



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia,  
Interior y Administración Pública

**PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO AL CUERPO  
SUPERIOR TÉCNICO DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA  
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT, A1-06,  
SECTOR ADMINISTRACIÓN ESPECIAL**

**TURNO LIBRE GENERAL, PERSONAS  
CON DIVERSIDAD FUNCIONAL Y ENFERMEDAD MENTAL**

**CONVOCATORIA 5/22**

**PRIMER EJERCICIO  
(1ª PARTE)**

**TIEMPO DE REALIZACIÓN:  
3 horas (180 minutos)**

## **TEMARIO PARTE GENERAL**

**1.- Según la Constitución Española, nuestro país se constituye:**

- A) En una Monarquía democrática de Derecho.
- B) En un Estado social y democrático de Derecho.
- C) En una Nación social democrática de Derecho.
- D) En un Estado respetuoso del Derecho y de la Democracia.

**2.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 53 de la Constitución Española, cualquier ciudadano podrá recabar la tutela de las libertades y derechos reconocidos en el artículo 14 y la Sección primera del Capítulo segundo ante los Tribunales ordinarios por un procedimiento basado en los principios de preferencia y sumariedad y, en su caso, a través del recurso de amparo, que se presentará ante:**

- A) El Tribunal Supremo.
- B) El Tribunal Constitucional.
- C) El Consejo General del Poder Judicial.
- D) Cualquier juzgado o tribunal.

**3.- De acuerdo con la Constitución Española los Decretos leyes dictados por el Gobierno:**

- A) Sólo podrán ser dictados cuando las Cámaras hayan sido disueltas o finalizado su mandato.
- B) Podrán ser dictados en cualquier momento respecto de determinadas materias.
- C) Sólo podrán ser dictados cuando las Cámaras no estén reunidas.
- D) Sólo podrán ser dictados en caso de extraordinaria y urgente necesidad.

**4.- Según la Constitución Española, el Congreso de los Diputados se compone de:**

- A) Un mínimo de 300 y un máximo de 400 diputados.
- B) 350 diputados.
- C) 400 diputados.
- D) Un mínimo de 250 y un máximo de 400 diputados.

**5.- De conformidad con el artículo 103 de la Constitución Española, la Administración Pública sirve con objetividad los intereses generales y actúa de acuerdo con los principios de:**

- A) Eficiencia, autonomía, descentralización, desconcentración y coordinación.
- B) Eficacia, autonomía, centralización, desconcentración y coordinación.
- C) Eficacia, jerarquía, descentralización, concentración y coordinación.
- D) Eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación.

**6.- Según la Constitución Española, ¿Quién podrá exigir la responsabilidad política del Gobierno mediante la adopción de la moción de censura?**

- A) Las Cortes Generales.
- B) Cualquiera de las Cámaras.
- C) El Congreso de los Diputados.
- D) El Senado.

**7.- De acuerdo con el artículo 137 de la Constitución Española ¿Cómo se organiza territorialmente el Estado?**

- A) En entidades locales y autonomías.
- B) En municipios, en provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.
- C) En municipios, mancomunidades, provincias, territorios insulares y Comunidades Autónomas.
- D) En municipios, provincias, territorios insulares y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.

**8.- Según el artículo 140 de la Constitución Española, los municipios:**

- A) No gozarán de personalidad jurídica.
- B) Gozarán de personalidad jurídica propia.
- C) Gozarán de personalidad jurídica plena.
- D) Gozarán de personalidad jurídica propia y plena.

**9.- De conformidad con el Título III de la Ley Orgánica 5/1982, de 1 de julio, de Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, señale la respuesta correcta:**

- A) Forman parte de la Generalitat les Corts Valencianes o les Corts, el President y el Consell.
- B) Les Corts estarán constituidas por un número de Diputados no inferior a ochenta y nueve, elegidos por sufragio universal, libre, igual, directo y secreto, en la forma que determina la Ley Electoral Valenciana, atendiendo a criterios de proporcionalidad y, en su caso, de comarcalización.
- C) La iniciativa legislativa corresponde exclusivamente a Les Corts, en la forma que determine el presente Estatuto y el Reglamento de Les Corts.
- D) Les Corts son elegidas por cinco años. El mandato de sus Diputados finaliza cinco años después de las elecciones, o el día de la disolución de la Cámara por el President de la Generalitat en la forma que establezca la Ley del Consell.

**10.- Según la Ley Orgánica 5/1982, de 1 de julio, de Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, señale la respuesta correcta:**

- A) Los Notarios y Registradores de la Propiedad y Mercantiles en la Comunitat Valenciana serán nombrados por el Gobierno del Estado, de acuerdo con las leyes estatales.
- B) La sede de la Generalitat será el Palacio de los Borja de la ciudad de Valencia.
- C) Queda garantizado el derecho de acceso de los valencianos a las nuevas tecnologías y a que la Generalitat desarrolle políticas activas que impulsen la formación, las infraestructuras y su utilización.
- D) La Generalitat tiene competencia exclusiva en materia de régimen minero y energético.

**11.- De acuerdo con la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, señale la respuesta correcta:**

- A) Los consellers, como miembros del Consell y jefes de Departamento, tienen entre sus funciones nombrar y cesar a los altos cargos de su departamento.
- B) Las resoluciones administrativas de carácter singular no podrán vulnerar lo establecido en una disposición de carácter general, salvo que aquéllas tengan grado igual o superior a éstas.
- C) En el ejercicio de la potestad reglamentaria no se podrán imponer sanciones ni multas, salvo en los casos expresamente autorizados por una Ley.
- D) La moción de censura no podrá ser votada hasta que transcurran como mínimo siete días desde su presentación.

**12.- De acuerdo con la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, señale la respuesta correcta:**

- A) Los órganos superiores de la conselleria son el conseller, los secretarios autonómicos y el subsecretario.
- B) El nivel directivo de la conselleria lo integran exclusivamente los directores generales y demás altos cargos que ostenten el rango de director general.
- C) El nivel administrativo se organizará en subdirecciones generales, servicios y secciones, sin que puedan establecerse otras unidades.
- D) La organización de las consellerias se estructura en tres niveles: órganos superiores, nivel directivo y nivel administrativo.



**13.- De acuerdo con la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, señale la respuesta correcta:**

- A) Territorialmente, la organización de las consellerias se estructura en servicios centrales y en servicios periféricos. Los servicios periféricos serán la expresión organizativa del principio de desconcentración que ha de regir en la actividad de la administración de la Generalitat.
- B) Territorialmente, la organización de las consellerias se estructura en servicios centrales y en servicios periféricos. Los servicios periféricos serán la expresión organizativa del principio de coordinación que ha de regir en la actividad de la administración de la Generalitat.
- C) Territorialmente, la organización de las consellerias se estructura en servicios centrales y en servicios periféricos. Los servicios periféricos serán la expresión organizativa del principio de descentralización que ha de regir en la actividad de la administración de la Generalitat.
- D) Territorialmente, la organización de las consellerias se estructura en servicios centrales y en servicios periféricos. Los servicios periféricos serán la expresión organizativa del principio de colaboración que ha de regir en la actividad de la administración de la Generalitat.

**14.- Según lo establecido en el Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, señale cuál de estas afirmaciones es correcta:**

- A) La directiva será obligatoria en todos sus elementos. Cuando designe destinatarios sólo será obligatoria para estos.
- B) Las recomendaciones y dictámenes serán vinculantes.
- C) El reglamento tendrá un alcance general. Será obligatorio en todos sus elementos y directamente aplicable en cada Estado miembro.
- D) La decisión obligará al Estado miembro destinatario en cuanto al resultado que deba conseguirse, dejando, sin embargo, a las autoridades nacionales la elección de la forma y de los medios.

**15.- De conformidad con lo establecido en el Tratado de la Unión Europea, las instituciones de la Unión son:**

- A) El Parlamento Europeo, el Consejo Europeo, la Comisión Europea, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el Banco Central Europeo, el Banco Europeo de Inversiones y el Tribunal de Cuentas.
- B) El Parlamento Europeo, el Consejo Europeo, el Consejo, la Comisión Europea, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el Banco Central Europeo y el Tribunal de Cuentas.
- C) El Parlamento Europeo, el Consejo Europeo, el Consejo, la Comisión Europea, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el Banco Central Europeo, el Tribunal de Cuentas, el Comité Económico y Social y el Comité de las Regiones.
- D) El Parlamento Europeo, el Consejo Europeo, el Consejo, la Comisión Europea, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el Banco Central Europeo, el Banco Europeo de Inversiones y el Tribunal de Cuentas.

**16.- De acuerdo con la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, los actos y las cláusulas de los negocios jurídicos que constituyan o causen discriminación por razón de sexo se considerarán:**

- A) Anulables.
- B) Nulos y sin efecto.
- C) Irregulares.
- D) Revisables.

**17.- Según la Ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat, para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, las empresas u organizaciones qué deberán elaborar un plan de igualdad serán:**

- A) Las que tengan su domicilio social en el ámbito de la Comunitat.
- B) Las más de 100 trabajadores.
- C) Las participadas mayoritariamente con capital público.
- D) Las participadas con capital público.

**18.- Según la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género ésta tiene por objeto actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de:**

- A) Quienes sean sus cónyuges o de quienes estén ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, siempre que tengan relación de convivencia.
- B) Quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, siempre que tengan relación de convivencia.
- C) Quienes sean sus cónyuges o de quienes estén ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.
- D) Quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.

**19.- De acuerdo con la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género corresponderá el asesoramiento, evaluación, colaboración institucional, elaboración de informes y estudios, y propuestas de actuación en materia de violencia de género a:**

- A) La Delegación Especial del Gobierno contra la Violencia sobre la Mujer.
- B) El Observatorio Estatal de Violencia sobre la Mujer.
- C) El Observatorio Regional de la Violencia de Género.
- D) Las unidades especializadas en la prevención de la violencia de género de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

**20.- Según la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de participación ciudadana de la Comunitat Valenciana el Consejo de Participación Ciudadana es:**

- A) Un órgano de control de la Administración de la Generalitat.
- B) Un órgano de colaboración de la Administración de la Generalitat.
- C) Un órgano de fiscalización de la Administración de la Generalitat.
- D) Un órgano consultivo de la Administración de la Generalitat.

**21.- De conformidad con el artículo 34 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los responsables y encargados del tratamiento deberán designar un delegado de protección de datos cuando se trate de las siguientes entidades:**

- A) Federaciones deportivas cuando traten datos de menores de edad.
- B) Empresas de servicios farmacéuticos.
- C) Colegios electorales.
- D) Empresas de seguridad pública.

**22.- Según lo previsto en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, es motivo de abstención:**

- A) Tener parentesco de consanguinidad o afinidad dentro del cuarto grado, con cualquiera de los interesados.
- B) Tener parentesco de consanguinidad dentro del cuarto grado o de afinidad dentro del segundo, con cualquiera de los interesados.
- C) Tener parentesco de consanguinidad dentro del segundo grado o de afinidad dentro del cuarto, con cualquiera de los interesados.
- D) Tener parentesco de consanguinidad o afinidad dentro del tercer grado, con cualquiera de los interesados.

**23.- De conformidad con el artículo 8 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, la competencia es:**

- A) Renunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida como propia, salvo los casos de delegación o avocación.
- B) Renunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida como propia, incluso los casos de delegación o avocación.
- C) Irrenunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida como propia, incluso los casos de delegación o avocación.
- D) Irrenunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida como propia, salvo los casos de delegación o avocación.

**24.- De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público para la válida constitución del órgano, a efectos de la celebración de sesiones, deliberaciones y toma de acuerdos, se requerirá la asistencia:**

- A) Presencial o a distancia, del Presidente y Secretario o en su caso, de quienes les suplan y de más de la mitad de sus miembros.
- B) Presencial, del Presidente y Secretario o en su caso, de quienes les suplan y de más de la mitad de sus miembros.
- C) Presencial o a distancia, del Presidente y Secretario o en su caso, de quienes les suplan y la mitad, al menos, de sus miembros.
- D) Presencial, del Presidente y Secretario o en su caso, de quienes les suplan y la mitad, al menos, de sus miembros.

**25.- Según el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en todo caso, estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo:**

- A) Las personas jurídicas.
- B) Las personas físicas.
- C) Las entidades con personalidad jurídica.
- D) Los empleados de las Administraciones Públicas para cualquier trámite que realicen con ellas como cualquier ciudadano.

**26.- Conforme a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando los plazos se señalen por días, salvo que por ley o normativa europea se indique lo contrario, se entiende que éstos son:**

- A) Naturales.
- B) Hábiles, excluyéndose del cómputo los domingos y los declarados festivos.
- C) Hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.
- D) Hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados y domingos.

**27.- Según el artículo 39 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los actos de las Administraciones Públicas sujetos al derecho administrativo se presumirán válidos y producirán efectos:**

- A) Desde la fecha en que se notifiquen, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
- B) Desde la fecha en que se notifiquen, en todo caso.
- C) Desde la fecha en que se dicten, salvo que en ellos se disponga otra cosa.
- D) Desde la fecha en que se dicten, en todo caso.

**28.- De conformidad con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la realización de actuaciones administrativas fuera del tiempo establecido para llevarlas a cabo:**

- A) Siempre implica la anulabilidad del acto.
- B) Únicamente implica la anulabilidad del acto administrativo cuando así lo imponga la naturaleza del término o plazo.
- C) Siempre conlleva la nulidad del acto administrativo.
- D) Implica la anulabilidad del acto en los términos previstos reglamentariamente.

**29.- De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las notificaciones por medios electrónicos se entenderán practicadas:**

- A) A las 24 horas de cuando se ponga al alcance de la persona interesada el contenido de la notificación.
- B) A los 10 días de cuando se ponga al alcance de la persona interesada el contenido de la notificación.
- C) En el momento en que se ponga al alcance de la persona interesada el contenido de la notificación.
- D) En el momento en que se produzca el acceso a su contenido.

**30.- De conformidad con el artículo 76 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las personas interesadas podrán, aducir alegaciones y aportar documentos u otros elementos de juicio:**

- A) En todo momento.
- B) En cualquier momento del procedimiento anterior al acuerdo de iniciación.
- C) En cualquier momento del procedimiento anterior al trámite de audiencia.
- D) En cualquier momento del procedimiento anterior al trámite de información pública.

**31.- Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las Administraciones Públicas podrán acordar la tramitación simplificada del procedimiento:**

- A) De oficio, cuando la falta de complejidad del procedimiento así lo aconsejen.
- B) De oficio, cuando razones de interés público así lo aconsejen.
- C) De oficio o a solicitud de la persona interesada, cuando la falta de complejidad del procedimiento así lo aconsejen.
- D) De oficio o a solicitud de la persona interesada, cuando razones de interés público o la falta de complejidad del procedimiento así lo aconsejen.

**32.- Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, si fueran varios los medios de ejecución forzosa admisibles, se elegirá:**

- A) El menos restrictivo de la libertad individual.
- B) El que decida el órgano administrativo competente.
- C) El apremio sobre el patrimonio.
- D) La multa coercitiva.

**33.- La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas regula en su artículo 106 la revisión de disposiciones y actos nulos. Indica la respuesta correcta de conformidad con dicho artículo:**

- A) Cuando el procedimiento se hubiera iniciado de oficio, el transcurso del plazo de tres meses desde su inicio sin dictarse resolución producirá la caducidad del mismo. Si el procedimiento se hubiera iniciado a solicitud de interesado, se podrá entender la misma desestimada por silencio administrativo.
- B) Cuando el procedimiento se hubiera iniciado de oficio, el transcurso del plazo de seis meses desde su inicio sin dictarse resolución producirá la caducidad del mismo. Si el procedimiento se hubiera iniciado a solicitud de interesado, se podrá entender la misma estimada por silencio administrativo.
- C) Cuando el procedimiento se hubiera iniciado de oficio, el transcurso del plazo de seis meses desde su inicio sin dictarse resolución producirá la caducidad del mismo. Si el procedimiento se hubiera iniciado a solicitud de interesado, se podrá entender la misma desestimada por silencio administrativo.
- D) Cuando el procedimiento se hubiera iniciado de oficio, el transcurso del plazo de cinco meses desde su inicio sin dictarse resolución producirá la caducidad del mismo. Si el procedimiento se hubiera iniciado a solicitud de interesado, se podrá entender la misma estimada por silencio administrativo.

**34.- Conforme al artículo 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, señale la respuesta correcta:**

- A) El plazo para la interposición del recurso de reposición será de dos meses, si el acto fuera expreso. Transcurrido dicho plazo, únicamente podrá interponerse recurso contencioso-administrativo, sin perjuicio, en su caso, de la procedencia del recurso extraordinario de revisión.
- B) El plazo para la interposición del recurso de reposición será de un mes, si el acto fuera expreso. Transcurrido dicho plazo, únicamente podrá interponerse recurso contencioso-administrativo, sin perjuicio, en su caso, de la procedencia del recurso extraordinario de revisión.
- C) El plazo para la interposición del recurso de reposición será de tres meses, si el acto fuera expreso. Transcurrido dicho plazo, únicamente podrá interponerse recurso contencioso-administrativo, sin perjuicio, en su caso, de la procedencia del recurso extraordinario de revisión.
- D) El plazo para la interposición del recurso de reposición será de seis meses, si el acto fuera expreso. Transcurrido dicho plazo, únicamente podrá interponerse recurso contencioso-administrativo, sin perjuicio, en su caso, de la procedencia del recurso extraordinario de revisión.

**35.- Conforme a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, son principios de la potestad sancionadora de las Administraciones Públicas:**

- A) El principio de legalidad, irretroactividad, tipicidad, responsabilidad, objetividad, proporcionalidad, prescripción y concurrencia de sanciones.
- B) El principio de legalidad, irretroactividad, tipicidad, responsabilidad, proporcionalidad, prescripción y concurrencia de sanciones.
- C) El principio de legalidad, eficacia, tipicidad, responsabilidad, proporcionalidad, prescripción y concurrencia de sanciones.
- D) El principio de legalidad, irretroactividad, tipicidad, simplicidad, responsabilidad, proporcionalidad, prescripción y concurrencia de sanciones.

**36.- La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, regula las especialidades de los procedimientos sancionadores. En relación con ello, indique la respuesta correcta:**

- A) Iniciado un procedimiento sancionador, si el infractor reconoce su responsabilidad, se podrá resolver el procedimiento con la imposición de la sanción que proceda.
- B) Los procedimientos de naturaleza sancionadora se iniciarán siempre de oficio por acuerdo del órgano competente. La fase instructora y la sancionadora del procedimiento serán encomendadas a un mismo órgano.
- C) En el caso de procedimientos de naturaleza sancionadora, se podrá adoptar la tramitación simplificada del procedimiento cuando el órgano competente para iniciar el procedimiento considere que, de acuerdo con lo previsto en su normativa reguladora, existen elementos de juicio suficientes para calificar la infracción como grave, sin que quepa la oposición expresa por parte de la persona interesada.
- D) La resolución que ponga fin al procedimiento será ejecutiva aun cuando quepa contra ella algún recurso ordinario en vía administrativa.

**37.- La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, regula la responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas. De conformidad con dicha regulación es cierto que:**

- A) Los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas correspondientes, de toda lesión que sufran en cualquiera de sus bienes y derechos, siempre que la lesión sea consecuencia del funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos, incluso en los casos de fuerza mayor.
- B) En todo caso, el daño alegado habrá de ser efectivo, evaluable económicamente e individualizado con relación a una persona o grupo de personas.
- C) Serán indemnizables los daños que se deriven de hechos o circunstancias que no se hubiesen podido prever o evitar según el estado de los conocimientos de la ciencia o de la técnica existente en el momento de producción de aquéllos.
- D) La cuantía de la indemnización se calculará con referencia al día en que el particular inicie el procedimiento de responsabilidad patrimonial.

**38.- La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, regula las especialidades en el procedimiento de responsabilidad patrimonial. De conformidad con dicha regulación señale la respuesta correcta:**

- A) Las personas interesadas sólo podrán solicitar el inicio de un procedimiento de responsabilidad patrimonial, cuando no haya prescrito su derecho a reclamar. El derecho a reclamar prescribirá al año de producido el hecho o el acto que motive la indemnización o se manifieste su efecto lesivo.
- B) Las personas interesadas sólo podrán solicitar el inicio de un procedimiento de responsabilidad patrimonial, cuando no haya prescrito su derecho a reclamar. El derecho a reclamar prescribirá a los seis meses de producido el hecho o el acto que motive la indemnización o se manifieste su efecto lesivo.
- C) En el caso de los procedimientos de responsabilidad patrimonial será preceptivo solicitar informe al servicio cuyo funcionamiento haya ocasionado la presunta lesión indemnizable, no pudiendo exceder de siete días el plazo de su emisión.
- D) En el caso de los procedimientos de responsabilidad patrimonial será preceptivo solicitar informe al servicio cuyo funcionamiento haya ocasionado la presunta lesión indemnizable, no pudiendo exceder de quince días el plazo de su emisión.

**39.- De conformidad con la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, señale la respuesta correcta:**

- A) Se considerarán contratos de suministro los que tengan por objeto la adquisición y el arrendamiento de equipos y sistemas de telecomunicaciones o para el tratamiento de la información, sus dispositivos y programas, y la cesión del derecho de uso de estos últimos, en cualquiera de sus modalidades de puesta a disposición, a excepción de los contratos de adquisición de programas de ordenador desarrollados a medida, que se considerarán contratos de servicios.
- B) Son contratos de servicios aquellos cuyo objeto son prestaciones de hacer consistentes en el desarrollo de una actividad o dirigidas a la obtención de un resultado distinto de una obra o suministro, excepto aquellos en que el adjudicatario se obligue a ejecutar el servicio de forma sucesiva y por precio unitario.
- C) Son contratos de servicios los que tienen por objeto la adquisición, el arrendamiento financiero, o el arrendamiento, con o sin opción de compra, de productos o bienes muebles.
- D) En los contratos de concesión de obras la contraprestación a favor del concesionario consiste, o bien únicamente en el derecho a explotar la obra, o bien en dicho derecho acompañado del de percibir un precio. El riesgo operacional en la explotación de dicha obra será asumido por la Administración.



**40.- De conformidad con el artículo 118 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, es cierto que:**

A) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 60.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 20.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal. Los contratos menores se publicarán en la forma prevista en el artículo 63.4.

B) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal. Los contratos menores no requieren publicación.

C) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal. Los contratos menores se publicarán en la forma prevista en el artículo 63.4.

D) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 60.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 20.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 229 en relación con las obras, servicios y suministros centralizados en el ámbito estatal. Los contratos menores no requieren publicación.

**41.- De acuerdo con la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Generalitat, de la Función Pública Valenciana, el personal empleado público se clasifica en:**

A) Personal funcionario de carrera, personal funcionario interino, personal laboral y personal directivo público profesional.

B) Personal funcionario de carrera, personal funcionario interino, personal laboral y personal eventual.

C) Personal funcionario de carrera, personal funcionario interino, personal eventual y personal directivo público profesional.

D) Personal funcionario de carrera, personal funcionario interino, personal eventual y personal que ocupa puestos con rango de director general.

**42.- De conformidad con el artículo 17 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Generalitat, de la Función Pública Valenciana, es personal funcionario de carrera:**

A) Quien, en virtud de nombramiento legal y por razones expresamente justificadas de necesidad y urgencia, presta servicios en una administración pública, organismo público, consorcio o universidad pública mediante una relación profesional de carácter temporal, regulada por el derecho administrativo, para el desempeño de funciones atribuidas al personal funcionario de carrera.

B) Quien, superado el correspondiente proceso selectivo, en virtud de un contrato de trabajo formalizado por escrito, en cualquiera de las modalidades de contratación de personal previstas en la legislación laboral, está vinculado a cualquiera de las administraciones públicas, organismos públicos, consorcios o universidades públicas.

C) Quien, en virtud de nombramiento legal, presta servicios en una administración pública, organismo público, consorcio o universidad pública mediante una relación profesional de carácter temporal, regulada por el derecho laboral, para el desempeño de funciones atribuidas al personal funcionario de carrera.

D) Quien, en virtud de nombramiento legal, se incorpora a la correspondiente administración pública, organismo público, consorcio o universidad pública mediante una relación jurídica regulada por el derecho administrativo, para el desempeño de servicios profesionales retribuidos de carácter permanente.

**43.- De acuerdo con la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Generalitat, de la Función Pública Valenciana, señale cuál de las siguientes respuestas no es un sistema selectivo aplicable a la selección de personal funcionario de carrera y laboral fijo:**

A) Oposición.

B) Concurso.

C) Libre designación.

D) Concurso-oposición.

**44.- Atendiendo al artículo 132 de la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Generalitat, de la Función Pública Valenciana, que regula las modalidades aplicables a la promoción profesional del personal funcionario de carrera, señale la afirmación incorrecta:**

A) Carrera vertical, basada en la adquisición de un mayor nivel competencial, mediante la obtención de puestos de trabajo con destino definitivo.

B) Carrera horizontal, consistente en la adquisición de un mayor nivel competencial, mediante el cambio a un puesto de trabajo de clasificación profesional superior, ya sea con carácter definitivo o provisional.

C) Promoción interna horizontal, a través del acceso a otro cuerpo o escala de un grupo o subgrupo de igual clasificación profesional.

D) Promoción interna vertical, por medio del acceso a un cuerpo o escala de otro grupo o subgrupo en los términos previstos en la normativa estatal básica.

**45.- Según la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Generalitat, de la Función Pública Valenciana, indique cuál de las siguientes respuestas no es una situación administrativa del personal funcionario de carrera:**

- A) Separación del servicio.
- B) Excedencia forzosa.
- C) Servicio activo.
- D) Suspensión de funciones.

**46.- De conformidad con la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Generalitat, de la Función Pública Valenciana, señale la afirmación correcta en relación con las vacaciones del personal funcionario:**

- A) El personal funcionario tendrá derecho a disfrutar cada año natural de unas vacaciones retribuidas de 22 días naturales, o de los días proporcionales que correspondan si el tiempo de servicios prestados durante el año ha sido menor.
- B) En el supuesto de haber completado veinte años de servicio, se tendrá derecho al disfrute de veinticinco días hábiles de vacaciones anuales.
- C) A los efectos del disfrute de días de vacaciones retribuidas se considerarán como días hábiles los sábados.
- D) Cuando las situaciones de incapacidad temporal, permiso por parto, adopción, guarda con fines de adopción o acogimiento, permiso de paternidad, riesgo durante la lactancia o riesgo durante el embarazo, impidan iniciar el disfrute de las vacaciones dentro del año natural al que correspondan, o una vez iniciado el periodo vacacional sobreviniera una de dichas situaciones, este periodo se podrá disfrutar aunque haya terminado el año natural a que correspondan y siempre que no hayan transcurrido más de dieciocho meses a partir del final del año en que se hayan originado.

**47.- A los efectos de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones, el sector público de la Generalitat se ordena en:**

- A) Sector público administrativo y sector público empresarial y fundacional.
- B) Sector público administrativo y sector público empresarial.
- C) Sector público administrativo y sector público fundacional.
- D) Sector público administrativo, sector público fundacional y sector público empresarial.

**48.- De acuerdo con la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones, los estados de gastos de los presupuestos de los sujetos con presupuesto limitativo se estructurarán de acuerdo con las siguientes clasificaciones:**

- A) Orgánica y económica.
- B) Orgánica, económica y por programas.
- C) Económica y por programas.
- D) Orgánica, económica, por programas y territorial.

**49.- Según el artículo 32 de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones, las asignaciones individualizadas de gasto que figuran en los presupuestos de los sujetos del sector público administrativo para la cobertura de las necesidades para las que hayan sido aprobados, se denominan:**

- A) Programas de gasto.
- B) Partidas de gasto.
- C) Créditos presupuestarios.
- D) Créditos extraordinarios.

**50.- La Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de Hacienda Pública, del Sector Público Instrumental y de Subvenciones, regula en su artículo 160 los órganos competentes en materia de subvenciones. Conforme a dicha regulación señale cuál de las siguientes competencias no corresponde al Consell:**

- A) La aprobación de las bases reguladoras y, en su caso, la concesión de aquellas subvenciones en que se acreditan razones de interés público, social, económico o humanitario, u otras debidamente justificadas que dificultan su convocatoria pública.
- B) Acordar e imponer la sanción de pérdida de la posibilidad de obtener subvenciones, ayudas públicas y avales de la Comunitat Valenciana, de prohibición para celebrar contratos con su Administración o con los organismos y entidades de ella dependientes o de pérdida de la posibilidad de actuar como entidad colaboradora en relación con las subvenciones a que se refiere la presente ley.
- C) La autorización del correspondiente convenio, cuando las subvenciones de concesión directa se instrumenten mediante esta fórmula jurídica, cuando su cuantía sea superior a ciento cincuenta mil euros o cuando se trate de convenios con el Estado, otras comunidades autónomas e instituciones públicas, de conformidad con aquello previsto en el artículo 17.f de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell.
- D) La autorización previa para la concesión de las subvenciones de concurrencia competitiva de cuantía superior a seis millones de euros. Esta autorización no implicará la aprobación del gasto que, en todo caso, corresponderá al órgano competente para la concesión.

## **TEMARIO PARTE ESPECIAL**

**1.- Seleccione, de entre las siguientes afirmaciones, la correcta respecto a las metas digitales para 2030 de la Comisión Europea:**

- A) Se establece que para 2030 al menos el 50% de los servicios públicos se puedan acceder en línea.
- B) Se espera que para 2030 el 100% de ciudadanos europeos tenga identificación digital.
- C) Se propone una Brújula Digital para la Década Digital de la UE, que evoluciona en torno a cuatro puntos cardinales: Capacidades, Infraestructuras, Gobierno y Negocios.
- D) Se establece que para 2030 se disponga de un mecanismo centralizado de seguridad en la identificación en línea para toda la Unión Europea.

**2.- El Índice de Economía y Sociedad Digitales (DESI) de la Unión Europea mide y compara los siguientes parámetros entre países:**

- A) Capital humano, Conectividad, Integración de la tecnología digital y Servicios públicos digitales.
- B) Convergencia de género en áreas tecnológicas, Conectividad, Accesibilidad de la tecnología digital y Servicios públicos digitales.
- C) Convergencia de género en áreas tecnológicas, Conectividad, Integración de la tecnología digital y Servicios públicos digitales.
- D) Capital humano, Conectividad, Accesibilidad de la tecnología digital y Servicios públicos digitales.

**3.- De acuerdo al Decreto 43/2021, de 18 de marzo, del Consell, de creación del Observatorio de Brecha Digital, una de las funciones de éste es:**

- A) Dificultar el encuentro y la participación de todos los sectores afectados en el ámbito de la brecha digital, en especial de personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social.
- B) Colaborar en la difusión de los documentos estratégicos relacionados con la lucha contra el fraude digital.
- C) Analizar y diagnosticar la situación de la accesibilidad a los servicios digitales públicos en la Comunitat Valenciana.
- D) Analizar y hacer el seguimiento del impacto social y económico de la brecha digital, con especial atención al acceso y adquisición de competencias digitales y a las condiciones de vulnerabilidad social.

**4.- El plan estratégico GEN DIGITAL 2025 se estructura en seis ejes estratégicos, siendo el eje 1: "Infraestructuras, comunicaciones y movilidad imprescindibles y críticas". Elija, de entre las siguientes, la afirmación correcta respecto a dicho eje 1:**

- A) Desarrolla la transformación de la gestión de las competencias específicas de la Administración dirigidas a determinados ámbitos de actuación que inciden directamente en sectores concretos de la sociedad.
- B) Excluye las acciones relacionadas con la ciberseguridad.
- C) Aglutina los requerimientos tecnológicos imprescindibles y críticos que resultan necesarios para implementar el resto de las estrategias planteadas a lo largo de los siguientes ejes.
- D) Incluye acciones dirigidas al desarrollo de aplicaciones móviles para acercar la Sanidad al ciudadano.

**5.- En lo que respecta a los ejes estratégicos del plan GEN Digital 2025, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**

- A) Al ámbito educativo se le dedica un eje estratégico específico debido a su impacto sobre un gran espectro de la población.
- B) El eje "Gobierno inteligente" aglutina las acciones dedicadas a los ámbitos educativo, sanitario y de la Administración de Justicia.
- C) Los ejes se dividen en "sub-ejes", y a su vez estos en acciones.
- D) El eje "Gobierno sostenible" contiene las acciones necesarias para la digitalización de los procesos internos de la administración de la Generalitat.

**6.- De entre las opciones siguientes, elija la correcta respecto a la definición de "Servicio" en el ámbito de ITIL4:**

- A) Un medio para permitir la creación de valor mediante la facilitación de los resultados que los clientes desean lograr, sin que el cliente tenga que gestionar costes y riesgos específicos.
- B) Un medio para permitir la satisfacción del cliente mediante la creación de los resultados que los clientes desean lograr.
- C) Un medio para permitir la creación de beneficios mediante la entrega de los valores que los usuarios desean lograr.
- D) Un medio para permitir la creación de valor mediante la facilitación de los beneficios que los usuarios desean lograr, teniendo que gestionar el usuario los costes y riesgos específicos.

**7.- En el contexto de ITIL4, seleccione la opción correcta respecto a lo que es la "Gestión de Peticiones de Servicio":**

- A) Un Proceso.
- B) Una Instrucción Técnica.
- C) Una Práctica de Gestión de Servicios.
- D) Un Procedimiento.

**8.- ¿Cuál de los siguientes elementos no forma parte del "Sistema de Valor del Servicio" de ITIL4?**

- A) Principios Guía.
- B) Gobierno.
- C) Mejora Continua.
- D) Procesos.

**9.- De entre las siguientes opciones, seleccione la que define el concepto de "proyecto", en el ámbito de la gestión de proyectos clásica:**

- A) Una estructura organizativa temporal establecida para crear un producto o servicio único, y sujeto a ciertas restricciones de tiempo, coste y calidad.
- B) Un conjunto de actividades, sin relación temporal ni de dependencia mutua, organizadas con el objeto de producir un resultado.
- C) Un conjunto de personas organizadas para la creación de un producto en un tiempo predeterminado por la Dirección de la organización.
- D) Una estructura organizativa indefinida diseñada para la gestión de un porfolio de servicios, y sujeta a restricciones de coste y calidad.

**10.- Elija la afirmación correcta, de entre las siguientes, respecto a la gestión de riesgos, tal y como se entiende en el ámbito de la gestión de proyectos:**

- A) Es un procedimiento orientado a gestionar los riesgos, con el objetivo de que éstos desaparezcan, en todos los casos, completamente.
- B) Es un proceso sistemático orientado a eliminar, antes de que se conozca, cualquier riesgo que pueda aparecer en el proyecto.
- C) Es un proceso sistemático orientado a gestionar los riesgos de manera que se adecúen a la postura de riesgo de la organización.
- D) Es un elemento que tiene escasa importancia y no hay que prestarle atención en el ámbito del proyecto, ya que será la organización cliente quien gestionará los riesgos de este.

**11.- Cuando se habla de "Scrum", los eventos o ceremonias fundamentales son:**

- A) El "*scrum sprint*", la "planificación del *scrum*" (*scrum planning*), "*scrum daily*", la "revisión del *scrum*" (*scrum review*) y la "retrospectiva".
- B) El "*sprint*", el cual es un marco temporal que contiene otros cuatro eventos: la "planificación del *sprint*" (*sprint planning*), la "*scrum daily*", la "revisión del *sprint*" (*sprint review*) y "la retrospectiva".
- C) La "planificación del *sprint*" (*sprint planning*), la "*scrum daily*" y la "definición de hecho" (*definition of done*).
- D) El "*sprint*", la "planificación del *sprint*" (*sprint planning*), la "*scrum daily*", la "revisión del *sprint*" (*sprint review*) y el "refinamiento del *backlog*".

**12.- De entre las siguientes opciones, indique qué es una épica en un contexto de metodologías ágiles:**

- A) Una historia de usuario grande que no puede ser entregada en una sola iteración.
- B) Un equipo ágil que cuenta con, al menos, un *scrum master* y un *product owner*.
- C) Un evento de scrum de *scrums* (*Scrum of Scrums*)
- D) Un tique en la herramienta de seguimiento elegida por el equipo.

**13.- SAFe (*Scaled Agile Framework*) se utiliza en una organización para:**

- A) Escalar incidencias desde el nivel 1 a niveles superiores de soporte en un entorno ágil.
- B) Establecer los objetivos estratégicos de la organización.
- C) Hacer seguimiento ágil de los objetivos de la organización y sus resultados clave.
- D) Alinear a múltiples equipos ágiles para conseguir un objetivo común.

**14.- En el desarrollo del software, la protección contra errores de usuario, entendida como la capacidad del sistema para proteger a los usuarios de hacer errores, forma parte del siguiente requisito o característica de calidad del software:**

- A) La portabilidad.
- B) La seguridad.
- C) La usabilidad.
- D) La fiabilidad.

**15.- En un contexto de calidad del software, se entiende por integración continua:**

- A) Los mecanismos de interoperabilidad entre sistemas.
- B) El *pipeline* que permite subir cambios a producción a horas determinadas por el equipo DevOps.
- C) El procedimiento por el que el código siempre está entregado y listo para publicar, aunque no se implementen todos los cambios en producción.
- D) La práctica de agregar de forma automatizada los cambios de código de varios contribuidores o desarrolladores en un único proyecto de software.

**16.- De entre las siguientes opciones, seleccione la que define "cobertura de código" en un contexto de testeo de software:**

- A) Es una medida porcentual que indica qué parte del código se ha ejecutado en la prueba y qué parte no.
- B) Proporciona una métrica sobre el número de defectos detectados por la prueba.
- C) Proporciona una métrica sobre el alineamiento del código con los requisitos.
- D) Ofrece el resultado global cualitativo de las pruebas realizadas, indicando si el código está o no listo para su puesta en producción.



**17.- Si hablamos de los principios del testeo de software, indique cuál de las siguientes afirmaciones es cierta:**

- A) El testeo debe probar la ausencia absoluta de errores en el código.
- B) Es imposible probar exhaustivamente todo el código.
- C) Probar el software en la fase más tardía del desarrollo devuelve la mejor ratio coste/beneficio.
- D) El testeo es siempre independiente del contexto funcional y operativo en el que se utilizará el código.

**18.- En un contexto de desarrollo de software en el que se están haciendo modificaciones a productos que están en producción ¿cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**

- A) Deben ejecutarse pruebas unitarias exclusivamente, porque el producto ya se probó en su primera entrega.
- B) Deben ejecutarse únicamente pruebas unitarias y pruebas de integración, que ofrecen garantía de que el software no tiene errores.
- C) Se considera suficiente la ejecución de pruebas de aceptación para agilizar el paso a producción de los cambios.
- D) Deben ejecutarse pruebas de confirmación y pruebas de regresión, que son específicas para la situación descrita.

**19.- Las dimensiones de la seguridad que contempla el Esquema Nacional de Seguridad son Disponibilidad, Autenticidad, Integridad, Confidencialidad y una opción de entre las siguientes:**

- A) Interoperabilidad.
- B) Transparencia.
- C) Legitimidad.
- D) Trazabilidad.

**20.- Indique cuál de los siguientes es un principio básico del Esquema Nacional de Seguridad:**

- A) Proporcionalidad.
- B) Respeto al derecho de protección de datos de carácter personal.
- C) Derecho a la garantía de seguridad y confidencialidad.
- D) Gestión de la seguridad basada en los riesgos.

**21.- El Esquema Nacional de Seguridad establece que los sistemas comprendidos en el ámbito de aplicación han de ser objeto de una auditoría regular ordinaria, al menos:**

- A) Cada 6 meses.
- B) Cada año.
- C) Cada 2 años.
- D) El Esquema Nacional de Seguridad no especifica nada respecto a los plazos de realización de auditorías.

**22.- Seleccione la opción correcta, de entre las siguientes, respecto al ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad:**

- A) Es de aplicación única y exclusivamente al sector público.
- B) Es de aplicación al sector público y, en determinadas circunstancias, también a sistemas de información del sector privado.
- C) Es de aplicación al sector privado únicamente.
- D) Es de igual aplicación tanto al sector público como al privado, en todos los casos y circunstancias.

**23.- De entre las siguientes, la herramienta de análisis de riesgos desarrollada por el Centro Criptológico Nacional siguiendo la metodología MAGERIT es:**

- A) LORETO.
- B) LUCÍA.
- C) PILAR.
- D) INES.

**24.- Indique la opción correcta, de entre las siguientes, respecto al objetivo de la metodología MAGERIT:**

- A) La eliminación completa de los riesgos físicos a los que se exponen los activos de una organización.
- B) Facilitar información sobre incidentes de ciberseguridad.
- C) Proporcionar una guía para analizar y gestionar el riesgo de sistemas TIC.
- D) Reducir el número de activos para reducir la exposición de la organización a ciberataques.

**25.- En el contexto de la seguridad en el desarrollo de software, OWASP 4.0 (Open Web Application Security Project) define un marco de pruebas que se divide en:**

- A) Tres fases.
- B) Cinco fases.
- C) Siete fases.
- D) Cuatro procesos.

**26.- Si hablamos de seguridad en el desarrollo de software, seleccione la opción correcta, de entre las siguientes, que indique un aspecto en el que coinciden "OWASP" (*Open Web Application Security Project*) y el Esquema Nacional de Seguridad:**

- A) Ambos establecen la necesidad de la 'Seguridad desde el Diseño'.
- B) Ambos definen la necesidad de usar AES como método de cifrado de las bases de datos.
- C) Ambos se han desarrollado por el Centro Criptológico Nacional.
- D) No hay ninguna coincidencia entre ambos.

**27.- El centro de respuesta ante incidentes de seguridad para el sector público se llama CCN-CERT, mientras que el centro de respuesta ante incidentes de seguridad para el sector privado se llama:**

- A) IRIS-CERT.
- B) OSI.
- C) INCIBE-CERT.
- D) ESP-DEF-CERT.

**28.- De entre las siguientes opciones, indique la que corresponda con la aplicación a través de la cual se puede realizar el reporte de incidentes al centro CCN-CERT:**

- A) LORETO.
- B) LUCIA.
- C) INES.
- D) PILAR.

**29.- Entre las obligaciones de los proveedores de servicios digitales incluidos en el ámbito de aplicación del Real Decreto-ley 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información, se encuentra:**

- A) Notificar los incidentes que tengan efectos perturbadores significativos en sus servicios.
- B) Emplear servicios en la nube.
- C) Certificar su sistema de gestión de seguridad de la información.
- D) Mantener una política de transparencia empresarial.

**30.- Según el Centro Criptológico Nacional (CCN), el análisis de riesgos es fundamental en la gestión de incidentes de seguridad, puesto que sus resultados se emplearán para la implantación de medidas de seguridad, lo que corresponde a la fase de:**

- A) Preparación.
- B) Detección, análisis, identificación.
- C) Contención, mitigación, recuperación.
- D) Post-incidente.

**31.- El Decreto 66/2012, de 27 de abril, del Consell, por el que se establece la política de seguridad de la información de la Generalitat, establece que el gobierno y la gestión de la seguridad de la información se guiarán por los resultados de los procesos de:**

- A) Reducción de niveles de riesgo.
- B) La aplicación de controles de seguridad.
- C) La utilización de productos software certificados.
- D) Análisis y gestión de riesgos.

**32.- Según el Decreto 130/2012, de 24 de agosto, del Consell, por el que se establece la organización de la seguridad de la información de la Generalitat, el análisis de riesgos debe realizarlo:**

- A) El responsable del Sistema.
- B) El responsable del Servicio.
- C) El responsable de Seguridad de la Información.
- D) El responsable de la Información.

**33.- Respecto a los medios tecnológicos puestos a disposición de los usuarios por parte de la Generalitat en los términos previstos en la Orden 19/2013, de 3 de diciembre, de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, por la que se establece las normas sobre el uso seguro de medios tecnológicos en la Administración de la Generalitat, indique cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:**

- A) Son propiedad de la Administración de la Generalitat y no están destinados a su uso personal.
- B) Pueden emplearse para ejecutar programas sin licencia.
- C) Todos pueden acabar siendo propiedad de los usuarios, una vez superados los dos años de uso continuado y tras abonar un canon por ellos.
- D) Pueden emplearse para el uso personal, si la persona responsable de quien utiliza los medios justifica esa necesidad.

**34.- En relación con la inteligencia artificial y las redes neuronales, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta?**

- A) Existen dos tipos básicos de problemas que una red neuronal puede tratar de resolver: problemas de clasificación y problemas de regresión.
- B) Las redes neuronales sólo están diseñadas para resolver problemas de clasificación.
- C) Las redes neuronales sólo están diseñadas para resolver problemas de regresión.
- D) El Perceptrón es la red de neuronas artificiales más compleja. Está compuesta únicamente por una capa de neuronas de entrada y otra capa de neuronas de salida.

35.- En el marco del aprendizaje automático (*machine learning*), si hablamos de recompensa, ¿a qué tipo de aprendizaje nos estamos refiriendo?

- A) Solo supervisado.
- B) Solo no supervisado.
- C) Por refuerzo.
- D) La recompensa no es aplicable a ningún tipo de aprendizaje automático.

36.- Con respecto al aprendizaje automático (*machine learning*), ¿Cuál de los siguientes algoritmos no se usa en el aprendizaje supervisado por clasificación?

- A) Bayes ingenuo (*Naive Bayes*).
- B) Árboles de decisión (*Decision Trees*).
- C) Regresión lineal (*Linear Regression*).
- D) Regresión logística (*Logistic Regression*).

37.- Dentro de los roles que se pueden desempeñar en un proyecto de "Big Data", indique cuál, de entre los siguientes, se corresponde con la persona que "junta los datos descubiertos, los organiza de forma que estén listos para analizar y se asegura de que se pueden consultar de forma útil, con tiempos de respuesta adecuados por todos los usuarios":

- A) Explorador de Datos.
- B) Arquitecto de Datos.
- C) Higienista de Datos.
- D) Científico de Datos.

38.- En el contexto de "Big Data", la siguiente definición: "Conjunto de principios y fundamentos, tanto científicos como aplicados, que guían la extracción de conocimiento de los datos, y en los que se basan las herramientas, técnicas y procedimientos de Data Mining" se corresponde, de entre los siguientes, con el término:

- A) Business Intelligence (BI).
- B) Business Analytics (BA).
- C) Machine Learning.
- D) Data Science.

39.- En el marco de un proyecto de "Big Data", de entre las siguientes opciones, elija la que indique la fase de la metodología "KDD" que consiste en el tratamiento preliminar de los datos, transformación y generación de nuevas variables a partir de las ya existentes para obtener una estructura de datos apropiada:

- A) Transformación.
- B) Preprocesamiento.
- C) Minería de datos.
- D) Selección.

40.- Dentro de un *cluster* HDFS (*Hadoop Distributed File System*), una de las funcionalidades del elemento software llamado "NameNode" es:

- A) Regular el acceso a los ficheros por los clientes.
- B) Servir las peticiones de lectura del sistema de fichero de los clientes.
- C) Servir las peticiones de escritura del sistema de fichero de los clientes.
- D) Este elemento software no existe dentro de la arquitectura HDFS.

41.- Seleccione cuál de las siguientes afirmaciones es falsa respecto a las herramientas que permiten administrar y analizar los datos corporativos:

- A) En un "Data Lake" se almacenan los datos en su formato original (estructurado, semiestructurado o no estructurado).
- B) En un "Data-Warehouse" se almacenan datos no estructurados.
- C) En un "Data-Warehouse" se almacenan datos estructurados y no estructurados.
- D) Un "Data-mart" es una versión específica de un "Data Lake" que contiene información de las unidades de negocio o áreas específicas de una organización.

42.- Indique cuál de las siguientes afirmaciones es cierta respecto a la Minería de Datos:

- A) Las redes neuronales se engloban dentro de las técnicas descriptivas de minería de datos.
- B) El Análisis de regresión es una técnica empleada en la minería de datos.
- C) Los algoritmos repetitivos son una técnica empleada en la minería de datos.
- D) Los árboles de decisión no son una técnica empleada en la minería de datos.

**43.- De entre las siguientes, seleccione qué afirmación es cierta en el marco de referencia "DAMA-DMBOK" (Data Management Body of Knowledge):**

- A) El marco de referencia "DAMA DMBOK" no profundiza en las áreas de conocimiento que conforman el alcance general de la Gestión de Datos.
- B) La "rueda DAMA", coloca el gobierno de datos en el centro de las actividades de gestión de datos, ya que se requiere de gobierno para lograr consistencia interna y equilibrio entre las funciones.
- C) El marco de referencia "DAMA DMBOK" está estructurado alrededor de nueve áreas de conocimiento.
- D) Todas las Áreas de Conocimiento se deben implementar en el mismo momento. No es posible implementarlas en diferentes momentos en función de los requisitos de la organización.

**44.- En el marco del "gobierno del dato", uno de los conceptos esenciales son las "políticas de datos". Seleccione cuál de las siguientes afirmaciones es cierta acerca de las mismas:**

- A) Las políticas de datos no pueden ser nunca globales.
- B) Las políticas de datos son directivas que codifican los principios y la intención de gestión en reglas fundamentales que rigen la creación, adquisición, integridad, seguridad, calidad y uso de datos e información.
- C) Las políticas de datos describen el "cómo" hacer Gobierno de Datos, mientras que los estándares y procedimientos describen el "qué" de Gobierno de Datos (qué hacer y qué no hacer).
- D) Las políticas de datos son comunes para todas las organizaciones.

**45.- De entre las siguientes, elija qué afirmación es cierta acerca del "gobierno de datos":**

- A) El gobierno de datos se define como el ejercicio de autoridad y control (planificación, seguimiento y ejecución) sobre la gestión de los activos de datos.
- B) La adopción formal de gobierno de datos no requiere, en ningún caso, el apoyo de la gestión de cambio organizacional, ni el patrocinio de un ejecutivo de alto nivel.
- C) El cumplimiento de la regulación nunca es uno de los motivadores del gobierno de datos, ya que se perdería información de detalle sobre la organización.
- D) El establecimiento y aplicación de estándares de calidad de datos y arquitectura de datos debe estar fuera del alcance y el enfoque de un programa de gobierno de datos.

**46.- Elija cuál de las siguientes afirmaciones es cierta, acerca de las soluciones de gestión de las API (Interfaz de programación de aplicaciones):**

- A) El "API Portal" es el componente de gestión que recopila y publica toda la información relativa a las "API", de manera que un tercero u otros desarrolladores sepan a qué información puede acceder, cómo debe realizar la integración y que nivel de servicio o condiciones aplican.
- B) El "API Gateway" es el componente de gestión que recopila y publica toda la información relativa a las "API" disponibles, de manera que un tercero u otros desarrolladores sepan a qué información puede acceder, cómo debe realizar la integración y que nivel de servicio o condiciones aplican.
- C) El "API Portal" es el componente de gestión de las "API" que controla el tráfico de una "API" en su organización, administrando el uso de la "API" y el equilibrio de carga.
- D) El "API Portal" es el componente técnico al que llegan las peticiones de los clientes registrados y quien dirige la petición a los "backends".

**47.- Indique cuál, de entre los siguientes tipos de procesos, es un buen candidato para ser robotizado mediante RPA (Robotic Process Automation):**

- A) Procesos que tienen poco volumen de transacciones y son llevados a cabo esporádicamente.
- B) Procesos que requieren muy pocas intervenciones manuales.
- C) Procesos con pasos que deben ser gobernados por reglas de negocio complejas y con muchas excepciones en su ejecución.
- D) Procesos en los que intervienen múltiples sistemas y que, para completarse, necesitan que varios recursos accedan a diferentes sistemas.

**48.- Seleccione cuál de las siguientes afirmaciones es cierta sobre la tecnología RPA (Robotic Process Automation):**

- A) La hiperautomatización no contempla el uso de la tecnología RPA.
- B) Tecnologías como el reconocimiento óptico de caracteres (OCR), procesamiento de lenguaje natural (NLP) e Inteligencia artificial (IA) son usadas para ampliar las capacidades de RPA.
- C) RPA es una tecnología intrusiva, ya que no se adapta a los entornos y sistemas existentes.
- D) RPA no es una tecnología candidata a ser aplicable en servicios de *call center* o *contact center*.



**49.- De entre las siguientes opciones, seleccione la correcta respecto a qué significa la propiedad de inmutabilidad en una cadena de bloques "blockchain":**

- A) Que no se puede añadir un nuevo bloque a una cadena "blockchain" sin el consenso de los participantes.
- B) Que ningún participante puede modificar la cadena de bloques una vez que se haya guardado uno nuevo.
- C) Que únicamente el administrador de "blockchain" puede modificar los bloques ya almacenados.
- D) Que al añadir un nuevo bloque a la cadena es necesario verificar los *hashes* de todos los bloques de esta.

**50.- De entre las siguientes, seleccione cuál es la función del algoritmo de "consenso" en una cadena de bloques "blockchain":**

- A) Decidir si un nuevo bloque se puede añadir a la cadena.
- B) Validar si un usuario puede leer o no la cadena de bloques.
- C) Verificar periódicamente la integridad de la cadena de bloques.
- D) Eliminar bloques redundantes de la cadena de bloques.

**51.- En el caso de implementar con "blockchain" un sistema de información que trate datos personales, seleccione, de entre los siguientes, qué aspecto del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos) va a ser más complicado cumplir:**

- A) El principio de minimización.
- B) El derecho de supresión.
- C) La integridad de los datos.
- D) El derecho de acceso.

**52.- En un centro de proceso de datos, cuando hablamos de un cortafuegos o "firewall" nos referimos a:**

- A) Una zona, en la que se ubica absolutamente todo lo que se pueda quemar, que impide que el fuego se propague entre las distintas salas del centro, ya que todo elemento susceptible de quemarse se encuentra en dicha zona.
- B) Un elemento de seguridad lógica que impide que el fuego vaya saltando entre diferentes servidores físicos.
- C) Un elemento de seguridad lógica que permite proteger la red interna del acceso exterior no autorizado, mediante la aplicación de reglas de filtrado. Puede ser tanto un elemento software como hardware o mezcla de ambos.
- D) Un elemento de seguridad física que impide el acceso de personas no autorizadas al centro. Este elemento puede ser hardware, software o, incluso, personas vigilantes de esos accesos físicos no autorizados.

**53.- Seleccione cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto al concepto de "escalabilidad" en el contexto de un centro de proceso de datos:**

- A) Disponer de escalas para poder medir y contrastar varios aspectos como el consumo energético, la potencia de cálculo, capacidad de almacenamiento, etc.
- B) La facilidad con la que se pueden escalar servidores y almacenamiento de una planta a otra del centro de proceso de datos, sin dejar de prestar servicio.
- C) La capacidad y facilidad para actualizar y poner al día las máquinas y versiones de software contenidas en el centro de proceso de datos.
- D) La capacidad de adaptación y respuesta de los sistemas, con respecto al rendimiento de estos, a medida que aumentan de manera significativa los usuarios y la carga en ellos.

**54.- En el entorno de los centros de proceso de datos, en un armario o rack para albergar servidores, una unidad "U" significa:**

- A) Una medida estándar de la anchura de los equipos que se pueden conectar.
- B) Una medida estándar de la longitud de los raíles horizontales para fijar los equipos.
- C) Una medida estándar del consumo de cada equipo.
- D) Una medida estándar de la altura de los equipos que se pueden conectar.

**55.- Seleccione cuál de las siguientes afirmaciones es cierta, en el contexto de los centros de proceso de datos, respecto a los nodos de un "cluster":**

- A) Pueden ser heterogéneos, con distintos sistemas operativos.
- B) Han de ser homogéneos, con el mismo sistema operativo.
- C) Sólo se pueden crear "clusters" con nodos basados en tecnología Microsoft.
- D) Siempre comparten una única fuente de alimentación, lo que conlleva un importante ahorro energético y es su principal razón de existir.

**56.- La virtualización de servidores en un centro de proceso de datos permite:**

- A) No tener absolutamente ningún límite en la capacidad de proceso y de cálculo, ya que, al estar virtualizados, los servidores se pueden ampliar infinitamente.
- B) Disponer de un hardware (servidores físicos) que se puede ofrecer como varios servidores virtuales, permitiendo la optimización y el mejor aprovechamiento de la capacidad de cálculo en el centro de proceso de datos.
- C) Dar soporte a más usuarios, pero con tiempos de respuesta significativamente peores y con un límite muy restrictivo en el espacio en disco utilizado por cada usuario.
- D) Mejorar mucho los tiempos de acceso a las aplicaciones, ya que el acceso a un servidor virtual es siempre mucho más rápido que a un servidor físico.

**57.- Cuando se virtualizan servidores en un centro de proceso de datos, indique cuál de las siguientes es la principal función del "hipervisor":**

- A) Crear y ejecutar máquinas virtuales, proporcionando a cada máquina virtual los recursos que se le habían asignado y permitiendo que diferentes sistemas operativos puedan funcionar a la vez compartiendo los mismos recursos hardware virtualizados.
- B) Supervisar el buen funcionamiento general de los servidores, dando avisos cuando detecta algún mal funcionamiento o que se está agotando alguno de los recursos virtualizados, para tener así tiempo de, en su caso, adquirir nuevo hardware.
- C) Crear y ejecutar máquinas virtuales, garantizándoles los recursos asignados, pero siempre y cuando todas las máquinas utilicen el mismo sistema operativo a la vez, de lo contrario se produciría una situación de incompatibilidad y daría error.
- D) Generar estadísticas de uso de los servidores virtualizados por parte de las máquinas virtuales y realizar propuestas de mejora en base a dichas estadísticas, para poder extraer conclusiones y tomar decisiones por parte del equipo de sistemas.

**58.- Al hablar de "cloud computing", cuando se menciona "cloud privada" o nube privada, se refiere a:**

- A) Una infraestructura hardware y software que se dedica a dar servicios de computación exclusivamente a empresas privadas, no pudiendo hacer uso de la misma los organismos públicos.
- B) Una infraestructura hardware y software alojada, en todo caso, en las dependencias de empresas privadas para prestar servicios a sus clientes.
- C) Una infraestructura hardware y software dedicada a una determinada organización en exclusiva y que no se comparte con otras. Puede estar en los propios locales de la organización o en locales de un proveedor.
- D) Una infraestructura hardware y software a la que se le priva de ciertos accesos y servicios con el único fin de garantizar la seguridad de dicha infraestructura.

**59.- En el mismo modelo de computación "cloud computing", cuando se menciona "cloud pública" o nube pública, se refiere a:**

- A) Una infraestructura hardware y software abierta, accesible, sin ningún tipo de restricción ni medida de seguridad aplicada, ya que la información contenida en ella es de carácter público y no necesita protección alguna.
- B) Una infraestructura hardware y software, accesible desde internet, ofrecida a las organizaciones que la utilizan, de forma compartida, según sus necesidades de cómputo y/o almacenamiento.
- C) Una infraestructura hardware y software ofrecida exclusivamente a organismos públicos, no utilizable, en ningún caso, por empresas u organizaciones del sector privado.
- D) Una infraestructura hardware y software albergada siempre en dependencias de organizaciones del sector público y gestionada por sus propios equipos técnicos.

**60.- Al hablar de "cloud computing", cuando se menciona "cloud híbrida" o nube híbrida, se refiere a:**

- A) Una infraestructura hardware y software dedicada exclusivamente a dar servicios a organizaciones híbridas público-privadas, producto de asociaciones entre organizaciones del sector público y del sector privado.
- B) Una infraestructura hardware y software resultado de unificar capacidades de cálculo y almacenamiento de empresas públicas y privadas para disponer de una mayor capacidad, a costa de renunciar a ciertas medidas de seguridad.
- C) Una infraestructura hardware y software de naturaleza indefinida cuyo único objetivo es complementar a la nube pública por sus potenciales problemas de seguridad.
- D) Una infraestructura hardware y software, combinación de nube pública y privada, que permite compartir datos y aplicaciones entre ambos entornos. También puede formarse por dos o más nubes privadas o públicas.

**61.- La tecnología "edge computing" o computación en la frontera se refiere a:**

- A) Un paradigma de computación distribuida que acerca la computación y el almacenamiento de datos a la ubicación física en la que se necesitan para mejorar los tiempos de respuesta y ahorrar ancho de banda.
- B) Un paradigma de computación distribuida cuyo objetivo es instalar centros de proceso de datos cerca de las fronteras físicas nacionales para redistribuir las cargas adecuadamente.
- C) Un paradigma de computación distribuida que persigue principalmente luchar contra la despoblación de las zonas rurales, dotando de centros de proceso de datos a las mismas y atrayendo talento y población a dichas zonas rurales.
- D) Un paradigma de computación distribuida que surge a causa de las tensiones geopolíticas que van apareciendo en los últimos años, con el fin de defender las entidades nacionales de riesgos potenciales.

**62.- Seleccione cuál de las siguientes afirmaciones es correcta cuando se habla de una "Infraestructura como Servicio (IaaS)" en el ámbito de computación en la nube o "cloud computing":**

- A) El proveedor del servicio administra la infraestructura física de servidores y el cliente se ocupa de mantener todo el software base, las bases de datos y las aplicaciones.
- B) El cliente se ocupa de administrar completamente tanto la infraestructura física de servidores como el software base, las bases de datos y las aplicaciones.
- C) El proveedor del servicio se ocupa tanto de la infraestructura física de servidores como del software base, las bases de datos y las aplicaciones.
- D) En el contrato entre proveedor del servicio y cliente se define quién se ocupa de qué, pudiendo ambas partes ocuparse parcial o totalmente de la infraestructura de servidores, del software base, las bases de datos y las aplicaciones.

**63.- Indique cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta respecto al modelo de "Plataforma como Servicio (PaaS)" en el ámbito de computación en la nube o "cloud computing":**

- A) El proveedor del servicio administra toda la plataforma de computación, no teniendo el cliente absolutamente ninguna responsabilidad de gestión en dicha plataforma, ni de hardware ni de software.
- B) El cliente se ocupa de administrar la infraestructura física de servidores y almacenamiento y el proveedor gestiona y administra el software y las bases de datos.
- C) El proveedor del servicio se ocupa tanto de la infraestructura física de servidores y almacenamiento como del software base, siendo responsabilidad del cliente la gestión de las bases de datos y las aplicaciones.
- D) La plataforma puede ser gestionada completamente tanto por el proveedor del servicio como por el cliente, se definirá concretamente en el contrato, en función del importe que pueda gastar cada organización.

**64.- De entre las siguientes, indique la afirmación correcta cuando hablamos de un modelo "Software como Servicio (SaaS)" en el ámbito de computación en la nube o "cloud computing":**

- A) Se trata de un modelo en el que el proveedor del servicio desarrolla el software a medida, para un determinado cliente, en modo servicio.
- B) El proveedor del servicio gestiona el software del cliente y el cliente se ocupa del hardware sobre el que se ejecuta dicho software.
- C) Es un modelo en el que no importa quién mantiene y gestiona la infraestructura de servidores y almacenamiento, pero las bases de datos las gestiona siempre el cliente y las aplicaciones el proveedor del servicio.
- D) El proveedor del servicio se ocupa de gestionar y mantener tanto la infraestructura física de servidores y almacenamiento como el software base, las bases de datos y las aplicaciones.

**65.- Cuando hablamos de nuevas arquitecturas tecnológicas de centros de proceso de datos, un centro de datos definido por software o "SDDC":**

- A) Se trata de un centro de proceso de datos definido y diseñado por un software especializado que permite dimensionar tanto capacidades tecnológicas como industriales, según requisitos introducidos.
- B) Extiende el concepto de virtualización de servidores al almacenamiento y las comunicaciones en un centro de proceso de datos, proporcionando un único conjunto de herramientas software para administrar esos recursos virtualizados.
- C) Es un centro de proceso de datos en el que solo se gestiona el software, siendo el hardware una utilidad que puede estar gestionado por otra organización.
- D) Se trata de un centro de proceso de datos en el que el hardware es emulado por software, por lo que la administración de este se basa en una adecuada gestión del software instalado.

**66.- Indique cuál de los siguientes productos permite administrar la distribución de actualizaciones que se publican para los sistemas Microsoft:**

- A) *Microsoft Defender.*
- B) *Windows Update for Enterprises.*
- C) *Windows Server Update Services.*
- D) *Microsoft Update Plan.*

**67.- De entre los siguientes, seleccione el servicio que permite que se active la licencia de los sistemas operativos Windows automáticamente a través de la red y elimina la necesidad de activarla manualmente en cada uno de ellos:**

- A) *Windows Licence Services.*
- B) *Licence Management Services.*
- C) *Key Management Services.*
- D) *Windows Activation Services.*

**68.- En una infraestructura del puesto de trabajo virtual (VDI), seleccione, de entre las opciones siguientes, cómo se conoce a una plantilla del sistema operativo, aplicaciones y configuraciones para un escritorio virtual:**

- A) *Escritorio maestro.*
- B) *Virtual Master Template (VMT).*
- C) *Virtual Base Template (VBT).*
- D) *Golden image.*

**69.- En el contexto de virtualización de puestos de trabajo (VDI), de entre las siguientes opciones, seleccione la que se corresponde con uno de los problemas de los escritorios virtuales no persistentes frente a los persistentes:**

- A) *Dificultad de personalización por parte de los usuarios.*
- B) *Mayores necesidades de almacenamiento en todos los casos.*
- C) *Mayor complejidad en la gestión de la seguridad.*
- D) *Mayor gasto energético.*

**70.- De entre las siguientes opciones, indique cuál de los tipos de datos sensibles no está especialmente protegido por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales:**

- A) *De salud.*
- B) *Administrativos.*
- C) *De religión.*
- D) *De origen racial.*

**71.- Indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación con los tratamientos de los datos y el delegado de protección de datos:**

- A) Los tratamientos deben comunicarse, en cuanto hayan sido definidos o cambien, a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
- B) La designación del delegado de protección de datos debe ser comunicada a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
- C) Ni la identificación de tratamiento, ni la designación del delegado de protección de datos debe ser comunicada obligatoriamente a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
- D) Tanto la identificación de tratamientos, como la designación del delegado de protección de datos debe ser comunicada a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

**72.- Según el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos), el principio de minimización de datos personales implica que:**

- A) Los datos personales se mantendrán anonimizados.
- B) Los datos personales serán exactos y, si fuera necesario actualizados, suprimidos o rectificados sin dilación.
- C) Los datos personales serán adecuados, pertinentes y no excesivos.
- D) Los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

**73.- Según el Artículo 6. 'Derecho de los ciudadanos' del Decreto 220/2014, de 12 de diciembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Administración electrónica de la Comunitat Valenciana, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**

- A) Derecho a utilizar, libre y previo pago de una tasa, los medios y servicios generales electrónicos que se pongan a su disposición para su empleo en las relaciones con las administraciones públicas.
- B) Derecho a utilizar medios o técnicas electrónicas que no hayan sido previamente aprobados u homologados y publicitados debidamente por la Administración actuante en la sede electrónica de su titularidad, sin perjuicio del derecho reconocido en el artículo 6.2, letra k), de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.
- C) Derecho a conocer el órgano o unidad que tenga encomendada la responsabilidad del correcto funcionamiento de las aplicaciones, programas y comunicaciones realizadas por medios electrónicos.
- D) Derecho a optar libremente por el uso de los medios electrónicos sin ninguna excepción.

74.- De entre los siguientes, indique cuál es un servidor web y no se utiliza como servidor de aplicaciones Java EE:

- A) IBM WebSphere Liberty.
- B) Nginx.
- C) Tomcat.
- D) Glassfish.

75.- De entre las siguientes opciones, seleccione la que se puede definir como una convención multiplataforma, independiente del lenguaje para representar e interactuar con objetos en documentos HTML, XHTML y XML.

- A) HTTP.
- B) Javascript.
- C) CSS.
- D) DOM.

76.- Indique cuál de los siguientes NO es un "framework" para el desarrollo de aplicaciones móviles híbridas:

- A) Xamarin.
- B) Flutter.
- C) React Native.
- D) Jxs Mobile.

77.- El entorno de desarrollo "XCode" se utiliza para el desarrollo de:

- A) Aplicaciones Android.
- B) Aplicaciones iOS.
- C) Aplicaciones híbridas.
- D) Aplicaciones web móviles.

78.- De entre las siguientes opciones, seleccione el área sobre la que define estándares el consorcio internacional W3C:

- A) Diseño de sistemas operativos.
- B) Bases de datos.
- C) Arquitectura web.
- D) Inteligencia Artificial.



**79.- La norma ISO / IEC 9126-4 recomienda métricas de usabilidad. De entre las siguientes opciones, seleccione qué medida hace referencia al criterio de "Eficacia":**

- A) Número de iconos recordados después de la tarea.
- B) Cambio de uso voluntario.
- C) Tiempo para ejecutar un conjunto particular de instrucciones.
- D) Número de tareas que pueden realizarse.

**80.- De entre las siguientes opciones, cuál no se considera un principio común de la arquitectura orientada a servicios:**

- A) Que los servicios sean reusables.
- B) Que los servicios sean autónomos.
- C) Que los servicios no gestionen información del estado.
- D) Que los servicios sean fuertemente acoplados.

**81.- Seleccione cuál de las siguientes opciones es un estándar de la industria que describe mecanismos para emitir, validar, renovar y cancelar tokens de seguridad.**

- A) WS-Security.
- B) WS-SecurityPolicy.
- C) WS-Trust.
- D) WS-SecureConversation.

**82.- Indique cuál de las afirmaciones siguientes es la correcta para que un documento XML sea válido:**

- A) Basta con que todos los elementos tengan etiquetas de inicio y fin o constar de etiquetas de elementos vacíos.
- B) Es suficiente con que las etiquetas estén anidadas correctamente.
- C) Solamente ha de cumplir que todos los valores de los atributos estén entrecomillados.
- D) Debe estar bien formado y además estar acorde con la especificación de un DTD o esquema.

**83.- De las siguientes afirmaciones, en referencia a la estructura de un mensaje SOAP, indique cuál no es cierta:**

- A) "<Envelope>" es el elemento raíz de todos los mensajes SOAP.
- B) "<Body>" es un subelemento obligatorio del elemento "<Envelope>", que contiene información dirigida al destinatario final del mensaje.
- C) "<Header>" es un subelemento obligatorio del elemento "<Envelope>" y se utiliza para pasar información relacionada con la aplicación que será procesada por los nodos SOAP a lo largo de la ruta del mensaje.
- D) "<Fault>" es un subelemento del elemento "<Body>", que se utiliza para informar errores.

**84.- De las siguientes opciones, seleccione la afirmación correcta respecto del desarrollo de software basado en microservicios:**

- A) Las arquitecturas de microservicios resultan más económicas, pero, en todo caso, conllevan que las aplicaciones sean más difíciles de escalar y más lentas de desarrollar.
- B) El desarrollo de microservicios permite la innovación, pero siempre ralentizan el tiempo de comercialización de las nuevas características.
- C) Los microservicios son un enfoque arquitectónico y organizativo para el desarrollo de software donde el software está compuesto por pequeños servicios independientes que se comunican a través de API bien definidas.
- D) El desarrollo de microservicios exige e impone un enfoque "Agile" de gestión del proyecto.

**85.- De entre los siguientes, seleccione en qué elemento constructivo se basa una arquitectura típica de microservicios:**

- A) Bases de datos.
- B) Contenedores.
- C) Máquinas virtuales.
- D) Protocolos REST.

**86.- Indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a la arquitectura de microservicios:**

- A) Los microservicios deben implementar siempre una "API REST", para que pueda ser utilizada por el resto de los microservicios de la arquitectura.
- B) Los microservicios desarrollados para una determinada solución no pueden ser usados para otras soluciones diferentes.
- C) Los microservicios sólo pueden usar comunicaciones síncronas entre ellos.
- D) En una arquitectura basada en microservicios, cada microservicio podría tener un modelo arquitectónico diferente y usar lenguajes y bases de datos distintas, según la naturaleza de la aplicación, los requisitos empresariales y las prioridades.

**87.- Seleccione, de entre las siguientes, cuál es la herramienta encargada de aprovisionar automáticamente hosts de "Docker" e instalar "Docker Engine" en ellos para proveer servicios más eficientes:**

- A) *Docker Machine.*
- B) *Docker Swarm.*
- C) *Docker Hub.*
- D) *Docker Compose.*

**88.- Seleccione, de entre las siguientes, la afirmación correcta respecto a la programación "no-Code":**

- A) Está orientada a usuarios sin grandes conocimientos de programación.
- B) Se dirige especialmente a desarrolladores de software profesionales.
- C) Está pensada para el desarrollo de aplicaciones altamente complejas y críticas.
- D) Permite mucha más personalización que la programación "Low-Code".

**89.- Seleccione cuál de los siguientes es un gestor de contenidos CMS (Content Management System):**

- A) cPanel.
- B) Drupal.
- C) PHP.
- D) Ruby.

**90.- Elija, de entre las siguientes, la afirmación correcta respecto al Port@firmas distribuido desde el Portal de Administración Electrónica (PAE) del Gobierno de España:**

- A) Permite que un documento pueda tener más de una firma válida si diferentes firmantes firman en paralelo o en cascada.
- B) No permite, en ningún caso, que un mismo documento pueda ser firmado por diferentes firmantes, ya que una firma posterior anularía la anterior.
- C) Permite la firma en paralelo de varios firmantes, dejando sólo como válida la última realizada y anulando las anteriores.
- D) Permite la firma de documentos, pero no dar un visto bueno a un documento.

**91.- Según la Orden 9/2017 de la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico de la Generalitat Valenciana, respecto al código seguro de verificación (CSV):**

- A) El CSV se utilizará para verificar el contenido de un documento electrónico, pero no puede utilizarse como sistema de firma.
- B) CSV es un sistema de firma electrónica, vinculado a la Administración pública, órgano o entidad y, en su caso, a la persona firmante del documento, que permite comprobar la integridad de un documento mediante el acceso a la sede electrónica.
- C) Para generar el CSV se utiliza un algoritmo de semilla aleatorio cuyo resultado son 21 caracteres alfanuméricos.
- D) Los documentos electrónicos con CSV se podrán verificar en la sede electrónica durante un plazo nunca superior a 5 años.

**92.- Conforme a la "norma técnica de interoperabilidad de Expediente Electrónico" (Resolución de 19 de julio de 2011 de la Secretaría de Estado para la Función Pública), los componentes de un expediente electrónico son:**

- A) Los documentos electrónicos, las firmas electrónicas y los metadatos.
- B) Los documentos electrónicos, el índice electrónico, la firma del índice electrónico y los metadatos.
- C) Las carpetas electrónicas, los certificados electrónicos y el índice electrónico.
- D) Los archivadores, los documentos y las etiquetas.

**93.- Según el Real decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema nacional de interoperabilidad en el ámbito de la Administración electrónica, la interoperabilidad se entenderá contemplando las dimensiones:**

- A) Técnica, semántica y organizativa.
- B) Técnica, funcional y semántica.
- C) Funcional, semántica y organizativa.
- D) Funcional, técnica y semántica.

**94.- De entre las siguientes opciones, indique cuál identifica al conjunto de infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos que conecta las redes de las Administraciones Públicas Españolas e Instituciones Europeas facilitando el intercambio de información y el acceso a los servicios:**

- A) Red IRIS.
- B) Red SIR.
- C) Red INSIDE.
- D) Red SARA.

**95.- Señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación con el sistema Cl@ve:**

- A) Es un sistema de identificación orientado a la autenticación de servidores en el ámbito de la Administración General del Estado.
- B) Es un sistema de criptografía orientado a la encriptación de datos sensibles en sistemas con clasificación de seguridad de Nivel Alto.
- C) Es un sistema orientado a simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, permitiendo que se identifiquen mediante claves concertadas.
- D) Es un sistema de sellado de tiempo creado por la FNMT para su uso en los sistemas de licitación electrónica.

**96.- Seleccione la opción correcta, de entre las siguientes, si se desea enviar un mensaje cifrado a otra persona utilizando claves asimétricas para evitar que sea leído por terceros:**

- A) Se encriptará con la clave privada del emisor para que el receptor lo descifre utilizando la clave pública del emisor.
- B) Se encriptará con la clave privada del receptor para que el receptor lo pueda descifrar utilizando su clave pública.
- C) Se encriptará con la clave pública del emisor para que el receptor lo descifre utilizando la clave privada del emisor.
- D) Se encriptará con la clave pública del receptor para que el receptor lo pueda descifrar utilizando su clave privada.

**97.- En los sistemas de información geográfica, una de las ventajas del modelo de representación ráster frente al modelo de representación vectorial es:**

- A) El modelo ráster otorga más prioridad a la localización de la característica del espacio que analizamos.
- B) El modelo ráster tiene mayor precisión gráfica.
- C) El número de elementos a almacenar es, en general, muy inferior en el caso del modelo ráster.
- D) La regularidad y sistematicidad de las mallas ráster hacen sencillo implementar algoritmos de análisis, muy especialmente aquellos que implican el uso combinado de varias capas.

**98.- Seleccione, de entre las siguientes opciones, cuál es uno de los componentes fundamentales de una infraestructura de Datos Espaciales (IDE):**

- A) Los metadatos.
- B) La geolocalización de la información.
- C) La capa de integración.
- D) El diseño de los cubos OLAP georreferenciados.

**99.- De entre las siguientes, ¿Cuál es la directiva europea que se ha establecido como marco de políticas, disposiciones institucionales, tecnologías, datos y personal de todas las IDE en la Unión Europea?**

- A) INSPIRE.
- B) eIDAS.
- C) EUGIS.
- D) IDE@S.

**100.- Seleccione cuál de las siguientes características corresponde específicamente a las redes definidas por software (*Software Defined Networking, SDN*):**

- A) La separación del plano de control del plano de datos.
- B) El uso del protocolo OSPF.
- C) Que sólo se puede implementar sobre redes de una velocidad superior a 10Gbps.
- D) Que sólo se puede implementar en redes IP versión 6.

**101.- De entre las siguientes opciones, elija cuál representa una ventaja de la utilización de un sistema de gestión centralizada de configuraciones para dispositivos de comunicaciones:**

- A) Elimina completamente la posibilidad de un error humano en las configuraciones.
- B) Permite desplegar configuraciones de forma escalable y rápida.
- C) Elimina la necesidad de usar *passwords* de acceso en los equipos.
- D) Permite descargar las estadísticas de uso de forma mucho más rápida.

**102.- De entre las siguientes afirmaciones relativas al estándar TETRA (*Terrestrial Trunked Radio*), seleccione la verdadera:**

- A) Es un sistema de telecomunicaciones analógico de radio telefonía móvil privada (PMR).
- B) Se trata de un sistema de telecomunicaciones móviles privadas, digital, de banda ancha, capaz de transportar voz de alta calidad y datos a alta velocidad.
- C) Es un sistema de comunicaciones móviles privadas, analógico, de banda ancha capaz de transportar voz de alta calidad y datos a baja velocidad.
- D) Es un sistema de comunicaciones privadas de banda estrecha capaz de transmitir voz, mensajes cortos y datos en modo paquete a velocidad reducida.

**103.- El estándar TETRA (*Terrestrial Trunked Radio*) se basa en un sistema troncal de transmisión. Elija la opción correcta entre las siguientes afirmaciones:**

- A) La asignación de frecuencias a los terminales es flexible, a través de un protocolo de señalización, de entre un conjunto de frecuencias disponibles.
- B) La asignación de frecuencias depende de cada repetidor y es el sistema de despacho de frecuencias de cada zona el que le indica al terminal móvil qué frecuencia debe usar para realizar el cambio de forma manual.
- C) La estación móvil siempre emite a una frecuencia determinada y el sistema de despacho de frecuencias escoge la frecuencia que mejor recepción tiene de entre las que están cubriendo el terminal, por medio de un sistema de comparación y/o comprobación. La estación móvil efectúa un escaneo del espectro y recibe siempre en la frecuencia mejor de todas ellas.
- D) La estación móvil transmite siempre por la misma frecuencia e igualmente recibe por la misma frecuencia, distinta de la anterior, y es la inteligencia de la red la que debe gestionar la complejidad de las posibles interferencias entre estaciones base.

**104.- Elija cuál de las siguientes afirmaciones sobre el protocolo "IoT SigFox", para "internet de las cosas" (IoT), es falsa:**

- A) La carga útil (*payload*) en el enlace de subida (dispositivo a la Nube) es de 12 Bytes de datos.
- B) El número máximo de mensajes al día que puede enviar un sensor a la Nube es de 140 mensajes.
- C) El número máximo de mensajes al día que puede enviar la Nube hacia el dispositivo es de 100 mensajes.
- D) Es considerado un protocolo de banda ultra estrecha y baja energía de área extendida (WAN).

**105.- Seleccione cuál de las siguientes definiciones de Ciudad Inteligente y Sostenible es la que define la norma UNE 178201:2016. "Ciudades inteligentes. Definición, atributos y requisitos" y la Recomendación ITU-T Y.4900 "Overview of key performance indicators in Smart sustainable cities":**

- A) La ciudad inteligente y sostenible se refiere a un tipo de desarrollo urbano basado en la sostenibilidad que es capaz de responder adecuadamente a las necesidades básicas de instituciones y empresas, tanto en el plano operativo, como en los planos social y ambiental.
- B) Una Ciudad Inteligente y Sostenible es una ciudad innovadora que aprovecha las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y otros medios para mejorar la calidad de vida, la competitividad, la eficiencia del funcionamiento y los servicios urbanos, al tiempo que se asegura de que responde a las necesidades de las generaciones presente y futuras en lo que respecta a los aspectos económicos, sociales, medioambientales y culturales.
- C) Una ciudad inteligente y sostenible es una ciudad que, mediante la utilización de sensores y actuadores diversos y el uso de diferentes tecnologías TIC, intenta anticipar las necesidades de las personas tanto en el plano económico, como en los aspectos operativos, sociales y ambientales, sin importar los medios necesarios para hacer efectivo este objetivo.
- D) Una ciudad inteligente y sostenible es una ciudad que dispone de una sensorización ubicua que le permite aplicar técnicas de "big data" con las que obtener información de las actividades de las personas y las empresas, con el fin de ayudarlas en la satisfacción de sus necesidades, siempre y cuando estas no entren en conflicto con las necesidades del Estado.

**106.- De acuerdo con la ITU (International Telecommunications Association), ¿Qué aspectos deben comprender las ciudades inteligentes?**

- A) Infraestructura Inteligente y Operaciones inteligentes.
- B) Infraestructura Inteligente, Operaciones Inteligentes, Ecosistema Inteligente.
- C) Infraestructura inteligente, Gobernanza inteligente y operaciones inteligentes.
- D) Infraestructura Inteligente, Operaciones Inteligentes, Ecosistema Inteligente y Gobernanza Inteligente.

**107.- De acuerdo con la ITU (*International Telecommunications Association*), de entre las siguientes opciones, seleccione la que contemple los principales subsistemas presentes en toda plataforma de ciudad inteligente:**

- A) Internet de las Cosas (IoT), Big data, Inteligencia Artificial, Sistemas ciber físicos.
- B) IoT, Realidad Aumentada, Big data, Computación en la Nube (Cloud Computing).
- C) IoT, Computación en el borde (Edge Computing), Big data, Computación en la Nube.
- D) IoT, Computación en la Nube, Sistemas ciber físicos, Big data.

**108.- En el contexto de comunicaciones "5G", de entre las siguientes, elija la opción correcta que defina el "Network Slicing" o segmentación de la red:**

- A) Definir redes virtuales distintas compartiendo la misma red física, con las mismas características técnicas del servicio para cada una de las redes virtuales, en términos de velocidad de transmisión, retardo y QoS (Calidad de Servicio).
- B) Definir casos de uso diferentes usando redes físicas distintas para cada perfil, con diferentes características de servicio en términos de velocidad de transmisión, retardo y QoS (Calidad de Servicio) para cada red física utilizada.
- C) Definir el mismo caso de uso, en términos de características técnicas del servicio como velocidad de transmisión, retardo y QoS (Calidad de Servicio) usando redes virtuales distintas sobre la misma red física.
- D) Definir redes virtuales distintas compartiendo la misma red física, con diferentes características técnicas del servicio para cada una de las redes virtuales, en términos de velocidad de transmisión, retardo y QoS (Calidad de Servicio).

**109.- Seleccione, de entre las siguientes, la afirmación correcta respecto al Programa de Universalización de Infraestructuras Digitales para la Cohesión (UNICO) – Banda Ancha del Ministerio de asuntos económicos y transformación digital:**

- A) Está dirigido a operadores de telecomunicaciones y su objetivo es el despliegue de infraestructuras de banda ancha de muy alta velocidad, capaces de prestar servicios a velocidades simétricas de, al menos, 300 Mbps, escalables a 1 Gbps.
- B) Está dirigido a reforzar la conectividad en polígonos industriales, centros logísticos y áreas de concentración de actividad empresarial, situados en zonas blancas o zonas grises NGA. De manera que permita una velocidad de 1 Gbps.
- C) Tiene como objetivo impulsar y acelerar el despliegue de la tecnología 5G en carreteras y ferrocarriles (nacionales y transfronterizos) y en determinadas zonas rurales, y está destinado a operadores de telecomunicaciones debidamente habilitados.
- D) Tiene como objetivo conexiones "backhaul" mediante fibra óptica a emplazamientos de las redes de comunicaciones electrónicas de servicios móviles de banda ancha inalámbrica (redes públicas de telefonía móvil), que forman parte o se prevé formarán parte de la red que proporcionará servicios 5G, que no disponen en la actualidad de un "backhaul" de fibra óptica.



**110.- Seleccione cuál de las siguientes es una característica básica de un Firewall o Cortafuegos de seguridad perimetral:**

- A) Ofrecer funcionalidades de servidor de DNS (*Domain Name System*).
- B) La inspección de estado de paquetes (*stateful inspection*), en la que el firewall inspecciona cada paquete individual y su colocación dentro de una serie de paquetes.
- C) Una latencia de transporte menor que 100 ms.
- D) El soporte de conexiones inalámbricas.



**PRUEBAS SELECTIVAS DE ACCESO AL CUERPO  
SUPERIOR TÉCNICO DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA  
DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA GENERALITAT, A1-06,  
SECTOR ADMINISTRACIÓN ESPECIAL**

**TURNO LIBRE GENERAL, PERSONAS  
CON DIVERSIDAD FUNCIONAL Y ENFERMEDAD MENTAL**

**CONVOCATORIA 5/22**

**PRIMER EJERCICIO  
(2ª PARTE)**

**TIEMPO DE REALIZACIÓN:  
2 horas (120 minutos)**

La segunda parte del ejercicio 1 consta de 6 escenarios (del "A" al "F"), uno por cada bloque temático del temario especial de la convocatoria, de los que se plantean 40 preguntas teórico-prácticas, con 4 opciones de respuesta, de las que solo una es verdadera.

---

### **ESCENARIO "A"**

La Generalitat, en el marco del plan "GEN DIGITAL 2025", va a lanzar un proyecto para el desarrollo de una aplicación móvil (en adelante app) por medio de la cual, las personas interesadas en los trámites administrativos podrán interactuar con la Generalitat y recibir notificaciones sobre los avances de la tramitación.

El proyecto cuenta con el respaldo de la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública, responsable desde el punto de vista funcional. Los requisitos que deberá cubrir la app pueden ir evolucionando, por lo que el equipo de desarrollo se enfrentará a un contexto de incertidumbre. La app es un compromiso de la Generalitat para la cual se ha anunciado públicamente una fecha de publicación.

Esta aplicación deberá integrarse con las aplicaciones de tramitación electrónica de la Generalitat ya existentes.

Una vez terminada y publicada en los diferentes *markets* de apps, el Centro de Atención a Usuarios de las TIC (CAU-TIC) de la Generalitat se encargará del soporte a los usuarios.

**1.- ¿En qué línea estratégica del plan "GEN DIGITAL 2025" se enmarcará el proyecto descrito en el escenario A?**

- A) En la línea 2.1 "Acercar la administración a las personas".
- B) En la línea 1.2 "Tecnología estandarizada".
- C) En la línea 5.3 "Reconocimiento de la diversidad".
- D) En la línea 3.5 "Favorecer la movilidad sostenible de la ciudadanía".

**2.- Para el correcto desarrollo del proyecto, ¿Qué actividad, de entre las siguientes, se deberá acometer en primer lugar, en lo que a la gestión de proyectos se refiere?**

- A) Identificar a las partes interesadas (*stakeholders*).
- B) Designar al comité de proyecto (*project board/steering committee*).
- C) Designar al gestor del proyecto (*project manager*).
- D) Elaborar el caso de negocio (*business case*).

3.- En el proyecto descrito, se identifican una serie de riesgos. El principal se refiere al incumplimiento de plazos de desarrollo y puesta en producción. De entre las siguientes opciones, ¿Qué debería hacer el *project manager*, y en qué momento del proyecto, para gestionar correctamente ese riesgo?

- A) Definir, durante la fase de planificación del proyecto, los posibles escenarios de riesgo para asegurar que, ante un previsible retraso en los plazos de entrega del producto, se pueda corregir esa situación.
- B) Cuando ya se haya producido el retraso en la finalización de la aplicación en la fase de ejecución del proyecto, el *project manager* debe negociar con el comité del proyecto la asignación de una prórroga del plazo.
- C) Cuando esté a punto de producirse el retraso en la finalización de la aplicación en la fase de ejecución del proyecto, el *project manager* debe negociar con el comité del proyecto la asignación de más personal al proyecto.
- D) Teniendo en cuenta que en todo proyecto hay holguras en los diferentes recursos, no es necesario gestionar el riesgo de retraso en la entrega de la aplicación móvil.

4.- En base a la información de contexto de que se dispone sobre el proyecto, ¿qué metodología de gestión es más adecuada para el desarrollo de la app?

- A) Una metodología ágil porque facilita la obtención de una documentación exhaustiva de la aplicación y sus integraciones.
- B) Una metodología predictiva o tradicional porque prioriza la satisfacción del cliente mediante la entrega temprana y continua de software con valor.
- C) Una metodología ágil porque el desarrollo por iteraciones permite adaptarse rápidamente a los cambios.
- D) Una metodología predictiva o tradicional porque la determinación temprana y exhaustiva del conjunto de requisitos facilitará el éxito del proyecto.

5.- Suponiendo que la gestión del proyecto de desarrollo descrito se realiza usando SCRUM, ¿Qué rol representa la Conselleria de Justicia, Interior y Administración Pública?

- A) *Project Manager*, como responsable de que el proyecto termine exitosamente.
- B) *Product Owner*, como responsable de maximizar el valor del producto resultante del trabajo.
- C) *Scrum Master*, como responsable directo del equipo de desarrollo.
- D) *Team Manager*, como responsable directo del equipo de pruebas de integración.

6.- El equipo de desarrollo estudia un requerimiento según el cual la app descrita debe mostrar, cuando se abre, las últimas cinco notificaciones recibidas junto a una leyenda que indica si ya se han leído o están pendientes de leer. Antes de empezar a desarrollar y con la intención de probar el software de forma temprana, el equipo prepara una tabla de decisión con las situaciones posibles en lo que se refiere a este requerimiento y cuáles son los resultados esperados. En este caso, en lo que se refiere a pruebas del software, el equipo está aplicando:

- A) Técnicas de prueba de caja blanca.
- B) Técnicas de monitorización independiente.
- C) Técnicas de prueba de caja negra.
- D) Técnicas de cobertura de decisión.

7.- Al disponer de una primera versión del software, se ejecuta un análisis estático del código entregado, detectando un valor inaceptablemente alto en la medida de "código duplicado". En este caso, ¿Qué requisito o característica de calidad se está incumpliendo en el software entregado?

- A) La mantenibilidad.
- B) La seguridad.
- C) La portabilidad.
- D) La fiabilidad.

8.- Una vez validado y entregado el producto (app), aprovisionados los recursos de computación, almacenamiento y comunicaciones necesarios, y formado el personal de soporte, se publicita la aplicación en diferentes grupos de usuarios potenciales, para obtener datos de tiempos de respuesta, accesibilidad, etc. con usuarios reales. A partir de esta información, seleccione, de entre las siguientes, la afirmación correcta:

- A) Se podrá llevar a cabo un correcto proceso de Gestión de la Demanda, de acuerdo con ITIL4.
- B) Se podrán definir los requisitos de accesibilidad de la aplicación móvil, de acuerdo con la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- C) Se podrá validar que la aplicación cumple los requisitos funcionales definidos en la fase de análisis del proyecto SCRUM.
- D) Se podrá realizar una correcta práctica de Gestión de la Capacidad y del Rendimiento del servicio, de acuerdo con las buenas prácticas de ITIL4.

## **ESCENARIO "B"**

La Generalitat decide desarrollar una aplicación informática que permita consultar, de manera telemática, los importes de las tasas e impuestos transferidos a la Generalitat Valenciana correspondientes a las personas que habitan en la Comunitat. Además, la aplicación debe permitir registrar las cuentas bancarias de las personas para la posible domiciliación de los pagos.

**9.- Inicialmente, la identificación de los usuarios se realiza mediante usuario y contraseña. Los datos de los usuarios se almacenan en la base de datos, a excepción de las contraseñas, que se guardan en un fichero encriptado del sistema, que se actualiza cuando los usuarios cambian su contraseña. Este sistema ha demostrado ser poco seguro porque las credenciales pueden no estar bajo el control exclusivo del usuario. De entre las siguientes, seleccione la mejor opción para incrementar la seguridad:**

- A) Indexar el fichero para que el acceso sea más rápido.
- B) Guardar las claves encriptadas en un campo de la tabla de usuarios.
- C) Dividir el fichero en varios ficheros para mejorar el acceso, guardando en un campo de la tabla de usuarios el nombre del fichero donde reside la clave de cada usuario.
- D) No guardar la clave, sino su hash y comprobar si concuerda con el hash de la contraseña introducida.

**10.- La aplicación desarrollada forma parte del sistema de información de la Generalitat que utiliza y almacena información personal y fiscal de las personas que habitan en la Comunitat, que implementa tramitaciones electrónicas de la Generalitat y su disponibilidad resulta crítica para la Generalitat. Elija, de entre las siguientes opciones, qué nivel de seguridad, de los previstos por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), correspondería a la disponibilidad del sistema de información:**

- A) Medio.
- B) Alto.
- C) Bajo.
- D) No corresponde a ninguno porque está fuera del ámbito del ENS.

**11.- Un hacker detecta y explota la vulnerabilidad, respecto a las credenciales de acceso al sistema por parte de los usuarios, para acceder a los datos de los usuarios y, potencialmente, a otros sistemas. De entre los siguientes, indique qué nivel de peligrosidad se debe asociar al incidente, según la Guía nacional de notificación y gestión de ciberincidentes:**

- A) Bajo.
- B) Medio o alto.
- C) Muy alto.
- D) Crítico.

**12.- Dada la información de contexto, respecto a las medidas de seguridad aplicadas y las auditorías de seguridad llevadas a cabo, indique, de entre las siguientes, la respuesta correcta respecto a si hay alguna obligación de auditar el mencionado sistema de información:**

- A) Es una medida conveniente pero no existe ninguna obligación de realizar auditorías.
- B) No hay obligación porque las auditorías obligatorias solo son las de cuentas.
- C) El Servicio de Informática no consideró necesario realizar ninguna auditoría porque hicieron pruebas de la aplicación y no encontraron ningún problema.
- D) Sí, por tratarse de sistemas de información incluidos en el ámbito del ENS.

**13.- Dada la situación expuesta, indique la respuesta correcta respecto a si debería haberse llevado a cabo algún tipo de análisis de riesgos:**

- A) No era necesario porque el desarrollo de la aplicación es interno.
- B) Es conveniente pero no obligatorio.
- C) Es obligatorio y es imprescindible utilizar MAGERIT.
- D) Es obligatorio y es aconsejable utilizar MAGERIT.

**14.- Si había obligación, por parte de la Generalitat, de notificar el ciberincidente, seleccione, de entre las siguientes opciones, a qué entidad y con qué herramienta debía hacerlo:**

- A) Al CCN y con LUCIA.
- B) A INCIBE y con LUCIA.
- C) Al CCN y con PILAR.
- D) Al CCN y con LORETO.

**15.- Finalmente se decide mejorar el nivel de seguridad en el proceso de autenticación de los usuarios de la aplicación para que satisfaga los requisitos de un sistema de categoría de seguridad alta. De entre las siguientes opciones, indique cuál tiene más sentido para mejorar la seguridad del proceso de autenticación de usuarios en la aplicación:**

- A) Implantar un IDS (*Intrusion Detection System*).
- B) Instalar un *firewall* de red entre los sistemas de información de la Generalitat e Internet.
- C) Poner en marcha un sistema MFA (Múltiple Factor de Autenticación).
- D) Poner en marcha un sistema de SSO (Single Sign On) con antivirus.

## ESCENARIO "C"

La Generalitat Valenciana, con la intención de mejorar sus procedimientos administrativos, pretende simplificar y eliminar tareas repetitivas que no aporten valor a los procesos, así como reducir el riesgo del error humano, aumentar la transparencia y por último, permitir a través de su portal de datos abiertos, la máxima reutilización de los datos generados en su gestión.

Se ha seleccionado, como piloto, un procedimiento administrativo de concesión de ayudas en el que se presentan las solicitudes de forma presencial, se gestionan y resuelven en una aplicación de gestión de ayudas y por, último, se notifica su concesión a través de otra aplicación de notificación.

La ciudadanía presenta la solicitud impresa (PDF) acompañada de un gran volumen de documentación (estructurada y no estructurada) para acreditar que cumple los requisitos de la convocatoria.

La aplicación que gestiona las ayudas es muy antigua y sólo permite la interacción a través de una interfaz gráfica de usuario y la de notificación tiene un proceso que permite generar las mismas a partir de los datos que le envía cualquier otro sistema.

Se pretende gestionar las ayudas de forma más eficiente, utilizando tecnologías que permitan recuperar información de las solicitudes y de la documentación adicional e incorporarla en la aplicación de gestión de ayudas como lo haría un humano. Así mismo, se desea poder generar de forma automática la notificación de las resoluciones en la aplicación de notificación.

La solución deberá automatizar al máximo el proceso, pero es imprescindible que incorpore procesos de verificación manual por parte de los gestores (intervención humana).

Para certificar y garantizar el proceso de notificación, se va a utilizar la tecnología *blockchain*.

Para intentar mejorar el procedimiento, se han utilizado dos algoritmos de *aprendizaje automático* que intentan predecir cuántas subvenciones van a sufrir alegaciones. Dichos algoritmos tienen las siguientes matrices de confusión:

ALGORITMO A		
	Subvención alegada (predicción)	Subvención NO_alegada (predicción)
Subvención alegada (real) (54)	40	14
Subvención NO_alegada (real) (598)	30	568



**ALGORITMO B**

	Subvención alegada (predicción)	Subvención NO_alegada (predicción)
Subvención alegada (real) (54)	35	19
Subvención NO_alegada (real) (598)	15	583

**16.- Con respecto a la automatización de procesos, indique, de entre las siguientes opciones, qué tipos de robots (atendiendo a la intervención humana) se podrían utilizar en el caso del uso planteado:**

- A) Sólo robots desatendidos.
- B) No es aplicable ningún tipo de robotización.
- C) Sólo robots atendidos, puesto que no sería aplicable el uso de robots desatendidos.
- D) Robots desatendidos y atendidos.

**17.- En cuanto a las tecnologías de automatización de procesos a utilizar para conseguir los diferentes objetivos del caso enunciado, seleccione la afirmación correcta de entre las siguientes:**

- A) La tecnología RPA (Automatización Robótica de Procesos) no es aplicable al proceso de grabación en la aplicación de gestión de ayudas como lo haría un humano. No se podría utilizar para poder simular y reproducir las acciones de los gestores en la aplicación de gestión de ayudas.
- B) El proceso de generación automática de la notificación de las resoluciones a la ciudadanía, a partir de los datos y resoluciones generadas en la aplicación de gestión de ayudas, no es un proceso candidato a automatizar mediante RPA (Automatización Robótica de Procesos).
- C) Para poder extraer datos de la documentación (estructurada o no estructurada) presentada por la ciudadanía y posteriormente incorporarlos en la aplicación de gestión de ayudas, solamente se puede utilizar la tecnología Automatización Robótica de Procesos (RPA).
- D) Algunas de las tecnologías que se podrían aplicar en el caso enunciado son: Automatización Robótica de Procesos (RPA), aprendizaje automático (ML) y el procesamiento del lenguaje natural (NLP).

18.- Con el fin de reducir el número de bloques que se van a grabar en los nodos de la cadena "blockchain", ¿cuál de las siguientes opciones sería la correcta?:

- A) Aumentar los recursos de los nodos implicados.
- B) Utilizar un *smart contract*.
- C) Usar *árboles de Merkle* para agrupar, en un único registro, varios registros representados por sus *hashes*.
- D) Cambiar el algoritmo de consenso y utilizar *Proof of Work (PoW)*.

19.- Con respecto a la mejora del portal de datos abiertos, se aconseja el uso de "API" (*Application Programming Interfaces*). ¿Cuál de las siguientes respuestas sería una buena práctica para la definición de estas API:

- A) No utilizar estándares abiertos, como por ejemplo *OpenAPI (OAS)*.
- B) Utilizar URI (*Uniform Resource Identifier* o Identificador Uniforme de Recursos) para identificar recursos.
- C) No usar cabeceras *HTTP* para negociar el contenido.
- D) No aplicar directrices de Seguridad como por ejemplo *API Security-OWASP*.

20.- Respecto al apartado de inteligencia artificial (*machine learning*), a la vista de las dos matrices de confusión presentadas y en relación con la precisión (*PPV* por sus siglas en inglés) y a la sensibilidad (*TPR* por sus siglas en inglés) ¿Cuál es la precisión del "Algoritmo A"?, escoja la respuesta correcta:

- A) 0,571.
- B) 0,703.
- C) 0,999.
- D) 0,655.

21.- Partiendo de las dos matrices de confusión presentadas y en relación con la precisión (*PPV* por sus siglas en inglés) y a la sensibilidad (*TPR* por sus siglas en inglés). En relación con el "Algoritmo A" y el "Algoritmo B", ¿Cuál de las siguientes respuestas es correcta?:

- A) Ambos algoritmos tienen la misma sensibilidad, pero distinta precisión.
- B) La sensibilidad del "Algoritmo A" es menor que la del "Algoritmo B".
- C) Ambos algoritmos tienen la misma precisión, pero distinta sensibilidad.
- D) La precisión del "Algoritmo B" es mayor que la del "Algoritmo A".

## **ESCENARIO "D"**

La Generalitat Valenciana, como medida de impulso del teletrabajo y en previsión de otro posible confinamiento en el futuro, necesita preparar un nuevo diseño de sus servicios TIC, de forma que permita al personal público y, en su caso, a los usuarios acceder a la información y a las aplicaciones internas desde el exterior de la red corporativa de la Generalitat, con las máximas garantías de seguridad.

**22.- En este escenario, la Generalitat pretende mejorar la arquitectura de los servidores de su Centro de Proceso de Datos (CPD) que dan soporte a la aplicación "Aula Virtual" para los alumnos de centros educativos, de manera que sea posible escalar capacidades rápidamente en el caso de que todos los alumnos se encuentren en sus domicilios accediendo a las clases online. De entre las siguientes opciones, ¿Cuál sería el diseño más adecuado para estos servidores con el fin de garantizar el servicio al menor coste posible?:**

A) La creación de un segundo CPD, en modo pasivo, réplica idéntica del principal, que se pueda activar ante cualquier contingencia o necesidad.

B) Virtualización de los mismos servidores ubicados en el CPD, con lo que se incrementa muy significativamente la capacidad de cálculo y de almacenamiento, sin necesidad de adquirir nuevos equipos.

C) Despliegue de la aplicación "Aula Virtual" sobre una plataforma *hiperconvergente*, lo que la convierte, automáticamente, en mucho más eficiente y aumenta considerablemente su capacidad de almacenamiento.

D) Traslado de la aplicación "Aula Virtual" a un "*Software Defined Data Center*" (SDDC), que permita dimensionar dinámicamente el aprovisionamiento y escalado de capacidades.

**23.- En ese mismo contexto, con el fin de posibilitar el teletrabajo, se quiere preparar una arquitectura que permita al personal público trabajar con sus propios dispositivos personales desde fuera de las sedes de la Generalitat, manteniendo todas las funcionalidades (acceso a aplicaciones, ficheros, ...) y con las máximas garantías de seguridad de la información. ¿Cuál de las siguientes opciones cumpliría con esos requisitos de funcionalidad y seguridad?**

A) Activación de una VPN de acceso completo a la red corporativa Generalitat.

B) Traslado de la información del usuario (correo electrónico, documentos de carpetas compartidas, ...) a un servicio "SaaS" (*Software as a Service*) externo, con un acceso protegido por un doble factor de autenticación. Dicho SaaS debería estar certificado con el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

C) Habilitar el acceso externo a los equipos de sobremesa de usuario y, desde esos equipos, que puedan acceder a todo lo que necesitan.

D) Creación de una plataforma de virtualización de escritorios (VDI) con acceso restringido por certificado digital.

**24.- La Generalitat Valenciana pretende poner en marcha un nuevo Centro de Proceso de Datos (CPD). De acuerdo con el estándar "TIA-942", ¿Qué subsistemas deben considerarse para el diseño de este nuevo Centro de Proceso de Datos?:**

- A) Telecomunicaciones, arquitectura, eléctrico y mecánico.
- B) Telecomunicaciones, eléctrico y climático.
- C) Telecomunicaciones, antiincendios y eléctrico.
- D) Telecomunicaciones, seguridad, eléctrico y climático.

**25.- En este nuevo CPD, indique cuál de los siguientes equipos debería situarse en la zona desmilitarizada o DMZ:**

- A) El servidor de directorio activo.
- B) El servidor web de las Intranets de las Consellerias.
- C) El servidor de nombres de dominio o DNS.
- D) El servidor de aplicaciones internas.

### **ESCENARIO "E"**

El Ministerio de Educación propone la concesión de becas salario, ligadas a la renta, para la realización de estudios universitarios en las universidades públicas. En el caso de la Comunidad Valenciana la solicitud se realizará a través de un trámite electrónico de la *Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital* y, por medio del Sistema de Interconexión de Registros (SIR), se enviará la solicitud a la oficina de registro del Ministerio de Educación. Para la resolución del trámite se debe obtener información de los datos del padrón de la persona interesada. Se permitirá adjuntar documentos anexos.

Se ha decidido que la aplicación que gestionará los trámites de solicitud y subsanación de las becas estará orientada a contenedores *Dockers* y se basará en una arquitectura de *microservicios*.

Además, se propone la creación de un portal para el seguimiento de las becas, con toda la información sobre ellas y con acceso a la aplicación de tramitación. La aplicación deberá ser accesible desde cualquier dispositivo (ordenador, tablet o smartphone).

**26.- Cuando se registre una solicitud en el Ministerio, se debe indicar el código DIR3 de la Conselleria que ha registrado en origen el trámite. De entre las siguientes opciones, elija la que podría corresponder a la *Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital* de la Generalitat:**

A) A10026757.

B) E04857703.

C) LA01030921.

D) I00000258.

**27.- Atendiendo a la última actualización de la librería de intercambio de SIR de 2019 y según la guía de aplicación de las Normas Técnicas de Interoperabilidad (NTI) relativas al modelo de datos para el intercambio de asientos entre las entidades registrales, de entre las siguientes opciones, seleccione cómo se enviará la información del registro y de los documentos anexos entre la aplicación de registro origen y destino:**

A) Se enviarán mensajes SICRES con el contenido del registro, metadatos y los documentos anexos adjuntados.

B) Se enviarán mensajes SIR en formato XML que incluye el contenido del registro, metadatos y documentos anexos embebidos.

C) Se enviarán mensajes SICRES sin documentos anexos ya que una referencia a estos se incluirá en los metadatos para que la aplicación destino pueda recuperarlos.

D) Se enviarán mensajes SIR en formato XML con el contenido del registro, los metadatos y los documentos anexos adjuntados.

**28.- Según la nueva versión de la librería de intercambio SIR de 2019 y según la guía de aplicación de la NTI de modelo de datos para el intercambio de asientos entre las entidades registrales y su intención de simplificar los tipos de firma, indique, de entre las siguientes opciones, qué tipo de firma se recomienda usar en los envíos de la documentación anexa si es un fichero > 8 MB:**

- A) XADES enveloped signatura.
- B) CADES detached/explicit signatura.
- C) CADES-T.
- D) CSV.

**29.- Para el trámite electrónico se ha considerado el nivel "sustancial" (según elDAS) como el adecuado para la identificación y autenticación del ciudadano. Considerando que el interesado se ha registrado en "Cl@ve" de forma presencial o telemática con certificado reconocido o sistema equivalente, ¿qué tipos de credenciales, como mínimo, se permitirán?:**

- A) Sólo Cl@ve PIN.
- B) Cl@ve PIN y Cl@ve permanente sin OTP.
- C) Cl@ve Pin, Cl@ve permanente con OTP y certificado reconocido en soporte software.
- D) Cualquier certificado reconocido en soporte hardware.

**30.- En el trámite se exige verificar la residencia de la persona solicitante (datos del padrón). ¿Cómo se pueden obtener la verificación de residencia?**

- A) Invocando al SVDR (servicio de verificación de datos de residencia) disponible en cada ayuntamiento.
- B) Invocando al servicio de verificación de datos de residencia ofrecido por la PAI que utiliza la estructura del protocolo SCSP (Sustitución certificados en soporte en papel) para la consulta.
- C) Invocando al servicio REST de verificación de datos de residencia ofrecido por la PAI.
- D) Invocando al servicio REST SVDR (servicio de verificación de datos de residencia) disponible en el INE invocado a través de la plataforma de Intermediación de datos (PID).

**31.- El trámite genera un justificante de registro que se firmará en una actuación automática con:**

- A) Certificado de sello electrónico de órgano.
- B) Certificado software de empleado público del registro.
- C) Certificado de sede electrónica.
- D) Certificado SSL/TSL.

**32.- Los documentos anexados a cada solicitud se incorporarán al sistema en formato "pdf". Si se utilizan "servicios web" para la recepción de estos documentos, seleccione, de entre las siguientes, la afirmación correcta:**

- A) En caso de emplear servicios SOAP, será posible usar el estándar MTOM para la recepción eficiente de los documentos.
- B) No es posible el envío de estos archivos usando SOAP.
- C) El envío de archivos usando REST se realizará únicamente a través del método PUT.
- D) No es posible el envío de archivos usando REST.

**33.- Según el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, de entre las siguientes opciones seleccione la que se corresponde con los requisitos mínimos de accesibilidad web WCAG 2.0 que debe cumplir el portal Web donde se va a incluir toda la información de las becas:**

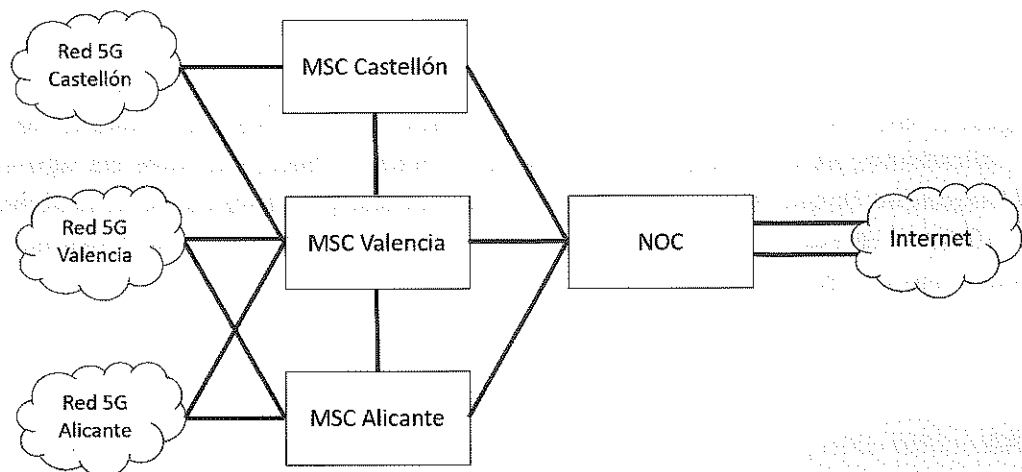
- A) A.
- B) AA.
- C) A y AA.
- D) AAA.

**34.- De entre las siguientes opciones, indique qué uso podría darse al protocolo "WebSockets" dentro del portal desarrollado por la Generalitat para el seguimiento de las becas:**

- A) Desarrollo de un foro de usuarios.
- B) Envío de correos masivos.
- C) Desarrollo de un buscador interno.
- D) Desarrollo de un chat de asistencia al usuario.

## ESCENARIO "F"

La Generalitat pretende evolucionar su red de emergencias y seguridad de banda estrecha actual (red **COMDES**), basada en un sistema TETRA, hacia una nueva red de misión crítica de banda ancha utilizando, por una parte, servicios radio usando el estándar 5G definido por el "3GPP" (en adelante, **5G-COMDES**) y, por otra parte, mediante un conjunto de enlaces de fibra óptica que unen tres centros de servicio (en adelante **MSC**) y un nodo de operación (**NOC**) tal y como se muestra, de forma muy simplificada, en la figura siguiente:



El núcleo de 5G-COMDES está formado por tres MSC, que proporcionan conmutación de llamadas, administración de movilidad y servicios de datos para los abonados con teléfonos móviles dentro de su área de servicio. Además, está el centro de operaciones y control (NOC) de la red. Todos los nodos del núcleo están unidos entre sí y con el NOC, formando una red malla mediante enlaces de fibra óptica de alta capacidad, que se operan utilizando el protocolo IP versión 4 con direcciones privadas en el rango 10.0.0.0/8. Las comunicaciones entre los MSC y el NOC se implementan mediante routers, de forma que no existen redes locales virtuales (VLAN) que pertenezcan a dos ubicaciones distintas en el mismo rango IP.

Para permitir la conexión a internet de la red 5G-COMDES, se dispone en el NOC de un Firewall NGFW (*Next Generation*) que realiza dicha interconexión y provee de las funcionalidades de sistema de prevención de intrusiones (IPS), *Deep Inspection* y red privada virtual (VPN).



35.- Se desea permitir un cierto número de conexiones entrantes desde Internet a algunos servidores HTTPS en el MSC de Alicante. En este entorno, de entre las siguientes, ¿Qué afirmación es la correcta?:

- A) Es necesario instalar el certificado SSL de cada servidor a inspeccionar en el Firewall NGFW para poder realizar las operaciones de *Deep Inspection*.
- B) No es posible realizar esta operación sin instalar otro firewall NGFW en el MSC de Alicante.
- C) Es necesario configurar el Firewall para que las conexiones HTTPS utilicen el puerto TCP 80.
- D) Es necesario que los servidores HTTPS de todos los servicios a los que se quiere acceder en el MSC de Alicante tengan la misma dirección IP pública.

36.- Como se ha comentado, el firewall NGFW del NOC lleva a cabo las funciones de servidor VPN. Si se dispone de esa funcionalidad para un máximo de 512 clientes. Indique cuál de los siguientes rangos de IP versión 4 tendría sentido utilizar para los clientes sin modificar la configuración de enrutamiento o *routing* de la red 5G-COMDES:

- A) 10.0.255.0/24.
- B) 10.0.248.0/22.
- C) 192.168.12.0/24.
- D) 192.168.250.0/22.

37.- Se desea gestionar de forma centralizada el equipamiento de red de los distintos MSC y la red 5G y crear *dashboards* del estado de la misma. Seleccione, de entre los siguientes, qué protocolo sería más indicado que soportara el equipamiento de red para esta función:

- A) OSPF.
- B) SMTP.
- C) Telnet.
- D) SNMP.

38.- En el MSC de Castellón existe un equipo que tiene una dirección IP del rango asignado a dicho MSC que se tiene que mover temporalmente al MSC de Valencia. Por motivos históricos no es conveniente ni posible cambiar la IP del servidor. De entre las siguientes, ¿Qué solución permitiría el funcionamiento correcto del equipo?:

- A) Cambiar las máscaras de red del interfaz del *router* del MSC Valencia para que admita todo el direccionamiento 10.0.0.0/8.
- B) Implementar un túnel IPSEC entre los *routers* de Valencia y del NOC.
- C) Implementar una red definida por software (SDN) y modificar las tablas de flujos de los equipos de red para que los paquetes de datos dirigidos al equipo a mover y provenientes del mismo se lleven al punto correcto del MSC de Valencia.
- D) No es posible realizar esta operación sin cambiar la IP del equipo.

39.- La red **COMDES** cubre toda la Comunitat Valenciana con unas 200 estaciones y unos 15.000 abonados, usando la banda de 400 MHz. Suponiendo que vamos a operar el sistema **5G-COMDES** en la banda de 700 MHz (banda 68) y manteniendo el objetivo de cobertura sólo en los exteriores de los edificios, indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- A) El número de estaciones base necesario de 5G-COMDES será siempre el mismo que el existente en la red COMDES actual, ya que 5G-COMDES es un sistema limitado por potencia y el radio de la célula es independiente de la frecuencia de trabajo.
- B) El número de estaciones base de 5G-COMDES será, en todo caso, menor que el existente en la red COMDES actual, ya que 5G-COMDES es un sistema celular limitado por interferencia y el principal parámetro de diseño es la densidad de usuarios por célula.
- C) El número de estaciones base de 5G-COMDES será entre un 30%-70% mayor que el existente en la red COMDES actual, ya que la frecuencia de trabajo es sensiblemente más alta y las pérdidas por propagación serán mayores.
- D) El número de estaciones base 5G-COMDES será mucho mayor que el existente en la red COMDES actual en las zonas metropolitanas y mucho menor que el existente en la red COMDES actual en las zonas rurales, al ser la propagación en estas zonas independiente de las frecuencias y haber pocos abonados en cada célula.

40.- En relación con la red 5G de la plataforma de Internet de las Cosas (IoT) no crítica, de entre los siguientes, seleccione qué tipo de **network slicing 5G** sería el más apropiado que el operador comercial pusiera a disposición de la Generalitat para explotar esta red IoT:

- A) Un *slice* que implemente el caso general de uso del tipo URLLC.
- B) Un *slice* que implemente el caso general de uso del tipo eMBB.
- C) Un *slice* que implemente el caso general de uso del tipo mMTC.
- D) Una combinación de los casos de uso URLLC y eMBB.



**PROVES SELECTIVES D'ACCÉS AL COS SUPERIOR  
TÈCNIC D'ENGINYERIA EN INFORMÀTICA DE  
L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT, A1-06, SECTOR  
ADMINISTRACIÓ ESPECIAL**

**TORN LLIURE GENERAL, PERSONES  
AMB DIVERSITAT FUNCIONAL I MALALTIA MENTAL**

**CONVOCATÒRIA 5/22**

**PRIMER EXERCICI  
(1a PART)**

**TEMPS DE REALITZACIÓ:  
3 hores (180 minuts)**

## TEMARI PART GENERAL

**1.- Segons la Constitució espanyola, el nostre país es constitueix:**

- A) En una Monarquia democràtica de Dret.
- B) En un Estat social i democràtic de Dret.
- C) En una Nació social democràtica de Dret.
- D) En un Estat respectuós del Dret i de la Democràcia.

**2.- De conformitat amb el que es disposa en l'article 53 de la Constitució espanyola, qualsevol ciutadà podrà recaptar la tutela de les llibertats i drets reconeguts en l'article 14 i la secció primera, del capítol segon, davant els tribunals ordinaris per un procediment basat en els principis de preferència i sumarietat i, si fa el cas, a través del recurs d'empara, que es presentarà davant:**

- A) El Tribunal Suprem.
- B) El Tribunal Constitucional.
- C) El Consell General del Poder Judicial.
- D) Qualsevol jutjat o tribunal.

**3.- D'acord amb la Constitució espanyola els decrets llei dictats pel Govern:**

- A) Només podran ser dictats quan les Cambres hagen sigut dissoltes o finalitzat el seu mandat.
- B) Podran ser dictats en qualsevol moment respecte de determinades matèries.
- C) Només podran ser dictats quan les Cambres no estiguen reunides.
- D) Només podran ser dictats en cas d'extraordinària i urgent necessitat.

**4.- Segons la Constitució espanyola, el Congrés dels Diputats es compon de:**

- A) Un mínim de 300 i un màxim de 400 diputats.
- B) 350 diputats.
- C) 400 diputats.
- D) Un mínim de 250 i un màxim de 400 diputats.

**5.- De conformitat amb l'article 103 de la Constitució espanyola, l'administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis:**

- A) Eficiència, autonomia, descentralització, desconcentració i coordinació.
- B) Eficàcia, autonomia, centralització, desconcentració i coordinació.
- C) Eficàcia, jerarquia, descentralització, concentració i coordinació.
- D) Eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació.

**6.- Segons la Constitució espanyola, ¿qui podrà exigir la responsabilitat política del Govern mitjançant l'adopció de la moció de censura?**

- A) Les Corts Generals.
- B) Qualsevol de les Cambres.
- C) El Congrés dels Diputats.
- D) El Senat.

**7.- D'acord amb l'article 137 de la Constitució espanyola, ¿com s'organitza territorialment l'Estat?**

- A) En entitats locals i autonomies.
- B) En municipis, en províncies i en les comunitats autònomes que es constituïsquen.
- C) En municipis, mancomunitats, províncies, territoris insulars i comunitats autònomes.
- D) En municipis, províncies, territoris insulars i en les comunitats autònomes que es constituïsquen.

**8.- Segons l'article 140 de la Constitució espanyola, els municipis:**

- A) No gaudiran de personalitat jurídica.
- B) Gaudiran de personalitat jurídica pròpia.
- C) Gaudiran de personalitat jurídica plena.
- D) Gaudiran de personalitat jurídica pròpia i plena.

**9.- De conformitat amb el títol III de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, assenyalet la resposta correcta:**

- A) Formen part de la Generalitat les Corts Valencianes o les Corts, el president i el Consell.
- B) Les Corts estaran constituïdes per un nombre de diputats no inferior a huitanta-nou, triats per sufragi universal, lliure, igual, directe i secret, en la forma que determina la Llei electoral valenciana, atenent criteris de proporcionalitat i, si fa el cas, de comarcalització.
- C) La iniciativa legislativa correspon exclusivament a les Corts, en la forma que determine el present Estatut i el Reglament de les Corts.
- D) Les Corts són triades per cinc anys. El mandat dels seus diputats finalitza cinc anys després de les eleccions, o el dia de la dissolució de la Cambra pel president de la Generalitat en la forma que establisca la Llei del Consell.

**10.- Segons la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, assenyale la resposta correcta:**

- A) Els notaris i registradors de la Propietat i Mercantils en la Comunitat Valenciana seran nomenats pel Govern de l'Estat, d'acord amb les lleis estatals.
- B) La seu de la Generalitat serà el Palau dels Borja de la ciutat de València.
- C) Queda garantit el dret d'accés dels valencians a les noves tecnologies i al fet que la Generalitat desenvolupe polítiques actives que impulsen la formació, les infraestructures i la seua utilització.
- D) La Generalitat té competència exclusiva en matèria de règim miner i energètic.

**11.- D'acord amb la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, assenyale la resposta correcta:**

- A) Els consellers, com a membres del Consell i caps de Departament, tenen entre les seues funcions nomenar i cessar els alts càrrecs del seu departament.
- B) Les resolucions administratives de caràcter singular no podran vulnerar el que s'estableix en una disposició de caràcter general, llevat que aquelles tinguen grau igual o superior a aquestes.
- C) En l'exercici de la potestat reglamentària no es podran imposar sancions ni multes, excepte en els casos expressament autoritzats per una llei.
- D) La moció de censura no podrà ser votada fins que transcórreguen com a mínim set dies des de la seua presentació.

**12.- D'acord amb la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, assenyale la resposta correcta:**

- A) Els òrgans superiors de la conselleria són el conseller, els secretaris autonòmics i el sotssecretari.
- B) El nivell directiu de la conselleria l'integren exclusivament els directors generals i altres alts càrrecs que ostenten el rang de director general.
- C) El nivell administratiu s'organitzarà en subdireccions generals, serveis i seccions, sense que puguin establir-se altres unitats.
- D) L'organització de les conselleries s'estructura en tres nivells: òrgans superiors, nivell directiu i nivell administratiu.

**13.- D'acord amb la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, assenyalen la resposta correcta:**

- A) Territorialment, l'organització de les conselleries s'estructura en serveis centrals i en serveis perifèrics. Els serveis perifèrics seran l'expressió organitzativa del principi de desconcentració que ha de regir en l'activitat de l'administració de la Generalitat.
- B) Territorialment, l'organització de les conselleries s'estructura en serveis centrals i en serveis perifèrics. Els serveis perifèrics seran l'expressió organitzativa del principi de coordinació que ha de regir en l'activitat de l'administració de la Generalitat.
- C) Territorialment, l'organització de les conselleries s'estructura en serveis centrals i en serveis perifèrics. Els serveis perifèrics seran l'expressió organitzativa del principi de descentralització que ha de regir en l'activitat de l'administració de la Generalitat.
- D) Territorialment, l'organització de les conselleries s'estructura en serveis centrals i en serveis perifèrics. Els serveis perifèrics seran l'expressió organitzativa del principi de col·laboració que ha de regir en l'activitat de l'administració de la Generalitat.

**14.- Segons el que s'estableix en el Tractat de Funcionament de la Unió Europea, assenyalen quin d'aquestes afirmacions és correcta:**

- A) La directiva serà obligatòria en tots els seus elements. Quan designe destinataris només serà obligatòria per a aquests.
- B) Les recomanacions i dictàmens seran vinculants.
- C) El reglament tindrà un abast general. Serà obligatori en tots els seus elements i directament aplicable en cada estat membre.
- D) La decisió obligarà a l'estat membre destinatari quant al resultat que haja d'aconseguir-se, deixant, no obstant això, a les autoritats nacionals l'elecció de la forma i dels mitjans.

**15.- De conformitat amb el que s'estableix en el Tractat de la Unió Europea, les institucions de la Unió són:**

- A) El Parlament Europeu, el Consell Europeu, la Comissió Europea, el Tribunal de Justícia de la Unió Europea, el Banc Central Europeu, el Banc Europeu d'Inversions i el Tribunal de Comptes.
- B) El Parlament Europeu, el Consell Europeu, el Consell, la Comissió Europea, el Tribunal de Justícia de la Unió Europea, el Banc Central Europeu i el Tribunal de Comptes.
- C) El Parlament Europeu, el Consell Europeu, el Consell, la Comissió Europea, el Tribunal de Justícia de la Unió Europea, el Banc Central Europeu, el Tribunal de Comptes, el Comitè Econòmic i Social i el Comitè de les Regions.
- D) El Parlament Europeu, el Consell Europeu, el Consell, la Comissió Europea, el Tribunal de Justícia de la Unió Europea, el Banc Central Europeu, el Banc Europeu d'Inversions i el Tribunal de Comptes.

**16.- D'acord amb la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, els actes i les clàusules dels negocis jurídics que constituïsquen o causen discriminació per raó de sexe es consideraran:**

- A) Anul·lables.
- B) Nuls i sense efecte.
- C) Irregulars.
- D) Revisables.

**17.- Segons la Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat entre dones i homes, les empreses o organitzacions que hauran d'elaborar un pla d'igualtat seran:**

- A) Les que tinguen el seu domicili social en l'àmbit de la Comunitat.
- B) Les més de 100 treballadors.
- C) Les participades majoritàriament amb capital públic.
- D) Les participades amb capital públic.

**18.- Segons la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, aquesta té per objecte actuar contra la violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part de:**

- A) Els qui siguen els seus cònjuges o dels qui estiguen lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, sempre que tinguen relació de convivència.
- B) Els qui siguen o hagen sigut els seus cònjuges o dels qui estiguen o hagen estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, sempre que tinguen relació de convivència.
- C) Els qui siguen els seus cònjuges o dels qui estiguen lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, fins i tot sense convivència.
- D) Els qui siguen o hagen sigut els seus cònjuges o dels qui estiguen o hagen estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, fins i tot sense convivència.

**19.- D'acord amb la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, correspondrà l'assessorament, avaluació, col·laboració institucional, elaboració d'informes i estudis, i propostes d'actuació en matèria de violència de gènere a:**

- A) La Delegació Especial del Govern contra la Violència sobre la Dona.
- B) L'Observatori Estatal de Violència sobre la Dona.
- C) L'Observatori Regional de la Violència de Gènere.
- D) Les unitats especialitzades en la prevenció de la violència de gènere de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.



**20.- Segons la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de participació ciutadana de la Comunitat Valenciana el Consell de Participació Ciutadana és:**

- A) Un òrgan de control de l'administració de la Generalitat.
- B) Un òrgan de col·laboració de l'administració de la Generalitat.
- C) Un òrgan de fiscalització de l'administració de la Generalitat.
- D) Un òrgan consultiu de l'administració de la Generalitat.

**21.- De conformitat amb l'article 34 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, els responsables i encarregats del tractament hauran de designar un delegat de protecció de dades quan es tracte de les entitats següents:**

- A) Federacions esportives quan tracten dades de menors d'edat.
- B) Empreses de serveis farmacèutics.
- C) Col·legis electorals.
- D) Empreses de seguretat pública.

**22.- Segons el que es preveu en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, és motiu d'abstenció:**

- A) Tindre parentiu de consanguinitat o afinitat dins del quart grau, amb qualsevol dels interessats.
- B) Tindre parentiu de consanguinitat dins del quart grau o d'afinitat dins del segon, amb qualsevol dels interessats.
- C) Tindre parentiu de consanguinitat dins del segon grau o d'afinitat dins del quart, amb qualsevol dels interessats.
- D) Tindre parentiu de consanguinitat o afinitat dins del tercer grau, amb qualsevol dels interessats.

**23.- De conformitat amb l'article 8 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la competència és:**

- A) Renunciable i s'exercirà pels òrgans administratius que la tinguen atribuïda com a pròpia, excepte els casos de delegació o avocació.
- B) Renunciable i s'exercirà pels òrgans administratius que la tinguen atribuïda com a pròpia, fins i tot els casos de delegació o avocació.
- C) Irrenunciable i s'exercirà pels òrgans administratius que la tinguen atribuïda com a pròpia, fins i tot els casos de delegació o avocació.
- D) Irrenunciable i s'exercirà pels òrgans administratius que la tinguen atribuïda com a pròpia, excepte els casos de delegació o avocació.

**24.- D'acord amb el que es disposa en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic per a la vàlida constitució de l'òrgan, a l'efecte de la celebració de sessions, deliberacions i presa d'acords, es requerirà l'assistència:**

- A) Presencial o a distància, del president i secretari o si fa el cas, dels qui els suplisquen i de més de la de la meitat dels seus membres.
- B) Presencial, del president i secretari o si fa el cas, dels qui els suplisquen i de més de la de la meitat dels seus membres.
- C) Presencial o a distància, del president i secretari o si fa el cas, dels qui els suplisquen i la de la meitat, almenys, dels seus membres.
- D) Presencial, del president i secretari o si fa el cas, dels qui els suplisquen i la de la meitat, almenys, dels seus membres.

**25.- Segons l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en tot cas, estaran obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu:**

- A) Les persones jurídiques.
- B) Les persones físiques.
- C) Les entitats amb personalitat jurídica.
- D) Els empleats de les administracions públiques per a qualsevol tràmit que realitzen amb elles com qualsevol ciutadà.

**26.- Conforme a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, quan els terminis s'assenyalen per dies, llevat que per llei o normativa europea s'indique el contrari, s'entén que aquests són:**

- A) Naturals.
- B) Hàbils, excloent-se del còmput els diumenges i els declarats festius.
- C) Hàbils, excloent-se del còmput els dissabtes, els diumenges i els declarats festius.
- D) Hàbils, excloent-se del còmput els dissabtes i diumenges.

**27.- Segons l'article 39 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els actes de les administracions públiques subjectes al dret administratiu es presumiran vàlids i produiran efectes:**

- A) Des de la data en què es notifiquen, llevat que en ells es dispose una altra cosa.
- B) Des de la data en què es notifiquen, en tot cas.
- C) Des de la data en què es dicten, llevat que en ells es dispose una altra cosa.
- D) Des de la data en què es dicten, en tot cas.

**28.- De conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la realització d'actuacions administratives fora del temps establert per a dur-les a terme:**

- A) Sempre implica l'anul·labilitat de l'acte.
- B) Únicament implica l'anul·labilitat de l'acte administratiu quan així ho impose la naturalesa del terme o termini.
- C) Sempre comporta la nul·litat de l'acte administratiu.
- D) Implica l'anul·labilitat de l'acte en els termes previstos reglamentàriament.

**29.- D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les notificacions per mitjans electrònics s'entendran practicades:**

- A) A les 24 hores de quan es pose a l'abast de la persona interessada el contingut de la notificació.
- B) Als 10 dies de quan es pose a l'abast de la persona interessada el contingut de la notificació.
- C) En el moment en què es pose a l'abast de la persona interessada el contingut de la notificació.
- D) En el moment en què es produïska l'accés al seu contingut.

**30.- De conformitat amb l'article 76 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, Les persones interessades podran adreçar al·legacions i aportar documents o altres elements de judici:**

- A) En tot moment.
- B) En qualsevol moment del procediment anterior a l'acord d'iniciació.
- C) En qualsevol moment del procediment anterior al tràmit d'audiència.
- D) En qualsevol moment del procediment anterior al tràmit d'informació pública.

**31.- Segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, les administracions públiques podran acordar la tramitació simplificada del procediment:**

- A) D'ofici, quan la falta de complexitat del procediment així ho aconsellen.
- B) D'ofici, quan raons d'interés públic així ho aconsellen.
- C) D'ofici o a sol·licitud de la persona interessada, quan la falta de complexitat del procediment així ho aconsellen.
- D) D'ofici o a sol·licitud de la persona interessada, quan raons d'interés públic o la falta de complexitat del procediment així ho aconsellen.

**32.- Segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, si foren diversos els mitjans d'execució forçosa admissibles, es triarà:**

- A) El menys restrictiu de la llibertat individual.
- B) El que decidisca l'òrgan administratiu competent.
- C) El constrenyiment sobre el patrimoni.
- D) La multa coercitiva.

**33.- La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques regula en el seu article 106 la revisió de disposicions i actes nuls. Indica la resposta correcta de conformitat amb aquest article:**

- A) Quan el procediment s'haguera iniciat d'ofici, el transcurs del termini de tres mesos des del seu inici sense dictar-se resolució, en produirà la caducitat. Si el procediment s'haguera iniciat a sol·licitud d'interessat, aquesta es podrà entendre desestimada per silenci administratiu.
- B) Quan el procediment s'haguera iniciat d'ofici, el transcurs del termini de sis mesos des del seu inici sense dictar-se resolució, en produirà la caducitat. Si el procediment s'haguera iniciat a sol·licitud d'interessat, aquesta es podrà entendre estimada per silenci administratiu.
- C) Quan el procediment s'haguera iniciat d'ofici, el transcurs del termini de sis mesos des del seu inici sense dictar-se resolució, en produirà la caducitat. Si el procediment s'haguera iniciat a sol·licitud d'interessat, aquesta es podrà entendre desestimada per silenci administratiu.
- D) Quan el procediment s'haguera iniciat d'ofici, el transcurs del termini de cinc mesos des del seu inici sense dictar-se resolució, en produirà la caducitat. Si el procediment s'haguera iniciat a sol·licitud d'interessat, aquesta es podrà entendre estimada per silenci administratiu.

**34.- Conforme a l'article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, assenyalen la resposta correcta:**

- A) El termini per a la interposició del recurs de reposició serà de dos mesos, si l'acte fora exprés. Transcorregut aquest termini, únicament podrà interposar-se recurs contenciós administratiu, sense perjudici, si fa el cas, de la idoneïtat del recurs extraordinari de revisió.
- B) El termini per a la interposició del recurs de reposició serà d'un mes, si l'acte fora exprés. Transcorregut aquest termini, únicament podrà interposar-se recurs contenciós administratiu, sense perjudici, si fa el cas, de la idoneïtat del recurs extraordinari de revisió.
- C) El termini per a la interposició del recurs de reposició serà de tres mesos, si l'acte fora exprés. Transcorregut aquest termini, únicament podrà interposar-se recurs contenciós administratiu, sense perjudici, si fa el cas, de la idoneïtat del recurs extraordinari de revisió.
- D) El termini per a la interposició del recurs de reposició serà de sis mesos, si l'acte fora exprés. Transcorregut aquest termini, únicament podrà interposar-se recurs contenciós administratiu, sense perjudici, si fa el cas, de la idoneïtat del recurs extraordinari de revisió.

**35.- Conforme a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, són principis de la potestat sancionadora de les administracions públiques:**

- A) El principi de legalitat, irretroactivitat, tipicitat, responsabilitat, objectivitat, proporcionalitat, prescripció i concurrència de sancions.
- B) El principi de legalitat, irretroactivitat, tipicitat, responsabilitat, proporcionalitat, prescripció i concurrència de sancions.
- C) El principi de legalitat, eficàcia, tipicitat, responsabilitat, proporcionalitat, prescripció i concurrència de sancions.
- D) El principi de legalitat, irretroactivitat, tipicitat, simplicitat, responsabilitat, proporcionalitat, prescripció i concurrència de sancions.

**36.- La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, regula les especialitats dels procediments sancionadors. En relació amb això, indique la resposta correcta:**

- A) Iniciat un procediment sancionador, si l'infractor reconeix la seua responsabilitat, es podrà resoldre el procediment amb la imposició de la sanció que procedisca.
- B) Els procediments de naturalesa sancionadora s'iniciaran sempre d'ofici per acord de l'òrgan competent. La fase instructora i la sancionadora del procediment seran encomanades a un mateix òrgan.
- C) En el cas de procediments de naturalesa sancionadora, es podrà adoptar la tramitació simplificada del procediment quan l'òrgan competent per a iniciar el procediment considere que, d'acord amb el que es preveu en la seua normativa reguladora, existeixen elements de judici suficients per a qualificar la infracció com a greu, sense que càpia l'oposició expressa per part de la persona interessada.
- D) La resolució que pose fi al procediment serà executiva encara que càpia contra ella algun recurs ordinari en via administrativa.

**37.- La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, regula la responsabilitat patrimonial de les administracions públiques. De conformitat amb aquesta regulació és cert que:**

- A) Els particulars tindran dret a ser indemnitzats per les administracions públiques corresponents, de tota lesió que patisquen en qualsevol dels seus béns i drets, sempre que la lesió siga conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, fins i tot en els casos de força major.
- B) En tot cas, el mal al·legat haurà de ser efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat en relació amb una persona o grup de persones.
- C) Seran indemnitzables els danys que es deriven de fets o circumstàncies que no s'hagueren pogut preveure o evitar, segons l'estat dels coneixements de la ciència o de la tècnica existent en el moment de producció d'aquells.
- D) La quantia de la indemnització es calcularà amb referència al dia en què el particular inicié el procediment de responsabilitat patrimonial.

**38.- La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, regula les especialitats en el procediment de responsabilitat patrimonial. De conformitat amb aquesta regulació assenyalet la resposta correcta:**

- A) Les persones interessades només podran sol·licitar l'inici d'un procediment de responsabilitat patrimonial, quan no haja prescrit el seu dret a reclamar. El dret a reclamar prescriurà a l'any de produït el fet o l'acte que motive la indemnització o es manifeste el seu efecte lesiu.
- B) Les persones interessades només podran sol·licitar l'inici d'un procediment de responsabilitat patrimonial, quan no haja prescrit el seu dret a reclamar. El dret a reclamar prescriurà als sis mesos de produït el fet o l'acte que motive la indemnització o es manifeste el seu efecte lesiu.
- C) En el cas dels procediments de responsabilitat patrimonial serà preceptiu sol·licitar informe al servei el funcionament del qual haja ocasionat la presumpta lesió indemnitzable, no podent excedir de set dies el termini de la seua emissió.
- D) En el cas dels procediments de responsabilitat patrimonial serà preceptiu sol·licitar informe al servei el funcionament del qual haja ocasionat la presumpta lesió indemnitzable, no podent excedir de quinze dies el termini de la seua emissió.

**39.- De conformitat amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, assenyalet la resposta correcta:**

- A) Es consideraran contractes de subministrament els que tinguen per objecte l'adquisició i l'arrendament d'equips i sistemes de telecomunicacions o per al tractament de la informació, els seus dispositius i programes, i la cessió del dret d'ús d'aquests últims, en qualsevol de les seues modalitats de posada a disposició, a excepció dels contractes d'adquisició de programes d'ordinador desenvolupats a mesura, que es consideraran contractes de serveis.
- B) Són contractes de serveis aquells l'objecte dels quals són prestacions de fer consistents en el desenvolupament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o subministrament, excepte aquells en què l'adjudicatari s'obligue a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.
- C) Són contractes de serveis els que tenen per objecte l'adquisició, l'arrendament financer, o l'arrendament, amb o sense opció de compra, de productes o béns mobles.
- D) En els contractes de concessió d'obres la contraprestació a favor del concessionari consisteix, o bé únicament en el dret a explotar l'obra, o bé en aquest dret acompanyat del de percebre un preu. El risc operacional en l'explotació d'aquesta obra serà assumit per l'administració.

**40.- De conformitat amb l'article 118 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, és cert que:**

A) Es consideren contractes menors els contractes de valor estimat inferior a 60.000 euros, quan es tracte de contractes d'obres, o a 20.000 euros, quan es tracte de contractes de subministrament o de serveis, sense perjudici del que es disposa en l'article 229 en relació amb les obres, serveis i subministraments centralitzats en l'àmbit estatal. Els contractes menors es publicaran en la forma prevista en l'article 63.4.

B) Es consideren contractes menors els contractes de valor estimat inferior a 40.000 euros, quan es tracte de contractes d'obres, o a 15.000 euros, quan es tracte de contractes de subministrament o de serveis, sense perjudici del que es disposa en l'article 229 en relació amb les obres, serveis i subministraments centralitzats en l'àmbit estatal. Els contractes menors no requereixen publicació.

C) Es consideren contractes menors els contractes de valor estimat inferior a 40.000 euros, quan es tracte de contractes d'obres, o a 15.000 euros, quan es tracte de contractes de subministrament o de serveis, sense perjudici del que es disposa en l'article 229 en relació amb les obres, serveis i subministraments centralitzats en l'àmbit estatal. Els contractes menors es publicaran en la forma prevista en l'article 63.4.

D) Es consideren contractes menors els contractes de valor estimat inferior a 60.000 euros, quan es tracte de contractes d'obres, o a 20.000 euros, quan es tracte de contractes de subministrament o de serveis, sense perjudici del que es disposa en l'article 229 en relació amb les obres, serveis i subministraments centralitzats en l'àmbit estatal. Els contractes menors no requereixen publicació.

**41.- D'acord amb la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana, el personal empleat públic es classifica en:**

A) Personal funcionari de carrera, personal funcionari interí, personal laboral i personal directiu públic professional.

B) Personal funcionari de carrera, personal funcionari interí, personal laboral i personal eventual.

C) Personal funcionari de carrera, personal funcionari interí, personal eventual i personal directiu públic professional.

D) Personal funcionari de carrera, personal funcionari interí, personal eventual i personal que ocupa posats amb rang de director general.

**42.- De conformitat amb l'article 17 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana, és personal funcionari de carrera:**

A) Qui, en virtut de nomenament legal i per raons expressament justificades de necessitat i urgència, presta serveis en una administració pública, organisme públic, consorci o universitat pública mitjançant una relació professional de caràcter temporal, regulada pel dret administratiu, per a l'acompliment de funcions atribuïdes al personal funcionari de carrera.

B) Qui, superat el corresponent procés selectiu, en virtut d'un contracte de treball formalitzat per escrit, en qualsevol de les modalitats de contractació de personal previstes en la legislació laboral, està vinculat a qualsevol de les administracions públiques, organismes públics, consorcis o universitats públiques.

C) Qui, en virtut de nomenament legal, presta serveis en una administració pública, organisme públic, consorci o universitat pública mitjançant una relació professional de caràcter temporal, regulada pel dret laboral, per a l'acompliment de funcions atribuïdes al personal funcionari de carrera.

D) Qui, en virtut de nomenament legal, s'incorpora a la corresponent administració pública, organisme públic, consorci o universitat pública mitjançant una relació jurídica regulada pel dret administratiu, per a l'acompliment de serveis professionals retribuïts de caràcter permanent.

**43.- D'acord amb la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana, assenyale quina de les respostes següents no és un sistema selectiu aplicable a la selecció de personal funcionari de carrera i laboral fix:**

A) Oposició.

B) Concurs.

C) Lliure designació.

D) Concurs oposició.

**44.- Atés l'article 132 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana, que regula les modalitats aplicables a la promoció professional del personal funcionari de carrera, assenyale l'afirmació incorrecta:**

A) Carrera vertical, basada en l'adquisició d'un major nivell competencial, mitjançant l'obtenció de llocs de treball amb destinació definitiva.

B) Carrera horitzontal, consistent en l'adquisició d'un major nivell competencial, mitjançant el canvi a un lloc de treball de classificació professional superior, ja siga amb caràcter definitiu o provisional.

C) Promoció interna horitzontal, a través de l'accés a un altre cos o escala d'un grup o subgrup d'igual classificació professional.

D) Promoció interna vertical, per mitjà de l'accés a un cos o escala d'un altre grup o subgrup en els termes previstos en la normativa estatal bàsica.



**45.- Segons la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana, indique quina de les respostes següents no és una situació administrativa del personal funcionari de carrera:**

- A) Separació del servei.
- B) Excedència forçosa.
- C) Servei actiu.
- D) Suspensió de funcions.

**46.- De conformitat amb la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Generalitat, de la funció pública valenciana, assenyal·le l'afirmació correcta en relació amb les vacances del personal funcionari:**

- A) El personal funcionari tindrà dret a gaudir cada any natural d'unes vacances retribuïdes de 22 dies naturals, o dels dies proporcionals que corresponguen si el temps de serveis prestats durant l'any ha sigut menor.
- B) En el supòsit d'haver completat vint anys de servei, es tindrà dret al gaudi de vint-i-cinc dies hàbils de vacances anuals.
- C) A l'efecte del gaudi de dies de vacances retribuïdes es consideraran com a dies hàbils els dissabtes.
- D) Quan les situacions d'incapacitat temporal, permís per part, adopció, guarda amb finalitats d'adopció o acolliment, permís de paternitat, risc durant la lactància o risc durant l'embaràs, impedisquen iniciar el gaudi de les vacances dins de l'any natural al qual corresponguen, o una vegada iniciat el període vacacional sobrevinguera una d'aquestes situacions, aquest període es podrà gaudir encara que haja acabat l'any natural a què corresponguen i sempre que no hagen transcorregut més de díhuit mesos a partir del final de l'any en què s'hagen originat.

**47.- A l'efecte de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, el sector públic de la Generalitat s'ordena en:**

- A) Sector públic administratiu i sector públic empresarial i fundacional.
- B) Sector públic administratiu i sector públic empresarial.
- C) Sector públic administratiu i sector públic fundacional.
- D) Sector públic administratiu, sector públic fundacional i sector públic empresarial.

**48.- D'acord amb la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, els estats de despeses dels pressupostos dels subjectes amb pressupost limitatiu s'estructuraran d'acord amb les classificacions següents:**

- A) Orgànica i econòmica.
- B) Orgànica, econòmica i per programes.
- C) Econòmica i per programes.
- D) Orgànica, econòmica, per programes i territorial.

**49.- Segons l'article 32 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, les assignacions individualitzades de despesa que figuren en els pressupostos dels subjectes del sector públic administratiu per a la cobertura de les necessitats per a les quals hagen sigut aprovats, es denominen:**

- A) Programes de despesa.
- B) Partides de despesa.
- C) Crèdits pressupostaris.
- D) Crèdits extraordinaris.

**50.- La Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, regula en el seu article 160 els òrgans competents en matèria de subvencions. Conforme a aquesta regulació assenyalet quina de les competències següents no correspon al Consell:**

- A) L'aprovació de les bases reguladores i, si fa el cas, la concessió d'aquelles subvencions en què s'acrediten raons d'interés públic, social, econòmic o humanitari, o altres degudament justificades que dificulten la seua convocatòria pública.
- B) Acordar i imposar la sanció de pèrdua de la possibilitat d'obtindre subvencions, ajudes públiques i avals de la Comunitat Valenciana, de prohibició per a celebrar contractes amb la seua administració o amb els organismes i entitats d'ella dependents o de pèrdua de la possibilitat d'actuar com a entitat col·laboradora en relació amb les subvencions a què es refereix la present llei.
- C) L'autorització del corresponent conveni, quan les subvencions de concessió directa s'instrumenten mitjançant aquesta fórmula jurídica, quan la seua quantia siga superior a cent cinquanta mil euros o quan es tracte de convenis amb l'Estat, altres comunitats autònomes i institucions públiques, de conformitat amb allò previst en l'article 17.f) de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell.
- D) L'autorització prèvia per a la concessió de les subvencions de concurrència competitiva de quantia superior a sis milions d'euros. Aquesta autorització no implicarà l'aprovació de la despesa que, en tot cas, correspondrà a l'òrgan competent per a la concessió.

## TEMARI PART ESPECIAL

**1.- Seleccione, entre les afirmacions següents, la correcta respecte a les metes digitals per a 2030 de la Comissió Europea:**

- A) S'estableix que per a 2030 almenys el 50% dels serveis públics es puguin accedir en línia.
- B) S'espera que per a 2030 el 100% de ciutadans europeus tinga identificació digital.
- C) Es proposa una Brúixola Digital per a la Dècada Digital de la UE, que evoluciona entorn de quatre punts cardinals: Capacitats, Infraestructures, Govern i Negocis.
- D) S'estableix que per a 2030 es dispose d'un mecanisme centralitzat de seguretat en la identificació en línia per a tota la Unió Europea.

**2.- L'Índex d'Economia i Societat Digitals (DESI) de la Unió Europea mesura i compara els paràmetres següents entre països:**

- A) Capital humà, Connectivitat, Integració de la tecnologia digital i Serveis públics digitals.
- B) Convergència de gènere en àrees tecnològiques, Connectivitat, Accessibilitat de la tecnologia digital i Serveis públics digitals.
- C) Convergència de gènere en àrees tecnològiques, Connectivitat, Integració de la tecnologia digital i Serveis públics digitals.
- D) Capital humà, Connectivitat, Accessibilitat de la tecnologia digital i Serveis públics digitals.

**3.- D'acord amb el Decret 43/2021, de 18 de març, del Consell, de creació de l'Observatori de Bretxa Digital, una de les seues funcions és:**

- A) Dificultar la trobada i la participació de tots els sectors afectats en l'àmbit de la bretxa digital, especialment de persones en situació de vulnerabilitat o exclusió social.
- B) Col·laborar en la difusió dels documents estratègics relacionats amb la lluita contra el frau digital.
- C) Analitzar i diagnosticar la situació de l'accessibilitat als serveis digitals públics en la Comunitat Valenciana.
- D) Analitzar i fer el seguiment de l'impacte social i econòmic de la bretxa digital, amb especial atenció a l'accés i adquisició de competències digitals i a les condicions de vulnerabilitat social.

**4.- El pla estratègic GEN DIGITAL 2025 s'estructura en sis eixos estratègics, sent l'eix 1: "Infraestructures, comunicacions i mobilitat imprescindibles i crítiques". Trie, entre les següents, l'afirmació correcta respecte a aquest eix 1:**

- A) Desenvolupa la transformació de la gestió de les competències específiques de l'administració dirigides a determinats àmbits d'actuació que incideixen directament en sectors concrets de la societat.
- B) Exclou les accions relacionades amb la ciberseguretat.
- C) Aglutina els requeriments tecnològics imprescindibles i crítics que resulten necessaris per a implementar la resta de les estratègies plantejades al llarg dels següents eixos.
- D) Inclou accions dirigides al desenvolupament d'aplicacions mòbils per a acostar la Sanitat al ciutadà.

**5.- Pel que fa als eixos estratègics del pla GEN Digital 2025, ¿quina de les afirmacions següents és certa?**

- A) A l'àmbit educatiu se li dedica un eix estratègic específic a causa del seu impacte sobre un gran espectre de la població.
- B) L'eix "Govern intel·ligent" aglutina les accions dedicades als àmbits educatiu, sanitari i de l'administració de Justícia.
- C) Els eixos es divideixen en "subeixos", i al seu torn aquests en accions.
- D) L'eix "Govern sostenible" conté les accions necessàries per a la digitalització dels processos interns de l'administració de la Generalitat.

**6.- Entre les opcions següents, trie la correcta respecte a la definició de "Servei" en l'àmbit d'ITIL4:**

- A) Un mitjà per a permetre la creació de valor mitjançant la facilitació dels resultats que els clients desitgen aconseguir, sense que el client hagi de gestionar costos i riscos específics.
- B) Un mitjà per a permetre la satisfacció del client mitjançant la creació dels resultats que els clients desitgen aconseguir.
- C) Un mitjà per a permetre la creació de beneficis mitjançant el lliurament dels valors que els usuaris desitgen aconseguir.
- D) Un mitjà per a permetre la creació de valor mitjançant la facilitació dels beneficis que els usuaris desitgen aconseguir, havent de gestionar l'usuari els costos i riscos específics.

**7.- En el context d'ITIL4, seleccione l'opció correcta respecte al que és la "Gestió de Peticions de Servei":**

- A) Un procés.
- B) Una instrucció tècnica.
- C) Una pràctica de gestió de serveis.
- D) Un procediment.

**8.- Quin dels elements següents no forma part del "Sistema de Valor del Servei" d'ITIL4?**

- A) Principis Guia.
- B) Govern.
- C) Millora Contínua.
- D) Processos.

**9.- Entre les opcions següents, seleccione la que defineix el concepte de "projecte", en l'àmbit de la gestió de projectes clàssica:**

- A ) Una estructura organitzativa temporal establida per a crear un producte o servei únic, i subjecte a unes certes restriccions de temps, cost i qualitat.
- B) Un conjunt d'activitats, sense relació temporal ni de dependència mútua, organitzades a fi de produir un resultat.
- C) Un conjunt de persones organitzades per a la creació d'un producte en un temps predeterminat per la Direcció de l'organització.
- D) Una estructura organitzativa indefinida dissenyada per a la gestió d'un portafolis de serveis, i subjecta a restriccions de cost i qualitat.

**10.- Trie l'afirmació correcta, entre les següents, respecte al a gestió de riscos, tal com s'entén en l'àmbit de la gestió de projectes:**

- A ) Es un procediment orientat a gestionar els riscos, amb l'objectiu que aquests desapareguen, en tots els casos, completament.
- B) Es un procés sistemàtic orientat a eliminar, abans que es conega , qualsevol risc que pugui aparèixer en el projecte.
- C) Es un procés sistemàtic orientat a gestionar els riscos de manera que s'adeqüen a la postura de risc de l'organització.
- D) Es un element que té escassa importància i no cal parar-li atenció en l'àmbit del projecte, ja que serà l'organització client qui en gestionarà els riscos.

**11.- Quan es parla de "Scrum", els esdeveniments o cerimònies fonamentals són:**

- A) El "*scrum sprint*", la "*planificació del scrum*" (*scrum planning*), "*scrum daily*", la "*revisió del scrum*" (*scrum review*) i la "*retrospectiva*".
- B) El "*sprint*", el qual és un marc temporal que conté altres quatre esdeveniments: la "*planificació del sprint*" (*sprint planning*), la "*scrum daily*", la "*revisió del sprint*" (*sprint review*) i "*la retrospectiva*".
- C) La "*planificació del sprint*" (*sprint planning*), la "*scrum daily*" i la "*definició de fet*" (*definition of done*).
- D) El "*sprint*", la "*planificació del sprint*" (*sprint planning*), la "*scrum daily*", la "*revisió del sprint*" (*sprint review*) i el "*refinament del backlog*".

**12.- Entre les opcions següents, indique què és una èpica en un context de metodologies àgils:**

- A) Una història d'usuari gran que no pot ser entregada en una sola iteració.
- B) Un equip àgil que compta amb, almenys, un *scrum màster* i un *product owner*.
- C) Un esdeveniment de scrum de *scrums* (*Scrum of Scrums*)
- D) Un tiquet en l'eina de seguiment triada per l'equip.

**13.- SAgile (Scaled Agile Framework) s'utilitza en una organització per a:**

- A) Escalar incidències des del nivell 1 a nivells superiors de suport en un entorn àgil.
- B) Establir els objectius estratègics de l'organització.
- C) Fer seguiment àgil dels objectius de l'organització i els seus resultats clau.
- D) Alinear a múltiples equips àgils per a aconseguir un objectiu comú.

**14.- En el desenvolupament del programari, la protecció contra errors d'usuari, entesa com la capacitat del sistema per a protegir els usuaris de fer errors, forma part del requisit o característica de qualitat del programari següent:**

- A) La portabilitat.
- B) La seguretat.
- C) La usabilitat.
- D) La fiabilitat.

**15.- En un context de qualitat del programari, s'entén per integració contínua:**

- A) Els mecanismes d'interoperabilitat entre sistemes.
- B) El *pipeline* que permet pujar canvis a producció a hores determinades per l'equip DevOps.
- C) El procediment pel que el codi sempre està entregat i llest per a publicar, encara que no s'implementen tots els canvis en producció.
- D) La pràctica d'agregar de forma automatitzada els canvis de codi de diversos contribuïdors o desenvolupadors en un únic projecte de programari.

**16.- Entre les opcions següents, seleccione la que defineix "cobertura de codi" en un context de testatge de programari:**

- A) És una mesura percentual que indica quina part del codi s'ha executat en la prova i quina part no.
- B) Proporciona una mètrica sobre el nombre de defectes detectats per la prova.
- C) Proporciona una mètrica sobre l'alineament del codi amb els requisits.
- D) Ofereix el resultat global qualitatiu de les proves realitzades, indicant si el codi està o no llest per a la seua posada en producció.

**17.- Si parlem dels principis del testatge de programari, indique quina de les afirmacions següents és certa:**

- A) El testatge ha de provar l'absència absoluta d'errors en el codi.
- B) És impossible provar exhaustivament tot el codi.
- C) Provar el programari en la fase més tardana del desenvolupament retorna la millor ràtio cost/benefici.
- D) El testatge és sempre independent del context funcional i operatiu en el qual s'utilitzarà el codi.

**18.- En un context de desenvolupament de programari en el qual s'estan fent modificacions a productes que estan en producció, quina de les afirmacions següents és certa?**

- A) Han d'executar-se proves unitàries exclusivament, perquè el producte ja es va provar en el seu primer lliurament.
- B) Han d'executar-se únicament proves unitàries i proves d'integració, que ofereixen garantia que el programari no té errors.
- C) Es considera suficient l'execució de proves d'acceptació per a agilitzar el pas a producció dels canvis.
- D) Han d'executar-se proves de confirmació i proves de regressió, que són específiques per a la situació descrita.

**19.- Les dimensions de la seguretat que contempla l'Esquema Nacional de Seguretat són Disponibilitat, Autenticitat, Integritat, Confidencialitat i una opció entre les següents:**

- A) Interoperabilitat.
- B) Transparència.
- C) Legitimitat.
- D) Traçabilitat.

**20.- Indique quin dels següents és un principi bàsic de l'Esquema Nacional de Seguretat:**

- A) Proporcionalitat.
- B) Respecte al dret de protecció de dades de caràcter personal.
- C) Dret a la garantia de seguretat i confidencialitat.
- D) Gestió de la seguretat basada en els riscos.

**21.- L'Esquema Nacional de Seguretat estableix que els sistemes compresos en l'àmbit d'aplicació han de ser objecte d'una auditoria regular ordinària, almenys:**

- A) Cada 6 mesos.
- B) Cada any.
- C) Cada 2 anys.
- D) L'Esquema Nacional de Seguretat no especifica res respecte als terminis de realització d'auditories.

**22.- Seleccione l'opció correcta, entre les següents, respecte a l'àmbit d'aplicació de l'Esquema Nacional de Seguretat:**

- A) És aplicable exclusivament al sector públic.
- B) És aplicable al sector públic i, en determinades circumstàncies, també a sistemes d'informació del sector privat.
- C) És aplicable al sector privat únicament.
- D) És d'igual aplicació tant al sector públic com al privat, en tots els casos i circumstàncies.

**23.- Entre les següents, l'eina d'anàlisi de riscos desenvolupada pel Centre Criptològic Nacional seguint la metodologia MAGERIT és:**

- A) LORETO.
- B) LUCIA.
- C) PILAR.
- D) INES.

**24.- Indique l'opció correcta, entre les següents, respecte a l'objectiu de la metodologia MAGERIT:**

- A) L'eliminació completa dels riscos físics als quals s'exposen els actius d'una organització.
- B) Facilitar informació sobre incidents de ciberseguretat.
- C) Proporcionar una guia per a analitzar i gestionar el risc de sistemes TIC.
- D) Reduir el nombre d'actius per a reduir l'exposició de l'organització a ciberatacs.

**25.- En el context de la seguretat en el desenvolupament de programari, OWASP 4.0 (*Open Web Application Security Project*) defineix un marc de proves que es divideix en:**

- A) Tres fases.
- B) Cinc fases.
- C) Set fases.
- D) Quatre processos.



**26.- Si parlem de seguretat en el desenvolupament de programari, seleccione l'opció correcta, entre les següents, que indique un aspecte en el que coincideixen "OWASP" (*Open Web Application Security Project*) i l'Esquema Nacional de Seguretat:**

- A) Tots dos estableixen la necessitat de la 'Seguretat des del Disseny'.
- B) Tots dos defineixen la necessitat d'usar AES com a mètode de xifratge de les bases de dades.
- C) Tots dos s'han desenvolupat pel Centre Criptològic Nacional.
- D) No hi ha cap coincidència entre tots dos.

**27.- El centre de resposta davant incidents de seguretat per al sector públic es diu CCN-CERT, mentre que el centre de resposta davant incidents de seguretat per al sector privat es diu:**

- A) IRIS-CERT.
- B) OSI.
- C) INCIBE-CERT.
- D) ESP-DEF-CERT.

**28.- Entre les opcions següents, indique la que corresponga amb l'aplicació a través de la qual es pot realitzar el report d'incidents al centre CCN-CERT:**

- A) LORETO.
- B) LUCIA.
- C) INES.
- D) PILAR.

**29.- Entre les obligacions dels proveïdors de serveis digitals inclosos en l'àmbit d'aplicació del Reial decret llei 12/2018, de 7 de setembre, de seguretat de les xarxes i sistemes d'informació, es troba:**

- A) Notificar els incidents que tinguen efectes pertorbadors significatius en els seus serveis.
- B) Emprar serveis en el núvol.
- C) Certificar el seu sistema de gestió de seguretat de la informació.
- D) Mantindre una política de transparència empresarial.

**30.- Segons el Centre Criptològic Nacional (CCN), el anàlisi de riscos és fonamental en la gestió d'incidents de seguretat, ja que els seus resultats s'empraran per a la implantació de mesures de seguretat, la qual cosa correspon a la fase de:**

- A) Preparació.
- B) Detecció, anàlisi, identificació.
- C) Contenció, mitigació, recuperació.
- D) Post-incident.

**31.- El Decret 66/2012, de 27 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix la política de seguretat de la informació de la Generalitat, estableix que el govern i la gestió de la seguretat de la informació es guiaran pels resultats dels processos de:**

- A) Reducció de nivells de risc.
- B) L'aplicació de controls de seguretat.
- C) La utilització de productes programari certificat.
- D) Anàlisi i gestió de riscos.

**32.- Segons el Decret 130/2012, de 24 d'agost, del Consell, pel qual s'estableix l'organització de la seguretat de la informació de la Generalitat, l'anàlisi de riscos ha de realitzar-la:**

- A) El responsable del Sistema.
- B) El responsable del Servei.
- C) El responsable de Seguretat de la Informació.
- D) El responsable de la Informació.

**33.- Respecte als mitjans tecnològics posats a la disposició dels usuaris per part de la Generalitat en els termes previstos en l'Ordre 19/2013, de 3 de desembre, de la Conselleria d'Hisenda i administració Pública, per la qual s'estableix les normes sobre l'ús segur de mitjans tecnològics en l'administració de la Generalitat, indique quina de les afirmacions següents és la correcta:**

- A) Són propietat de l'administració de la Generalitat i no estan destinats al seu ús personal.
- B) Poden emprar-se per a executar programes sense llicència.
- C) Tots poden acabar sent propietat dels usuaris, una vegada superats els dos anys d'ús continuat i després d'abonar un cànon per ells.
- D) Poden emprar-se per a l'ús personal, si la persona responsable de qui utilitza els mitjans justifica aqueixa necessitat.

**34.- En relació amb la intel·ligència artificial i les xarxes neuronals, ¿quina de les afirmacions següents és la correcta?**

- A) Existeixen dos tipus bàsics de problemes que una xarxa neuronal pot tractar de resoldre: problemes de classificació i problemes de regressió.
- B) Les xarxes neuronals només estan dissenyades per a resoldre problemes de classificació.
- C) Les xarxes neuronals només estan dissenyades per a resoldre problemes de regressió.
- D) El Perceptró és la xarxa de neurones artificials més complexa. Està composta únicament per una capa de neurones d'entrada i una altra capa de neurones d'eixida.

35.- En el marc de l'aprenentatge automàtic (*machine learning*), si parlem de recompensa, a quin tipus d'aprenentatge ens estem referint?

- A) Només supervisat.
- B) Només no supervisat.
- C) Per reforç.
- D) La recompensa no és aplicable a cap mena d'aprenentatge automàtic.

36.- Respecte a l'aprenentatge automàtic (*machine learning*), ¿quin dels algorismes següents no s'usa en l'aprenentatge supervisat per classificació?

- A) Bayes ingenu (*Naive Bayes*).
- B) Arbres de decisió (*Decision Trees*).
- C) Regressió lineal (*Linear Regression*).
- D) Regressió logística (*Logistic Regression*).

37.- Dins dels rols que es poden exercir en un projecte de "Big Data", indique quin, entre els següents, es correspon amb la persona que "ajunta les dades descobertes, els organitza de manera que estiguen llestos per a analitzar i s'assegura que es poden consultar de manera útil, amb temps de resposta adequats per tots els usuaris":

- A) Explorador de Dades.
- B) Arquitecte de Dades.
- C) Higienista de Dades.
- D) Científic de Dades.

38.- En el context de "Big Data", la definició següent: "Conjunt de principis i fonaments, tant científics com aplicats, que guien l'extracció de coneixement de les dades, i en els quals es basen les eines, tècniques i procediments de *Data Mining*" es correspon, entre els següents, amb el terme:

- A) *Business Intelligence* (BI).
- B) *Business Analytics* (BA).
- C) *Machine Learning*.
- D) *Data Science*.

39.- En el marc d'un projecte de "Big Data", entre les opcions següents, trie la que indique la fase de la metodologia "KDD" que consisteix en el tractament preliminar de les dades, transformació i generació de noves variables a partir de les ja existents per a obtenir una estructura de dades apropiada:

- A) Transformació.
- B) Preprocessament.
- C) Minería de dades.
- D) Selecció.

40.- Dins d'un *clúster* HDFS (*Hadoop Distributed File System*), una de les funcionalitats de l'element programari anomenat "NameNode" és:

- A) Regular l'accés als fitxers pels clients.
- B) Servir les peticions de lectura del sistema de fitxer dels clients.
- C) Servir les peticions d'escriptura del sistema de fitxer dels clients.
- D) Aquest element programari no existeix dins de l'arquitectura HDFS.

41.- Seleccione quina de les afirmacions següents és falsa respecte a les eines que permeten administrar i analitzar les dades corporatives:

- A) En un "Data Lake" s'emmagatzemen les dades en el seu format original (estructurat, semiestructurat o no estructurat).
- B) En un "Data-Warehouse" s'emmagatzemen dades no estructurades.
- C) En un "Data-Warehouse" s'emmagatzemen dades estructurades i no estructurats.
- D) Un "Dlliga-mart" és una versió específica d'un "Data Lake" que conté informació de les unitats de negoci o àrees específiques d'una organització.

42.- Indique quina de les afirmacions següents és certa respecte a la Minería de Dades:

- A) Les xarxes neuronals s'engloben dins de les tècniques descriptives de minería de dades.
- B) L'anàlisi de regressió és una tècnica emprada en la minería de dades.
- C) Els algorismes repetitius són una tècnica emprada en la minería de dades.
- D) Els arbres de decisió no són una tècnica emprada en la minería de dades.

**43.- Entre les següents, seleccione quina afirmació és certa en el marc de referència "DAMA-DMBOK" (*Data Management Body of Knowledge*):**

- A) El marc de referència "DAMA DMBOK" no aprofundeix en les àrees de coneixement que conformen l'abast general de la gestió de dades.
- B) La "roda DAMA", col·loca el govern de dades en el centre de les activitats de gestió de dades, ja que es requereix de govern per aconseguir consistència interna i equilibri entre les funcions.
- C) El marc de referència "DAMA DMBOK" està estructurat al voltant de nou àrees de coneixement.
- D) Totes les àrees de coneixement s'han d'implementar en el mateix moment. No és possible implementar-les en diferents moments en funció dels requisits de l'organització.

**44.- En el marc del "govern de la dada", un dels conceptes essencials són les "polítiques de dades". Seleccione quin de les afirmacions següents és certa sobre aquestes:**

- A) Les polítiques de dades no poden ser mai globals.
- B) Les polítiques de dades són directives que codifiquen els principis i la intenció de gestió en regles fonamentals que regeixen la creació, adquisició, integritat, seguretat, qualitat i ús de dades i informació.
- C) Les polítiques de dades descriuen el "com" fer Govern de Dades, mentre que els estàndards i procediments descriuen el "què" de Govern de Dades (què fer i què no fer).
- D) Les polítiques de dades són comunes per a totes les organitzacions.

**45.- Entre les següents, trie quines afirmacions és certa sobre el "govern de dades":**

- A) El govern de dades es defineix com l'exercici d'autoritat i control (planificació, seguiment i execució) sobre la gestió dels actius de dades.
- B) L'adopció formal de govern de dades no requereix, en cap cas, el suport de la gestió de canvi organitzacional, ni el patrocini d'un executiu d'alt nivell.
- C) El compliment de la regulació mai és un dels motivadors del govern de dades, ja que es perdria informació de detall sobre l'organització.
- D) L'establiment i aplicació d'estàndards de qualitat de dades i arquitectura de dades ha d'estar fora de l'abast i l'enfocament d'un programa de govern de dades.

**46.- Trie quina de les afirmacions següents és certa, sobre les solucions de gestió de les API (Interfície de programació d'aplicacions):**

- A) "API Portal" és el component de gestió que recopila i publica tota la informació relativa a les "API", de manera que un tercer o altres desenvolupadors sàprien a quina informació pot accedir, com ha de realitzar la integració i que nivell de servei o condicions apliquen.
- B) "API Gateway" és el component de gestió que recopila i publica tota la informació relativa a les "API" disponibles, de manera que un tercer o altres desenvolupadors sàprien a quina informació pot accedir, com ha de realitzar la integració i que nivell de servei o condicions apliquen.
- C) "API Portal" és el component de gestió de les "API" que controla el trànsit d'una "API" en la seua organització, administrant l'ús de la "API" i l'equilibri de càrrega.
- D) "API Portal" és el component tècnic al qual arriben les peticions dels clients registrats i qui dirigeix la petició als "backends".

**47.- Indique quin, entre els tipus de processos següents, és un bon candidat per a ser robotitzat mitjançant RPA (Robotic Process Automation):**

- A) Processos que tenen poc volum de transaccions i són duts a terme esporàdicament.
- B) Processos que requereixen molt poques intervencions manuals.
- C) Processos amb passos que han de ser governats per regles de negoci complexes i amb moltes excepcions en la seua execució.
- D) Processos en els quals intervenen múltiples sistemes i que, per a completar-se, necessiten que diversos recursos accedisquen a diferents sistemes.

**48.- Seleccione quina de les afirmacions següents és certa sobre la tecnologia RPA (Robotic Process Automation):**

- A) L'hiperautomatització no contempla l'ús de la tecnologia RPA.
- B) Tecnologies com el reconeixement òptic de caràcters (OCR), processament de llenguatge natural (NLP) i Intel·ligència artificial (IA) són usades per a ampliar les capacitats de RPA.
- C) RPA és una tecnologia intrusiva, ja que no s'adapta als entorns i sistemes existents.
- D) RPA no és una tecnologia candidata a ser aplicable en serveis de *call center* o *contact center*.

**49.- Entre les opcions següents, seleccione la correcta respecte a què significa la propietat d'immutabilitat en una cadena de blocs "blockchain":**

- A) Que no es pot afegir un nou bloc a una cadena "blockchain" sense el consens dels participants.
- B) Que cap participant pot modificar la cadena de blocs una vegada que s'haja guardat un nou.
- C) Que únicament l'administrador de "blockchain" pot modificar els blocs ja emmagatzemats.
- D) Que en afegir un nou bloc a la cadena és necessari verificar els *hashes* de tots els seus blocs.

**50.- Entre les següents, seleccione quina és la funció de l'algorisme de "consens" en una cadena de blocs "blockchain":**

- A) Decidir si un nou bloc es pot afegir a la cadena.
- B) Validar si un usuari pot llegir o no la cadena de blocs.
- C) Verificar periòdicament la integritat de la cadena de blocs.
- D) Eliminar blocs redundants de la cadena de blocs.

**51.- En el cas d'implementar amb "blockchain" un sistema d'informació que tracte dades personals, seleccione, entre els següents, quin aspecte del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades) serà més complicat complir:**

- A) El principi de minimització.
- B) El dret de supressió.
- C) La integritat de les dades.
- D) El dret d'accés.

**52.- En un centre de processament de dades, quan parlem d'un tallafocs o "firewall" ens referim a:**

- A) Una zona, en la qual se situa absolutament tot el que es puga cremar, que impedeix que el foc es propague entre les diferents sales del centre, ja que tot element susceptible de cremar-se es troba en aquesta zona.
- B) Un element de seguretat lògica que impedeix que el foc vaja saltant entre diferents servidors físics.
- C) Un element de seguretat lògica que permet protegir la xarxa interna de l'accés exterior no autoritzat, mitjançant l'aplicació de regles de filtrat. Pot ser tant un element programari com maquinari o mescla de tots dos.
- D) Un element de seguretat física que impedeix l'accés de persones no autoritzades al centre. Aquest element pot ser maquinari, programari o, fins i tot, persones vigilants d'aqueixos accessos físics no autoritzats.

**53.- Seleccione quina de les afirmacions següents és correcta respecte al concepte "escalabilitat" en el context d'un centre de processament de dades:**

- A) Disposar d'escaleres per a poder mesurar i contrastar diversos aspectes com el consum energètic, la potència de càlcul, capacitat d'emmagatzematge, etc.
- B) La facilitat amb la qual es poden escalar servidors i emmagatzematge d'una planta a una altra del centre de processament de dades, sense deixar de prestar servei.
- C) La capacitat i facilitat per a actualitzar i posar al dia les màquines i versions de programari contingudes en el centre de processament de dades.
- D) La capacitat d'adaptació i resposta dels sistemes, respecte al rendiment d'aquests , a mesura que augmenten de manera significativa els usuaris i la càrrega en ells.

**54.- A l'entorn dels centres de processament de dades, en un armari o rack per a albergar servidors, una unitat "U" significa:**

- A) Una mesura estàndard de l'amplària dels equips que es poden connectar.
- B) Una mesura estàndard de la longitud dels rails horitzontals per a fixar els equips.
- C) Una mesura estàndard del consum de cada equip.
- D) Una mesura estàndard de l'altura dels equips que es poden connectar.

**55.- Seleccione quina de les afirmacions següents és certa, en el context dels centres de processament de dades, respecte als nodes d'un "clúster":**

- A) Poden ser heterogenis, amb diferents sistemes operatius.
- B) Han de ser homogenis, amb el mateix sistema operatiu.
- C) Només es poden crear "clústers" amb nodes basats en tecnologia Microsoft.
- D) Sempre comparteixen una única font d'alimentació, la qual cosa comporta un important estalvi energètic i és la seua principal raó d'existir.

**56.- La virtualització de servidors en un centre de processament de dades permet:**

- A) No tindre absolutament cap límit en la capacitat de procés i de càlcul, ja que, en estar virtualitzats, els servidors es poden ampliar infinitament.
- B) Disposar d'un maquinari (servidors físics) que es pot oferir com diversos servidors virtuals, permetent l'optimització i el millor aprofitament de la capacitat de càlcul en el centre de processament de dades.
- C) Donar suport a més usuaris, però amb temps de resposta significativament pitjors i amb un límit molt restrictiu en l'espai en disc utilitzat per cada usuari.
- D) Millorar molt els temps d'accés a les aplicacions, ja que l'accés a un servidor virtual és sempre molt més ràpid que a un servidor físic.

**57.- Quan es virtualitzen servidors en un centre de processament de dades, indique quina de les següents és la principal funció de "l'hipervisor":**

- A) Crear i executar màquines virtuals, proporcionant a cada màquina virtual els recursos que se li havien assignat i permetent que diferents sistemes operatius puguin funcionar alhora compartint els mateixos recursos maquinari virtualitzats.
- B) Supervisar el bon funcionament general dels servidors, donant avisos quan detecta algun mal funcionament o que s'està esgotant algun dels recursos virtualitzats, per a tindre així temps, si fa el cas, d'adquirir nou maquinari.
- C) Crear i executar màquines virtuals, garantint-los els recursos assignats, però sempre que totes les màquines utilitzen el mateix sistema operatiu alhora, en cas contrari es produiria una situació d'incompatibilitat i donaria error.
- D) Generar estadístiques d'ús dels servidors virtualitzats per part de les màquines virtuals i realitzar propostes de millora sobre la base d'aquestes estadístiques, per a poder extraure conclusions i prendre decisions per part de l'equip de sistemes.



**58.- En parlar de "cloud computing", quan s'esmenta "cloud privada" o núvol privat, es refereix a:**

- A) Una infraestructura maquinari i programari que es dedica a donar serveis de computació exclusivament a empreses privades, no podent fer ús de la mateixa els organismes públics.
- B) Una infraestructura maquinari i programari allotjada, en tot cas, en les dependències d'empreses privades per a prestar serveis als seus clients.
- C) Una infraestructura maquinari i programari dedicada a una determinada organització en exclusiva i que no es comparteix amb unes altres. Pot estar en els propis locals de l'organització o en locals d'un proveïdor.
- D) Una infraestructura maquinari i programari a la qual se li priva d'uns certs accessos i serveis amb l'única fi de garantir la seguretat d'aquesta infraestructura.

**59.- En el mateix model de computació "cloud computing", quan s'esmenta "cloud públic" o núvol públic, es refereix a:**

- A) Una infraestructura maquinari i programari oberta, accessible, sense cap mena de restricció ni mesura de seguretat aplicada, ja que la informació continguda en ella és de caràcter públic i no necessita cap protecció.
- B) Una infraestructura maquinari i programari, accessible des d'internet, oferida a les organitzacions que la utilitzen, de forma compartida, segons les seues necessitats de còmput i/o emmagatzematge.
- C) Una infraestructura maquinari i programari oferida exclusivament a organismes públics, no utilitzable, en cap cas, per empreses o organitzacions del sector privat.
- D) Una infraestructura maquinari i programari albergada sempre en dependències d'organitzacions del sector públic i gestionada pels seus propis equips tècnics.

**60.- En parlar de "cloud computing", quan s'esmenta "cloud híbrid" o núvol híbrid, es refereix a:**

- A) Una infraestructura maquinari i programari dedicada exclusivament a donar serveis a organitzacions híbrides públiques/privades, producte d'associacions entre organitzacions del sector públic i del sector privat.
- B) Una infraestructura maquinari i programari resultat d'unificar capacitats de càlcul i emmagatzematge d'empreses públiques i privades per a disposar d'una major capacitat, a costa de renunciar a unes certes mesures de seguretat.
- C) Una infraestructura maquinari i programari de naturalesa indefinida l'únic objectiu de la qual és complementar al núvol públic pels seus potencials problemes de seguretat.
- D) Una infraestructura maquinari i programari, combinació de núvol públic i privat, que permet compartir dades i aplicacions entre tots dos entorns. També pot formar-se per dos o més núvols privats o públics.

**61.- La tecnologia "edge computing" o computació a la frontera es refereix a:**

- A) Un paradigma de computació distribuïda que acosta la computació i l'emmagatzematge de dades a la ubicació física en la qual es necessiten per a millorar els temps de resposta i estalviar amplada de banda.
- B) Un paradigma de computació distribuïda l'objectiu de la qual és instal·lar centres de processament de dades prop de les fronteres físiques nacionals per a redistribuir les càrregues adequadament.
- C) Un paradigma de computació distribuïda que persegueix principalment lluitar contra la despoblació de les zones rurals, dotant de centres de processament de dades a les mateixes i atraient talent i població a aquestes zones rurals.
- D) Un paradigma de computació distribuïda que sorgeix a causa de les tensions geopolítiques que van apareixent en els últims anys, amb la finalitat de defensar les entitats nacionals de riscos potencials.

**62.- Seleccione quin de les afirmacions següents és correcta quan es parla d'una "Infraestructura com a Servei (IaaS)" en l'àmbit de computació en el núvol o "cloud computing":**

- A) El proveïdor del servei administra la infraestructura física de servidors i el client s'ocupa de mantindre tot el programari base, les bases de dades i les aplicacions.
- B) El client s'ocupa d'administrar completament tant la infraestructura física de servidors com el programari base, les bases de dades i les aplicacions.
- C) El proveïdor del servei s'ocupa tant de la infraestructura física de servidors com del programari base, les bases de dades i les aplicacions.
- D) En el contracte entre proveïdor del servei i client es defineix qui s'ocupa de quin, podent ambdues parts ocupar-se parcialment o totalment de la infraestructura de servidors, del programari base, les bases de dades i les aplicacions.

**63.- Indique quina de les afirmacions següents és la correcta respecte al model de "Plataforma com a Servei (PaaS)" en l'àmbit de computació en el núvol o "cloud computing":**

- A) El proveïdor del servei administra tota la plataforma de computació, no tenint el client absolutament cap responsabilitat de gestió en aquesta plataforma, ni de maquinari ni de programari.
- B) El client s'ocupa d'administrar la infraestructura física de servidors i emmagatzematge i el proveïdor gestiona i administra el programari i les bases de dades.
- C) El proveïdor del servei s'ocupa tant de la infraestructura física de servidors i emmagatzematge com del programari base, sent responsabilitat del client la gestió de les bases de dades i les aplicacions.
- D) La plataforma pot ser gestionada completament tant pel proveïdor del servei com pel client, es definirà concretament en el contracte, en funció de l'import que puga gastar cada organització.

**64.- Entre les següents, indique l'afirmació correcta quan parlem d'un model "Programari com a Servei (SaaS)" en l'àmbit de computació en el núvol o "cloud computing":**

- A) Es tracta d'un model en el qual el proveïdor del servei desenvolupa el programari a mesura, per a un determinat client, en manera servei.
- B) El proveïdor del servei gestiona el programari del client i el client s'ocupa del maquinari sobre el qual s'executa aquest programari.
- C) És un model en el qual no importa qui manté i gestiona la infraestructura de servidors i emmagatzematge, però les bases de dades les gestiona sempre el client i les aplicacions el proveïdor del servei.
- D) El proveïdor del servei s'ocupa de gestionar i mantindre tant la infraestructura física de servidors i emmagatzematge com el programari base, les bases de dades i les aplicacions.

**65.- Quan parlem de noves arquitectures tecnològiques de centres de processament de dades, un centre de dades definit per programari o "SDDC":**

- A) Es tracta d'un centre de processament de dades definit i dissenyat per un programari especialitzat que permet dimensionar tant capacitats tecnològiques com industrials, segons requisits introduïts.
- B) Estén el concepte de virtualització de servidors a l'emmagatzematge i les comunicacions en un centre de processament de dades, proporcionant un únic conjunt d'eines programari per a administrar aqueixos recursos virtualitzats.
- C) És un centre de processament de dades en el qual només es gestiona el programari, sent el maquinari una utilitat que pot ser gestionat per una altra organització.
- D) Es tracta d'un centre de processament de dades en el qual el maquinari és emulat per programari, per la qual cosa l'administració d'aquest es basa en una adequada gestió del programari instal·lat.

**66.- Indique quin dels productes següents permet administrar la distribució d'actualitzacions que es publiquen per als sistemes Microsoft:**

- A) *Microsoft Defensar.*
- B) *Windows Update for Enterprises.*
- C) *Windows Server Update Services.*
- D) *Microsoft Update Pla.*

**67.- Entre els següents, seleccione el servei que permet que s'active la llicència dels sistemes operatius Windows automàticament a través de la xarxa i elimina la necessitat d'activar-la manualment en cadascun:**

- A) *Windows Licence Services.*
- B) *Licence Management Services.*
- C) *Key Management Services.*
- D) *Windows Activation Services.*

**68.- En una infraestructura del lloc de treball virtual (VDI), seleccione, entre les opcions següents, com es coneix una plantilla del sistema operatiu, aplicacions i configuracions per a un escriptori virtual:**

- A) Escriptori mestre.
- B) *Virtual Master Template (VMT).*
- C) *Virtual Base Template (VBT).*
- D) *Golden image.*

**69.- En el context de virtualització de llocs de treball (VDI), entre les opcions següents, seleccione la que es correspon amb un dels problemes dels escriptoris virtuals no persistents enfront dels persistents:**

- A) Dificultat de personalització per part dels usuaris.
- B) Majors necessitats d'emmagatzematge en tots els casos.
- C) Major complexitat en la gestió de la seguretat.
- D) Major despesa energètica.

**70.- Entre les opcions següents, indique quin dels tipus de dades sensibles no està especialment protegit per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals:**

- A) De salut.
- B) Administratius.
- C) De religió.
- D) D'origen racial.

**71.- Indique quina de les afirmacions següents és correcta en relació amb els tractaments de les dades i el delegat de protecció de dades:**

- A) Els tractaments han de comunicar-se, quan hagen sigut definits o canvien, a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).
- B) La designació del delegat de protecció de dades ha de ser comunicada a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).
- C) Ni la identificació de tractament, ni la designació del delegat de protecció de dades ha de ser comunicada obligatòriament a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).
- D) Tant la identificació de tractaments, com la designació del delegat de protecció de dades ha de ser comunicada a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

**72.- Segons el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), el principi de minimització de dades personals implica que:**

- A) Les dades personals es mantindran anonimitzades.
- B) Les dades personals seran exactes i, si fora necessari actualitzades, suprimides o rectificades sense dilació.
- C) Les dades personals seran adequades, pertinents i no excessius.
- D) Les dades personals seran adequades, pertinents i limitades al necessari en relació amb els fins per als quals són tractades.

**73.- Segons l'article 6. 'Dret dels ciutadans' del Decret 220/2014, de 12 de desembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'administració electrònica de la Comunitat Valenciana, quina de les afirmacions següents és certa?**

- A) Dret a utilitzar, lliure i previ pagament d'una taxa, els mitjans i serveis generals electrònics que es posen a la seua disposició per al seu ús en les relacions amb les administracions públiques.
- B) Dret a utilitzar mitjans o tècniques electròniques que no hagen sigut prèviament aprovats o homologats i publicitats degudament per l'administració actuant en la seua electrònica de la seua titularitat, sense perjudici del dret reconegut en l'article 6.2, lletra k), de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- C) Dret a conèixer l'òrgan o unitat que tinga encomanada la responsabilitat del correcte funcionament de les aplicacions, programes i comunicacions realitzades per mitjans electrònics.
- D) Dret a optar lliurement per l'ús dels mitjans electrònics sense cap excepció.

**74.- Entre els següents, indique quin és un servidor web i no s'utilitza com a servidor d'aplicacions Java EE:**

- A) *IBM WebSphere Liberty.*
- B) *Nginx.*
- C) *Tomcat.*
- D) *Glassfish.*

**75.- Entre les opcions següents, seleccione la que es pot definir com una convenció multiplataforma, independent del llenguatge per a representar i interactuar amb objectes en documents HTML, XHTML i XML.**

- A) HTTP.
- B) JavaScript.
- C) CSS.
- D) DOM.

**76.- Indique quin dels següents NO és un "framework" per al desenvolupament d'aplicacions mòbils híbrides:**

- A) Xamarin.
- B) Flutter.
- C) React Native.
- D) Jxs Mobile.

**77.- L'entorn de desenvolupament "XCode" s'utilitza per al desenvolupament:**

- A) D'aplicacions Android.
- B) D'aplicacions iOS.
- C) D'aplicacions híbrides.
- D) D'aplicacions web mòbils.

**78.- Entre les opcions següents, seleccione l'àrea sobre la qual defineix estàndard el consorci internacional W3C:**

- A) Disseny de sistemes operatius.
- B) Bases de dades.
- C) Arquitectura web.
- D) Intel·ligència Artificial.

**79.- La norma ISO / IEC 9126-4 recomana mètriques d'usabilitat. entre les opcions següents, seleccione quina mesura fa referència al criteri "Eficàcia":**

- A) Nombre d'icones recordades després de la tasca.
- B) Canvi d'ús voluntari.
- C) Temps per a executar un conjunt particular d'instruccions.
- D) Nombre de tasques que poden realitzar-se.

**80.- Entre les opcions següents, quin no es considera un principi comú de l'arquitectura orientada a serveis:**

- A) Que els serveis siguin reusables.
- B) Que els serveis siguin autònoms.
- C) Que els serveis no gestionen informació de l'estat.
- D) Que els serveis siguin fortament acoblats.

**81.- Seleccione quina de les opcions següents és un estàndard de la indústria que descriu mecanismes per a emetre, validar, renovar i cancel·lar *tokens* de seguretat.**

- A) *W-Security*.
- B) *W-SecurityPolicy*.
- C) *W-Trust*.
- D) *W-SecureConversation*.

**82.- Indique quina de les afirmacions següents és la correcta per tal que un document XML siga vàlid:**

- A) N'hi ha prou que tots els elements tinguin etiquetes d'inici i fi o constar d'etiquetes d'elements buits.
- B) És suficient que las etiquetes estén niades correctament.
- C) Solament ha de complir que tots els valors dels atributs estiguen entre cometes.
- D) Ha d'estar ben format i a més estar d'acord amb l'especificació d'un DTD o esquema.

**83.- De les afirmacions següents, en referència a l'estructura d'un missatge SOAP, indique quina no és certa:**

- A) "*<Envelope>*" és l'element arrel de tots els missatges SOAP.
- B) "*<Body>*" és un subelement obligatori de l'element "*<Envelope>*", que conté informació dirigida al destinatari final del missatge.
- C) "*<Header>*" és un subelement obligatori de l'element "*<Envelope>*" i s'utilitza per a passar informació relacionada amb l'aplicació que serà processada pels nodes SOAP al llarg de la ruta del missatge.
- D) "*<Fault>*" és un subelement de l'element "*<Body>*", que s'utilitza per a informar errors.

**84.- De les opcions següents, seleccione l'afirmació correcta respecte del desenvolupament de programari basat en microserveis:**

- A) Les arquitectures de microserveis resulten més econòmiques, però, en tot cas, comporten que les aplicacions siguin més difícils d'escalar i més lentes de desenvolupar.
- B) El desenvolupament de microserveis permet la innovació, però sempre alenteixen el temps de comercialització de les noves característiques.
- C) Els microserveis són un enfocament arquitectònic i organitzatiu per al desenvolupament de programari on el programari està compost per xicotets serveis independents que es comuniquen a través d'API ben definides.
- D) El desenvolupament de microserveis exigeix i imposa un enfocament "Agile" de gestió del projecte.

**85.- Entre els següents, seleccione en quin element constructiu es basa una arquitectura típica de microserveis:**

- A) Bases de dades.
- B) Contenedors.
- C) Màquines virtuals.
- D) Protocols REST.

**86.- Indique quina de les afirmacions següents és correcta respecte a l'arquitectura de microserveis:**

- A) Els microserveis han d'implementar sempre una "API REST", perquè pugui ser utilitzada per la resta dels microserveis de l'arquitectura.
- B) Els microserveis desenvolupats per a una determinada solució no poden ser usats per a altres solucions diferents.
- C) Els microserveis només poden usar comunicacions síncrones entre ells.
- D) En una arquitectura basada en microserveis, cada microservei podria tindre un model arquitectònic diferent i usar llenguatges i bases de dades diferents, segons la naturalesa de l'aplicació, els requisits empresarials i les prioritats.

**87.- Seleccione, entre les següents, quin és la eina encarregada d'aprovisionar automàticament hosts de "Docker" i instal·lar "Docker Engine" en ells per a proveir serveis més eficients:**

- A) *Docker Machine.*
- B) *Docker Swarm.*
- C) *Docker Hub.*
- D) *Docker Compose.*



**88.- Seleccione, entre les següents, l'afirmació correcta respecte a la programació "no-Code":**

- A) Està orientada a usuaris sense grans coneixements de programació.
- B) Es dirigeix especialment a desenvolupadors de programari professional.
- C) Està pensada per al desenvolupament d'aplicacions altament complexes i crítiques.
- D) Permet molta més personalització que la programació "Low-Code".

**89.- Seleccione quin dels següents és un gestor de continguts CMS (Content Management System):**

- A) *cPanel*.
- B) *Drupal*.
- C) *PHP*.
- D) *Ruby*.

**90.- Trie, entre les següents, l'afirmació correcta respecte al Port@firmas distribuït des del Portal d'administració Electrònica (PAE) del Govern d'Espanya:**

- A) Permet que un document pugui tindre més d'una signatura vàlida si diferents signants signen en paral·lel o en cascada.
- B) No permet, en cap cas, que un mateix document pugui ser signat per diferents signants, ja que una signatura posterior anul·laria l'anterior.
- C) Permet la signatura en paral·lel de diversos signants, deixant només com a vàlida l'última realitzada i anul·lant les anteriors.
- D) Permet la signatura de documents, però no donar un vistiplau a un document.

**91.- Segons l'Ordre 9/2017 de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic de la Generalitat Valenciana, respecte al codi segur de verificació (CSV):**

- A) El CSV s'utilitzarà per a verificar el contingut d'un document electrònic, però no pot utilitzar-se com a sistema de signatura.
- B) CSV és un sistema de signatura electrònica, vinculat a l'administració pública, òrgan o entitat i, si fa el cas, a la persona signant del document, que permet comprovar la integritat d'un document mitjançant l'accés a la seu electrònica.
- C) Per a generar el CSV s'utilitza un algorisme de llavor aleatori el resultat de la qual són 21 caràcters alfanumèrics.
- D) Els documents electrònics amb CSV es podran verificar en la seu electrònica durant un termini mai superior a 5 anys.

**92.- Conforme a la "norma tècnica d'interoperabilitat d'Expedient Electrònic" (Resolució de 19 de juliol de 2011, de la Secretaria d'Estat per a la Funció Pública), els components d'un expedient electrònic són:**

- A) Els documents electrònics, les signatures electròniques i les metadades.
- B) Els documents electrònics, l'índex electrònic, la signatura de l'índex electrònic i les metadades.
- C) Les carpetes electròniques, els certificats electrònics i l'índex electrònic.
- D) Els arxivadors, els documents i les etiquetes.

**93.- Segons el Reial decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema nacional d'interoperabilitat en l'àmbit de l'administració electrònica, la interoperabilitat s'entendrà contemplant les dimensions:**

- A) Tècnica, semàntica i organitzativa.
- B) Tècnica, funcional i semàntica.
- C) Funcional, semàntica i organitzativa.
- D) Funcional, tècnica i semàntica.

**94.- Entre les opcions següents, indique quina identifica el conjunt d'infraestructures de comunicacions i serveis bàsics que connecta les xarxes de les administracions públiques Espanyoles i Institucions Europees, facilitant l'intercanvi d'informació i l'accés als serveis:**

- A) Xarxa IRIS.
- B) Xarxa SIR.
- C) Xarxa INSIDE.
- D) Xarxa SARA.

**95.- Assenyale quina de les afirmacions següents és correcta en relació amb el sistema Cl@ve:**

- A) És un sistema d'identificació orientat a l'autenticació de servidors en l'àmbit de l'administració general de l'Estat.
- B) És un sistema de criptografia orientat a l'encriptació de dades sensibles en sistemes amb classificació de seguretat de Nivell Alt.
- C) És un sistema orientat a simplificar l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, permetent que s'identifiquen mitjançant claus concertades.
- D) És un sistema de segellament de temps creat per la FNMT per al seu ús en els sistemes de licitació electrònica.

**96.- Seleccione l'opció correcta, entre les següents, si es desitja enviar un missatge xifrat a una altra persona utilitzant claus asimètriques per a evitar que siga llegit per tercers:**

- A ) S'encriptarà amb la clau privada de l'emissor perquè el receptor el desxifre utilitzant la clau pública de l'emissor.
- B) S'encriptarà amb la clau privada del receptor perquè el receptor el puga desxifrar utilitzant la seua clau pública.
- C) S'encriptarà amb la clau pública de l'emissor perquè el receptor el desxifre utilitzant la clau privada de l'emissor.
- D) S'encriptarà amb la clau pública del receptor perquè el receptor el puga desxifrar utilitzant la seua clau privada.

**97.- En els sistemes d'informació geogràfica, una dels avantatges del model de representació ràster enfront del model de representació vectorial és:**

- A) El model ràster atorga més prioritat a la localització de la característica de l'espai que analitzem.
- B) El model ràster té major precisió gràfica.
- C) El nombre d'elements a emmagatzemar és, en general, molt inferior en el cas del model ràster.
- D) La regularitat i sistematicitat de les malles ràster fan senzill implementar algorismes d'anàlisi, molt especialment aquells que impliquen l'ús combinat de diverses capes.

**98.- Seleccione, entre les opcions següents, quin és un dels components fonamentals d'una infraestructura de Dades Espacials (IDE):**

- A) Les metadades.
- B) La geolocalització de la informació.
- C) La capa d'integració.
- D) El disseny dels cubs OLAP georeferenciats.

**99.- Entre les següents, ¿quina és la directiva europea que s'ha establert com a marc de polítiques, disposicions institucionals, tecnologies, dades i personal de totes les IDE a la Unió Europea?**

- A) INSPIRE.
- B) eIDAS.
- C) EUGIS.
- D) IDE@S.

**100.- Seleccione quina de les característiques següents correspon específicament a les xarxes definides per programari (*Software Defined Networking, SDN*):**

- A) La separació del pla de control del pla de dades.
- B) L'ús del protocol OSPF.
- C) Que només es pot implementar sobre xarxes d'una velocitat superior a 10Gbps.
- D) Que només es pot implementar en xarxes IP versió 6.

**101.- Entre les opcions següents, trie quina representa un avantatge de la utilització d'un sistema de gestió centralitzada de configuracions per a dispositius de comunicacions:**

- A) Elimina completament la possibilitat d'un error humà en les configuracions.
- B) Permet desplegar configuracions de manera escalable i ràpida.
- C) Elimina la necessitat d'usar *passwords* d'accés en els equips.
- D) Permet descarregar les estadístiques d'ús de forma molt més ràpida.

**102.- Entre les afirmacions següents relatives a l'estàndard TETRA (*Terrestrial Trunked Radi*), seleccione la vertadera:**

- A) És un sistema de telecomunicacions analògic de ràdio telefonia mòbil privada (PMR).
- B) Es tracta d'un sistema de telecomunicacions mòbils privades, digital, de banda ampla, capaç de transportar veu d'alta qualitat i dades a alta velocitat.
- C) És un sistema de comunicacions mòbils privades, analògic, de banda ampla capaç de transportar veu d'alta qualitat i dades a baixa velocitat.
- D) És un sistema de comunicacions privades de banda estreta capaç de transmetre veu, missatges curts i dades en manera paquet a velocitat reduïda.

**103.- L'estàndard TETRA (*Terrestrial Trunked Radi*) es basa en un sistema troncal de transmissió. Trie l'opció correcta entre les afirmacions següents:**

- A) L'assignació de freqüències als terminals és flexible, a través d'un protocol de senyalització, entre un conjunt de freqüències disponibles.
- B) L'assignació de freqüències depèn de cada repetidor i és el sistema de despatx de freqüències de cada zona el que li indica al terminal mòbil quina freqüència ha d'usar per a fer el canvi de manera manual.
- C) L'estació mòbil sempre emet a una freqüència determinada i el sistema de despatx de freqüències tria la freqüència que millor recepció té de entre les que estan cobrint el terminal, per mitjà d'un sistema de comparació i/o comprovació. L'estació mòbil efectua un escaneig de l'espectre i rep sempre en la freqüència millor de totes elles.
- D) L'estació mòbil transmet sempre per la mateixa freqüència i igualment rep per la mateixa freqüència, diferent de l'anterior, i és la intel·ligència de la xarxa la que ha de gestionar la complexitat de les possibles interferències entre estacions base.

**104.- Trie quina de les afirmacions següents sobre el protocol "IoT SigFox", per a "internet de les coses" (IoT), és falsa:**

- A) La càrrega útil (*payload*) en l'enllaç de pujada (dispositiu al núvol) és de 12 Bytes de dades.
- B) El nombre màxim de missatges al dia que pot enviar un sensor al núvol és de 140 missatges.
- C) El nombre màxim de missatges al dia que pot enviar el núvol cap al dispositiu és de 100 missatges.
- D) És considerat un protocol de banda ultra estreta i baixa energia d'àrea estesa (WAN).

**105.- Seleccione quina de les definicions següents de Ciutat Intel·ligent i Sostenible és la que defineix la norma UNE 178201:2016. "Ciutats intel·ligents. Definició, atributs i requisits" i la Recomanació ITU-T I.4900 "Overview of key performance indicators in Smart sustainable cities":**

- A) La ciutat intel·ligent i sostenible es refereix a una mena de desenvolupament urbà basat en la sostenibilitat que és capaç de respondre adequadament a les necessitats bàsiques d'institucions i empreses, tant en el pla operatiu, com en els plans social i ambiental.
- B) Una ciutat intel·ligent i sostenible és una ciutat innovadora que aprofita les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i altres mitjans per a millorar la qualitat de vida, la competitivitat, l'eficiència del funcionament i els serveis urbans, al mateix temps que s'assegura que respon a les necessitats de les generacions present i futures pel que fa a els aspectes econòmics, socials, mediambientals i culturals.
- C) Una ciutat intel·ligent i sostenible és una ciutat que, mitjançant la utilització de sensors i actuadors diversos i l'ús de diferents tecnologies TIC, intenta anticipar les necessitats de les persones tant en el pla econòmic, com en els aspectes operatius, socials i ambientals, sense importar els mitjans necessaris per a fer efectiu aquest objectiu.
- D) Una ciutat intel·ligent i sostenible és una ciutat que disposa d'una sensorització ubíqua que li permet aplicar tècniques de "Big data" amb les que obtindré informació de les activitats de les persones i les empreses, amb la finalitat d'ajudar-les en la satisfacció de les seues necessitats, sempre que aquestes no entren en conflicte amb les necessitats de l'Estat.

**106.- D'acord amb la ITU (*International Telecommunications Association*), ¿quins aspectes han de comprendre les ciutats intel·ligents?**

- A) Infraestructura Intel·ligent i Operacions intel·ligents.
- B) Infraestructura Intel·ligent, Operacions Intel·ligents, Ecosistema Intel·ligent.
- C) Infraestructura intel·ligent, Governança intel·ligent i operacions intel·ligents.
- D) Infraestructura Intel·ligent, Operacions Intel·ligents, Ecosistema Intel·ligent i Governança Intel·ligent.

**107.- D'acord amb la ITU (*International Telecommunications Association*), entre les opcions següents, seleccione la que contemple els principals subsistemes presents en tota plataforma de ciutat intel·ligent:**

- A) Internet de les Coses (IoT), Big data, Intel·ligència Artificial, Sistemes ciber físics.
- B) IoT, Realitat Augmentada, Big data, Computació en el Núvol (*Cloud Computing*).
- C) IoT, Computació en la vora (*Edge Computing*), Big data, Computació en el Núvol.
- D) IoT, Computació en el Núvol, Sistemes ciberfísics, Big data.

**108.- En el context de comunicacions "5G", entre les següents, trie l'opció correcta que definisca el "*Network Slicing*" o segmentació de la xarxa:**

- A) Definir xarxes virtuals diferents compartint la mateixa xarxa física, amb les mateixes característiques tècniques del servei per a cadascuna de les xarxes virtuals, en termes de velocitat de transmissió, retard i QoS (Qualitat de Servei).
- B) Definir casos d'ús diferents usant xarxes físiques diferents per a cada perfil, amb diferents característiques de servei en termes de velocitat de transmissió, retard i QoS (Qualitat de Servei) per a cada xarxa física utilitzada.
- C) Definir el mateix cas d'ús, en termes de característiques tècniques del servei com a velocitat de transmissió, retard i QoS (Qualitat de Servei) usant xarxes virtuals diferents sobre la mateixa xarxa física.
- D) Definir xarxes virtuals diferents compartint la mateixa xarxa física, amb diferents característiques tècniques del servei per a cadascuna de les xarxes virtuals, en termes de velocitat de transmissió, retard i QoS (Qualitat de Servei).

**109.- Seleccione, entre les següents, l'afirmació correcta respecte al Programa d'Universalització d'Infraestructures Digitals per a la Cohesió (UNICO) – Banda Ampla del Ministeri d'assumptes econòmics i transformació digital:**

- A) Està dirigit a operadors de telecomunicacions i el seu objectiu és el desplegament d'infraestructures de banda ampla de molt alta velocitat, capaces de prestar serveis a velocitats simètriques, almenys, de 300 Mbps, escalables a 1 Gbps.
- B) Està dirigit a reforçar la connectivitat en polígons industrials, centres logístics i àrees de concentració d'activitat empresarial, situats en zones blanques o zones grises NGA. De manera que permeti una velocitat d'1 Gbps.
- C) Té com a objectiu impulsar i accelerar el desplegament de la tecnologia 5G en carreteres i ferrocarrils (nacionals i transfronterers) i en determinades zones rurals, i està destinat a operadors de telecomunicacions degudament habilitats.
- D) Té com a objectiu connexions "*backhaul*" mitjançant fibra òptica a emplaçaments de les xarxes de comunicacions electròniques de serveis mòbils de banda ampla sense fil (xarxes públiques de telefonia mòbil), que formen part o es preveu que formaran part de la xarxa que proporcionarà serveis 5G, que no disposen en l'actualitat d'un "*backhaul*" de fibra òptica.

**110.- Seleccione quina de les següents és una característica bàsica d'un Firewall o Tallafocs de seguretat perimetral:**

- A) Oferir funcionalitats de servidor de DNS (*Domain Name System*).
- B) La inspecció d'estat de paquets (*stateful inspection*), en la qual el *firewall* inspecciona cada paquet individual i la seua col·locació dins d'una sèrie de paquets.
- C) Una latència de transport menor que 100 ms.
- D) El suport de connexions sense fils.



**PROVES SELECTIVES D'ACCÉS AI COS SUPERIOR TÈCNIC  
D'ENGINYERIA EN INFORMÀTICA DE L'ADMINISTRACIÓ  
DE LA GENERALITAT, A1-06, SECTOR ADMINISTRACIÓ  
ESPECIAL**

**TORN LLIURE GENERAL, PERSONES  
AMB DIVERSITAT FUNCIONAL I MALALTIA MENTAL**

**CONVOCATÒRIA 5/22**

**PRIMER EXERCICI  
(2ª PART)**

**TEMPS DE REALITZACIÓ:  
2 hores (120 minuts)**



La segona part de l'exercici 1 consta de 6 escenaris (de la "A" a la "F"), un per cada bloc temàtic del temari especial de la convocatòria, dels quals es plantegen 40 preguntes teòriques/pràctiques, amb 4 opcions de resposta, de les que només una és vertadera.

---

### ESCENARI "A"

La Generalitat, en el marc del pla "GEN DIGITAL 2025", llançarà un projecte per al desenvolupament d'una aplicació mòbil (d'ara endavant app) per mitjà de la qual les persones interessades en els tràmits administratius podran interactuar amb la Generalitat i rebre notificacions sobre els avanços de la tramitació.

El projecte compta amb el suport de la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública, responsable des del punt de vista funcional. Els requisits que haurà de cobrir l'app poden anar evolucionant, per la qual cosa l'equip de desenvolupament s'enfrontarà a un context d'incertesa. L'app és un compromís de la Generalitat per a la qual s'ha anunciat públicament una data de publicació.

Aquesta aplicació haurà d'integrar-se amb les aplicacions de tramitació electrònica de la Generalitat ja existents.

Una vegada acabada i publicada en els diferents *markets* d'apps, el Centre d'Atenció a Usuaris de les TIC (CAU-TIC) de la Generalitat s'encarregarà del suport als usuaris.

**1.- ¿En quina línia estratègica del pla "GEN DIGITAL 2025" s'emmarcarà el projecte descrit en l'escenari A?**

- A) En la línia 2.1 "Acostar l'administració a les persones".
- B) En la línia 1.2 "Tecnologia estandarditzada".
- C) En la línia 5.3 "Reconeixement de la diversitat".
- D) En la línia 3.5 "Afavorir la mobilitat sostenible de la ciutadania".

**2.- Per al correcte desenvolupament del projecte, ¿quina activitat, entre les següents, s'haurà d'escometre en primer lloc, pel que fa a la gestió de projectes?**

- A) Identificar les parts interessades (*stakeholders*).
- B) Designar el comitè de projecte (*project board/steering committee*).
- C) Designar el gestor del projecte (*project manager*).
- D) Elaborar el cas de negoci (*business case*).

**3.- En el projecte descrit, s'identifiquen una sèrie de riscos. El principal es refereix a l'incompliment de terminis de desenvolupament i posada en producció. Entre les opcions següents, ¿què hauria de fer el *project manager*, i en quin moment del projecte, per a gestionar correctament aqueix risc?**

- A) Definir, durant la fase de planificació del projecte, els possibles escenaris de risc per a assegurar que, davant un previsible retard en els terminis de lliurament del producte, es puga corregir aqueixa situació.
- B) Quan ja s'haja produït el retard en la finalització de l'aplicació en la fase d'execució del projecte, el *project manager* ha de negociar amb el comitè del projecte l'assignació d'una pròrroga del termini.
- C) Quan estiga a punt de produir-se el retard en la finalització de l'aplicació en la fase d'execució del projecte, el *project manager* ha de negociar amb el comitè del projecte l'assignació de més personal al projecte.
- D) Tenint en compte que en tot projecte hi ha folgances en els diferents recursos, no és necessari gestionar el risc de retard en el lliurament de l'aplicació mòbil.

**4.- Sobre la base de la informació de context de què es disposa sobre el projecte, ¿quina metodologia de gestió és més adequada per al desenvolupament de l'app?**

- A) Una metodologia àgil perquè facilita l'obtenció d'una documentació exhaustiva de l'aplicació i les seues integracions.
- B) Una metodologia predictiva o tradicional perquè prioritza la satisfacció del client mitjançant el lliurament primerenc i continu de programari amb valor.
- C) Una metodologia àgil perquè el desenvolupament per iteracions permet adaptar-se ràpidament als canvis.
- D) Una metodologia predictiva o tradicional perquè la determinació primerenca i exhaustiva del conjunt de requisits facilitarà l'èxit del projecte.

**5.- Suposant que la gestió del projecte de desenvolupament descrit es realitza usant SCRUM, quin rol representa la Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública?**

- A) *Project Manager*, com a responsable que el projecte acabe reeixidament.
- B) *Product Owner*, com a responsable de maximitzar el valor del producte resultant del treball.
- C) *Scrum Màster*, com a responsable directe de l'equip de desenvolupament.
- D) *Team Manager*, com a responsable directe de l'equip de proves d'integració.

**6.- L'equip de desenvolupament estudia un requeriment segons el qual l'app descrita ha de mostrar, quan s'obri, les últimes cinc notificacions rebudes al costat d'una llegenda que indica si ja s'han llegit o estan pendents de llegir. Abans de començar a desenvolupar i amb la intenció de provar el programari de manera primerenca, l'equip prepara una taula de decisió amb les situacions possibles pel que fa a aquest requeriment i quins són els resultats esperats. En aquest cas, pel que fa a proves del programari, l'equip està aplicant:**

- A) Tècniques de prova de caixa blanca.
- B) Tècniques de monitoratge independent.
- C) Tècniques de prova de caixa negra.
- D) Tècniques de cobertura de decisió.

**7.- En disposar d'una primera versió del programari, s'executa una anàlisi estàtica del codi entregat, detectant un valor inacceptablement alt en la mesura de "codi duplicat". En aquest cas, quin requisit o característica de qualitat s'està incomplint en el programari entregat?**

- A) La mantenibilitat.
- B) La seguretat.
- C) La portabilitat.
- D) La fiabilitat.

**8.- Una vegada validat i entregat el producte (app), aprovisionats els recursos de computació, emmagatzematge i comunicacions necessaris, i format el personal de suport, es publica l'aplicació en diferents grups d'usuaris potencials, per a obtenir dades de temps de resposta, accessibilitat, etc. amb usuaris reals. A partir d'aquesta informació, seleccioneu, entre les següents, l'afirmació correcta:**

- A) Es podrà dur a terme un correcte procés de Gestió de la Demanda, d'acord amb ITIL4.
- B) Es podran definir els requisits d'accessibilitat de l'aplicació mòbil, d'acord amb la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- C) Es podrà validar que l'aplicació compleix els requisits funcionals definits en la fase d'anàlisi del projecte SCRUM.
- D) Es podrà realitzar una correcta pràctica de Gestió de la Capacitat i del Rendiment del servei, d'acord amb les bones pràctiques d'ITIL4.

### **ESCENARI "B"**

La Generalitat decideix desenvolupar una aplicació informàtica que permeti consultar, de manera telemàtica, els imports de les taxes i impostos transferits a la Generalitat Valenciana corresponents a les persones que habiten a la Comunitat. A més, l'aplicació ha de permetre registrar els comptes bancaris de les persones per a la possible domiciliació dels pagaments.

**9.- Inicialment, la identificació dels usuaris es realitza mitjançant usuari i contrasenya. Les dades dels usuaris s'emmagatzemen en la base de dades, a excepció de les contrasenyes, que es guarden en un fitxer encriptat del sistema, que s'actualitza quan els usuaris canvien la seua contrasenya. Aquest sistema ha demostrat ser poc segur perquè les credencials poden no estar sota el control exclusiu de l'usuari. Entre les següents, seleccione la millor opció per a incrementar la seguretat:**

- A) Indexar el fitxer perquè l'accés siga més ràpid.
- B) Guardar les claus encriptades en un camp de la taula d'usuaris.
- C) Dividir el fitxer en diversos fitxers per a millorar l'accés, guardant en un camp de la taula d'usuaris el nom del fitxer on resideix la clau de cada usuari.
- D) No guardar la clau, sinó la seua *hash* i comprovar si concorda amb la *hash* de la contrasenya introduïda.

**10.- L'aplicació desenvolupada forma part del sistema d'informació de la Generalitat que utilitza i emmagatzema informació personal i fiscal de les persones que habiten en la Comunitat, que implementa tramitacions electròniques de la Generalitat i la seua disponibilitat resulta crítica per a la Generalitat. Trie, entre les següents opcions, quin nivell de seguretat, dels previstos per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), correspondria a la disponibilitat del sistema d'informació:**

- A) Mitjà.
- B) Alt.
- C) Baix.
- D) No correspon a cap perquè està fora de l'àmbit del ENS.

**11.- Un hacker detecta i explota la vulnerabilitat, respecte al les credencials d'accés al sistema per part dels usuaris, per a accedir a les dades dels usuaris i, potencialment, a altres sistemes. Entre els següents, indique quin nivell de perillositat s'ha d'associar a l'incident, segons la Guia nacional de notificació i gestió de ciberincidents:**

- A) Baix.
- B) Mitjà o alt.
- C) Molt alt.
- D) Crític.

**12.- Donada la informació de context, respecte a les mesures de seguretat aplicades i les auditories de seguretat dutes a terme, indique, entre les següents, la resposta correcta respecte a si ha i alguna obligació d'auditar l'esmentat sistema d'informació:**

- A) És una mesura convenient però no existeix cap obligació de realitzar auditories.
- B) No hi ha obligació perquè les auditories obligatòries només són les de comptes.
- C) El Servei d'Informàtica no va considerar necessari realitzar cap auditoria perquè van fer proves de l'aplicació i no van trobar cap problema.
- D) Sí, per tractar-se de sistemes d'informació inclosos en l'àmbit del ENS.

**13.- Donada la situació exposada, indique la resposta correcta respecte a si hauria d'haver-se dut a terme algun tipus d'anàlisi de riscos:**

- A) No era necessari perquè el desenvolupament de l'aplicació és intern.
- B) És convenient però no obligatori.
- C) És obligatori i és imprescindible utilitzar MAGERIT.
- D) És obligatori i és aconsellable utilitzar MAGERIT.

**14.- Si hi havia obligació, per part de la Generalitat, de notificar el ciberincident, seleccione, entre les següents opcions, a quina entitat i amb quina eina havia de fer-ho:**

- A) Al CCN i amb LUCIA.
- B) A INCIBE i amb LUCIA.
- C) Al CCN i amb PILAR.
- D) Al CCN i amb LORETO.

**15.- Finalment es decideix millorar el nivell de seguretat en el procés d'autenticació dels usuaris de l'aplicació perquè satisfaga els requisits d'un sistema de categoria de seguretat alta. Entre les opcions següents, indique quina té més sentit per a millorar la seguretat del procés d'autenticació d'usuaris en l'aplicació:**

- A) Implantar un IDS (*Intrusion Detection System*).
- B) Instal·lar un *firewall* de xarxa entre els sistemes d'informació de la Generalitat i Internet.
- C) Posar en marxa un sistema MFA (Múltiple Factor d'Autenticació).
- D) Posar en marxa un sistema de SSO (*Single Sign On*) amb antivirus.

### ESCENARI "C"

La Generalitat Valenciana, amb la intenció de millorar els seus procediments administratius, pretén simplificar i eliminar tasques repetitives que no aporten valor als processos, així com reduir el risc de l'error humà, augmentar la transparència i finalment, permetre a través del seu portal de dades obertes, la màxima reutilització de les dades generades en la seua gestió.

S'ha seleccionat, com a pilot, un procediment administratiu de concessió d'ajudes en el qual es presenten les sol·licituds de manera presencial, es gestionen i resolen en una aplicació de gestió d'ajudes i, per últim, es notifica la seua concessió a través d'una altra aplicació de notificació.

La ciutadania presenta la sol·licitud impresa (PDF) acompanyada d'un gran volum de documentació (estructurada i no estructurada) per a acreditar que compleix els requisits de la convocatòria.

L'aplicació que gestiona les ajudes és molt antiga i només permet la interacció a través d'una interfície gràfica d'usuari i la de notificació té un procés que permet generar les mateixes a partir de les dades que li envia qualsevol altre sistema.

Es pretén gestionar les ajudes de forma més eficient, utilitzant tecnologies que permeten recuperar informació de les sol·licituds i de la documentació addicional i incorporar-la en l'aplicació de gestió d'ajudes com ho faria un humà. Així mateix, es desitja poder generar de manera automàtica la notificació de les resolucions en l'aplicació de notificació.

La solució haurà d'automatitzar al màxim el procés, però és imprescindible que incorpore processos de verificació manual per part dels gestors (intervenció humana).

Per a certificar i garantir el procés de notificació, s'utilitzarà la tecnologia *blockchain*.

Per a intentar millorar el procediment, s'han utilitzat dos algorismes d'aprenentatge *automàtic* que intenten predir quantes subvencions patiran al·legacions. Els algorismes esmentats tenen les matrius de confusió següents:

**ALGORISME A**

	Subvenció al·legada (predicció)	Subvenció NO_al·legada (predicció)
Subvenció al·legada (real) (54)	40	14
Subvenció NO_al·legada (real) (598)	30	568

**ALGORISME B**

	Subvenció al·legada (predicció)	Subvenció NO_al·legada (predicció)
Subvenció al·legada (real) (54)	35	19
Subvenció NO_al·legada (real) (598)	15	583

**16.-** Respecte a l'automatització de processos, indique, entre les següents opcions, quins tipus de robots (atesa la intervenció humana) es podrien utilitzar en el cas de l'ús plantejat:

- A) Només robots desatesos.
- B) No és aplicable cap mena de robotització.
- C) Només robots atesos, ja que no seria aplicable l'ús de robots desatesos.
- D) Robots desatesos i atesos.

**17.-** Quant a les tecnologies d'automatització de processos a utilitzar per a aconseguir els diferents objectius del cas enunciat, seleccione l'afirmació correcta entre les següents:

- A) La tecnologia RPA (Automatització Robòtica de Processos) no és aplicable al procés d'enregistrament en l'aplicació de gestió d'ajudes com el faria un humà. No es podria utilitzar per a poder simular i reproduir les accions dels gestors en l'aplicació de gestió d'ajudes.
- B) El procés de generació automàtica de la notificació de les resolucions a la ciutadania, a partir de les dades i resolucions generades en l'aplicació de gestió d'ajudes, no és un procés candidat a automatitzar mitjançant RPA (Automatització Robòtica de Processos).
- C) Per a poder extraure dades de la documentació (estructurada o no estructurada) presentada per la ciutadania i posteriorment incorporar-los en l'aplicació de gestió d'ajudes, solament es pot utilitzar la tecnologia Automatització Robòtica de Processos (RPA).
- D) Algunes de les tecnologies que es podrien aplicar en el cas enunciat són: Automatització Robòtica de Processos (RPA), aprenentatge automàtic (ML) i el processament del llenguatge natural (NLP).

**18.- Amb la finalitat de reduir el nombre de blocs que es gravaran en els nodes de la cadena "blockchain", quina de les opcions següents seria la correcta?**

- A) Augmentar els recursos dels nodes implicats.
- B) Utilitzar un *smart contract*.
- C) Usar *arbres de Merkle* per a agrupar, en un únic registre, diversos registres representats per les seus *hashes*.
- D) Canviar l'algorisme de consens i utilitzar *Proof of Work (PoW)*.

**19.- Respecte a la millora del portal de dades obertes, s'aconsella l'ús d'"API" (*Application Programming Interfícies*). ¿Quina de les respostes següents seria una bona pràctica per a la definició d'aquestes API?**

- A) No utilitzar estàndards oberts, com per exemple *OpenAPI (OAS)*.
- B) Utilitzar *URI (Uniform Resource Identifier* o Identificador Uniforme de Recursos) per a identificar recursos.
- C) No usar capçaleres *HTTP* per a negociar el contingut.
- D) No aplicar directrius de Seguretat com per exemple *API Security-OWASP*.

**20.- Respecte a l'apartat d'intel·ligència artificial (*machine learning*), a la vista de les dues matrius de confusió presentades i en relació amb la precisió (*PPV* per les seues sigles en anglés) i a la sensibilitat (*TPR* per les seues sigles en anglés), ¿quina és la precisió de "l'Algorisme A" ?, trie la resposta correcta:**

- A) 0,571.
- B) 0,703.
- C) 0,999.
- D) 0,655.

**21.- Partint de les dues matrius de confusió presentades i en relació amb la precisió (*PPV* per les seues sigles en anglés) i a la sensibilitat (*TPR* per les seues sigles en anglés). En relació amb "l'Algorisme A" i "l'Algorisme B", quina de les respostes següents és correcta?**

- A) Tots dos algorismes tenen la mateixa sensibilitat, però diferent precisió.
- B) La sensibilitat de "l'Algorisme A" és menor que la de "l'Algorisme B".
- C) Tots dos algorismes tenen la mateixa precisió, però diferent sensibilitat.
- D) La precisió de "l'Algorisme B" és major que la d "l'Algorisme A".



## ESCENARI "D"

La Generalitat Valenciana, com a mesura d'impuls del teletreball i en previsió d'un altre possible confinament en el futur, necessita preparar un nou disseny dels seus serveis TIC, de manera que permeti al personal públic i, si fa el cas, als usuaris accedir a la informació i a les aplicacions internes des de l'exterior de la xarxa corporativa de la Generalitat, amb les màximes garanties de seguretat.

**22.- En aquest escenari, la Generalitat pretén millorar l'arquitectura dels servidors del seu Centre de Processament de Dades (CPD) que donen suport a l'aplicació "Aula Virtual" per als alumnes de centres educatius, de manera que siga possible escalar capacitats ràpidament en el cas que tots els alumnes es troben en els seus domicilis accedint a les classes en línia. Entre les opcions següents, ¿quin seria el disseny més adequat per a aquests servidors amb la finalitat de garantir el servei al menor cost possible?**

A) La creació d'un segon CPD, en manera passiva, rèplica idèntica del principal, que es puga activar davant qualsevol contingència o necessitat.

B) Virtualització dels mateixos servidors situats en el CPD, amb el que s'incrementa molt significativament la capacitat de càlcul i d'emmagatzematge, sense necessitat d'adquirir nous equips.

C) Desplegament de l'aplicació "Aula Virtual" sobre una plataforma *hiperconvergente*, la qual cosa la converteix, automàticament, en molt més eficient i augmenta considerablement la seua capacitat d'emmagatzematge.

D) Trasllat de l'aplicació "Aula Virtual" a un "*Programari Defined Data Center*" (SDDC), que permeti dimensionar dinàmicament l'aprovisionament i escalat de capacitats.

**23.- En aqueix mateix context, amb la finalitat de possibilitar el teletreball, es vol preparar una arquitectura que permeti al personal públic treballar amb els seus propis dispositius personals des de fora de les seues de la Generalitat, mantenint totes les funcionalitats (accés a aplicacions, fitxers, ...) i amb les màximes garanties de seguretat de la informació. ¿Quina de les opcions següents compliria amb aqueixos requisits de funcionalitat i seguretat?**

A) Activació d'una VPN d'accés complet a la xarxa corporativa Generalitat.

B) Trasllat de la informació de l'usuari (correu electrònic, documents de carpetes compartides, ...) a un servei "SaaS" (*Programari as a Service*) extern, amb un accés protegit per un doble factor d'autenticació. El SaaS esmentat hauria d'estar certificat amb el compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) de la Unió Europea.

C) Habilitar l'accés extern als equips de sobretaula d'usuari i, des d'aqueixos equips, que puguin accedir a tot el que necessiten.

D) Creació d'una plataforma de virtualització d'escriptoris (VDI) amb accés restringit per certificat digital.

**24.- La Generalitat Valenciana pretén posar en marxa un nou Centre de Processament de dades (CPD). D'acord amb l'estàndard "TIA-942", ¿quins subsistemes han de considerar-se per al disseny d'aquest nou Centre de Processament de Dades?**

- A) Telecomunicacions, arquitectura, elèctric i mecànic.
- B) Telecomunicacions, elèctric i climàtic.
- C) Telecomunicacions, antiincendis i elèctric.
- D) Telecomunicacions, seguretat, elèctric i climàtic.

**25.- En aquest nou CPD, indique quin dels equips següents hauria de situar-se en la zona desmilitaritzada o DMZ:**

- A) El servidor de directori actiu.
  - B) El servidor web de les Intranets de les Conselleries.
  - C) El servidor de noms de domini o DNS.
  - D) El servidor d'aplicacions internes.
-

## **ESCENARI "E"**

El Ministeri d'Educació proposa la concessió de beques salari, lligades a la renda, per a la realització d'estudis universitaris en les universitats públiques. En el cas de la Comunitat Valenciana la sol·licitud es realitzarà a través d'un tràmit electrònic de la *Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital* i, per mitjà del Sistema d'Interconnexió de Registres (SIR), s'enviarà la sol·licitud a l'oficina de registre del Ministeri d'Educació. Per a la resolució del tràmit s'ha d'obtenir informació de les dades del padró de la persona interessada. Es permetrà adjuntar documents annexos.

S'ha decidit que l'aplicació que gestionarà els tràmits de sol·licitud i esmena de les beques estarà orientada a contenidors *Dockers* i es basarà en una arquitectura de *microserveis*.

A més, es proposa la creació d'un portal per al seguiment de les beques, amb tota la informació sobre elles i amb accés a l'aplicació de tramitació. L'aplicació haurà de ser accessible des de qualsevol dispositiu (ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent).

**26.- Quan es registre una sol·licitud en el Ministeri, s'ha d'indicar el codi DIR3 de la Conselleria que ha registrat en origen el tràmit. Entre les opcions següents, trie la que podria correspondre a la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital de la Generalitat:**

A) A10026757.

B) E04857703.

C) LA01030921.

D) I00000258.

**27.- Atesa l'última actualització de la llibreria d'intercanvi de SIR de 2019 i segons la guia d'aplicació de las Normes Tècniques d'Interoperabilitat (NTI) relatives al model de dades per a l'intercanvi de seients entre les entitats registrals, entre les opcions següents, seleccione com s'enviarà la informació del registre i dels documents annexos entre l'aplicació de registre origen i destinació:**

A) S'enviaran missatges SICRES amb el contingut del registre, metadades i els documents annexos adjuntats.

B) S'enviaran missatges SIR en format XML que inclou el contingut del registre, metadades i documents annexos embeguts.

C) S'enviaran missatges SICRES sense documents annexos ja que una referència a aquests s'inclourà en les metadades perquè l'aplicació destine puga recuperar-los.

D) S'enviaran missatges SIR en format XML amb el contingut del registre, les metadades i els documents annexos adjuntats.

**28.- Segons la nova versió de la llibreria d'intercanvi SIR de 2019 i segons la guia d'aplicació de la NTI de model de dades per a l'intercanvi de seients entre les entitats registrals i la seua intenció de simplificar els tipus de signatura, indique, entre les opcions següents, quin tipus de signatura es recomana usar en els enviaments de la documentació annexa si és un fitxer > 8 MB?**

- A) XADES *enveloped* signatura:
- B) CADES *detached*/explicit signatura.
- C) CADES-T.
- D) CSV.

**29.- Per al tràmit electrònic s'ha considerat el nivell "substancial" (segons elIDAS) com l'adequat per a la identificació i autenticació del ciutadà. Considerant que l'interessat s'ha registrat en "CI@ve" de manera presencial o telemàtica amb certificat reconegut o sistema equivalent, quins tipus de credencials, com a mínim, es permetran?**

- A) Només CI@ve PIN.
- B) CI@ve PIN i CI@ve permanent sense OTP.
- C) CI@ve Pin, CI@ve permanent amb OTP i certificat reconegut en suport programari.
- D) Qualsevol certificat reconegut en suport maquinari.

**30.- En el tràmit s'exigeix verificar la residència de la persona sol·licitant (dades del padró). Com es poden obtenir la verificació de residència?**

- A) Invocant el SVDR (servei de verificació de dades de residència) disponible en cada ajuntament.
- B) Invocant el servei de verificació de dades de residència ofert per la PAI que utilitza l'estructura del protocol SCSP (Substitució certificats en suport en paper) per a la consulta.
- C) Invocant el servei REST de verificació de dades de residència ofert per la PAI.
- D) Invocant el servei REST SVDR (servei de verificació de dades de residència) disponible en l'INE invocat a través de la plataforma d'Intermediació de dades (PID).

**31.- El tràmit genera un justificant de registre que se signarà en una actuació automàtica amb:**

- A) Certificat de segell electrònic d'òrgan.
- B) Certificat programari d'empleat públic del registre.
- C) Certificat de seu electrònica.
- D) Certificat SSL/TSL.

**32.- Els documents annexats a cada sol·licitud s'incorporaran al sistema en format "pdf". Si s'utilitzen "serveis web" per a la recepció d'aquests documents, seleccione, entre les següents, l'afirmació correcta:**

- A) En cas d'emprar serveis SOAP, serà possible usar l'estàndard MTOM per a la recepció eficient dels documents.
- B) No és possible l'enviament d'aquests arxius usant SOAP.
- C) L'enviament d'arxius usant REST es realitzarà únicament a través del mètode PUT.
- D) No és possible l'enviament d'arxius usant REST.

**33.- Segons el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic, entre les opcions següents seleccione la que es correspon amb els requisits mínims d'accessibilitat web WCAG 2.0, que ha de complir el portal Web on s'inclourà tota la informació de les beques:**

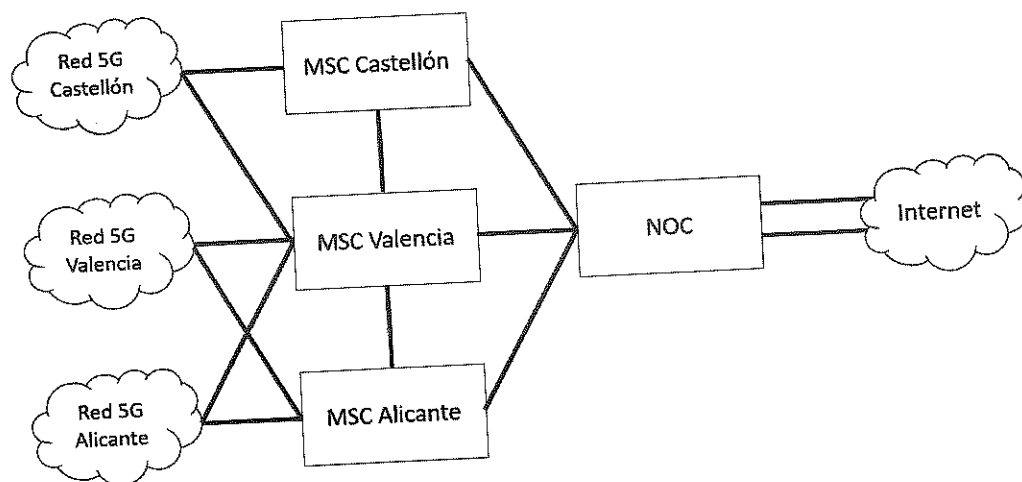
- A) A.
- B) AA.
- C) A i AA.
- D) AAA.

**34.- Entre les opcions següents, indique quin ús podria donar-se al protocol "WebSockets" dins del portal desenvolupat per la Generalitat per al seguiment de les beques:**

- A) Desenvolupament d'un fòrum d'usuaris.
- B) Enviament de correus massius.
- C) Desenvolupament d'un cercador intern.
- D) Desenvolupament d'un xat d'assistència a l'usuari.

### ESCENARI "F"

La Generalitat pretén evolucionar la seua xarxa d'emergències i seguretat de banda estreta actual (xarxa **COMDES**), basada en un sistema TETRA, cap a una nova xarxa de missió crítica de banda ampla utilitzant, d'una banda, serveis radie usant l'estàndard 5G definit per el "3GPP" (d'ara endavant, **5G-COMDES**) i, d'altra banda, mitjançant un conjunt d'enllaços de fibra òptica que uneixen tres centres de servei (d'ara endavant **MSC**) i un node d'operació (**NOC**) tal com es mostra, de forma molt simplificada, en la figura següent:



El nucli de 5G-COMDES està format per tres MSC, que proporcionen commutació de crides, administració de mobilitat i serveis de dades per als abonats amb telèfons mòbils dins de la seua àrea de servei. A més, està el centre d'operacions i control (NOC) de la xarxa. Tots els nodes del nucli estan units entre si i amb el NOC, formant una xarxa emmallada mitjançant enllaços de fibra òptica d'alta capacitat, que s'operen utilitzant el protocol IP versió 4 amb adreces privades en el rang 10.0.0.0/8. Les comunicacions entre els MSC i el NOC s'implementen mitjançant encaminadors, de manera que no existeixen xarxes locals virtuals (VLAN) que pertanguen a dues ubicacions diferents en el mateix rang IP.

Per a permetre la connexió a internet de la xarxa 5G-COMDES, es disposa en el NOC d'un *firewall NGFW (Next Generation)* que realitza aquesta interconnexió i proveeix de les funcionalitats de sistema de prevenció d'intrusions (IPS), *Deep Inspection* i xarxa privada virtual (VPN).

35.- Es desitja permetre un cert nombre de connexions entrants des d'Internet a alguns servidors HTTPS en el MSC d'Alacant. En aquest entorn, entre les següents, ¿quina afirmació és la correcta?

- A) És necessari instal·lar el certificat SSL de cada servidor a inspeccionar en el *firewall* NGFW per a poder realitzar les operacions de *Deep Inspection*.
- B) No és possible realitzar aquesta operació sense instal·lar un altre *firewall* NGFW en el MSC d'Alacant.
- C) És necessari configurar el *firewall* perquè les connexions HTTPS utilitzen el port TCP 80.
- D) És necessari que els servidors HTTPS de tots els serveis als quals es vol accedir en el MSC d'Alacant tinguin la mateixa adreça IP pública.

36.- Com s'ha comentat, el *firewall* NGFW del NOC duu a terme les funcions de servidor VPN. Si es disposa d'aqueixa funcionalitat per a un màxim de 512 clients. Indique quin dels rangs d'IP següents, versió 4, tindria sentit utilitzar per als clients sense modificar la configuració d'encaminament o *routing* de la xarxa 5G-COMDES:

- A) 10.0.255.0/24.
- B) 10.0.248.0/22.
- C) 192.168.12.0/24.
- D) 192.168.250.0/22.

37.- Es desitja gestionar de forma centralitzada l'equipament de xarxa dels diferents MSC i la xarxa 5G i crear *dashboards* del seu estat. Seleccione, entre els següents, quin protocol seria més indicat que suportara l'equipament de xarxa per a aquesta funció:

- A) OSPF.
- B) SMTP.
- C) Telnet.
- D) SNMP.

38.- En el MSC de Castelló existeix un equip que té una adreça IP del rang assignat a dita MSC, que s'ha de moure temporalment al MSC de València. Per motius històrics no és convenient ni possible canviar la IP del servidor. Entre les següents, ¿quina solució permetria el funcionament correcte de l'equip?

- A) Canviar les màscares de xarxa de la interfície de l'encaminador del MSC València perquè admeti tot l'encaminament 10.0.0.0/8.
- B) Implementar un túnel IPSEC entre els *encaminadors* de València i del NOC.
- C) Implementar una xarxa definida per programari (SDN) i modificar les taules de fluxos dels equips de xarxa perquè els paquets de dades dirigides a l'equip a moure i provinents del mateix s'emporten al punt correcte del MSC de València.
- D) No és possible realitzar aquesta operació sense canviar la IP de l'equip.

39.- La xarxa **COMDES** cobreix tota la Comunitat Valenciana amb unes 200 estacions i uns 15.000 abonats, usant la banda de 400 MHz. Suposant que operarem el sistema **5G-COMDES** en la banda de 700 MHz (banda 68) i mantenint l'objectiu de cobertura només en els exteriors dels edificis, indique quina de les afirmacions següents és correcta:

- A) El nombre d'estacions base necessari de 5G-COMDES serà sempre el mateix que l'existent en la xarxa COMDES actual, ja que 5G-COMDES és un sistema limitat per potència i el radi de la cèl·lula és independent de la freqüència de treball.
- B) El nombre d'estacions base de 5G-COMDES serà, en tot cas, menor que l'existent en la xarxa COMDES actual, ja que 5G-COMDES és un sistema cel·lular limitat per interferència i el principal paràmetre de disseny és la densitat d'usuaris per cèl·lula.
- C) El nombre d'estacions base de 5G-COMDES serà entre un 30%-70% major que l'existent en la xarxa COMDES actual, ja que la freqüència de treball és sensiblement més alta i les pèrdues per propagació seran majors.
- D) El nombre d'estacions base 5G-COMDES serà molt major que l'existent en la xarxa COMDES actual en les zones metropolitanes i molt de menor que l'existent en la xarxa COMDES actual en les zones rurals, a l'ésser la propagació en aquestes zones independent de les freqüències i haver-hi pocs abonats en cada cèl·lula.

40.- En relació amb la xarxa 5G de la plataforma d'Internet de les Coses (IoT) no crítica, entre els següents, seleccione quin tipus de *network slicing* 5G seria el més apropiat que l'operador comercial posara a la disposició de la Generalitat per a explotar aquesta xarxa IoT:

- A) Un *slice* que implemente el cas general d'ús del tipus URLLC.
- B) Un *slice* que implemente el cas general d'ús del tipus eMBB.
- C) Un *slice* que implemente el cas general d'ús del tipus mMTC.
- D) Una combinació dels casos d'ús URLLC i eMBB.