen normas sobre gestión de incidentes de seguridad TIC?

- A) Igual o superior a MUY ALTO
- B) Igual o superior a ALTO
- C) Igual o superior a MEDIO
- D) Es obligatorio notificar todos los incidentes al CCN-CERT independientemente de su impacto o peligrosidad

- 123. Previa a la celebración de este contrato relativo a las TIC, se ha debido requerir informe favorable de:**
- A) La Dirección General de Patrimonio
  - B) La Agencia Digital de Andalucía
  - C) La Secretaria General de Administración Digital
  - D) La Dirección General de Contratación
- 124. El plazo de validez del informe vinculante de la pregunta anterior es de:**
- A) Dos meses
  - B) Tres meses
  - C) Seis meses
  - D) Doce meses
- 125. Los citados informes se entenderán emitidos en sentido favorable para los contratos menores de suministro y servicios informáticos, si no se hubiese emitido informe expreso transcurrido el plazo, en días hábiles, de:**
- A) 1 día
  - B) 2 días
  - C) 5 días
  - D) 10 días

## EXAMEN PRÁCTICO. PREGUNTAS DE RESERVA

156. El sistema de puesta a disposición del acceso a la red WIFI recaba datos personales de los usuarios, a los que es necesario facilitar toda la información asociada al tratamiento de sus datos y las acciones de defensa de su derecho de conformidad con el RGPD. La forma de facilitar esta información es a través de una cláusula informativa llamada habitualmente "Política de privacidad". Indique de la siguiente información cuál NO forma parte del contenido mínimo de una política de privacidad según el artículo 13 del RGPD.
- A) Los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales y la base jurídica del tratamiento
  - B) Los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales, en su caso
  - C) El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control
  - D) La identidad y los datos de contacto del responsable de seguridad
157. ¿Qué importe determina que será preceptivo solicitar la designación de representante de la Intervención General de la Junta de Andalucía para su asistencia a actos de recepción?
- A) 100.000 €
  - B) 200.000 €
  - C) 500.000 €
  - D) 1.000.000 €
158. ¿Y qué importe determina que la Intervención General de la Junta de Andalucía estará obligada a designar representante para los actos de recepción?
- A) 500.000 €
  - B) 600.000 €
  - C) 1.000.000 €
  - D) 5.000.000 €